

## Informe de Seguimiento

### Convocatoria CURSO 2011/2012

<b>Código Ministerio</b>	2501199
<b>Denominación Título</b>	Graduado o Graduada en Marketing e Investigación de Mercados
<b>Centro</b>	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
<b>Universidad</b>	Universidad de Sevilla
<b>Rama</b>	Ciencias Sociales y Jurídicas

De acuerdo con lo establecido en el artículo 25 del R.D. 861/2010 de 2 de julio, por el que se modifica el R.D. 1393/2007, de 29 de octubre, la Agencia Andaluza del Conocimiento ha elaborado y aprobado el Procedimiento para el Seguimiento de los títulos oficiales (grado y máster), en el que se establecen los criterios para la evaluación de la información pública disponible y evaluación del autoinforme presentado por la universidad sobre el desarrollo del programa formativo de un título universitario oficial.

Dicha evaluación ha sido realizada por miembros de la Comisión de Seguimiento de la Agencia Andaluza del Conocimiento, nombrados para tal fin.

Motivación del resultado de esta evaluación:

#### **1. La Información pública disponible en la página web del título. La universidad pública en su página web información pertinente y relevante para los estudiantes y la sociedad en general.**

**La revisión de la página web del título se ha realizado a través del enlace proporcionado por la universidad en la aplicación de seguimiento de la Agencia Andaluza del Conocimiento, dicha revisión se ha realizado durante los meses de junio y julio de 2012. La IPD del título es acorde con la memoria verificada sin embargo se han detectado las siguientes áreas de mejora.**

#### **Satisfactorio**

LA INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA WEB ES DIFERENTE A LA MEMORIA

Salidas académicas en relación con otros estudios.

Observaciones: Memoria: nada. Web: enlaces a los diferentes máster a los que se puede acceder y doctorado.

Estructura general del plan de estudios (descripción de módulos o materias, n de créditos, naturaleza obligatoria u optativa, prácticas externas, trabajo fin de grado/máster, etc.).

Memoria: Formación básica: 60

Obligatorias: 144

Optativas: 30

Prácticas externas: 0

Trabajo de fin de grado: 6

Total: 240.

Web: en el apartado de Datos Generales, Objetivos y Competencias: Formación Básica 60 Obligatorias 120 Optativas 0 Practicum obligatorio (6 meses) 0.00 Prácticas en empresas (optativas) 12.00 Trabajo fin de Grado/Máster 0.

Y en el apartado de planificación de la enseñanza: Formación Básica 60

Obligatorios 144

Optativos 30

Prácticas externas Practicum obligatorio (6 meses) 0.00

Prácticas en empresas (optativas) 12.00

Trabajo Fin de Grado 6

Trabajo fin de grado/máster.

Observaciones: Deberían publicarse los objetivos, competencias, contenidos, etc

LA INFORMACIÓN DE LA MEMORIA NO ESTA PUBLICADA EN LA WEB

La memoria no se encuentra en la dirección web proporcionada en la plataforma para el seguimiento.

La guía del estudiante que aparece referenciada en la web corresponde al curso 2008-2009.

## **2. Proceso de implantación del título. La Universidad ha puesto en marcha el proyecto inicial establecido en la memoria para asegurar la adquisición de competencias que obtienen los estudiantes a lo largo del desarrollo de la enseñanza**

### ***Mejorable***

Cumplimiento del proyecto establecido en la última memoria verificada.

La Comisión no se pronuncia sobre estos aspectos, únicamente en el punto 1.4. del Informe Anual de la Comisión de Garantía de la Calidad del Título se enuncian y describen las diferentes fases seguidas para la elaboración del mencionado informe; y en el apartado 5 se realiza una valoración del proceso de evaluación. Consideramos que la valoración ha de referirse al cumplimiento del proyecto global establecido en la memoria verificada y no del proceso de evaluación. Por otra parte, se comentan los problemas relacionados con la carga burocrática de los Sistemas de Garantía de Calidad y los derivados del sistema de información.

En el Informe anual no se recoge ningún comentario sobre las acciones realizadas para llevar a cabo las recomendaciones del informe de verificación.

