

PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4313440

Denominación título: M. U. en Asesoría Jurídico-Mercantil, Fiscal y Laboral

Centro/s: Facultad de Derecho

Curso 2023/2024

Fecha aprobación en Junta de Centro: (Pendiente)

Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe R	enovación Acredita	ación	Tipo:	Recomendación							
Descripción de la recomendación:												
Se recomienda evaluar la conveniencia de unificar las dos webs del Título o bien garantizar que no se produzcan												
inconsistencias en la información que se muestra en ambas webs.												
Año:	2020	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme: 30-07-2020 Criterio: 1								
Responsable	académico:											
Myriam Herre	era Moreno											
Responsable técnico:												
Mª José (utc	M ^a José (utc3@us.es)											

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número: 1-1 Fecha automática:

Descripción de la Acción de mejora:
Reunidos estos, se ha valorado la conveniencia de mantener las dos webs, ya que la específica del Máster permite
un medio de comunicación ágil con el alumnado, aparte de ofrecer otras herramientas de interés: anuncios de
conferencias y otras actividades, lugar para Foros e intercambio entre egresados y alumnos que están cursando el
Máster, etc.

Justificación:

La información que la Universidad de Sevilla ofrece sobre sus estudios en internet aparece unificada en una web que ha sido renovada recientemente: https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-asesoria-juridico-mercantil-fisc

En ella aparece un enlace que deriva a una web más personalizada de la titulación del Máster Universitario en Asesoría Jurídico Mercantil y Fiscal: https://masteroficial.us.es/asesoria/. La necesidad de esta segunda página, deriva de las peculiaridades del título.

Ambas webs están entrelazadas a diferentes niveles: en la información general de la web de la Universidad de Sevilla aparece el enlace que lleva a la web del máster (Evidencia 5.1 "Captura de pantalla de la web del título"). A su vez, las informaciones prácticas de calendarios, programas de asignaturas o proyectos docentes, remiten siempre a un destino común, para no incurrir en desactualizaciones.

Los enlaces se revisan y actualizan continuamente. Desde la Oficina de Gestión de la Calidad, se ofrece el servicio sobre la Información Pública y Disponible, donde en colaboración con los responsables de los títulos, se lleva un seguimiento de la información publicada en web.

Responsable:

Myriam Herrera Moreno

Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2020	Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:	30-06-2021				

URL evidencia:

Indicadores:

Valor del indicador:

Observaciones:

Sin observaciones

Evidencias de la recomendación Nº 1

1 5.1 Captura de pantalla de la web del título

https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDY4MjAyMTA2MDkxMjU2LnBkZg==

Recomendación Nº 2

Origen:	1. Informe F	Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación							
Descripción de la recomendación:											
Se recomienda publicar el plan de mejora en la web del Título.											
Año:	ño: 2020 Fecha inicio: Fecha informe/autoinforme: 30-07-2020 Criterio: 1										
Responsable	académico:				•						
Myriam Herre	era Moreno										
Responsable	Responsable técnico:										
Ma José (utc3@us.es)											

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha auton	nática:				
Descripción de la Ac	cción de	e meiora.					
Los Planes de Mejo		•	nublicae	dos on la násina	wah dal Mást		
•	ora se	encuentran	publicat	JOS en la pagina	web dei wasi	ei.	
Justificación:							
Los Planes de Mejo	ora de	cada curso	académ	ico, donde se tra	itan las recon	nendaciones de los difer	entes informes o
las debilidades det	tectada	s en el análi	sis de le	os indicadores, s	se encuentran	publicados en la siguier	nte dirección:
https://alojawebapj	ps.us.e	es/fichape/Do	oc/AUT0	OSEG/PM/M123	olanmeiora.po	df	
	•	•			, ,		
Responsable:							
·							
Myriam Herrera Mo	oreno						
Finalizada:		S	Fecha i	nicio prevista:	01-09-2020	Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:	3	30-06-2021					
URL evidencia:							
https://www.us.es/e	estudia	ar/que-estud	iar/ofert	a-de-masteres/m	aster-univers	sitario-en-asesoria-juridio	co-mercantil-fisc
al							
Indicadores:							
Valor del indicador:							
Observaciones:							
Sin observaciones					_		

Recomendación Nº 3

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación Tipo: Recomendacion de Especial Seguimiento											
Descripción d	Descripción de la recomendación:											
Se debe revisar y completar la ausencia de información disponible en la página web del Título en los aspectos señalados												
en la guía de	en la guía de renovación de la acreditación publicada en la web de la DEVA.											
Año:	2020 Fecha inicio: Fecha informe/autoinforme: 30-07-2020 Criterio: 1											
Responsable	académico:											
Myriam Herre	era Moreno											
Responsable	Responsable técnico:											
M ^a José (utc3@us.es)												

