



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: **Universidad de Sevilla**

Id.Ministerio: **4312166**

Denominación título: **M. U. en Estudios Avanzados en Química**

Centro/s: **Facultad de Química**

Curso 2023/2024

Fecha aprobación en Junta de Centro: (Pendiente)

Recomendación Nº 1

| | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Origen: | 3. Sistema Garantía de Calidad | Tipo: | Debilidad detectada |
| Descripción de la recomendación: | | | |
| Aumentar la participación de los diferentes colectivos en las encuestas de satisfacción. Continuar con la labor de difusión de la importancia de las mismas. | | | |
| Año: | 2023 | Fecha inicio: | |
| | | Fecha informe/autoinforme: | 03-07-2023 |
| | | Criterio: | 6 |
| Responsable académico: | | | |
| Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica. Vicedecano de Infraestructuras. | | | |
| Responsable técnico: | | | |
| Alicia Gómez Vega(utc3@us.es) | | | |

Acciones de la recomendación Nº 1

| | | | |
|---|------------|------------------------|-------------------|
| Acción Número: | 1-1 | Fecha automática: | 03-05-2024 |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Aumentar la participación de los diferentes colectivos en las encuestas de satisfacción. Continuar con la labor de difusión de la importancia de las mismas. | | | |
| Justificación: | | | |
| El sistema de encuestas, si bien lejos de ser perfecto, es la herramienta más importante a la hora de obtener información sobre diferentes aspectos del Título. A la natural reticencia a cumplimentar estas se une el gran número de encuestas a las que se enfrentan los actores implicados. Se tratará de difundir la necesidad de estas encuestas y la importancia de las mismas para el SGC con el fin de continuar el aumento progresivo en la participación | | | |
| Responsable: | | | |
| Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica. Vicedecano de Infraestructuras. | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 03-05-2024 |
| | | Fecha fin prevista: | 03-06-2024 |
| Fecha cierre: | | | |
| URL evidencia: | | | |
| | | | |
| Indicadores: | | | |
| Aumento en el valor de los datos complementarios (N) de los indicadores P7-7.1 P7-7.2 y P7-7.3 | | | |
| Valor del indicador: | | | |
| | | | |
| Observaciones: | | | |
| Para el curso 2016-17: | | | |
| 7.1: 2,88 con una participación de 16 respuestas frente a 16 estudiantes | | | |
| 7.2: 3,64 con una participación de 14 respuestas frente a 48 pdi | | | |
| 7.3: 3,96 con una participación de 25 respuestas frente a 75 pas | | | |
| Para el curso 2017-18: | | | |
| 7.1: 2,63 con una participación de 16 respuestas frente a 18estudiantes | | | |
| 7.2: 3,82 con una participación de 11 respuestas frente a 48 pdi | | | |
| 7.3: 3,89 con una participación de 18 respuestas frente a 47pas | | | |
| Para el curso 2018-19: | | | |
| 7.1: 2,58 con una participación de 16 respuestas frente a 25 estudiantes | | | |
| 7.2: 2,88 con una participación de 26 respuestas frente a 46 pdi | | | |
| 7.3: 2,71 con una participación de 12 respuestas frente a 47 pas | | | |
| Para el curso 2020-21: | | | |
| 7.1: 4,00 con una participación de 7 respuestas frente a 25 estudiantes | | | |
| 7.2: 3,81 con una participación de 13 respuestas frente a 62 pdi | | | |
| 7.3: 3,65 con una participación de 17 respuestas frente a 50 pas | | | |

Para el curso 2021-22:

7.1: 3,62 con una participación de 13 respuestas frente a 33 estudiantes

7.2: 3,92 con una participación de 13 respuestas frente a 43 pdi

7.3: 4,21 con una participación de 19 respuestas frente a 50 pas

A modo de conclusión, se sigue trabajando, no obstante hay que decir que en PDI y ALUMNOS se ha conseguido aumentar la participación.