Principales resultados obtenidos.

Se enuncian un gran número de indicadores y de alguno de ellos se realiza alguna valoración, de otros todavía no se dispone de información al encontrarse el título en los primeros años de su implantación. Es conveniente, en el futuro, completar toda la información a lo largo de los años con la finalidad de obtener tendencias y realizar comparaciones, lo que facilitará el análisis de los resultados y su mejora.

No se ha evidenciado el establecimiento de los valores objetivos para la mayoría de los indicadores propuestos, con lo que se dificulta el análisis de los logros obtenidos.

Tampoco se ha evidenciado la segmentación de los resultados por materias/ asignaturas, principalmente en los indicadores relacionados con las tasas de rendimiento y éxito.

Periodicidad de las revisiones. Identificación, priorización y planificación de las mejoras.

No se desprende la periodicidad de las revisiones realizadas (o si se harán por cuatrimestres o anuales). Se disponen de informes anuales de los cursos 09-10 y 10-11 pero no se especifica el número de reuniones realizadas ni se disponen de las actas de las mismas, al menos de la indicación del sitio web o intranet de las mismas. No se evidencia, ni se indica si éstas reuniones se consideran suficientes.

Se han identificado acciones de mejora y se han aprobado Planes de mejora que incluyen acciones a desarrollar, su grado de prioridad y responsable(es), recursos necesarios, plazos, meta a alcanzar para cada una de ellas.

Consideramos que debe mejorarse la temporalización de los planes de mejora a efectos de verificar su seguimiento y el grado de cumplimiento de los logros alcanzados, ya que consultadas las memorias disponible no queda suficientemente claro a que

curso corresponden las acciones pues algunas parecen repetirse.

### **3. Puesta en marcha del Sistema de Garantía de Calidad. El SGC del título permite obtener información que posteriormente es utilizada para la toma de decisiones.**

#### ***Mejorable***

#### PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA.

Cumplimiento del proyecto establecido en la última memoria verificada.

Existen los procedimientos P01 -procedimiento para valorar el progreso y los resultados de los estudiantes- y P03 -obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título- y se han puesto en marcha las acciones establecidas en los mismos, aunque deben unificarse los indicadores del P01 que se proponen en el SGCT y los que figuran en la tabla correspondiente del Informe Anual en este apartado.

Por otro lado no se han podido visualizar valores de referencia que se mencionan en el apartado 5.3 del procedimiento P01 para los indicadores de los que se presenta información. Tampoco se proporciona la información derivada de la aplicación de la herramienta H02-P03.

Principales resultados obtenidos.

De la mayoría de los indicadores propuestos en P01 no se dispone de información al encontrarse el título en los primeros años de su implantación. Se comentan la tasa de éxito y de rendimiento para los dos cursos implantados, pero se realiza con carácter agregado para todas las asignaturas por lo que consideramos conveniente -aunque fuese de manera interna- su análisis desagregado por materias/asignaturas para detectar los focos de los problemas. Si que se analizan los indicadores del procedimiento P03.

Periodicidad de las revisiones. Identificación, priorización y planificación de las mejoras.

Dado el reducido número de años de implantación no se ha podido determinar la frecuencia de las revisiones (cuatrimestrales-anales?) aunque los informes presentados se realizan por curso académico.

Se han detectado puntos fuertes y débiles en la aplicación de este procedimiento, así como la formulación de propuestas de mejora más relevante (vinculadas con las tasas de demanda y de rendimiento), siendo conveniente realizar su seguimiento para determinar el resultado de dichas mejoras.

#### PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y MEJORA DEL PROFESORADO.

Cumplimiento del proyecto establecido en la última memoria verificada.

Existe el procedimiento P02 -evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado- se comenta que es transitorio en relación con la evaluación del profesorado- y se han puesto en marcha las acciones establecidas en el mismo, aunque deben unificarse los indicadores del P02 que se proponen en el SGCT y los que figuran en la tabla correspondiente del Informe Anual en este apartado. Por otro lado, no se han podido visualizar los indicadores I01-P02, I02-P02 entre otros -del procedimiento-, ni los resultados que deben proporcionar las herramientas H02-P02 y H03-P02.

