

Recursos para el aprendizaje: materiales e infraestructuras, prácticas y servicios

Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

Los medios materiales y servicios clave disponibles (espacios, instalaciones, equipamiento científico, técnico, biblioteca y salas de lectura, nuevas tecnologías, etc.) son adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas, observando los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos.

La Universidad de Sevilla cuenta con un Servicio de Mantenimiento centralizado, dependiente de la Dirección General de Espacio Universitario, cuyo objetivo prioritario y estratégico es asegurar la conservación y el óptimo funcionamiento de todos los centros de la Universidad de Sevilla contribuyendo a que desarrollen plenamente su actividad y logren sus objetivos mediante la prestación de un servicio excelente adaptándose a las nuevas necesidades. Entre sus funciones figuran:

- Aseguramiento y control del correcto funcionamiento de las instalaciones que representan la infraestructura básica de los Centros y Departamentos.
- Acometer programas de mantenimiento preventivo.
- Realizar el mantenimiento correctivo de cualquier tipo de defecto o avería que se presente en la edificación y sus instalaciones.
- Promover ante los órganos correspondientes las necesidades en cuanto a obras de ampliación o reforma de instalaciones que sean necesarias.

Son responsabilidad de la Dirección General de Espacio Universitario (<http://institucional.us.es/viceinfra>) todas las actuaciones relativas a las infraestructuras universitarias: política y ejecución de obras, equipamiento, mantenimiento, así como la política de sostenibilidad y eficiencia energética de la Universidad. Para ello cuenta con los Servicios de Equipamiento, Mantenimiento y Obras y Proyectos y con el Gabinete de Proyectos y Arquitecto de la Universidad de Sevilla. Con todos estos recursos a su disposición, el objetivo prioritario y estratégico de la Dirección General de Espacio Universitario es asegurar la conservación y el óptimo funcionamiento de todos los centros de la Universidad de Sevilla contribuyendo a que desarrollen plenamente su actividad y logren sus objetivos mediante la prestación de un servicio excelente adaptándose a las nuevas necesidades.

La Universidad de Sevilla tiene una política activa de facilitación de la accesibilidad a los edificios e instalaciones universitarias, así como a los recursos electrónicos de carácter institucional, siguiendo las líneas marcadas en el RD legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. y en el RD 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

A su vez, el campus virtual de la Universidad de Sevilla dispone herramientas para el apoyo a la docencia a través de Internet mediante la Enseñanza Virtual (<https://ev.us.es/>) la cual está gestionada por el Servicio de Informática y Comunicaciones (<https://sic.us.es/>) este servicio ofrece apoyo pedagógico y formación al profesorado. También contamos con el Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías (<http://www.sav.us.es/>) y con el Secretariado de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (<http://www.sav.us.es/>).

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (CEYE <https://fceye.us.es>) de la Universidad de Sevilla (Av. Ramón y Cajal, s/n, 41018-Sevilla) dispone de 32 aulas de docencia con capacidad para 4.136 alumnos. Todas estas aulas disponen de: ordenador fijo, conexión para portátil, conexión a internet tanto por WIFI como por cable, cañón de video y pantalla de proyección automatizada, sistema de reproducción de audio y climatización (frío/calor).

Algunas de estas aulas están especialmente equipadas con tomas eléctricas para la conexión de portátiles y recarga de dispositivos móviles: aula 17 (103 enchufes), aulas 01, 02, 14 y 15 (40 enchufes cada una), y aulas 24 y 25 (32 y 26 enchufes, respectivamente).

Este título se impartirá en la siguiente aula: Seminario S2 en la facultad CEYE.

Es posible, previa reserva, disponer de: ordenador portátil, cañón de video y pantalla de proyección portátil, pizarra digital portátil y sistema de mandos de respuesta interactiva (Educlick).

