



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: **Universidad de Sevilla**

Id.Ministerio: **2502292**

Denominación título: **Grado en Comunicación Audiovisual**

Centro/s: **Facultad de Comunicación**

Curso **2021/2022**

Fecha aprobación en Junta de Centro: **(Pendiente)**

Recomendación Nº 1

| | | | |
|---|---|----------------------------|----------------------|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendación |
| Descripción de la recomendación: | | | |
| Se recomienda establecer acciones destinadas a fomentar la participación de los distintos colectivos relacionados con el programa formativo a fin de obtener datos fiables sobre la satisfacción existente con el mismo. | | | |
| Año: | 2016 | Fecha inicio: | |
| | | Fecha informe/autoinforme: | 29-09-2016 |
| | | Criterio: | 2 |
| Responsable académico: | | | |
| Vicedecana de Calidad, Investigación e Innovación | | | |
| Responsable técnico: | | | |
| utc3@us.es (M^a Carmen) | | | |

Acciones de la recomendación Nº 1

| | | | |
|---|------------|-------------------|--|
| Acción Número: | 1-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| <p>Realizar campaña de remisión de correos electrónicos secuenciados en el tiempo enviados a través de las listas de distribución oficiales de la Facultad de Comunicación del PDI, PAS y de alumnos. Asimismo, dichos correos se remitirán a la Delegación de Estudiantes, a los directores de Departamento y a los Jefes de Servicio del PAS con la petición de que insistan en la cumplimentación de las mismas en sus entornos.</p> <p>Esta línea estratégica ya abierta, se completa con la utilización de las RRSS y el boletín de noticias para animar la participación de los distintos GI.</p> <p>En segundo lugar, se propone solicitar asesoramiento a la Oficina de Gestión de la Calidad de la Universidad de Sevilla al objeto de diseñar estrategias más efectivas para realizar los procesos de encuestación.</p> | | | |
| Justificación: | | | |
| <p>Las acciones incorporadas en el Plan de Mejora del curso 2019-2020 (correos electrónicos secuenciados a través de las listas de distribución, correos remitidos a la Delegación de Estudiantes, directores de Departamento y Jefes de Servicios del PAS, campañas de difusión en RRSS, boletín, página web, etc.) no han surtido el efecto deseado. A ello se suma el impacto negativo provocado por la crisis sanitaria del COVID-19 que, al trasladar toda la actividad al escenario online, ha podido difuminar la influencia de estas acciones que también se realizan, de manera mayoritaria, empleando canales electrónicos.</p> <p>Puede verse las distintas actuaciones en los siguientes enlaces:</p> <p>1) Recordatorios remitidos a través de RRSS: https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/ZiRBG26KWHtm8e</p> <p>2) Correos remitidos personalmente a los coordinadores de los títulos de posgrado: https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/tS49yswTW7iniCE</p> <p>3) Correo recordatorio remitido a las listas PDI: https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/CpGKD9Lr7gaEFrA</p> <p>4) Correo remitido a las listas PAS: https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/aTxNyggQa5z49WH</p> <p>5) Correo remitido a la Delegación de la FCom: https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/SAP2FFBsmiA59JA</p> <p>Los datos de participación en el colectivo de estudiantes y en el PAS han caído de manera muy aguda (21 de 670 en el primero de los casos; 5 de 48 en el PAS), mientras que en el de profesores la tendencia de respuestas se ha incrementado (19 en el curso 2019-2020 frente a los 15 de 2018-2019).</p> <p>Como señala el informe de evaluación del Plan de Mejora realizado por la DEVA, "La idea de sensibilizar a los estamentos implicados en las encuestas de satisfacción es pertinente como acción de mejora. Pero se antoja insuficiente en la medida en que informar no garantiza participar, ni se toman medidas complementarias o paralelas que coadyuven a mejorar los indicadores, objetivo último de la recomendación".</p> <p>En consonancia con esta apreciación, y tras recibir respuesta de la OGC (https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/745202006091051.pdf) y (https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/811202006091051.pdf) donde se apuntaba la presencialidad</p> | | | |

