



## PLAN DE MEJORA

**Universidad/es: Universidad de Sevilla**

**Id.Ministerio: 4312687**

**Denominación título: M. U. en Escritura Creativa**

**Centro/s: Facultad de Comunicación**

**Curso 2024/2025**

**Fecha aprobación en Junta de Centro: 24-07-2025**

## Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación		Tipo:	Recomendación	
Descripción de la recomendación:					
<b>Se recomienda obtener el indicador de satisfacción de los empleadores desagregado, incluyendo en la encuesta ítems particulares que hagan referencia a las competencias propias del título, tal como establece el propio procedimiento P6-6.5 (SGCT_US v.5).</b>					
Año:	2020	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	30-07-2020
Criterio:					
<b>2</b>					
Responsable académico:					
<b>Vicedecana de Calidad, Investigación e Innovación</b>					
Responsable técnico:					
<b>utc3@us.es (Mª Carmen)</b>					

## Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Se considera la recomendación. Actualmente se lleva a cabo una encuestación a empleadores/as impulsada por el Secretariado de Acreditación y Seguimiento en colaboración con el centro, disponiendo de información sobre el indicador P6-6.5.</b>					
Justificación:					
<b>Recomendación atendida y resuelta.</b>					
Responsable:					
<b>Vicedecana de Calidad, Investigación e Innovación</b>					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2020	Fecha fin prevista:	30-06-2024
Fecha cierre:	30-06-2024				
URL evidencia:					
<a href="https://hdevirtual.us.es/discoverit/index.php/s/eAZQeHER3Bq28Sn">https://hdevirtual.us.es/discoverit/index.php/s/eAZQeHER3Bq28Sn</a>					
Indicadores:					
<b>Petición de estudio para desagregar datos en indicador P 6.5</b>					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Se sigue trabajando en ello desde la Oficina de Gestión de la Calidad.</b>					

## Recomendación Nº 2

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD		Tipo:	Aspectos para la mejora	
Descripción de la recomendación:					
<b>Se recomienda obtener el indicador de satisfacción de los empleadores desagregado, incluyendo en la encuesta ítems particulares que hagan referencia a las competencias propias del título, tal como establece el propio procedimiento.</b>					
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	13-06-2024
Criterio:					
<b>2</b>					
Responsable académico:					
<b>Coordinador del Máster</b>					
Responsable técnico:					
<b>utc3@us.es (Mª Carmen)</b>					

## Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:
Descripción de la Acción de mejora:		
<p><b>Desde el Decanato de la Facultad de Comunicación, a través del Vicedecanato de Estudiantes y Prácticas Externas, se remite un cuestionario elaborado por la Oficina de Gestión de la Calidad del Vicerrectorado de Ordenación Académica, para conocer el grado de satisfacción de las personas empleadoras con los/as egresados/as del Máster Universitario en Escritura Creativa.</b></p>		
Justificación:		
<p><b>Recomendación atendida y resuelta.</b></p>		
<p><b>Se ha implementado la mejora. Se dispone de enlace para evidenciar la puesta en marcha de la acción.</b></p>		
Responsable:		
<p><b>Vicedecanato de Estudiantes y Prácticas Externas</b></p>		
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:
Fecha cierre:	30-06-2025	Fecha fin prevista:
URL evidencia:		
<p><b><a href="https://forms.office.com/e/t4A7dyU9f1">https://forms.office.com/e/t4A7dyU9f1</a></b></p>		
Indicadores:		
Valor del indicador:		
Observaciones:		
<p><b>Sin observaciones</b></p>		

## Recomendación Nº 3

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
<p><b>Se recomienda que las páginas webs de información del título no dispersen la información.</b></p>			
Año:	Fecha inicio:	Fecha informe/autoinforme:	13-06-2024
Criterio:			
<p><b>2</b></p>			
Responsable académico:			
<p><b>Coordinador del Máster</b></p>			
Responsable técnico:			
<p><b>utc3@us.es (Mª Carmen)</b></p>			

## Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:
Descripción de la Acción de mejora:		
<p><b>Página web de Máster actualizada.</b></p>		
Justificación:		
<p><b>Recomendación atendida y resuelta.</b></p>		
<p><b>Ofrecer a los diferentes grupos de interés la información necesaria acerca del Máster Universitario en Escritura Creativa. Actualmente la información se distribuye entre la web institucional del título (<a href="https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-maestres/master-universitario-en-escritura-creativa">https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-maestres/master-universitario-en-escritura-creativa</a>) y el apartado alojado en la web de la Facultad de Comunicación (<a href="https://fcom.us.es/titulos/masteres/escritura-creativa">https://fcom.us.es/titulos/masteres/escritura-creativa</a>).</b></p>		

En esta última es donde se incluyen las novedades de cada curso, mientras que la primera se mantiene más estable. Está prevista la creación de una web específica que sirva para una comunicación más fluida sobre el día a día de la titulación. En cualquier caso, su diseño y desarrollo estará condicionada a cumplir el requisito de no dispersión.

Responsable:

**Coordinación del Máster**

Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	30-06-2025
-------------	---	------------------------	--	---------------------	------------

Fecha cierre:	30-06-2025
---------------	------------

URL evidencia:

<https://fcom.us.es/titulos/masteres/escritura-creativa>

Indicadores:

Valor del indicador:

Observaciones:

**Sin observaciones**

#### Recomendación Nº 4

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
<b>Se debe continuar con las propuestas de mejoras del curso 2022/2023.</b>			
Año:		Fecha inicio:	Fecha informe/autoinforme: 13-06-2024
Criterio:			
<b>3</b>			
Responsable académico:			
<b>Coordinador del Máster</b>			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (Mª Carmen)			

#### Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	<b>4-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>En el Plan de Mejora vigente se contemplan las acciones de mejoras no cerradas en el Plan de Mejora anterior y se incluyen las pertinentes, fruto del análisis de indicadores disponibles.</b>			
Justificación:			
<b>Recomendación atendida y resuelta.</b>			
Responsable:			
<b>Coordinación del MU</b>			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	Fecha fin prevista: 30-06-2025
Fecha cierre:	30-06-2025		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			

Observaciones:
<b>Sin observaciones</b>

## Recomendación Nº 5

Origen:	<b>7. Informe Seguimiento/IPD</b>	Tipo:	<b>Aspectos para la mejora</b>			
Descripción de la recomendación:						
<b>Se recomienda continuar con el DOCENTIA-US.</b>						
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme: <b>13-06-2024</b>		
Criterio:						
<b>4</b>						
Responsable académico:						
<b>Vicedecano de Calidad y Relaciones Institucionales</b>						
Responsable técnico:						
<b>utc3@us.es (Mª Carmen)</b>						

## Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	<b>5-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>El equipo docente participa en el programa DOCENTIA según los avances en el proceso de implantación del mismo y siguiendo las pautas establecidas por la US y el Vicerrectorado competente .</b>			
Justificación:			
<b>Recomendación atendida y resuelta.</b>			
Responsable:			
<b>Vicerrectorado de Profesorado</b>			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	
Fecha cierre:	<b>30-06-2025</b>		Fecha fin prevista: <b>30-06-2025</b>
URL evidencia:			
<b><a href="https://www.us.es/trabaja-en-la-us/profesorado/docentia">https://www.us.es/trabaja-en-la-us/profesorado/docentia</a></b>			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<b>El programa DOCENTIA-US depende de la Universidad de Sevilla en su conjunto y actualmente se encuentra en fase piloto. En cualquier caso, el equipo docente que ha sido invitado a participar en dicha iniciativa está siendo evaluado dentro de la misma.</b>			

## Recomendación Nº 6

Origen:	<b>7. Informe Seguimiento/IPD</b>	Tipo:	<b>Aspectos para la mejora</b>			
Descripción de la recomendación:						
<b>Se recomienda analizar y mejorar el grado de satisfacción de los grupos de interés.</b>						
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme: <b>13-06-2024</b>		
Criterio:						
<b>4</b>						
Responsable académico:						

