



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: **Universidad de Sevilla**

Id.Ministerio: **2501093**

Denominación título: **Grado en Turismo**

Centro/s: **Facultad de Turismo y Finanzas**

Curso **2023/2024**

Fecha aprobación en Junta de Centro: **(Pendiente)**

Recomendación N° 1

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Fomentar la participación de alumnos, profesores y miembros del personal de Administración y Servicios de la Facultad de Turismo y Finanzas en las encuestas de opinión sobre satisfacción con el título, a fin de contar con una información más completa sobre los aspectos mejorables del Grado en Turismo.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	7
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación N° 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Organizar entre el alumnado el proceso de encuestación en los horarios y materias con mayor número de asistentes; asimismo, se tratará de concienciar al profesorado de la importancia de su participación en las encuestas, a fin de detectar los puntos débiles que afectan al título.			
Justificación:			
Aunque ha aumentado notablemente la participación de alumnos, profesores y miembros del PAS en las encuestas, la participación de todos los grupos es aún insuficiente.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-04-2019
		Fecha fin prevista:	30-06-2024
Fecha cierre:	00-00-0000		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Aumento en el número de profesores participantes en la encuestaSi/No			
Aumento en el número de alumnos participantes en la encuestaSi/No			
Aumento en el número de P.T.G.A.S. participantes en la encuestaSi/No			
Valor del indicador:			
Observaciones:			

Recomendación N° 2

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe incluir información sobre las personas que componen la Comisión de Garantía Interna de la Calidad, describir brevemente sus reuniones, fechas de las mismas y acuerdos alcanzados.			
Año:	2021	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	17-06-2021
		Criterio:	2
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
La Comisión de Garantía de Calidad se ha actualizado (https://ftf.us.es/sites/ftf/files/La-Facultad/organosgestion/Comisiones/COMISION_GARANTIA_CALIDAD.pdf) y se reúne periódicamente (https://ftf.us.es/sites/ftf/files/La-Facultad/Calidad_acreditacion/Actas/Acta_23052023_FTF.pdf)			
Justificación:			
Recomendación atendida y finalizada.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	
		Fecha fin prevista:	22-06-2023
Fecha cierre:	22-06-2023		
URL evidencia:			
https://ftf.us.es/sites/ftf/files/La-Facultad/organosgestion/Comisiones/COMISION_GARANTIA_CALIDAD.pdf			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Recomendación Nº 3

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda llevar a cabo más actuaciones a fin de organizar correctamente la asignatura de prácticas externas.			
Año:	2021	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	17-06-2021
		Criterio:	3
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se publica anualmente una guía de prácticas en la web: (https://ftf.us.es/sites/ftf/files/Titulaciones/TUR/Practicas/GUIA%20DE%20PRACTICAS%20TURISMO%202022-2023.pdf) y el Vicedecano de Prácticas se reúne con el alumnado a comienzos de curso para explicar los detalles del funcionamiento de la asignatura. Al profesorado se le envían emails sobre las actuaciones a llevar a cabo en esta materia			
Justificación:			
Recomendación atendida y finalizada.			
https://ftf.us.es/sites/ftf/files/Titulaciones/TUR/Practicas/GUIA%20DE%20PRACTICAS%20TURISMO%202022-2023.pdf			
Responsable:			
Vicedecano de Prácticas			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	
		Fecha fin prevista:	22-06-2023

Fecha cierre:	22-06-2023
URL evidencia:	
	https://ftf.us.es/titulaciones/grado-turismo/practicas-turismo
Indicadores:	
Valor del indicador:	
Observaciones:	
	Sin observaciones

Recomendación N° 4

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda fomentar la movilidad de los estudiantes, dada la importancia que tiene la internacionalización para los estudiantes de un Grado en Turismo.			
Año:	2021	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	17-06-2021
		Criterio:	3
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación N° 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
El número de estudiantes entrantes y salientes ha mejorado en relación a cursos anteriores. La satisfacción de los estudiantes entrantes y salientes ha disminuido en relación al último curso del que se tienen datos (18/19), registrando peores resultados en la satisfacción de los salientes.			
Justificación:			
Recomendación atendida y finalizada.			
Tendencia al alza de los indicadores de los últimos tres años (P4-Análisis de los programas de movilidad).			
Responsable:			
Vicedecana de Movilidad e Internacionalización			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	
		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:	22-06-2023		
URL evidencia:			
	https://ftf.us.es/Internacional		
Indicadores:			
	P4- Análisis de los programas de movilidad		
Valor del indicador:			
Observaciones:			
	Sin observaciones		