como vía para solucionar la escasa participación de estudiantes en las encuestas de satisfacción con los títulos, retomamos esta línea de trabajo que se ha visto interrumpida por el escenario de la pandemia. De hecho, en marzo se había concluido en el Centro las encuestas realizadas a los estudiantes del Grado en Comunicación Audiovisual, pero no han podido ser tenidas en cuenta en el actual seguimiento. En esta línea de trabajo se selecciona un grupo de mañana y de tarde de cada uno de los cuatro cursos del Grado, en asignaturas de carácter obligatorio, para garantizar la máxima presencia en clase (<https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/7LQgkRS6C4geqAp>). Estimamos que esta medida puede arrojar resultados positivos y analizaremos la posibilidad de incluir más grupos en la muestra, si bien no sabemos si será aplicable este curso, dado que la vuelta a la presencialidad, si se produce, está establecida en el Centro atendiendo a turnos rotatorios para que las aulas no superen el 33% de su capacidad. Por eso, consideramos oportuna extenderla dos cursos académicos más -hasta 2023-, para evaluar el histórico de datos.

En el colectivo de PDI, incidimos en la colaboración de los responsables de la dirección de los departamentos con docencia en el centro para que de manera más personalizada trasladen a los miembros del Departamento la necesidad de responder a las encuestas.

Finalmente, en el colectivo del PAS, canalizaremos dicha atención a través del Vicedecanato de Infraestructuras, Nuevas Tecnologías y Desarrollo de Proyectos, cuyo responsable está en contacto directo con todos los Jefes de Servicios del Centro y se reúne regularmente con ellos en las distintas comisiones técnicas establecidas en la Facultad de Comunicación.

Como última acción, una vez que salga la convocatoria de la Universidad de Sevilla del Plan de Orientación Tutorial y Académica para el presente curso académico (<https://estudiantes.us.es/orientacion>) vamos a incluir charlas destinadas a los alumnos para incentivar la cultura de la calidad en el Centro.

Responsable:

Vicedecanato de Calidad, Investigación e Innovación

| | | | | | |
|-------------|----------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 01-10-2016 | Fecha fin prevista: | 30-06-2023 |
|-------------|----------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|

| | |
|---------------|-------------------|
| Fecha cierre: | 00-00-0000 |
|---------------|-------------------|

URL evidencia:

<https://logros.us.es/descargas/ficherosGestionRM/273201704261138.pdf>

Indicadores:

Encuestación presencial Sí/No
Recordatorios canales informativos existentes en el Centro Sí/No
Recordatorio Comisión de Medios Técnicos Sí/No
Recordatorio Delegación de Alumnos Sí/No
Charlas informativas sobre calidad Sí/No

Valor del indicador:

Sí

Observaciones:

| | | | |
|----------------|------------|-------------------|--|
| Acción Número: | 1-2 | Fecha automática: | |
|----------------|------------|-------------------|--|

Descripción de la Acción de mejora:

Incorporar a los alumnos a las distintas subcomisiones de calidad existentes en el centro.

Justificación:

Los alumnos forman parte activa de las Subcomisiones de Calidad de los distintos títulos del Centro, incluido el de Comunicación Audiovisual. Son renovados cada año en colaboración con la Delegación de Alumnos de la Facultad. Participan en las reuniones de calidad y seguimiento de las titulaciones anualmente, así como en la Comisión de Calidad del Centro. Desde Decanato se les recuerda todos los inicios de curso la necesidad de remitir los nombres de los nuevos componentes de la subcomisión de calidad de cada título (<https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/ymt55qj3NmM4wT>).

En el siguiente enlace de la página web de la Facultad de Comunicación puede consultarse la composición de todas las Subcomisiones de Calidad del Centro, incluida la de Comunicación Audiovisual:

<https://fcom.us.es/titulos/sistema-de-garantia-de-la-calidad/subcomisiones-de-calidad-y-seguimiento-de-titulos>
En el centro adscrito la información está disponible en
<https://www.eusa.es/wp-content/uploads/2020/06/Garant%C3%ADa-de-Calidad.pdf>

Consideramos, pues, que la acción puede estimarse cerrada para la fecha indicada, dado que la participación de alumnos en las distintas Subcomisiones y en la Comisión de Calidad y Seguimiento de los Títulos del Centro se ha convertido en un proceder habitual dentro del funcionamiento de estos organismos como muestra la evolución de los últimos años.

