



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: [Universidad de Sevilla](#)

Id.Ministerio: [1500211](#)

Denominación título: [Grado en Lenguas Modernas, Literaturas y Culturas](#)

Centro/s: [Facultad de Filología](#)

Curso 2024/2025

Fecha aprobación en Junta de Centro: [15-07-2025](#)

Recomendación N° 1

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora		
Descripción de la recomendación:					
La siguiente información de la memoria no está publicada en la web: -Número de plazas ofertadas por modalidad y en su caso por cada una de los centro/universidades en las que se imparte el título -Recursos humanos necesarios y disponibles -Responsable del SGC -Composición de la Comisión de Calidad Título -Procedimientos del SGC -Normativa de acceso y admisión					
Año:	2025	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	08-01-2025
Criterio:					
1					
Responsable académico:					
Responsable técnico:					

Acciones de la recomendación N° 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Revisar y actualizar la información de la memoria no está publicada en la web.			
Justificación:			
Desde la Comisión de Calidad del Título se ha procedido a revisar, actualizar y completar la información disponible en la página web oficial del Grado en Lenguas Modernas, Literaturas y Culturas. En concreto, se ha colgado ya la siguiente información: Número de plazas ofertadas por modalidad y centro. Recursos humanos necesarios y disponibles. Responsable del Sistema de Garantía de Calidad (SGC). Composición actualizada de la Comisión de Calidad del Título. Procedimientos del SGC. Normativa de acceso y admisión al título. En caso de detectar alguna ausencia o error puntual, se procederá a su corrección inmediata y se establecerá un sistema de revisión periódica para asegurar la actualización permanente de esta información. La publicación accesible, completa y actualizada de esta información responde a los principios de transparencia y calidad institucional exigidos tanto por la normativa vigente como por los criterios de evaluación de agencias externas como la ACCUA. Además, permite a los diferentes grupos de interés (estudiantado, familias, profesorado, personal de administración y servicios, evaluadores externos, etc.) consultar de forma clara y fiable los datos clave sobre el título. Esta medida refuerza la confianza en el sistema de garantía interna de calidad y responde			

directamente a la recomendación formulada en el último informe de evaluación.					
Responsable:					
LUIS FERNANDO MOLINA CASTILLO					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	25-06-2025	Fecha fin prevista:	30-06-2025
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-lenguas-modernas-literaturas-y-culturas					
Indicadores:					
Porcentaje de ítems recomendados por la ACCUA efectivamente publicados en la web (objetivo: 100%). - Número de visitas mensuales a las secciones específicas del título en la web institucional (revisión al final del curso 2025/2026) - Número de incidencias o solicitudes de información recibidas sobre aspectos ya publicados (revisión al final del curso 2025/2026). - Frecuencia de revisión de contenidos por parte de la Comisión (mínimo una vez por cuatrimestre). - Nivel de satisfacción del estudiantado y agentes externos respecto a la información publicada (medido en encuesta anual).					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Para	la	comisión.			Enlace
https://filologia.us.es/sistema-de-garantia-de-calidad-de-los-centros-y-titulaciones/#gsc.tab=0					
Todo lo relativo al acceso y a las normativas, está disponible en la opción de menú https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/ "Acceso y normativa académica". Para los requisitos y procedimiento de admisión, se enlaza a la página de la DUA directamente, procedimiento que se sigue para todos los títulos. Para los recursos humanos disponibles, se puede utilizar un documento pdf que ya está publicado con el personal adscrito al centro. https://alojawebapps.us.es/fichape/Doc/RRHH/rrhh_159.pdf					

Recomendación N° 2

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora		
Descripción de la recomendación:					
La siguiente información aparece en la web pero se considera incompleta: -Descripción de actividades y metodologías docentes, así como de los sistemas de evaluación para cada asignatura incluyendo contenidos docentes e información sobre el profesorado y la persona que la coordina. Información Incompleta: En los elementos de evaluación aparece el peso de cada una de las partes con una horquilla, siendo estos entre 0 y el 100% de la nota, lo cual no da ninguna seguridad sobre el peso de cada uno de los recursos.					
Año:	2025	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	08-01-2025

Criterio:
1
Responsable académico:
Responsable técnico:

Acciones de la recomendación N° 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Completar la información que aparece en la web.					
Justificación:					
La Comisión de Calidad del Título, con las comisiones de docencia de los distintos departamentos involucrados, ha llevado a cabo una revisión integral de todos los proyectos docentes del Grado en Lenguas Modernas, Literaturas y Culturas, detectando el uso de horquillas amplias (0%-100%) en la ponderación de los elementos de evaluación. Como medida correctora, se ha solicitado a los Departamentos implicados que comuniquen al profesorado responsable de cada asignatura la necesidad de concretar los porcentajes exactos de cada actividad evaluable. Esta recomendación se ha canalizado a través de las direcciones de departamento y se evidenciará en la publicación actualizada de los proyectos docentes, donde deberá constar claramente el peso específico de cada instrumento de evaluación. La existencia de horquillas sin concreción en los sistemas de evaluación vulnera los principios de claridad, equidad y transparencia, pudiendo generar inseguridad entre el estudiantado y dificultando los procesos de verificación externa. Con esta acción se pretende garantizar que toda la información relativa a la evaluación sea precisa, accesible y conforme a la normativa vigente de la Universidad de Sevilla, y se dé una respuesta directa a la observación realizada por la ACCUA.					
Responsable:					
LUIS FERNANDO MOLINA CASTILLO					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	09-06-2025	Fecha fin prevista:	30-06-2025
Fecha cierre:	15-07-2025				
URL evidencia:					
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-lenguas-modernas-literaturas-y-culturas					
Indicadores:					
- Porcentaje de proyectos docentes publicados con sistemas de evaluación sin horquillas (objetivo: 100%). - Número de asignaturas con criterios de evaluación revisados y validados por los Departamentos. -Registro de comunicaciones emitidas a los Departamentos sobre esta indicación. -Resultados de encuestas de satisfacción del alumnado respecto a la claridad de los criterios de evaluación. -Número de incidencias o reclamaciones vinculadas a la ambigüedad en la evaluación.					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Recomendación N° 3