Recomendación Nº 2

| | | | | | | | |
|---|------------------------------------|---------------|---------------|----------------------------|------------|-----------|---|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendación | | | | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | | | |
| Se recomienda insistir en el despliegue de las acciones diseñadas pertinentes para mejorar el número de respuestas a las encuestas de satisfacción | | | | | | | |
| Año: | 2020 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | 30-07-2020 | Criterio: | 2 |
| Responsable académico: | | | | | | | |
| Decano. Vicedecano de Innovación Docente y Calidad | | | | | | | |
| Responsable técnico: | | | | | | | |
| Alicia Gómez Vega (utc3@us.es) | | | | | | | |

Acciones de la recomendación Nº 2

| | | | | | |
|--|------------|------------------------|------------|---------------------|------------|
| Acción Número: | 2-1 | Fecha automática: | 19-03-2021 | | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | | | |
| Recogida de datos e información sobre satisfacción de alumnos y egresados. Se ha diseñado una encuesta adicional para dar respuesta a esta recomendación y a la número 11 (Se recomienda analizar en profundidad las causas que han hecho que disminuya el grado de satisfacción del estudiantado con el Título y adoptar las acciones de mejora que sean necesarias.). | | | | | |
| La encuesta se ha distribuido a los alumnos del curso 20/21 y a egresados de los cursos 17/18, 18/19 y 19/20 empleando formularios de Google. | | | | | |
| Se adjunta como evidencias resultados de la encuesta detallados. El análisis se hará junto con la comisión del título de máster con el fin de adoptar nuevas medidas o decisiones. | | | | | |
| Justificación: | | | | | |
| Para atender a la recomendación emitida, se desplegará la acción anteriormente descrita. | | | | | |
| Responsable: | | | | | |
| Vicedecano Innovación | | | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | 19-03-2021 | Fecha fin prevista: | 15-06-2022 |
| Fecha cierre: | 15-07-2023 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Informe de Resultados | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| SI/NO | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Sin observaciones | | | | | |

Evidencias de la recomendación Nº 2

| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Resultados encuesta interna |
|---|-----------------------------|

Recomendación Nº 3

| | | | | | | | |
|---|------------------------------------|---------------|---------------|----------------------------|------------|-----------|---|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendación | | | | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | | | |
| Se recomienda revisar los contenidos de las asignaturas para evitar solapamientos y, en su caso, valorar la conveniencia de introducir complementos formativos en función de la formación previa de cada estudiante. | | | | | | | |
| Año: | 2020 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | 30-07-2020 | Criterio: | 3 |
| Responsable académico: | | | | | | | |
| Decana. Vicedecano de Innovación Docente y Calidad | | | | | | | |
| Responsable técnico: | | | | | | | |
| Alicia Gómez Vega (utc3@us.es) | | | | | | | |

Acciones de la recomendación Nº 3

| | | | | | |
|---|------------|------------------------|------------|---------------------|------------|
| Acción Número: | 3-1 | Fecha automática: | 01-06-2022 | | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | | | |
| Revisión de los contenidos y temarios de las diferentes asignaturas: Se llevará a cabo la revisión de los temarios de las diferentes asignaturas y se comunicará a los coordinadores la necesidad de identificar los posibles solapamientos. | | | | | |
| Justificación: | | | | | |
| Para atender a la recomendación emitida, se desplegará la acción anteriormente descrita. | | | | | |
| Responsable: | | | | | |
| Decana. Vicedecano de Innovación Docente | | | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | 01-06-2022 | Fecha fin prevista: | 30-09-2022 |
| Fecha cierre: | 31-10-2022 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Comunicados a los coordinadores | | | | | |
| Informes de revisión | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| SI/NO | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| | | | | | |

Recomendación Nº 4

| | | | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------|---------------|----------------------------|------------|-----------|---|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendación | | | | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | | | |
| Se recomienda reforzar las acciones de difusión de los procedimientos, recursos y actividades relativas a la orientación académica y profesional y promover una orientación profesional específica del Título para incrementar la tasa de inserción laboral de los egresados. | | | | | | | |
| Año: | 2020 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | 30-07-2020 | Criterio: | 5 |
| Responsable académico: | | | | | | | |
| Decana. Vicedecano de Innovación Docente y Calidad | | | | | | | |
| Responsable técnico: | | | | | | | |
| Alicia Gómez Vega (utc3@us.es) | | | | | | | |