Acción Número: 3-1	Fecha autor	mática:					
Descripción de la Acción	de mejora:						
Actualizar y completar	la informació	n públic	a disponible p	ara ajustarse a	lo establecido p	or la A	gencia Andaluza
del Conocimiento.							
Justificación:							
Se ha realizado la comp	probación de	lo que se	e indica según	la Guía de la l	DEVA en cuanto a	a la Info	rmación Pública
Disponible (páginas	10, 11	у	12 del d	ocumento d	contenido en	la	siguiente url
http://deva.aac.es/includ	de/files/unive	rsidades/	/acreditacion/G	uia-Renovacio	nAcreditacion_no	ov2016.	pdf?v=20205281
330).							
Toda la infor	mación (está	actualizada	у асс	esible. Se	adjı	unta enlace:
https://www.us.es/estuc	diar/que-estud	liar/oferta	a-de-masteres/	master-univers	sitario-en-asesoria	a-juridio	co-mercantil-fisc
al							
Responsable:							
Myriam Herrera Moreno	•						
Finalizada:	S	Fecha in	nicio prevista:	30-06-2021	Fecha fin prevista	1 :	30-06-2021
Fecha cierre:	30-06-2021						
URL evidencia:							
https://www.us.es/estuc	diar/que-estud	liar/oferta	a-de-masteres/	master-univers	sitario-en-asesoria	a-juridio	co-mercantil-fisc
al							
Indicadores:							
Valor del indicador:							
Observaciones:							
Sin observaciones	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						

Recomendación Nº 4

Origen:	1. Informe Re	enovación Acreditación	Tipo:	Recomendad	ión							
Descripción de la recomendación:												
Se recomienda implementar un procedimiento para mejorar el sistema de recogida de datos de los principales												
indicadores y resultados del programa, para de esta forma poder realizar un correcto análisis del Título y establecer												
acciones de	mejora. Deriv	ada de esta información se c	alcularán los indic	adores de sa	tisfacción sig	gnificativos	de todos					
los agentes i	implicados, es	studiantes, profesorado, PAS,	egresados, emplea	adores y tutore	es de práctica	as, que debe	n incluir					
el tamaño de	la muestra y	el número de encuestas respo	ndidas (n).				İ					
Año:	2020	Fecha inicio:	Fecha informe/au	ıtoinforme:	30-07-2020	Criterio:	2					
Responsable	académico:											
Myriam Herrera Moreno												
Responsable técnico:												
Mª José (utc	3@us.es)											

Acción Nú	nero:	'	4-1	Fecha aut	omáti	ica:								
Descripció	Descripción de la Acción de mejora:													
EI SGCT	de	la	US	dispone	de	indic	adores	de	satisfacción	significativo	s de	todos	los	agentes
implicado	s,estu	dian	ites, į	orofesorad	o, PA	AS, egr	esados	s, em	pleadores y tut	ores en práct	cas.			
Justificació	n:													
Responsal	Responsable:													

Myriam Herrera Moreno									
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	30-06-2021	Fecha fin prevista:	30-06-2021				
Fecha cierre:	30-06-2021								
URL evidencia:									
Indicadores:									
Valor del indicador:									
Observaciones:									
Esta acción de mejora fue resuelta por la Deva en el Informe emitido el 08/11/2019.									

Recomendación Nº 5

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación Tipo: Recomendación										
Descripción de la recomendación:											
Se recomienda que las actas de la CGCT se publiquen en el gestor documental del SGIC.											
Año:	2020 Fecha inicio: Fecha informe/autoinforme: 30-07-2020 Criterio: 2										
Responsable	académico:										
Myriam Herre	era Moreno										
Responsable técnico:											
Ma José (utc3@us.es)											

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha autor	mática:				
Descripción de la A	Acción d	e mejora:					
Publicación de la	s actas	de la Comis	ión de G	Sarantía de Calic	lad.		
Justificación:							
Hasta el moment	o, en to	das las reu	niones (de la Comisión	de Garantía d	e Calidad se ha leva	ntado acta y se han
recogido los prin	cipales	acuerdos a	doptado	s. Estas actas	están a dispos	sición de todas aquel	las personas que la
soliciten e incluse	o se ha	n incluido c	ómo evi	dencias en muc	hos de los Inf	ormes de Seguimient	o, Renovación de la
Acreditación real	izados,	etc. No se l	ha visto	la necesidad ni	la relevancia	de publicar dichas a	ctas ya que no está
establecido cómo	requis	ito por la De	va.				
Responsable:							
Myriam Herrera M	loreno						
Finalizada:		S	Fecha i	nicio prevista:	01-09-2020	Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:	;	30-06-2021					
URL evidencia:							
Indicadores:							
Valor del indicador	:						
Observaciones:							
Sin observacione	s						