Principales resultados obtenidos.

Se analizan la mayoría de los indicadores de los que se dispone de información aunque debe mejorarse la información proporcionada por la herramienta H04-P02 ya que sólo se aplica la comparación a la media de la universidad y no con otras unidades que aparecen enunciadas en la propia herramienta. Tampoco se ha evidenciado el establecimiento de metas para cada uno de los indicadores por lo que se dificulta el análisis de los logros conseguidos.

Periodicidad de las revisiones. Identificación, priorización y planificación de las mejoras.

Dado el reducido número de años de implantación no se ha podido determinar la frecuencia de las revisiones realizadas, aunque los informes presentados se realizan por curso académico, pero sí que se han detectado puntos fuertes y débiles en la

aplicación de este procedimiento, así como la formulación de propuestas de acciones de mejoras (vinculadas a la participación del profesorado en proyectos de innovación docente), siendo conveniente realizar su seguimiento para determinar el resultado de las mismas.

#### PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS.

No procede

#### PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD.

Cumplimiento del proyecto establecido en la última memoria verificada.

Existe el procedimiento P04 -análisis de los programas de movilidad-, y en su alcance se especifica " El procedimiento se refiere a la movilidad reversible; es decir, es aplicable tanto a los alumnos propios que se desplazan a otras universidades como a los que acuden a la nuestra". Dado el reducido número de años de implantación de título sólo sería aplicable a los alumnos que proceden de otras universidades como se comenta en el Informe Anual; pero del contenido especificado en el mencionado informe no se desprende en cumplimiento de los establecido en el apartado 5.1 ya que sólo se dispone de información de la tasa de estudiantes procedentes de otras universidades y no de los indicadores I05-P04 ni I07-P04.

Principales resultados obtenidos.

Sólo se analiza el indicador I01-P04, ya que los indicadores I02-P04 e I03-P04 no serían de aplicación en estos momentos y del I04-P04 no se dispone de información.

Periodicidad de las revisiones. Identificación, priorización y planificación de las mejoras.

Dado el reducido número de años de implantación no se ha podido determinar la frecuencia de las revisiones realizadas, aunque los informes presentados se realizan por curso académico, y sí que se han detectado puntos fuertes, pero no mejoras.

#### PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA POR PARTE DE LOS EGRESADOS.

Cumplimiento del proyecto establecido en la última memoria verificada.

No procede dado el reducido número de años de implantación.

Principales resultados obtenidos.

Valoración: No procede

#### PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS.

Cumplimiento del proyecto establecido en la última memoria verificada.

Existe el procedimiento P07 -evaluación y análisis de las satisfacción global con el título de los distintos colectivos implicados- pero no se proporciona toda la información que se enuncia en el mismo y que se deriva de la aplicación de las diferentes herramientas que deberían utilizarse, según las que se mencionan en dicho procedimiento.

En el procedimiento se especifica que se debe tener información de los diferentes colectivos a partir de los dos años de implantación y en el Informe Anual, no se recoge la relacionada con el PAS, ni en general con la información establecida en los diferentes apartados del punto 5.1 del procedimiento, en especial con el subapartado 4.

Sí que se comentan las dificultades tenidas en la aplicación del procedimiento que se derivan de la escasa participación de los diferentes colectivos en las encuestas.

Principales resultados obtenidos.

Sólo se analizan los resultados de los indicadores I01-P07 e I02-P07 de manera agregada, siendo necesario profundizar en el análisis de los diferentes apartados de las encuestas como figura en el procedimiento, de tal manera que facilite la identificación de las fortalezas y debilidades en cada uno de los ámbitos y permita la comparación de los resultados en los diferentes colectivos.

Periodicidad de las revisiones. Identificación, priorización y planificación de las mejoras.