Responsable:

Vicedecanato de Calidad, Investigación e Innovación

| | | | | | |
|---------------|-------------------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 01-01-2019 | Fecha fin prevista: | 30-06-2021 |
| Fecha cierre: | 00-00-0000 | | | | |

URL evidencia:

Indicadores:

Solicitud a Delegación de Alumnos Sí/No
IPD sobre composición de comisiones (centro propio/centro adscrito) Sí/No

Valor del indicador:

Sí

Observaciones:

Evidencias:

| | | | |
|---|--------------------|-------------|-------------------|
| Representantes | alumnos | CGST | 2019-2020: |
| https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/330202006091056.pdf | | | |
| Composición | Subcomisión | CAV | 2019-2020: |
| https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/346202006091056.pdf | | | |

Recomendación Nº 2

| | | | |
|--|---|----------------------------|----------------------|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendación |
| Descripción de la recomendación: | | | |
| Se recomienda, en el centro adscrito, Incluir información sobre los indicadores y resultados obtenidos en el Grado. | | | |
| Año: | 2016 | Fecha inicio: | |
| | | Fecha informe/autoinforme: | 29-09-2016 |
| Criterio: | | | 1 |
| Responsable académico: | | | |
| Vicedecana de Calidad, Investigación e Innovación | | | |
| Responsable técnico: | | | |
| utc3@us.es (M^a Carmen) | | | |

Acciones de la recomendación Nº 2

| | | | |
|---|------------|-------------------|--|
| Acción Número: | 2-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Incorporar la información relativa a los resultados del Grado en el centro adscrito según los indicadores contenidos en Logros. | | | |
| Justificación: | | | |
| En los informes de seguimiento siempre se ha incorporado información relativa a resultados del Grado según los indicadores disponibles en Logros, con un documento único para la titulación que contempla de manera unitaria acciones para los dos centros, el propio y le adscrito. Así puede evidenciarse en el enlace https://alojawebapps.us.es/fichape/Doc/AUTOSEG/2017_AIseg_192.pdf | | | |

| | | | | | |
|--|-------------------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Responsable: | | | | | |
| Oficina de Gestión de la Calidad | | | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | 01-10-2016 | Fecha fin prevista: | 30-06-2017 |
| Fecha cierre: | 30-06-2017 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| https://logros.us.es/indicadoresCentroV3.php | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Indicadores Logros Centro adscrito Sí/No | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| Sí | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| | | | | | |

Recomendación N° 3

| | | | | | |
|---|---|---------------|----------------------|----------------------------|-------------------|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendación | | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | |
| Se recomienda limitar el número de estudiantes en las asignaturas optativas. | | | | | |
| Año: | 2016 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | 29-09-2016 |
| | | | | Criterio: | 3 |
| Responsable académico: | | | | | |
| Decana de la Facultad | | | | | |
| Responsable técnico: | | | | | |
| utc3@us.es (M^a Carmen) | | | | | |

