



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: **Universidad de Sevilla**

Id.Ministerio: **4315007**

Denominación título: **M. U. en Psicología General Sanitaria**

Centro/s: **Facultad de Psicología**

Curso 2023/2024

Fecha aprobación en Junta de Centro: 19-06-2024

Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Generar un procedimiento de mejora de la evaluación del TFM			
Año:	2022	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	15-06-2022
Criterio:			2
Responsable académico:			
coordinación del título			
Responsable técnico:			
vicdecanato de estudios			

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Preparación de un guía interna más específica que la actual y que contemple rúbricas diferenciadas para los cinco tipos de trabajos			
Justificación:			
Recomendación planteada en el anterior seguimiento del título			
Responsable:			
Coordinación del máster			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	15-04-2023
		Fecha fin prevista:	15-06-2023
Fecha cierre:	30-06-2023		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Nueva guía y nuevos formatos de rubricas, aprobados en la reunión de la Comisión Académica del Máster de 31-05-23 y en la reunión de la subcomisión de calidad del título de 07-06-23			
Valor del indicador:			
Observaciones:			

Evidencias de la recomendación Nº 1

1	GUIA INTERNA TFM	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzQyMjAyMzA2MDYxNjUzLnBkZg==
2	ACTA CAM 31.05.23	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTc2MjAyMzA2MDYxNjUzLnBkZg==
3	RUBRICAS	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDQ3MjAyMzA2MDcxODU2LnBkZg==
4	ACTA SUBCOMISION CALIDAD	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTQ5MjAyMzA2MDcxOTlyLnBkZg==

Recomendación Nº 2

Origen:	1. Informe Verificación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda proporcionar los criterios de evaluación del TFM.			
Año:	2022	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	15-06-2022
Criterio:			2
Responsable académico:			

Coordinador del título y comisión académica del master
Responsable técnico:
Vicedecanato de Estudios Facultad de Psicología

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Elaboración de nuevas rúbricas			
Justificación:			
Se consideraba necesario establecer un procedimiento público de los criterios de asignación de tutelas y establecer rúbricas que pudieran cubrir la totalidad de las tipologías de trabajo			
Responsable:			
Coordinación y Comisión Académica del Máster			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2022
Fecha cierre:	26-06-2023	Fecha fin prevista:	06-06-2023
URL evidencia:			
Indicadores:			
Rúbricas			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Evidencias de la recomendación Nº 2

1	GUIA TFM	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTg1MjAyMzA2MDYxNjQ0LnBkZg==
2	RUBRICAS	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzE2MjAyMzA2MDYxNjQ0LnBkZg==
3	ACTA CAM 31.05.23	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTc5MjAyMzA2MDYxNjQ0LnBkZg==
4	ACTA SUBCOMISION CALIDAD	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDAYMjAyMzA2MDcxOTlyLnBkZg==

Recomendación Nº 3

Origen:	3. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Explorar las razones de la insatisfacción de los estudiantes con las instalaciones en el curso 21-22			
Año:	2023	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	20-06-2023
		Criterio:	3
Responsable académico:			
Coordinación del Máster			
Responsable técnico:			
Videcanato de Estudios y Vicedecanato de Infraestructura			

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			

Análisis de la insatisfacción con las instalaciones y toma de medidas al respecto. Las instalaciones se consideran suficientes y ajustadas, si bien es necesario evitar en el futuro el uso del aula 3, dado su excesivo tamaño y problemas acústicos cuando está relativamente vacía, salvo que las condiciones sanitarias vuelvan a requerir su uso. Fue el aula destinada al máster durante la pandemia para mantener la distancia física ya que era la única que permitía una distancia suficiente					
Justificación:					
Se detecta un bajo nivel de satisfacción con las instalaciones por parte de las estudiantes en el curso 21-22 y se estudian sus motivos. La situación queda aclarada y se consideran las instalaciones y aulas adecuadas.					
Responsable:					
coordinación del máster					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-04-2023	Fecha fin prevista:	15-06-2023
Fecha cierre:	26-06-2023				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Acta de la reunión y listado de medidas a tomar que se activarán en el curso 2023-24					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
El problema con las instalaciones se reduce al uso del aula 3 durante la pandemia. Hay satisfacción con los servicios de biblioteca y la dotación de las aulas.					