No queda suficientemente evidenciado el alcance de las revisiones -qué aspectos se analizan en las mismas- aunque los informes presentados se realizan por curso académico. Sí que se han detectado puntos fuertes y débiles en la aplicación de este procedimiento, así como la formulación de propuestas de acciones de mejoras relacionadas con el incremento de la participación de los diferentes sectores en las encuestas de opinión sobre el nivel de satisfacción del título.

#### PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LA ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES.

Cumplimiento del proyecto establecido en la última memoria verificada.

Existe el procedimiento P08 -gestión y atención de las quejas, sugerencias e incidencias-, pero no se proporciona la información que se enuncia en el mismo y que se deriva de la aplicación de las diferentes herramientas que deberían utilizarse según el procedimiento,. Destacar la nula participación de los diferentes agentes, a pesar de la implantación del sistema Expon@us

Principales resultados obtenidos.

No se especifica ningún valor de los indicadores propuestos.

Periodicidad de las revisiones. Identificación, priorización y planificación de las mejoras.

No queda suficientemente evidenciado el alcance de las revisiones, aunque los informes presentados se realizan por curso académico, pero si que se han detectado puntos fuertes y débiles en la aplicación de este procedimiento, así como la formulación de propuestas de acciones de mejoras relacionadas con el incremento de la participación de los diferentes sectores en la formulación de propuestas de mejoras concretas del título.

#### CRITERIOS ESPECÍFICOS EN CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO.

No procede dado el reducido número de años de implantación.

En el Informe Anual no se recoge ningún comentario sobre la recomendación de adaptar los criterios para la extinción al título presentado

### **4. Indicadores. El título cuenta con un núcleo de indicadores que permite obtener información que posteriormente es utilizada para la toma de decisiones**

#### ***Mejorable***

Indicadores cuantitativos aprobados por la CURSA.

En el procedimiento P01 - medición y análisis del rendimiento académico- aparecen recogidos los indicadores establecidos por la CURSA pero dado el reducido número de años de implantación no se han podido calcular. Sólo se han analizado la tasa de rendimiento y la de éxito. Es conveniente, en el futuro, completar toda la información a lo largo de los años de implantación con la finalidad de obtener tendencias y realizar comparaciones, lo que facilitará el análisis de los resultados y su mejora.

Otros indicadores.

En el Informe Anual se presenta información relacionada con otros indicadores no quedando suficientemente evidenciado su utilización para la toma de decisiones más allá de las acciones de mejora descritas que se derivan de la aplicación del P11.

Revisiones.

En el Informe Anual no se ha evidenciado la realización revisiones periódicas, en la mayoría de los indicadores según los resultados alcanzados en los mismos.

**5. Acciones de mejora llevadas a cabo a partir del análisis valorativo del título. El título ha puesto en marcha acciones de mejora para mejorar el diseño del título y el correcto desarrollo de la implantación del mismo. Teniendo en cuenta las necesidades actuales y futuras del título y orientadas hacia las necesidades de todos los grupos de interés.**

***Mejorable***

ACCIONES LLEVADAS A CABO PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN E INFORMES DE MODIFICACIÓN DEL TÍTULO.

Acciones puestas en marcha para llevar a cabo las recomendaciones.

En el Informe Anual no se recoge ningún comentario sobre las acciones realizadas para llevar a cabo las recomendaciones del informe de verificación en los criterios 3-5-6-7 y 9.

Se han identificado buenas prácticas y se describen las acciones de mejora para solventar algunas de las deficiencias detectadas.

Valoración de las recomendaciones.

En el Informe Anual no se recoge ningún comentario sobre la resolución de las recomendaciones, aunque alguna se ha recogido.

Sí se han realizado las acciones de mejora para solventar algunas de las deficiencias detectadas en la aplicación de los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad. En el Informe Anual se especifica una relación de buenas prácticas identificadas.

MODIFICACIONES NO COMUNICADAS AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES.

No se especifica

**El presente informe de seguimiento tiene como finalidad aportar información que ayude a las universidades a mejorar la calidad de la implantación de los nuevos títulos de grado y máster. Cualquier alegación al presente informe deberá incluirse en el autoinforme correspondiente al curso próximo.**