El centro dispone en la actualidad de 5 Aulas TIC equipadas con un total de 207 ordenadores y capacidad para 260 usuarios. Además, dispone de una Sala de Estudios Informatizada con 39 ordenadores. Todas estas aulas TIC disponen de: ordenador fijo, conexión para portátil, conexión a internet tanto por WIFI como por cable, cañón de video, pizarra digital, sistema de reproducción de audio y climatización (frío/calor).

El software disponible en las aulas TIC es el siguiente: Ofimática (Microsoft Office 2010-WXP y 2013-W7y OpenOffice); Matemáticas y Estadística (SPSS, MATLAB, Mathematica, Dymamica.m, Gretl, Lingo, Lindo 8.0 for Win64);

Navegadores (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer); Compresión de archivos (WinRar, 7Zip); Lectores (Adobe Reader XI); y Antivirus (OfficeScan Trend Micro –WXP, M. Security Essentials).

Además de las aulas, la Facultad CEYE dispone de 5 espacios de estudio con distinta funcionalidad y capacidad para 483 alumnos. Todas estas salas de estudio disponen de conexión a internet por WIFI y tomas de conexión eléctricas para la carga de ordenadores portátiles y dispositivos móviles.

Como espacios singulares, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales dispone de 3 salones y 2 salas de reuniones/seminarios.

El Salón de Actos dispone de: Conexión a internet tanto por wifi como por cable, megafonía y climatización.

Asimismo, es posible disponer, previa reserva, de: ordenador portátil, cañón de video y pantalla de proyección, retroproyector y pizarra digital portátil.

El Salón de Grados dispone de: ordenador portátil, conexión a internet tanto por wifi como por cable, cañón de video, retroproyector, televisión, video, pizarra digital portátil, megafonía y climatización. Asimismo, es posible disponer, previa reserva de: videoconferencia, traducción simultánea y sistema de grabación de actos.

La Sala de Juntas dispone de: Ordenador portátil, conexión a internet tanto por wifi como por cable, cañón de video, retroproyector, pizarra digital portátil y climatización.

El Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC) de la Universidad de Sevilla ofrece a los distintos Centros, Departamentos y Unidades la posibilidad de utilizar Aulas de Informática de Campus ubicadas en el Edificio Rojo del Campus de Reina Mercedes y en el Campus Macarena para la realización de prácticas docentes, cursos, seminarios, etc.

Asimismo, podrán utilizarse los siguientes recursos: videoconferencia, pizarras digitales, entorno de trabajo colaborativo AccessGrid, grabación de sesiones y difusión a través de Internet, salas de informática, salas de ordenadores de acceso libre para alumnos.

La misión del Secretariado de Recursos Audiovisuales y NN.TT. es impulsar la utilización de las TIC en la enseñanza universitaria, tanto en lo que respecta a la docencia, como a la investigación y actividades de extensión universitaria. Al mismo tiempo se persigue la optimización de las mismas y la mejora en su gestión, en aras a lograr un eficaz y eficiente servicio a la comunidad universitaria en particular y, en general, a la sociedad.

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, junto con el resto de las Bibliotecas de Facultades y Escuelas y la Biblioteca General forma parte de la unidad funcional que constituye la Biblioteca Universitaria de Sevilla: <http://bib.us.es>.

Su misión es servir de apoyo al estudio, la docencia y la investigación de los miembros de la Facultad y del resto de la comunidad universitaria. Ocupa parte de la planta baja y de la primera del edificio. En la planta baja se encuentra la Sala de Consulta con 100 puestos de consulta y en ella, en acceso directo, los manuales, obras de referencia y los últimos números de algunas publicaciones periódicas. Además, hay un compartimento con un puesto accesible para silla de ruedas. En la primera planta está el Depósito de la Biblioteca - tanto monografías como revistas - cuyo acceso está restringido a los profesores de la Facultad y personal autorizado (el resto de los usuarios debe solicitar los documentos en el mostrador de préstamo). Hay 20 puestos para y trabajos en grupo. Además, en esta planta se encuentran los Despachos destinados a la dirección y el proceso técnico.