Origen:	.	Tipo:	
Descripción de la recomendación:			
La siguiente información aparece en la web pero se considera incompleta: -Descripción de los perfiles básicos del profesorado (número de profesores/as, número de doctores/as, categorías y acreditaciones, méritos docentes -en caso de profesorado no acreditado-, méritos de investigación -en caso de profesorado no doctor-, número de quinquenios y sexenios, áreas de conocimiento en las que imparten docencia, número de ECTS asumidos en las materias) Información Incompleta: Aparece el apartado de profesorado dentro de cada asignatura pero se encuentran vacías.			
Año:	2025	Fecha inicio:	
Fecha informe/autoinforme:		08-01-2025	
Criterio:			
1			
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Completar la información que aparece en la web.			
Justificación:			
La Comisión de Calidad del Título ha identificado, tras la revisión de la web institucional, que el apartado correspondiente al profesorado en las fichas de asignaturas aparecía vacío. Para solventar esta deficiencia, se ha procedido a incorporar en la web oficial del grado una descripción global y agregada de los perfiles básicos del profesorado, incluyendo: -Número total de docentes. -Número de doctores/as. -Categorías profesionales y acreditaciones. -Méritos de investigación. - Número de quinquenios y sexenios reconocidos. Dado el marco de protección de datos, se ha evitado el uso de nombres personales, optando por una presentación global y anonimizada conforme a la normativa vigente. La acción responde a la recomendación de la ACCUA de ofrecer mayor transparencia y claridad sobre el perfil académico del profesorado implicado en el título, como garantía de la calidad de la docencia. La publicación de esta información, aun de forma agregada, permite a los distintos grupos de interés (estudiantes, evaluadores externos, profesorado, administración) valorar la idoneidad y cualificación del equipo docente sin comprometer la protección de datos personales. Además, refuerza la visibilidad y confianza en el sistema de garantía interna de calidad.			
Responsable:			
LUIS FERNANDO MOLINA CASTILLO			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	16-06-2025
Fecha fin prevista:		30-06-2025	

Fecha cierre:	
URL evidencia:	
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-gradoss/grado-en-lenguas-modernas-literaturas-y-culturas	
Indicadores:	
Publicación en la web de la información agregada del profesorado.	
Valor del indicador:	
Observaciones:	
Sin observaciones	

Recomendación N° 4

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
La siguiente información aparece en la web pero se considera incompleta: -En caso de prácticas académicas externas, el mecanismo de organización y criterios de elección por parte del alumnado. Las entidades, instituciones, organizaciones y empresas incluyendo el número de plazas disponibles. Información Incompleta: Aparece muy genérico que se pueden hacer: - Prácticas en empresa - Prácticas en otras instituciones públicas o privadas - Prácticas en grupos de investigación consolidados - Prácticas en actividades organizadas por el centro Pero no se detalla nada más.			
Año:	2025	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	08-01-2025
Criterio:			
1			
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Completar progresivamente la información disponible en la web sobre las prácticas académicas externas, incorporando: • Mecanismos de organización y criterios de adjudicación. • Listado de entidades colaboradoras con indicación del número de plazas. • Procedimiento y calendario de solicitud y asignación.			
Justificación:			
La información se publicará a medida que se formalicen los acuerdos de colaboración, en un documento accesible desde la web del título. El título se encuentra en su segundo año de implantación y, por tanto, el primer curso en el que se van a ofertar prácticas externas será el actual. Desde el equipo docente y la Comisión de Calidad del Título se ha estado trabajando activamente durante el último curso académico en el establecimiento de contactos, negociación y firma de convenios con empresas, instituciones y grupos de investigación. Sin embargo, dado que este proceso requiere			

tiempo para garantizar la calidad y adecuación de las entidades colaboradoras, todavía no se dispone de una relación definitiva y cerrada de plazas ni de criterios formalizados, por lo que no es posible publicar esa información con garantías en este momento.

Esta situación es inherente a la naturaleza de los títulos de nueva creación, donde el diseño del programa académico y el desarrollo de la red de colaboración externa evolucionan paralelamente. La Comisión considera que es preferible no publicar información genérica o poco precisa hasta contar con datos verificados que aporten seguridad y claridad al estudiantado.

Responsable:

LUIS FERNANDO MOLINA CASTILLO

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2025	Fecha fin prevista:	19-12-2025
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:	22-06-2026
---------------	-------------------

URL evidencia:

Indicadores:

Valor del indicador:

Observaciones:

Sin observaciones