Recomendación N° 5

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			

Se recomienda diseñar acciones de mejora a fin de que se eleve el nivel de idiomas de los estudiantes del grado en turismo.							
Año:	2021	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	17-06-2021	Criterio:	3
Responsable académico:							
Decano							
Responsable técnico:							
utc3@us.es (M^a Carmen)							

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se motivará a los alumnos a matricularse en el Instituto de Idiomas para que puedan alcanzar las competencias lingüísticas requeridas.			
SUGERENCIA OGC: SE COMUNICARÁ EN EL AULA AL COMIENZO DE CURSO POR EL PROFESORADO? EN EL ACTO DE BIENVENIDA?SE TRALADARÁ A LOS DELEGADOS DE CURSO MEDIANTE UNA REUNIÓN??.			
Justificación:			
Responsable:			
Vicedecano de Estudiantes			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	22-06-2023
		Fecha fin prevista:	30-07-2024
Fecha cierre:	00-00-0000		
URL evidencia:			
Indicadores:			
ACTO DE BIENVENIDA (CONTENIDO)			
ACTAS REUNIONES CON DELEGADOS/AS			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Recomendación Nº 6

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda adoptar medidas que permitan reducir el porcentaje de suspensos y de no presentados.			
Año:	2021	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	17-06-2021
Criterio:	6		
Responsable académico:			
Vicedecano de Ordenación Académica y Estudiantes			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Ofrecer a los estudiantes la posibilidad de presentarse a la evaluación continua y final de las distintas asignaturas.			
Justificación:			
Con esta medida se ayuda a frenar la tasa de abandono, sigue creciendo, pero se advierte un freno con respecto al			

curso académico anterior					
Responsable:					
Vicedecano de Ordenación Académica y Estudiantes					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	22-06-2023	Fecha fin prevista:	30-06-2024
Fecha cierre:	00-00-0000				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Estudiantes que optan por la evaluación continua y comparativa con la tasa de abandono					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Recomendación Nº 7

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación		
Descripción de la recomendación:					
Se deben adoptar medidas efectivas que incrementen la tasas de graduación y reduzcan la tasa de abandono del título.					
Año:	2021	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	17-06-2021
Responsable académico:					
Vicedecana de Prácticas y Calidad					
Responsable técnico:					
utc3@us.es (M^a Carmen)					

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Permitir a estudiantes que compaginan estudios y trabajo tener tutorías y apoyo online por parte de los distintos profesores que imparten asignaturas donde están matriculados.			
Justificación:			
La tasa de graduación ha disminuido de forma considerable, si bien la tasa abandono ha frenado su crecimiento. Se dará facilidad a los alumnos que compaginan sus estudios con trabajo para conseguir frenar la situación			
Responsable:			
Vicedecano de Ordenación Académica y Estudiantes			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	22-06-2023
Fecha cierre:	00-00-0000		
URL evidencia:			
Indicadores:			
P1-I1.9 - TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO			
P1-I1.11 - TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Recomendación Nº 8

Origen:	1. Informe Modificación	Tipo:	Modificación				
Descripción de la recomendación:							
Adaptar el Plan de Turismo a las directrices de CEDTUR							
Año:	2024	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Se está planteando una modificación sustancial del Grado en Turismo y adaptación a las directrices de la Confederación Española de Decanas y Decanos de Turismo.					
Justificación:					
https://ftf.us.es/sites/ftf/files/La-Facultad/organosgestion/Actas/Acta%20Junta%20Centro%2029%20marzo%202023%20ord.pdf					
Responsable:					
Decano					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	25-05-2023	Fecha fin prevista:	01-09-2025
Fecha cierre:	00-00-0000				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					