Acciones de la recomendación Nº 4

| | | | | | |
|---|-------------------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Acción Número: | 4-1 | Fecha automática: | 01-10-2021 | | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | | | |
| Creación del área "Orientación Profesional" con información de interés para graduados y egresados del título de máster. Recoger información de interés y enlaces a diferentes servicios de la Universidad de Sevilla, Colegio Oficial de Químicos y SEPES (servicio público de empleo) (https://quimica.us.es/docencia/titulaciones/orientacion-profesional) | | | | | |
| Justificación: | | | | | |
| Para atender a la recomendación emitida, se desplegará la acción anteriormente descrita. Una vez creada el área se mantendrá actualizada la información y enlazando a los diferentes servicios institucionales. | | | | | |
| Responsable: | | | | | |
| Vicedecano de Innovación Docente y Calidad | | | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | 01-10-2021 | Fecha fin prevista: | 30-06-2021 |
| Fecha cierre: | 01-07-2021 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| https://quimica.us.es/docencia/titulaciones/orientacion-profesional | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Área creada (acta de aprobación de la creación) | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| SI/NO | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| | | | | | |

Recomendación Nº 5

| | | | | | | | |
|--|---|---------------|-------|----------------------------|-------------------|-----------|----------|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | | Tipo: | Recomendación | | | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | | | |
| Se recomienda hacer un seguimiento de los procedimientos implantados por el Laboratorio Ocupacional de la Universidad para conocer la valoración del programa formativo por parte de los egresados y los empleadores. | | | | | | | |
| Año: | 2020 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | 30-07-2020 | Criterio: | 7 |
| Responsable académico: | | | | | | | |
| Decana. Vicedecano de Innovación Docente y Calidad | | | | | | | |
| Responsable técnico: | | | | | | | |
| Alicia Gómez Vega (utc3@us.es) | | | | | | | |

Acciones de la recomendación Nº 5

| | | | | | | |
|--|------------|-------------------|-------------------|--|--|--|
| Acción Número: | 5-1 | Fecha automática: | 01-09-2020 | | | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | | | | |
| SUGERENCIA OGC: | | | | | | |
| El SGC del Máster en Estudios Avanzados en Química lleva a cabo el seguimiento de este aspecto en el Procedimiento 6 EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA. Anualmente, con motivo de su despliegue, tras la revisión a la que se encuentra sujeto, se analizan los resultados obtenidos (se adjunta fichero que evidencia los resultados que se alcanzan en un ciclo completo de medición 2017-2020.) Entre los indicadores que se miden, se encuentra la valoración del programa formativo por parte de los egresados y los empleadores. | | | | | | |
| Justificación: | | | | | | |
| Atender la recomendación emitida. | | | | | | |
| Responsable: | | | | | | |

| Vicedecano de Innovación Docente y Calidad | | | | | |
|---|--|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | 01-09-2020 | Fecha fin prevista: | 29-06-2021 |
| Fecha cierre: | 29-06-2021 | | | | |
| URL evidencia: | https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/533202106291338.pdf | | | | |
| Indicadores: | Indicadores del Procedimiento 6 | | | | |
| Valor del indicador: | SI/NO | | | | |
| Observaciones: | Se adjunta fichero que evidencia los resultados que se alcanzan en un ciclo completo de medición 2017-2020. https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/533202106291338.pdf | | | | |

Evidencias de la recomendación Nº 5

| | |
|---|--|
| 1 | Indicadores procedentes de datos Lab. Ocupacional https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTMzMjAyMTA2MjkxMzM4LnBkZg== |
|---|--|

Recomendación Nº 6

| | | | | | | | |
|---|---|---------------|----------------------|----------------------------|-------------------|-----------|----------|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendación | | | | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | | | |
| Se recomienda prestar especial atención al dato de matrícula de nuevo ingreso y diseñar acciones correctivas de cara a su recuperación. Esta recomendación se mantiene dado el bajo número de estudiantes de nuevo ingreso, claramente inferior al de la oferta. | | | | | | | |
| Año: | 2020 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | 30-07-2020 | Criterio: | 7 |
| Responsable académico: | | | | | | | |
| Decana. Vicedecano de Innovación Docente y Calidad | | | | | | | |
| Responsable técnico: | | | | | | | |
| Alicia Gómez Vega (utc3@us.es) | | | | | | | |