FONDOS Y CATÁLOGOS

La Biblioteca cuenta con fondos especializados en Economía, Negocios, Marketing, Contabilidad, Informática, Estadística, Matemáticas y Derecho, que se distribuyen de la siguiente forma:

- Alrededor de 50.000 monografías (obras de referencia, manuales, monografías especializadas, tesis doctorales y documentos de trabajo).
- Alrededor de 1480 títulos de publicaciones periódicas impresas (revistas y anuarios), de los cuales 262 están en curso.
- Material no librario: Microformas, CD-ROM, DVD y disquetes.

El acceso a los fondos de la Biblioteca se hace a través del Catálogo Fama: <http://fama.us.es>. Incluye casi todas las publicaciones que se encuentran en la BUS (Biblioteca Universitaria de Sevilla). Todos nuestros fondos están incluidos en este catálogo. Otras opciones que ofrece son: comprobar documentos en préstamo, fechas de devolución, consultar catálogos de otras bibliotecas y enviar sugerencias.

SERVICIOS INFORMACIÓN GENERAL E INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA ESPECIALIZADA

La realiza cualquier miembro del personal de biblioteca acerca de los servicios y fondos de la propia biblioteca.

La Información más especializada la lleva a cabo el personal Ayudante de Biblioteca sobre servicios y fondos de la propia biblioteca, búsquedas bibliográficas en bases de datos, revistas electrónicas, catálogos de otras bibliotecas, sumarios, otras búsquedas en Internet...

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Proporciona los documentos que no están disponibles en la BUS, solicitándolo a otras bibliotecas nacionales o extranjeras. Aunque está centralizado en la Biblioteca General desde nuestra biblioteca se puede dar información sobre el mismo.

PRÉSTAMO A DOMICILIO

Para utilizar este servicio es necesaria la presentación del carnet o tarjeta inteligente que identifique al usuario como miembro de la Comunidad Universitaria. El personal no universitario podrá sacar libros en préstamo si previamente se le ha autorizado para ello. La Biblioteca prestará cualquier obra perteneciente a su fondo, excepto aquellas que aparezcan en su registro bibliográfico como publicación periódica, referencia o consulta en sala. El número de obras que se prestan y la duración del préstamo estará en función del tipo de obras y usuarios:

Estudiantes Postgrado (máximo 10 ejemplares) monografías: 15 días, 2 renovaciones. Pub. periódicas y obras de referencia: No tienen préstamo.

Profesores US (máximo 30 ejemplares) monografías: 90 días, 1 renovación de 30 días. Pub. periódicas y obras de referencia: No tienen préstamo.

Investigadores US (máximo 10 ejemplares) monografías: 15 días, 2 renovaciones. Pub. periódicas y obras de referencia: No tienen préstamo.

Se podrá reservar a través de Fama aquellos libros que estén en préstamo. El préstamo se puede renovar siempre que la obra no esté reservada y que el interesado no esté penalizado. La demora en la devolución se sanciona con la retirada del derecho a préstamo por el doble de días en que se haya incurrido en el retraso.

El profesorado puede solicitar cualquier obra que no tenga la Biblioteca y pueda ser interesante o necesaria para el estudio o la investigación de las materias impartidas.

ACCESO A INTERNET

La Biblioteca cuenta con 10 ordenadores en la Sala de Lectura y 2 en la Sala de trabajo en Grupo desde los que se puede acceder a Internet. Asimismo, el edificio de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales está dotado de la tecnología WIFI.

REPROGRAFÍA

Para los profesores de la Facultad y personal autorizado, la Biblioteca cuenta con el equipo necesario para la reproducción del material que no se presta, sobre todo publicaciones periódicas.

FORMACIÓN DE USUARIOS

- 1) Curso de Orientación al Estudio y búsqueda documental: Se ofrece a los estudiantes a través de la plataforma de enseñanza virtual de la Universidad de Sevilla.
- 2) Cursos especializados en recursos de información de Economía y Negocios.