Acciones de la recomendación N° 3

| | | | |
|--|------------|------------------------|---------------------|
| Acción Número: | 3-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| El Decanato de la Facultad de Comunicación establece un número máximo de plazas en cada optativa del Grado de Comunicación Audiovisual según establece la Secretaría del Centro. | | | |
| En el Centro Universitario EUSA se limita a 30 plazas las asignaturas optativas que hacen uso de laboratorio de informática. En el resto de asignaturas no es necesario limitar el número de estudiantes. | | | |
| Justificación: | | | |
| Desde el Decanato de la Facultad de Comunicación se respeta la recomendación de limitar el número de estudiantes en las asignaturas optativas, estableciéndose un número máximo de plazas desde la Secretaría del Centro. Junto a esta acción se aplican otras medidas para evitar sobrecargar las materias como son la limitación de alumnos incoming de movilidad (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/LtTTWiiwCjqn3DE#pdfviewer) y la propuesta de creación de grupo específico de Doble Grado (https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/964202006091713.pdf). | | | |
| La primera de ellas es una acción asumida desde hace años por parte del Vicedecanato de Movilidad y Relaciones Internacionales del Centro. En el caso de la segunda, no se ha recibido todavía respuesta por parte del Rectorado (debemos incidir en el cambio que ha sufrido el mismo en 2020) sobre el documento remitido en febrero de 2021. Entendemos que la creación de un grupo específico para el Doble Grado permitiría aliviar la sobrecarga de algunas materias del Grado en Comunicación Audiovisual, donde se integran los alumnos propiamente matriculados en él y los de la Doble titulación. | | | |
| Responsable: | | | |
| Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | 01-10-2016 |
| | | | Fecha fin prevista: |
| | | | 30-06-2017 |

| | |
|--|-------------------|
| Fecha cierre: | 30-06-2017 |
| URL evidencia: | |
| Indicadores: | |
| Estudio sobre distribución de plazas en asignaturas optativas Sí/No | |
| Valor del indicador: | |
| Sí | |
| Observaciones: | |
| | |

| | | | |
|---|--|------------------------|---|
| Acción Número: | 3-2 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Revisión de asignaturas optativas para hacerlas más atractivas a los estudiantes. | | | |
| Justificación: | | | |
| <p>Dados los problemas detectados en la baja matriculación de alumnos en las asignaturas Historia de la Radiotelevisión (aunque este año ha experimentado una leve mejoría, pasando de 17 a 29 estudiantes) y Medios de Comunicación y Sociedad del Conocimiento (ha descendido de 36 a 25 alumnos), la Coordinación del título propone estudiar con el Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado diversas medidas para abordar dicha situación:</p> <p>1) Se sugiere un cambio horario que modifique los días y franjas horarias en que se imparten actualmente ambas materias, respetando la normativa sobre distribución de materias en la Facultad de Comunicación (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/dtkiig9BXiPwnwW).</p> <p>2) Además, se recomienda la permuta de la posición cuatrimestral en el calendario lectivo de las citadas asignaturas. Con esta medida se consiguen otros efectos de mejora notables: a) por un lado se evita que la asignatura de Historia de la Radiotelevisión coincida en el mismo cuatrimestre con otra asignatura de revisión histórica como es Historia del Cine Español; b) por otro lado, la asignatura de Medios de Comunicación y Sociedad del Conocimiento entra en mayor complementariedad con la asignatura Metodologías de Investigación en Comunicación al ubicarse en el mismo cuatrimestre del curso.</p> <p>Estas acciones se van a estudiar durante el presente curso con los departamentos implicados y el Vicedecanato de Ordenación Académica para intentar su implementación una vez que el grado finalice el proceso de renovación de la acreditación.</p> <p>De manera general el análisis anual que desde el Vicedecanato de Ordenación Académica se realiza sobre cuáles son las materias más o menos demandadas (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/RpwknxbrT9AxeGa) permite llegar a una serie de conclusiones sobre los principales factores que inciden en la elección de los alumnos: los horarios de las materias, la especificidad de la materia, la exigencia del docente que cada año imparte la materia. El primero de los factores es fácilmente solucionable, gracias a la rotación de horarios que se establece cada año para las materias optativas (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/dtkiig9BXiPwnwW). El segundo obligaría a solicitar cambios en la adscripción de las materias no específicas, lo que supondría una modificación sustancial de la Memoria de Verificación del título, una acción que entendemos difícil de acometer con el proceso de renovación de la acreditación que debe superar el título en octubre (por el calendario de actuaciones que implica una modificación de carácter sustancial). El tercero es difícilmente abordable, puesto que exige un replanteamiento de la actitud por parte de cierto sector del estudiantado: entendemos que la exigencia es un factor beneficioso para la asignatura y no debería ir en detrimento de su elección.</p> | | | |
| Responsable: | | | |
| Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 01-01-2016 Fecha fin prevista: 30-06-2022 |
| Fecha cierre: | 00-00-0000 | | |
| URL evidencia: | | | |
| | https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/319201903221243.xlsx | | |
| Indicadores: | | | |
| Autorización de modificación de ubicación de asignaturas Sí/No | | | |