Acciones de la recomendación Nº 6

| | | | | | |
|---|---|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Acción Número: | 6-1 | Fecha automática: | 01-06-2021 | | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | | | |
| Aumentar la disponibilidad y cantidad de información sobre el título de máster. Colaboración ferias y salones del estudiante. Revisión periódica y difusión de la información en la página web del título. | | | | | |
| Justificación: | | | | | |
| Si bien el curso 21/22 ha supuesto un aumento notable en el número de nuevas matriculaciones se prestará especial atención a este indicador por si fueran necesarias acciones de mejora. | | | | | |
| Responsable: | | | | | |
| Vicedecano de Innovación Vicedecano de Relaciones Institucionales | | | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | 01-06-2021 | Fecha fin prevista: | 28-10-2022 |
| Fecha cierre: | 28-10-2022 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| Indicadores: | Nº de Alumnos de nuevo ingreso | | | | |
| Valor del indicador: | >=AL VALOR DEL CURSO ANTERIOR | | | | |
| Observaciones: | | | | | |

| |
|-------------------|
| Sin observaciones |
|-------------------|

Recomendación Nº 7

| | | | | | | | |
|---|------------------------------------|---------------|---------------|----------------------------|------------|-----------|---|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendación | | | | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | | | |
| Se recomienda analizar en profundidad las causas que han hecho que disminuya el grado de satisfacción del estudiantado con el Título y adoptar las acciones de mejora que sean necesarias. | | | | | | | |
| Año: | 2020 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | 30-07-2020 | Criterio: | 7 |
| Responsable académico: | | | | | | | |
| Decana. Vicedecano de Innovación Docente y Calidad | | | | | | | |
| Responsable técnico: | | | | | | | |
| Alicia Gómez Vega (utc3@us.es) | | | | | | | |

Acciones de la recomendación Nº 7

| | | | | | |
|--|------------|------------------------|------------|---------------------|------------|
| Acción Número: | 7-1 | Fecha automática: | 15-01-2021 | | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | | | |
| Encuesta para estudiantes y egresados de los cursos 17/18 a 20/21 con el fin de detectar los aspectos peor valorados y las opiniones y sugerencias de alumnos y egresados. Se lleva a cabo mediante un formulario de google (https://forms.gle/5Q875zW4G1nR9ZJX8) combinando preguntas de valoración de diferentes items y preguntas de texto libre para aportaciones y sugerencias. Una vez cerrada y recopilados los datos estos se trasladarán a la comisión correspondiente y representantes de departamentos para su análisis y toma de decisiones. Esta encuesta se distribuirá nuevamente durante el curso 21/22 con el fin de mantener actualizada la información disponible. | | | | | |
| Justificación: | | | | | |
| Responsable: | | | | | |
| Vicedecano Innovación | | | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | 15-04-2021 | Fecha fin prevista: | 30-09-2022 |
| Fecha cierre: | 30-09-2022 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Grado de satisfacción de los estudiantes con el título (I7.1-P1) | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| >=AL VALOR DEL CURSO ANTERIOR | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Sin observaciones | | | | | |

Recomendación Nº 8

| | | | | | | | |
|---|--------------------------------|---------------|---------------------|----------------------------|------------|-----------|--|
| Origen: | 3. Sistema Garantía de Calidad | Tipo: | Debilidad detectada | | | | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | | | |
| Mejora en la Tasa de Rendimiento | | | | | | | |
| Año: | 2023 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | 03-07-2023 | Criterio: | |
| Responsable académico: | | | | | | | |
| Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica. Vicedecano de Ordenación Académica y Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección. Decano | | | | | | | |

| |
|---------------------------------------|
| Responsable técnico: |
| Alicia Gómez Vega (utc3@us.es) |

Acciones de la recomendación Nº 8

| | | | |
|---|------------|------------------------|-------------------|
| Acción Número: | 8-1 | Fecha automática: | 31-07-2023 |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Propuestas de Trabajo Fin de Máster antes del inicio del curso académico. | | | |
| Justificación: | | | |
| Se sospecha que la tasa de rendimiento anormalmente baja para la asignatura Trabajo Fin de Master, está relacionada con el procedimiento de elección del mismo, el cual se elige una vez comenzado el curso académico y cuya elección puede demorarse hasta un mes o dos iniciado el curso. Esto conlleva que algunos de los alumnos se retrasen demasiado y no sea posible obtener los resultados, ni conclusiones para su presentación en los plazos establecidos, obligando defenderlo a comienzos del curso siguiente. | | | |
| Responsable: | | | |
| Vicedecana de Ordenación académica Y Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 31-07-2023 |
| | | Fecha fin prevista: | 16-10-2023 |
| Fecha cierre: | | | |
| URL evidencia: | | | |
| | | | |
| Indicadores: | | | |
| Encuestas de satisfacción y Tasa de rendimiento | | | |
| Valor del indicador: | | | |
| | | | |
| Observaciones: | | | |
| Sin observaciones | | | |