Evidencias de la recomendación Nº 3

1	ACTA REUNION ESTUDIANTES 01.06.23
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDE4MjAyMzA2MDYxNjU2LnBkZg==

Recomendación Nº 4

Origen:	3. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Incrementar la participación de estudiantes y profesorado en las encuestas de valoración del título			
Año:	2023	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	30-06-2023
Criterio:	7		
Responsable académico:			
Coordinación del título			
Responsable técnico:			
Videdecanato de Estudios			

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Al margen de acciones ya emprendidas por el Vicedecanato de estudios, se considera necesario que la CAM analice las posibles razones de la baja participación y establezca líneas de trabajo que permitan aumentar las respuestas en el futuro para ambos colectivos. Se toman las siguientes decisiones: a) Para las asignaturas de segundo, incluir en la actividad de la entrega del TFM en la plataforma, los enlaces a las encuestas de las dos asignaturas de segundo, TFM y prácticas II. b) Para la asignaturas de segundo, después de la entrega del TFM, abrir un enlace en la plataforma para la cumplimentación de las encuestas para aquellos que no hayan entregado el TFM en la convocatoria de junio; c) para las asignaturas de primero, incluir un enlace en la plataforma para contestar las encuestas en fechas próximas a la finalización de la docencia de cada asignatura, d) para todas las asignatura, enviar a los delegados, los enlaces a la asignaturas para que los distribuyan en los grupos informales			

de Whatsapp, para facilitar su respuesta.					
Justificación:					
La tasa de participación de profesorado y alumnado fue muy baja en 21-22					
Responsable:					
coordinación del máster					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	15-04-2023	Fecha fin prevista:	15-05-2023
Fecha cierre:	30-06-2023				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Acta de reunión de la CAM 31.05.23 con su listado de acciones					
Acta de la reunión con estudiantes de 01.06.23 con su listado de acciones y acta de la subcomisión de calidad de 07-06-23					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Evidencias de la recomendación Nº 4

1	ACTA CAM 31.05.23 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Njl3MjAyMzA2MDYxNzAyLnBkZg==
2	ACTA REUNION ESTUDIANTES 01.06.23 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDIzMjAyMzA2MDYxNzAyLnBkZg==
3	ACTA SUBCOMISIO CALIDAD https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjU1MjAyMzA2MDcxOTlyLnBkZg==

Recomendación Nº 5

Origen:	3. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Mejorar la información sobre procedimientos de prácticas en los casos de autogestión y declaración de alumno con necesidades especiales por razones laborales, así como precisar la información sobre el procedimiento de evaluación de prácticas por la tutela académica y la tutela profesional.			
Año:	2023	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	30-06-2023
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Coordinación del título. Comisión Académica del Título			
Responsable técnico:			
Vicedecano de Estudiantes			

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Generar una normativa interna del proceso y plazos de prácticas autogestionadas			
Justificación:			
Al no estar aprobados plazos concretos establecidos, en ocasiones se producían conflictos en la gestión de este tipo de plazas, porque no se contaba con la totalidad de la documentación en los momentos de hacer la oferta definitiva de plazas disponibles y los alumnos en autogestión no tenían garantizada la plaza autogestionada			
Responsable:			
Coordinación máster, comisión académica del título			

Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2022	Fecha fin prevista:	31-12-2022
Fecha cierre:	31-12-2022				
URL evidencia:					
Indicadores:	Reglamento interno de plazas de prácticas en autogestión y declaración de alumnos ENAE (Necesidades Académicas Especiales) por motivo laboral				
Valor del indicador:					
Observaciones:	Sin observaciones				

Acción Número:	5-2	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:	Crear un procedimiento interno y criterios para determinar en qué situaciones se concede las situación de Estudiantes con Necesidades Académicas Especiales (ENAE) por motivo laboral				
Justificación:	Para los estudiantes que compatibilizan trabajo y estudios es difícil elegir una plaza de prácticas compatible, esta normativa contribuye a facilitar esa adaptación				
Responsable:	Coordinación del Máster, Comisión académica del título				
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2022	Fecha fin prevista:	31-12-2022
Fecha cierre:	31-12-2022				
URL evidencia:					
Indicadores:	Reglamento interno de plazas de prácticas en autogestión y declaración de alumnos ENAE (necesidades académicas especiales) por motivo laboral				
Valor del indicador:					
Observaciones:	Sin observaciones				

Acción Número:	5-3	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:	Mejorar la descripción del procedimiento de evaluación de Prácticas I y Prácticas II por parte de la tutela académica y profesional				
Justificación:	En ocasiones los tutores profesionales solicitaban informes complementarios y algunos tutores académicos no tenían claro el proceso de carga de datos de las calificaciones en acta				
Responsable:	Coordinación del Máster. Comisión Académica del Máster				
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-04-2023	Fecha fin prevista:	20-05-2023
Fecha cierre:	31-05-2023				
URL evidencia:					
Indicadores:	Nueva redacción de la guía de prácticas del máster en el apartado de evaluación				
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Sin observaciones