Recomendación Nº 6

Origen:	1. Inform	e Renovación Acredita	ción	Tipo:	Recomendación						
Descripción d	Descripción de la recomendación:										
Se recomien	da revisar	y analizar las acciones	de mejora	desarrolladas en r	elación con la	eficacia de la	as mismas.				
Año:	2020	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		30-07-2020	Criterio:	2			
Responsable	académico):		•							
Myriam Herre	era Moren	0									
Responsable técnico:											
Mª José (utc	3@us.es)										

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	6-1	Fecha au	ıtomática:				
Descripción de la	Acción d	e mejora:					
La actual config	uración	de la he	erramienta	LOGROS es r	nuy metódica	y exhaustiva en est	e punto y obliga a
reflexionar y ges	tionar I	a integral	de las acc	ciones y compr	omisos de me	ora no resueltas o so	olo parcialmente. La
eficacia de algun	as de el	las es dif	icil de evid	enciar o cuanti	ficar, de haí la	importancia de instar	al alumnado, como
hacermos, así co	ото а р	rofesores	y PAS a	comunicar su s	satisfacción po	r la vía de las encue	stas. Igualmente, la
figura de Asesor	r extern	o a la CG	CT permit	e incorporarse	en cualquier	momento a cualquie	agente que quiera
pronunciarse sol	ore la ca	lidad del	Máster.				
En el curso 202	2-23 po	demos as	segurar qu	e el SGCT sig	ue una tónica	normalizada de aná	lisis sistemático de
factores necesita	ados de	mejora, h	abiéndose	consolidado la	as bases de un	a cultrura colectiva d	le la calidad en este
centro.							
Justificación:							
Responsable:							
Finalizada:		S	Fecha ii	nicio prevista:	14-06-2020	Fecha fin prevista:	27-06-2022
Fecha cierre:							
URL evidencia:							
Indicadores:							
Valor del indicado	r:						

Evidencias de la recomendación Nº 6

1 Acta 2022
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTc3MjAyMjA2MjkxNzU2LnBkZg==

Recomendación Nº 7

Observaciones:
Sin observaciones

Origen:	1. Informe Re	orme Renovación Acreditación Tipo: Recomendación						
Descripción de la recomendación:								
Se recomier	Se recomienda analizar en profundidad los datos de satisfacción con el desarrollo del TFM una vez se han realizado							
cambio en e	l procedimient	to de evaluación d	del TFM, y po	oner en marcha la	as acciones d	e mejora que	sean neces	arias en
función de la	os resultados o	btenidos.						
Año:	2020	Fecha inicio:		Fecha informe/au	ıtoinforme:	30-07-2020	Criterio:	4
Responsable	académico:			•			•	

Myriam Herrera Moreno Responsable técnico: Ma José (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha autor	nática:					
Descripción de la A	Acción d	e mejora:						
Estos años de ro	odaje de	el nuevo sis	terma d	de TFM arrojan	en este Máste	er un excelente resu	Iltado de redimiento	
académico, que no desmerece el obtenido en el resto de las asignaturas. Subsiste un mero escollo burocrático en								
el sistema de reparto y distribución de tutores, que inevitablemete deja insatisfechas las primeras opciones de								
algún sector del a	lumnac	lo.						
En todo caso, her	nos cor	ntado en el P	OAT co	n acciones espe	ecíficas proyec	tadas a los intereses	de mejora del TFM	
Justificación:								
Responsable:								
Vicedecana de Do	ocencia	y Calidad						
Finalizada:		S	Fecha i	inicio prevista:	28-06-2020	Fecha fin prevista:	29-06-2022	
Fecha cierre:								
URL evidencia:								
Indicadores:								
Valor del indicador	:							
Observaciones:								
Sin observacione	s							

Evidencias de la recomendación Nº 7

Memoria final POAT
 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTczMjAyMjA5MTYxMzlyLnBkZg==

Recomendación Nº 8

Origen:	1. Informe R	enovación Acreditación	Tipo:	Recomendación						
Descripción de la recomendación:										
Se recomienda revisar y elaborar un plan de coordinación docente horizontal y vertical en el que se regulen los agentes,										
los ámbitos, los procedimientos y los canales de coordinación										
Año:	2020	Fecha inicio:	Fecha informe/a	utoinforme:	30-07-2020	Criterio:	4			
Responsable	académico:									
Myriam Herre	era Moreno									
Responsable	Responsable técnico:									
Mª José (utc	Ma José (utc3@us.es)									