**Vicedecano de Calidad y Relaciones Institucionales**

Responsable técnico:

utc3@us.es (M<sup>a</sup> Carmen)**Acciones de la recomendación Nº 6**Acción Número: **6-1** Fecha automática:

Descripción de la Acción de mejora:

**En el Seguimiento anual de los títulos atendiendo al SGCT\_V5 se realiza el análisis de los indicadores para la mejora de los títulos y se mantiene conversaciones con los distintos grupos de interés y realizar las acciones necesarias, en consecuencia, para mejorar el grado de satisfacción de los mismos.**

Justificación:

**Recomendación atendida y resuelta.**

**El grado de satisfacción del alumnado, el PDI y el PTGAS se ha visto incrementado con respecto a los datos de cursos anteriores. Análisis contemplado en LOGROS y resulta el PM del Título.**

Responsable:

**Coordinación del MU**Finalizada: **S** Fecha inicio prevista: **17-06-2024** Fecha fin prevista: **03-03-2025**Fecha cierre: **03-03-2025**

URL evidencia:

Indicadores:

Valor del indicador:

Observaciones:

**Sin observaciones****Recomendación Nº 7**Origen: **7. Informe Seguimiento/IPD** Tipo: **Aspectos para la mejora**

Descripción de la recomendación:

**Se recomienda obtener datos en el grado de satisfacción de la movilidad de los estudiantes.**Año: Fecha inicio: Fecha informe/autoinforme: **13-06-2024**

Criterio:

**5**

Responsable académico:

**Vicedecano de Calidad y Relaciones Institucionales**

Responsable técnico:

utc3@us.es (M<sup>a</sup> Carmen)**Acciones de la recomendación Nº 7**Acción Número: **7-1** Fecha automática:

Descripción de la Acción de mejora:

**Obtener información acerca del nivel de satisfacción del alumnado entrante y saliente sobre movilidad.**

Justificación:

Para ello, dependiendo del número de estudiantado de movilidad, se optará por información cualitativa, a través de entrevistas no estructuradas a través de la coordinación del título o del Vicedecanato de Movilidad y Relaciones Institucionales, o cuantitativa, a través de una encuesta de satisfacción.

Responsable:

**Cordinación del MU**

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2024	Fecha fin prevista:	30-09-2027
Fecha cierre:	00-00-0000				

URL evidencia:

Indicadores:

**Informe cualitativo sobre movilidad del estudiante Si/No**

Valor del indicador:

Observaciones:

**Sin observaciones**

## Recomendación Nº 8

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda analizar el grado de satisfacción con las prácticas externas.</b>			
Año:	Fecha inicio:	Fecha informe/autoinforme:	13-06-2024
Criterio:			
<b>5</b>			
Responsable académico:			
<b>Vicedecano de Calidad y Relaciones Institucionales</b>			
Responsable técnico:			
<b>utc3@us.es (Mª Carmen)</b>			

## Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	<b>8-1</b>	Fecha automática:
Descripción de la Acción de mejora:		
<b>Analizar los datos disponibles en relación con la satisfacción de los distintos grupos de interés con las prácticas externas.</b>		
Justificación:		
<b>Recomendación atendida y resuelta</b>		
<b>En cada seguimiento se estudia el nivel de satisfacción con las prácticas externas y las/os tutoras/es tanto internas/os como externas/os, siendo mejores los datos en relación con las/os últimas/os que con las/os primeras/os.</b>		
Responsable:		
<b>Coordinación del título</b>		
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:
Fecha cierre:	<b>30-06-2025</b>	Fecha fin prevista:
URL evidencia:		
Indicadores:		
Valor del indicador:		

Observaciones:
<b>Sin observaciones</b>

## Recomendación Nº 9

Origen:	<b>7. Informe Seguimiento/IPD</b>	Tipo:	<b>Aspectos para la mejora</b>			
Descripción de la recomendación:						
<b>Se recomienda mejorar la participación de los estudiantes para responder a las encuestas.</b>						
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme: <b>13-06-2024</b>		
Criterio:						
<b>6</b>						
Responsable académico:						
<b>Vicedecano de Calidad y Relaciones Institucionales</b>						
Responsable técnico:						
<b>utc3@us.es (Mª Carmen)</b>						

## Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número:	<b>9-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Utilizar una doble vía para explicar al alumnado la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción. Por un lado, desde la coordinación del título se habla con el grupo de estudiantes del curso vigente; por el otro, desde el decanato se desarrollan estrategias que conduzcan a una mayor participación en el conjunto de la comunidad de estudiantes de la Facultad de Comunicación.</b>			
Justificación:			
<b>Desde el curso 2023/2024, la participación en la encuesta de satisfacción con el título es estadísticamente adecuada para la interpretación de los datos.</b>			
Responsable:			
<b>Coordinación del título / Decanato</b>			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	
Fecha cierre:	<b>30-06-2025</b>	Fecha fin prevista:	<b>01-06-2026</b>
URL evidencia:			
Indicadores:			
<b>Incremento del grado de participación en la encuesta de satisfacción</b>			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<b>Sin observaciones</b>			

## Evidencias de la recomendación Nº 9

<b>1</b>	Participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción
	<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=Mzc0MjAyNTEyMTcxNDAzLnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=Mzc0MjAyNTEyMTcxNDAzLnBkZg==</a>

## Recomendación Nº 10

Origen:	<b>7. Informe Seguimiento/IPD</b>	Tipo:	<b>Aspectos para la mejora</b>	
Descripción de la recomendación:				

**Se recomienda analizar en el plan de mejora la tasa de graduación.**

Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	13-06-2024
Criterio:					
<b>6</b>					
Responsable académico:					
<b>Vicedecano de Calidad y Relaciones Institucionales</b>					
Responsable técnico:					
<b>utc3@us.es (Mª Carmen)</b>					

**Acciones de la recomendación Nº 10**

Acción Número:	10-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Analizar anualmente analizar la tasa de graduación para llevar a cabo, si se requiere, acciones de mejora correspondientes.</b>			
Justificación:			
<b>Atendida y resuelta</b>			
<b>En cada seguimiento se estudia la tasa de graduación y, llegado el caso, se proponen acciones de mejora para incrementar el valor.</b>			
Responsable:			
<b>Coordinación del título / Vicedecanato de Calidad, Investigación y Emprendimiento</b>			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	
Fecha cierre:	30-06-2025	Fecha fin prevista:	30-06-2025
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<b>En el curso 2023/2024 la tasa de graduación ha mejorado ligeramente, si bien se conoce que el problema son los TFMs, por lo que se busca facilitar al alumnado las herramientas necesarias para que pueda depositar y defender el trabajo en el año en curso, animándole a ello.</b>			

**Recomendación Nº 11**

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda mejorar los datos de las encuestas a empleadores.</b>			
Año:		Fecha inicio:	
Criterio:			
<b>7</b>			
Responsable académico:			
<b>V</b>			
Responsable técnico:			

**Acciones de la recomendación Nº 11**

Acción Número:	11-1	Fecha automática:	
----------------	------	-------------------	--

Descripción de la Acción de mejora:					
<p><b>Desde el Decanato de la Facultad de Comunicación, a través del Vicedecanato de Estudiantes y Prácticas Externas, se remite un cuestionario elaborado por la Oficina de Gestión de la Calidad del Vicerrectorado de Ordenación Académica, para conocer el grado de satisfacción de las personas empleadoras con los/as egresados/as del Máster Universitario en Escritura Creativa.</b></p>					
Justificación:					
<p><b>Recomendación atendida y resuelta</b></p> <p><b>El nivel de satisfacción de las personas empleadores es muy alto, oscilando entre el 4,24 y el 4,67 sobre 5.</b></p>					
Responsable:					
<p><b>Coordinación del título</b></p>					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	<b>30-06-2025</b>
Fecha cierre:	<b>30-06-2025</b>				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Sin observaciones</b>					

#### **Evidencias de la recomendación Nº 11**

1	Satisfacción empleadores
	<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NTM2MjAyNTEyMTcxNDAzLnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NTM2MjAyNTEyMTcxNDAzLnBkZg==</a>