| |
|---|
| Valor del indicador: |
| Sí |
| Observaciones: |
| Evidencias |
| Asignaturas incluidas en la oferta académica de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Sevilla para estudiantes de movilidad internacional en el curso 2018-2019: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/275202006091713.pdf |
| Propuesta de grupo específico para el Doble Grado: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/964202006091713.pdf |
| Asignaturas modificadas en el Grado en Comunicación Audiovisual: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/250202006111131.pdf |
| Historia de la Radiotelevisión: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/104202006111625.pdf |
| Cambios en asignaturas optativas: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/646202006181622.pdf |

Recomendación Nº 4

| | | | |
|--|---|----------------------------|----------------------|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendación |
| Descripción de la recomendación: | | | |
| Se recomienda desarrollar medidas específicas para paliar el déficit de profesorado en la Facultad de Comunicación y garantizar lo establecido en la Memoria Verificada del título. | | | |
| Año: | 2016 | Fecha inicio: | |
| | | Fecha informe/autoinforme: | 29-09-2016 |
| Criterio: | | | 4 |
| Responsable académico: | | | |
| Vicedecana de Calidad, Investigación e Innovación | | | |
| Responsable técnico: | | | |
| utc3@us.es (M^a Carmen) | | | |

Acciones de la recomendación Nº 4

| | | | |
|---|------------|-------------------|--|
| Acción Número: | 4-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Analizar las circunstancias que plantean la existencia de un déficit de profesorado en la Facultad de Comunicación y las dificultades para garantizar lo establecido en la Memoria de Verificación del título. | | | |
| Justificación: | | | |
| <p>Junto a las acciones ya desarrolladas en anteriores seguimientos (véanse evidencias en apartado de Observaciones), en el presente seguimiento se ha abierto una nueva línea de trabajo destinada a modificar la experimentalidad del título (junto con los otros dos Grados que se imparten en el Centro). Si se atiende esta petición (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/F5wiixHzYgCFHk3) el título elevaría el presupuesto destinado anualmente lo que permitiría aumentar, entendemos, la plantilla docente al contar con más asignaturas más prácticas que exigen grupos de trabajo más reducidos y más profesores para hacer frente al incremento de trabajo. No obstante, debemos incidir en que desde la última renovación de acreditación del Grado en Comunicación Audiovisual las plantillas docentes se han ido estabilizando y ampliando (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/RbNa9d3TEtwKTAm). A pesar de las restricciones impuestas por el Real Decreto de abril del 2012, en los últimos años se han sacado a concurso distintas plazas de Profesor Titular de Universidad, de Profesor Contratado Doctor y de Profesor Ayudante de profesores de distintos departamentos comprometidos con la docencia en el Grado en Comunicación Audiovisual. En el curso 2019-2010 se convocaron 4 plazas más de Ayudante Doctor, 3 de Comunicación Audiovisuales y una de Publicidad y Relaciones Públicas. Hay además una plaza de CAV para una profesora con necesidades especiales.</p> <p>La regularización del profesorado que se ha producido en los últimos años repercute favorablemente en la situación personal de los docentes así como en sus posibilidades de dedicación a las actividades académicas y, por ende, en la propia calidad de la docencia impartida. No obstante, a efectos de reducción de la ratio de</p> | | | |

estudiantes por docente, no hay repercusión significativa, por cuanto se trata básicamente de un trasvase de cargas docentes de unas figuras a otras. En definitiva, sigue sin poder plantearse la división de los grupos demasiados numerosos sin sobrecargar a los equipos docentes actuales. La Acción de Mejora destinada a remediar tal situación corresponde a instancias superiores (Rectorado y Junta de Andalucía) ni a los departamentos y ni al Centro.