Acción Número:	8-1	Fecha automática:				
Descripción de la Acción de mejora:						
Elaboración del F	Plan de C	Coordinación horizoi	ntal y vertical.			
Justificación:						

El Máster cuenta desde hace dos cursos con un Plan de Coordinación bien distribuido, donde tres coordinadores se reparten equilibradamente las competencias funcionales de coordinación. Además, existen mecanismos internos de coordinación como son las reuniones con los coordinadores, emails, reuniones virtuales, etc., para intercambiar la información necesaria para el correcto funcionamiento del máster. La buena trayectoria en los índices de satisfacción con el Máster, (curso 2018-2019 un valor de 2.62), que la Comisión admite, da cuenta del buen resultado de este quehacer.

En la página web del máster se puede acceder a la normativa sobre los mecanismos de coordinación vertical y horizontal

http://www.us.es/estudios/master/master_M123?p=7

Responsable:					
Myriam Herrera More	eno				
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2020	Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:	30-06-2021				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Se adjuntan enlaces	para la consul	ta de evidencias.			
Documento		de	coord	inación	interna
Máster_https://logros	s.us.es/descar	gas/ficherosPlanesMejora	aV4/048202106	091322.pdf	

Evidencias de la recomendación Nº 8

1 | 12.1 Documento de coordinación interna Máster

https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDQ4MjAyMTA2MDkxMzlyLnBkZg==

Recomendación Nº 9

Origen:	2. Informe R	enovación Acreditación	Tipo:	Recomenda	Recomendacion de Especial Seguimiento						
Descripción d	Descripción de la recomendación:										
Se debe garantizar que el número de profesores y profesoras, el perfil del profesorado y el número de créditos que											
imparte sea adecuado y favorezca el desarrollo del programa formativo.											
Año:	2020	Fecha inicio:	Fecha inform	e/autoinforme:	30-07-2020	Criterio:	4				
Responsable	académico:										
Myriam Herre	era Moreno										
Responsable	Responsable técnico:										
Mª José (utc	3@us.es)										

Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número: 9-1 Fecha automática:

Descripción de la Acción de mejora:

Revisar que el perfil del profesorado el profesorado y el número de créditos que imparte sea adecuado y favorezca el desarrollo del programa formativo.

Justificación:

Discutido exhaustivamente este punto específico en en CGCM, la CGCT hace saber (y así consta en acta) que esa garantía está integrada en las propias bases metodológicas y el prestigio del título, que se hace fuerte sobre una praxis de reparto e asignaturas esencialmente racional y motivado, en cada asignatura y área de impartición. Los casos de distribución de asignaturas por más de un profesor se motivan estrictamente en necesidades de diversificación temática y líneas de especialización docente, y no en arbitrariedades o criterios formales. La seriedad del Centro, su profesorado y la esmerada planificación del Máster no permiten albergar duda alguna a este respecto.

Responsable:

Myriam Herrera Moreno

Finalizada:

S
Fecha inicio prevista:

01-09-2020
Fecha fin prevista:

30-09-2022

URL evidencia:

Indicadores:

Valor del indicador:

Observaciones:

Sin observaciones

Recomendación Nº 10

Origen:	1. Informe R	Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación							
Descripción d	Descripción de la recomendación:										
Se recomien	Se recomienda hacer un seguimiento al Plan de Orientación académica y profesional del título para determinar si, tras los										
cambios ope	rados con fir	nanciación del Plan propio de	docencia, sube el	nivel de satisf	acción del es	studiantado	con este				
aspecto del t	ítulo.										
Año:	2020	Fecha inicio:	Fecha informe/au	ıtoinforme:	30-07-2020	Criterio:	5				
Responsable	académico:										
Myriam Herre	era Moreno										
Responsable	Responsable técnico:										
Mª José (utc	Ma José (utc3@us.es)										

Acciones de la recomendación Nº 10

Acción Número: 10-1 Fecha automática:

Descripción de la Acción de mejora:

Incrementar la satisfacción del estudiantado del título con las actividades de orientación planteadas por el máster.

Justificación:

Se dispone de un plan de orientación académica encaminado al estudiantado del Máster. Asimismo está previsto un plan de orientación profesional, que cuenta con la participación de profesionales o empleadores, en los que se analizan las salidas laborales que pueden ofrecerse tras cursar el Máster.