Por su parte, la Universidad de Sevilla cuenta con un Buzón Electrónico de Quejas, Sugerencias, Felicidades e Incidencias, EXPON@us, por medio del cual los miembros de la comunidad universitaria o la ciudadanía en general podrán exponer cuantas quejas, sugerencias, incidencias, reclamaciones y felicitaciones deseen relativas a la actividad académica o servicios que presta la Universidad en relación con cualquiera de sus Titulaciones, Centros, Departamentos y Servicios.

Asimismo, al formalizar la matrícula por primera vez en la Universidad de Sevilla, se activa en el Aula de Informática el "Usuario Virtual" de la Universidad de Sevilla, que dispone de cuenta de correo asociada, donde el nombre de usuario estará compuesto por las tres primeras letras del nombre, seguido de las tres primeras letras del primer apellido y por último las tres primeras letras de su segundo apellido. La letra 'ñ' será sustituida por 'n'. En caso de repetición de nombres, se resolverá añadiendo algún carácter distintivo, que se notificará a los afectados. El "usuario" ira seguido siempre de "@alumn.us.es. Direcciones de interés relacionadas con el servicio de correo electrónico: postmaster@us.es, sos@us.es. Como usuario virtual, los estudiantes tienen acceso a través de Secretaria Virtual/Estudiantes a sus expedientes académicos, correo, estado de becas, etc.

El Servicio de Orientación Profesional de la Universidad de Sevilla ofrece información y asesoramiento sobre el mercado de trabajo, ofertas de empleo público y privado, guía de

Empresas que ofrecen empleo, becas de carácter público, inscribirse en la base de datos de la Agencia de Colocación, etc. El enlace es <https://servicio.us.es/spee/empleo-servicio-orientacion>.

El Defensor Universitario de la Universidad de Sevilla (<http://defensor.us.es/>) es la Institución que, por mandato del Estatuto, vela por el respeto a los derechos y libertades de todos los miembros de la comunidad universitaria, y con esa finalidad supervisa la actuación de la Universidad de Sevilla. En la actualidad desempeña el cargo el profesor Dr. Fernando Álvarez-Ossorio.

Servicios Centrales de la Universidad de Sevilla

La Universidad de Sevilla cuenta con un Servicio de Mantenimiento centralizado, dependiente de la Dirección

General de Infraestructuras, cuyo objetivo prioritario y estratégico es asegurar la conservación y el óptimo funcionamiento de todos los centros de la Universidad de Sevilla contribuyendo a que desarrollen plenamente su actividad y logren sus objetivos mediante la prestación de un servicio excelente adaptándose a las nuevas necesidades.

Entre sus funciones figuran:

- Aseguramiento y control del correcto funcionamiento de las instalaciones que representan la infraestructura básica de los Centros y Departamentos.
- Acometer programas de mantenimiento preventivo.
- Realizar el mantenimiento correctivo de cualquier tipo de defecto o avería que se presente en la edificación y sus instalaciones.
- Promover ante los órganos correspondientes las necesidades en cuanto a obras de ampliación o reforma de instalaciones que sean necesarias.

Son responsabilidad de la Dirección General de Infraestructuras (<http://institucional.us.es/viceinfra>) todas las actuaciones relativas a las infraestructuras universitarias: política y ejecución de obras, equipamiento, mantenimiento, así como la eliminación de las barreras arquitectónicas en los centros y edificios universitarios.

Para ello cuenta con los Servicios de Equipamiento, Mantenimiento y Obras y Proyectos y con el Gabinete de Proyectos y Arquitecto de la Universidad de Sevilla. Con todos estos recursos a su disposición el objetivo prioritario y estratégico de la Dirección General de Infraestructuras es asegurar la conservación y el óptimo funcionamiento de todos los centros de la Universidad de Sevilla contribuyendo a que desarrollen plenamente su actividad y logren sus objetivos mediante la prestación de un servicio excelente adaptándose a las nuevas necesidades.