



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: **Universidad de Sevilla**

Id.Ministerio: **4315111**

Denominación título: **M. U. en Biología Avanzada: Investigación y Aplicación**

Centro/s: **Facultad de Biología**

Curso 2023/2024

Fecha aprobación en Junta de Centro: (Pendiente)

Recomendación Nº 1

Origen:	5. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Aspectos que deben ser subsanados				
Descripción de la recomendación:							
Se debe llevar a cabo acciones para que los indicadores de satisfacción publicados de todos los grupos de interés sean válidos.							
Año:	2024	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	30-04-2024	Criterio:	1
Responsable académico:							
Regina Berjano Pérez							
Responsable técnico:							
Mª José (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Atender la recomendación y con las siguientes acciones:			
<ul style="list-style-type: none"> - Se realizarán recordatorios para la realización de las encuestas, incluyendo correos electrónicos personalizados que incluyan el enlace a la encuesta, y en donde se destaque la importancia de su opinión para la mejora continua del Máster. - Se propondrá la donación de un incentivo material (p.e. bata de laboratorio) o la participación en un sorteo (P.e.iPad) por la realización de la encuesta. 			
Justificación:			
Somos conscientes de la baja participación de determinados grupos de interés en las encuestas que dan lugar a los indicadores de satisfacción. Es destacable que las encuestas realizadas en línea son las que tienen menor tasa de participación. Por ello, desde la coordinación del Máster y con el apoyo del Decanato de la Facultad de Biología de la Universidad de Sevilla nos comprometemos a incentivar la participación en las encuestas de satisfacción, con las acciones anteriormente descritas.			
Responsable:			
Regina Berjano Pérez			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-04-2024
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	
URL evidencia:			
Indicadores:			
Incrementar el número de respuestas a las encuestas de los principales grupos de interés			
Valor del indicador:			
Si/No			
Observaciones:			

Recomendación Nº 2

Origen:	5. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Aspectos que deben ser subsanados				
Descripción de la recomendación:							
Se debe disponer de indicadores de satisfacción válidos de todos los grupos de interés.							
Año:	2024	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	30-04-2024	Criterio:	2
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Atender la recomendación y con las siguientes acciones:					
- Se realizarán recordatorios para la realización de las encuestas, incluyendo correos electrónicos personalizados que incluyan el enlace a la encuesta, y en donde se destaque la importancia de su opinión para la mejora continua del Máster.					
- Se propondrá la donación de un incentivo material (p.e. bata de laboratorio) o la participación en un sorteo (P.e. iPad) por la realización de la encuesta.					
Justificación:					
Como se ha comentado en la acción 1-1, somos conscientes de la baja participación de determinados grupos de interés en las encuestas que dan lugar a los indicadores de satisfacción. Es destacable que las encuestas realizadas en línea son las que tienen menor tasa de participación. Por ello, desde la coordinación del Máster y con el apoyo del Decanato de la Facultad de Biología de la Universidad de Sevilla nos comprometemos a incentivar la participación en las encuestas de satisfacción, con las acciones anteriormente descritas, acciones.					
Responsable:					
Regina Berjano Pérez					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-04-2024	Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Incrementar el número de respuestas a las encuestas de los principales grupos de interés					
Valor del indicador:					
Si/No					
Observaciones:					

Recomendación Nº 3

Origen:	5. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Aspectos que deben ser subsanados				
Descripción de la recomendación:							
Se debe mejorar el análisis de la satisfacción de egresados mediante la utilización de indicadores válidos.							
Año:	2024	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	30-04-2024	Criterio:	7
Responsable académico:							
Regina Berjano Pérez							
Responsable técnico:							
Mª José (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Atender la recomendación y con la información aportada, solventar los aspectos señalados.			
Justificación:			
En relación con el aspecto "Se debe mejorar el análisis de la satisfacción de egresados mediante la utilización de indicadores válidos", hay que indicar que todos los títulos de grado y máster de la Universidad de Sevilla tienen un			

SGC común (<https://www.us.es/oficina-gestion-calidad/sistemagarantia-calidad-titulos>), estando actualmente en vigor la v5 aprobada en Consejo de Gobierno con fecha de 21 de diciembre de 2016 ([https://at.us.es/sites/default/files/SGCT-US_v5_CG_21_12_16%20\(Procedimientos%20e%20Indicadores\).pdf](https://at.us.es/sites/default/files/SGCT-US_v5_CG_21_12_16%20(Procedimientos%20e%20Indicadores).pdf)).

En esta última versión, existe el procedimiento para evaluar la satisfacción con la formación recibida, en el mismo, se recogen indicadores tales como 6.4 Satisfacción de los Egresados con la Formación Recibida, pero la información sobre universo y muestra encuestada no se aporta.

Atendiendo al aspecto que se contempla como mejora en el máster, en los siguientes seguimientos, se incluirá el total de egresados encuestados frente al total de estudiantes que egresan. Con esta nueva información pretendemos ofrecer una información mejorada en el análisis de nuestros resultados en dichos indicadores.

Responsable:					
Regina Berjano Pérez					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-04-2024	Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
7					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					