| | | | | | |
|---|-----------------------------------|------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
| Responsable: | | | | | |
| Decanato de la Facultad de Comunicación | | | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | 01-10-2016 | Fecha fin prevista: | 30-06-2017 |
| Fecha cierre: | 30-06-2017 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Solicitud oficial de aumento de contratación Sí/No | | | | | |
| Solicitud oficial de desdobles de grupos con dotación docente Sí/No | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| Sí | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Solicitud | Rectorado | aumento | de | contratación: | |
| https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/876202006091728.pdf | | | | | |
| Solicitud | Junta de Andalucía | aumento | de | contratación: | |
| https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/966202006091728.pdf | | | | | |
| Solicitud | de variaciones | de | grupos | 2018-2019: | |
| https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/232202006091728.pdf | | | | | |
| Acta reunión | Dirección de Departamentos | específicos | del Centro | (21-3-2019): | |
| https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/381202006091728.pdf | | | | | |

Recomendación Nº 5

| | | | | | |
|--|---|---------------|----------------------|----------------------------|-------------------|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendación | | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | |
| Se recomienda revisar, y en su caso, agrupar y equilibrar el número de competencias específicas entre las distintas asignaturas, no sobrepasando las 35 o 40 en el conjunto del título. | | | | | |
| Año: | 2016 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | 29-09-2016 |
| | | | | Criterio: | 6 |
| Responsable académico: | | | | | |
| Vicedecana de Calidad, Investigación e Innovación | | | | | |
| Responsable técnico: | | | | | |
| utc3@us.es (M^a Carmen) | | | | | |

Acciones de la recomendación Nº 5

| | | | |
|---|------------|-------------------|--|
| Acción Número: | 5-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Revisar, y en su caso, agrupar y equilibrar, el número de competencias específicas entre las distintas asignaturas, no sobrepasando las 35 o 40 en el conjunto del título. | | | |
| Justificación: | | | |
| Como ya indicamos en el anterior Plan de Mejora, se ha revisado y analizado la distribución detallada de las competencias generales y específicas de los 16 módulos que componen el Grado en Comunicación Audiovisual, atendiendo, de este modo, a la petición de la DEVA. También indicamos aquí que la agrupación o equilibrio solicitado desde la DEVA supondría la supresión numérica de algunas de estas competencias específicas. Ello | | | |

implicaría cambios significativos que pueden alterar el significado y los objetivos previstos en la Memoria de Verificación original del título. Así se indica en el documento de Procedimiento para la solicitud de Modificaciones en los Títulos Universitarios Oficiales de Grado y Máster (emitido por la Agencia Andaluza del Conocimiento): "Los cambios significativos (eliminación, inclusión o modificación) que afecten a las competencias del título a alcanzar por todos los estudiantes requieren de la extinción del título anterior y la verificación del nuevo título" (p. 9).

De este modo, en tanto la modificación de competencias entra en el espectro de las modificaciones sustanciales que comportan el inicio de un proceso de evaluación del título, por ahora no se ha considerado a nivel de Centro afrontar un procedimiento global de este tipo.

| | | | | | |
|--|-------------------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Responsable: | | | | | |
| Vicedecanato de Calidad, Investigación e Innovación | | | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | 01-10-2016 | Fecha fin prevista: | 14-03-2019 |
| Fecha cierre: | 14-03-2019 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Actas de coordinación Sí/No | | | | | |
| Autorización de modificación de denominación de asignatura Sí/No | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| Sí | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Evidencias: | | | | | |
| Procedimiento para la solicitud de modificaciones en los títulos universitarios oficiales de Grado y Máster: | | | | | |
| https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/853201902040833.pdf | | | | | |

Recomendación Nº 6

| | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|---------------|-------|----------------------------|--|-----------|----------|
| Origen: | 3. Sistema Garantía de Calidad | | Tipo: | Debilidad detectada | | | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Año: | 2018 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | | Criterio: | 3 |
| Responsable académico: | | | | | | | |
| Vicedecana de Calidad, Investigación e Innovación | | | | | | | |
| Responsable técnico: | | | | | | | |
| utc3@us.es (M^a Carmen) | | | | | | | |