Recomendación Nº 9

| | | | |
|--|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Origen: | 3. Sistema Garantía de Calidad | Tipo: | Debilidad detectada |
| Descripción de la recomendación: | | | |
| Evaluación sobre la actividad laboral de los egresados. | | | |
| Año: | 2023 | Fecha inicio: | |
| | | Fecha informe/autoinforme: | 03-07-2023 |
| | | Criterio: | |
| Responsable académico: | | | |
| Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica. | | | |
| Responsable técnico: | | | |
| Alicia Gómez Vega (utc3@us.es) | | | |

Acciones de la recomendación Nº 9

| | | | |
|--|------------|-------------------|-------------------|
| Acción Número: | 9-1 | Fecha automática: | 15-01-2024 |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Elaboración de cuestionario para egresados mediante un formulario de Google combinando preguntas de valoración de diferentes ítems y preguntas de texto libre para conocer perfil laboral de los egresados transcurrido un año desde la obtención de la titulación. Una vez cerrada y recopilados los datos estos se trasladarán a la comisión correspondiente para su análisis y toma de decisiones. | | | |
| Justificación: | | | |
| Se plantea una evaluación para detectar las causas que afectan a que el grado de adecuación laboral no alcance valores lo suficientemente óptimos, | | | |
| Responsable: | | | |

| | | | | | |
|--|----------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica. | | | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 15-01-2024 | Fecha fin prevista: | 30-09-2024 |
| Fecha cierre: | | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Informe de resultados | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Sin observaciones | | | | | |

Recomendación Nº 10

| | | | | | |
|---|---------------------------------------|---------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|
| Origen: | 3. Sistema Garantía de Calidad | Tipo: | Debilidad detectada | | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | |
| Mejorar la visibilidad del buzón de quejas y sugerencias | | | | | |
| Año: | 2023 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | 03-07-2023 |
| Responsable académico: | | | | | |
| Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica | | | | | |
| Responsable técnico: | | | | | |
| Alicia Gómez Vega (utc3@us.es) | | | | | |

Acciones de la recomendación Nº 10

| | | | | | |
|--|-------------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Acción Número: | 10-1 | Fecha automática: | 03-07-2023 | | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | | | |
| Comunicar a todos los colectivos la existencia de un mecanismo para interponer quejas y realizar sugerencias a través la plataforma EXPON@us. A través de esta herramienta, todos los colectivos, disponen de un sistema que les permite exponer cuantas quejas, sugerencias, incidencias, reclamaciones, y felicitaciones deseen relativas a la actividad académica o servicios que presta la Universidad de Sevilla en relación con cualquiera de sus Titulaciones, Centros, Departamentos y Servicios. | | | | | |
| Justificación: | | | | | |
| Dar mayor información a todos los actores implicados en el grado sobre la existencia de un canal directo para interponer quejas, realizar sugerencias y comentarios sobre todos los aspectos del título y centro. | | | | | |
| Responsable: | | | | | |
| Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica y SIC | | | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 03-07-2023 | Fecha fin prevista: | 31-10-2023 |
| Fecha cierre: | | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Comunicaciones para la difusión de la herramienta EXPON@us | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Sin observaciones | | | | | |

| | | | | | |
|-------------------------------------|-------------|-------------------|-------------------|--|--|
| Acción Número: | 10-2 | Fecha automática: | 03-07-2023 | | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | | | |

| | | | | | |
|---|----------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Mejorar la visibilidad del enlace desde la web del título y centro a la herramienta EXPON@us, que permita exponer cuantas quejas, sugerencias, incidencias, reclamaciones, y felicitaciones se deseen. | | | | | |
| Justificación: | | | | | |
| Se ha detectado una falta de información sobre la manera de interponer quejas, sugerencia y reclamaciones por parte de los diferentes colectivos implicados en el título, por lo que se pretende facilitar el mecanismo mediante la mejora de la visibilidad del enlace situado en la web del título y centro. | | | | | |
| Responsable: | | | | | |
| Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica ySIC | | | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 03-07-2023 | Fecha fin prevista: | 31-10-2023 |
| Fecha cierre: | | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Comunicaciones para la difusión de la herramienta EXPON@us | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Sin observaciones | | | | | |