Acción Número:	5-4	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Mejorar la descripción del procedimiento de redacción del TFM y concretar los plazos de establecimiento de preacuerdos					
Justificación:					
Evitar la problemática generada por el hecho de que los preacuerdos se establecen antes de tener cerrada la matrícula de la asignatura lo que genera problemas con la carga de tutela del profesorado. Concretar elementos de normas de redacción del TFM (se siguen los criterios APA)					
Responsable:					
coordinación del Máster. Comisión Académica del Máster					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-04-2024	Fecha fin prevista:	06-06-2024
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Evidencias de la recomendación Nº 5
--

1	Normativa ENAE y autogestion https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTc2MjAyMzA2MDYxNzExLnBkZg==
2	Acta CAM 19.10.22 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Njc5MjAyMzA2MDYxNzExLnBkZg==

Recomendación Nº 6

Origen:	3. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Debilidad detectada				
Descripción de la recomendación:							
Generar un sistema estable de elección de representantes de alumnos y representantes del mundo laboral en la CAM del título.							
Año:	2024	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

Acciones de la recomendación Nº 6
--

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Generar un sistema estable de elección de representantes de alumnos y representantes del mundo laboral en la CAM del título. Si el centro no organiza elecciones de representantes antes de la fecha que se indica a continuación, desde la coordinación del máster se pondrá en marcha un proceso de elección de representantes de primero y segundo curso el último jueves de octubre. Igualmente, durante el mes de octubre se contactará con el representante del mundo laboral para sondear su continuidad y, si desistiera, se elevaría una nueva propuesta de			

representación al centro durante dicho mes					
Justificación:					
Garantizar la continuidad de la representación estudiantil y empresarial					
Responsable:					
CAM					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	15-05-2024	Fecha fin prevista:	31-05-2024
Fecha cierre:	10-06-2024				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Documento de protocolo de elecciones aprobado con la Comisión Académica del Título					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Acción Número:	6-2	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Justificación:					
Responsable:					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Evidencias de la recomendación N° 6

1	Procedimiento elección de representantes estudiantes y profesionales https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTE5MjAyNDA2MDMxMjAwLnBkZg==
2	acta subcomision 03.06.24 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDY4MjAyNDA2MDMxMjE0LnBkZg==

Recomendación N° 7

Origen:	3. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Sondear razones del grado de satisfacción con los estudiantes			
Año:	2024	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Sondear los motivos del grado de satisfacción de los estudiantes con el título. Reunión con representantes para encontrar elementos de mejora			
Justificación:			
Entender los motivos del grado de satisfacción			
Responsable:			
CAM			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	15-05-2024
		Fecha fin prevista:	12-06-2024
Fecha cierre:	12-06-2024		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Resultados del encuentro con los estudiantes			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Evidencias de la recomendación Nº 7

1	Elementos de mejora de calidad reunión estudiantes https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODI5MjAyNDA2MDMxMjAyLnBkZg==
2	Acta subcomisión 03.06.24 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjMzMjAyNDA2MDMxMjE0LnBkZg==

Recomendación Nº 8

Origen:	.	Tipo:	
Descripción de la recomendación:			
Modificar la normativa interna de TFM de Prácticas para especificar los procedimientos de entrega del acta de selección. La entrega presencial en horario cerrado parece ser insuficiente.			
Año:	2023	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Modificar la normativa interna de TFM de Prácticas para especificar los procedimientos de entrega del acta de selección. La entrega presencial en horario cerrado parece ser insuficiente.			
Justificación:			
Mejorar los plazos y procedimientos de entrega del acta de selección			
Responsable:			
Coordinador del Máster. CAM del máster			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-04-2024
		Fecha fin prevista:	07-06-2024

Fecha cierre:	
URL evidencia:	
Indicadores:	
Nueva normativa	
Valor del indicador:	
Observaciones:	
Sin observaciones	

Acción Número:	8-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Justificación:			
Responsable:			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Evidencias de la recomendación Nº 8

1	Noramtiva TFM modificada https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODAyMjAyNDA2MDMxMjlzLnBkZg==
2	acta subcomisión 03.06-24 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTg4MjAyNDA2MDMxMjlzLnBkZg==

Recomendación Nº 9

Origen:	. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	
Descripción de la recomendación:			
Mejorar el sistema de entrega del acta de selección de piráticas			
Año:	2023	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
Coordinador del Máster			
Responsable técnico:			
Comisión Académica del Máster			

Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número:	9-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Mejorar el sistema de entrega del acta de selección de piráticas			

Justificación:					
El plazo y procedimiento establecido hasta ahora resulta insuficiente					
Responsable:					
Coordinador Máster. Comisión Académica del Máster					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-05-2024	Fecha fin prevista:	07-06-2024
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Evidencias de la recomendación Nº 9
--

1	Nueva normativa Prácticas https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDcxMjAyNDA2MDMxMjlzLnBkZg==
2	Acta subcomision 06.03.24 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDExMjAyNDA2MDMxMjlzLnBkZg==