Acciones de la recomendación Nº 6

| | | | |
|---|------------|-------------------|--|
| Acción Número: | 6-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Llevar a cabo encuestas de satisfacción que tengan una calidad demostrable para implantar mejoras en los programas de movilidad (SICUE y Erasmus), para los estudiantes en otras universidades, así como para los estudiantes procedentes de otras universidades. | | | |
| Justificación: | | | |
| Es una acción que actualmente se encuentra abierta y en marcha. | | | |
| Las acciones incluidas en el Plan de Mejora correspondiente al curso académico 2018-2019 (ver evidencias en apartado de Observaciones) se han visto completadas en el curso 2019-2020 con la realización de las encuestas, cuyos informes de análisis se adjuntan como pdf en el área de evidencias (evidencias 8.1. y 8.2.). No obstante, la excepcionalidad de este año no es oportuna para tomar medidas derivadas del análisis realizado por la responsable de movilidad del Centro. De este modo, consideramos necesario ampliar un año más el ámbito de actuación de esta acción para poder tener un histórico de respuestas lo suficientemente significativo para decidir | | | |

| | | | | | |
|--|-------------------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| nuevas áreas de actuación en el ámbito de lo internacional para el Grado. | | | | | |
| Responsable: | | | | | |
| Vicedecanato de Movilidad y Relaciones Internacionales. | | | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 17-09-2018 | Fecha fin prevista: | 30-09-2021 |
| Fecha cierre: | 00-00-0000 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/DAMsSYREC8pbXDS#pdfviewer | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Incremento en la participación de las encuestas por parte de los estudiantes de movilidad Sí/No | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Evidencias: | | | | | |
| Encuesta de movilidad incoming: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/575202006051217.pdf | | | | | |
| Recordatorio RRSS: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/031202006051217.pdf | | | | | |

Evidencias de la recomendación Nº 6

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 8.1. Informe de resultados Encuesta de satisfacción para alumnos de movilidad entrante de la Facultad de Comunicación | https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjQ3MjAyMTAyMjAxOTQ4LnBkZg== |
| 2 | 8.2. Informe de resultados Encuesta de satisfacción para alumnos de movilidad saliente de la Facultad de Comunicación | https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODAwMjAyMTAyMjAxOTQ4LnBkZg== |

Recomendación Nº 7

| | | | |
|--|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Origen: | 3. Sistema Garantía de Calidad | Tipo: | Debilidad detectada |
| Descripción de la recomendación: | | | |
| Año: | 2018 | Fecha inicio: | |
| | | Fecha informe/autoinforme: | |
| | | Criterio: | 6 |
| Responsable académico: | | | |
| Vicedecana de Calidad, Investigación e Innovación | | | |
| Responsable técnico: | | | |
| utc3@us.es (M^a Carmen) | | | |

Acciones de la recomendación Nº 7

| | | | |
|---|------------|-------------------|--|
| Acción Número: | 7-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Seguimiento de las empresas con las que se tiene convenio para comprobar las actividades que realizan los estudiantes en sus centros. | | | |
| Justificación: | | | |
| <p>Como ya explicamos en el anterior Plan de Mejora, la Facultad de Comunicación dispone de un estricto protocolo de seguimiento de las empresas con las cuales se firma convenio para la realización de prácticas (ver evidencias en apartado de Observaciones) que se actualiza constantemente para adaptarse a la normativa de la US (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/gC2gMA9qjxx8oMe). Asimismo, el estudiante dispone de mecanismos para informar sobre el grado de satisfacción con las mismas y se habilitan canales efectivos (tiene a su disposición el correo practicascom@us.es así como un servicio de atención presencial personalizada) para su protección, en caso de que no estén recibiendo un adecuado proceso formativo. Sobre todas estas cuestiones recibe asesoramiento a través de charlas informativas que se celebran en el centro (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/g2a2bKK2BbtGoXT).</p> <p>Para reforzar este sistema de gestión, la nueva normativa interna aprobada en Junta de Facultad en noviembre de</p> | | | |

2018 establece las funciones de supervisión que debe realizar el tutor en su art. 10.5 (ver evidencias en apartado de Observaciones), siendo necesario que este firme un compromiso de tutorización para garantizar el periodo formativo del alumno en la empresa asignada.