Existen indicadores adecuados para conocer la satisfacción del estudiantado con la orientación académica y profesional recibida. Ambos indicadores se recogen de forma independiente. La tasa de respuestas para el curso 2022-23 es del 39.29%, lo que ha supuesto un gran incremento con respecto a cursos anteriores. Con respecto al nivel de satisfacción varía de un curso a otro, alcanzando en el curso 2022-23 un valor de 3.09.

Responsable:

Myriam Herrera Moreno

Finalizada: S Fecha inicio prevista: 01-09-2020 Fecha fin prevista: 27-02-2024

Fecha cierre:	27-02-2024
URL evidencia:	
Indicadores:	
Incremento de la satisfa	cción
Valor del indicador:	
Observaciones:	

Evidencias de la recomendación Nº 10

1 Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación académica y profesional
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODMwMjAyNDAyMjcxMTA2LnBkZg==

Recomendación Nº 11

Origen:	1. Informe Re	enovación Acredita	ción	Tipo:	Recomendación						
Descripción d	Descripción de la recomendación:										
Se recomien	Se recomienda realizar un análisis de satisfacción de los implicados mediante los procedimientos descritos en el SGC o										
con la inforr	nación recab	ada por otros med	lios (grupos	de discusión) si	el número d	e respuestas	a las encue	stas es			
insuficiente.								İ			
Año:	2020	Fecha inicio:		Fecha informe/au	ıtoinforme:	30-07-2020	Criterio:	7			
Responsable	académico:										
Myriam Herre	era Moreno										
Responsable	Responsable técnico:										
Mª José (utc	M ^a José (utc3@us.es)										

Acciones de la recomendación Nº 11

Acción Número:	11-1	Fecha autor	nática:					
Descripción de la A	cción d	e mejora:						
Necesidad de ince	ntivar	la cumplime	ntación	de encuestas de	satisfacción			
Justificación:								
El Título dispone d	de indi	cadores váli	dos par	a conocer la sati	sfacción del	alumnado con el progra	ma formativo. La	
tasa de participaci	ión en	la encuesta	de satis	facción alcanzó	un 39.29% er	el curso 22-23 y el nive	l de satisfacción	
con el programa fo	ormativ	o es de un 3	3.64 en e	el curso 2022-23.				
Responsable:								
Myriam Herrera Mo	oreno							
Finalizada:		S	Fecha i	nicio prevista:	01-09-2020	Fecha fin prevista:	27-02-2024	
Fecha cierre:	2	27-02-2024						
URL evidencia:								
Indicadores:								
Aumentar la partic	ipació	n en las enci	uestas d	le satisfacción				
Valor del indicador:								
Si/No								
Observaciones:	Observaciones:							

Evidencias de la recomendación Nº 11

Indicadores de Satisfacción del alumnado con el programa formativo.
 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTc3MjAyNDAyMjcxMTA5LnBkZg==

Recomendación Nº 12

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación			Tipo:	Recomendación						
Descripción de la recomendación:											
Se deben adoptar las medidas oportunas para mejorar la tasa de graduación en relación con lo establecido en la Memoria											
Verificada.											
Año:	2020	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		30-07-2020	Criterio:				
Responsable académico:											
Myriam Herrera Moreno											
Responsable técnico:											
Ma José (utc3@us.es)											

Acción Número:	12-1	Fecha aut	tomática:									
Descripción de la Acción de mejora:												
Analizadas las razones que pueden estar en la base de esta mejora, la conclusión es que los casos que afectan a												
esta tasa se deben a la acumulación de exigencias discentes en casos de cursarse el doble grado en Abogacía.												
Para procurar una armonización más pormenorizada, se recurrirá a las nuevas tecnologías, según decisión antes												
mencionada, así como se incentivará la orientación académica entre el alumnado, según igualmente consta en												
actas.												
Según consta en el Acta de 2022, se toma la decisión entre los coordinadores de recurrir a reuniones y conexiones												
virtuales por medio de blackboard collaborate e incluso video-llamadas, para incrementar el contacto directo y												
tomas de decisión entre los tres coordinadores de Asesoría y el de Abogacía.												
Justificación:												
Incremento de la respuesta coordinadora a las necesidades particularizadas del alumnado												
Responsable:												
Myriam Herrera Moreno												
Finalizada:		N	Fecha in	nicio prevista:	21-06-2022	Fecha fin prevista:	00-00-0000					
Fecha cierre:	(00-00-0000										
URL evidencia:												
Indicadores:												
Valor del indicador:												
Observaciones:												
Sin observaciones												