Entendemos que esta acción puede considerarse cerrada en la fecha estipulada, dado que el seguimiento de las empresas es una práctica habitual dentro del normal funcionamiento del Vicedecanato de Prácticas en Empresas.

| | | | | | |
|--|-------------------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Responsable: | | | | | |
| Vicedecanato de Prácticas en Empresas y Extensión Universitaria | | | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 19-11-2018 | Fecha fin prevista: | 01-06-2021 |
| Fecha cierre: | 00-00-0000 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Incremento del indicador P5-5.2 Sí/No | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Evidencias: | | | | | |
| Normativa interna de Practicas de la Facultad de Comunicación: | | | | | |
| https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/398201903221316.pdf | | | | | |
| Compromiso de autorización de tutores académicos: | | | | | |
| https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/347201903221316.pdf | | | | | |
| Informe demandante 1: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/213202006091123.pdf | | | | | |
| Informe demandante 2: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/819202006091123.pdf | | | | | |
| Informante demandante 3: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/407202006091123.pdf | | | | | |
| Informe empresa 1: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/718202006091123.pdf | | | | | |
| Informe empresa 2: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/164202006091123.pdf | | | | | |
| Informe empresa 3: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/653202006091123.pdf | | | | | |
| Correo tutor académico 1: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/607202006091123.pdf | | | | | |
| Correo tutor académico 2: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/294202006091123.pdf | | | | | |

| | | | |
|--|-------------------|------------------------|-------------------|
| Acción Número: | 7-2 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Solicitar a la OGC la creación de un cuestionario final de evaluación de calidad para tutores académicos de prácticas que pueda ser empelado por todas las universidades adscritas al programa ÍCARO. | | | |
| Justificación: | | | |
| La petición se hizo en una sesión presencial que, anualmente, celebran los centros con el SPEE, por lo que no hay evidencia por escrito. Del mismo modo, tampoco se ha recibido información alguna por escrito, aunque en dicha sesión se confirmó, también de manera oral, que se intentaría realizar y que así tal petición se le trasladaría a la Universidad de Almería, la encargada y gestora de la aplicación ÍCARO. | | | |
| Entendemos, de este modo, que la responsable de finalizar la acción es el SPEE, a quien ya se ha trasladado la petición desde la Facultad de Comunicación. Desde el Centro se realizará durante el presente curso académico el seguimiento de la solicitud (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/rq9XA74oWcBrEPq). | | | |
| Responsable: | | | |
| Secretariado de Prácticas en Empresas de la Universidadde Sevilla | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 25-06-2020 |
| Fecha cierre: | 00-00-0000 | | |
| Fecha fin prevista: | 25-06-2021 | | |

| |
|---|
| URL evidencia: |
| Indicadores: |
| Cuestionario de evaluación para Tutores Académicos Si/No |
| Valor del indicador: |
| Observaciones: |
| |

Recomendación Nº 8

| | | | |
|--|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Origen: | 3. Sistema Garantía de Calidad | Tipo: | Debilidad detectada |
| Descripción de la recomendación: | | | |
| Año: | 2018 | Fecha inicio: | |
| | | Fecha informe/autoinforme: | |
| Responsable académico: | | | |
| Vicedecana de Calidad, Investigación e Innovación | | | |
| Responsable técnico: | | | |
| utc3@us.es (M^a Carmen) | | | |

Acciones de la recomendación Nº 8

| | | | |
|--|-------------------|------------------------|-------------------|
| Acción Número: | 8-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Mejorar el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas, sugerencias e incidencias relacionadas con los servicios del Personal de Administración y Servicios. | | | |
| Justificación: | | | |
| <p>Junto a las acciones incluidas en el Plan de Mejora del curso académico 2018-2019 (ver evidencias en apartado de Observaciones), en el comienzo del curso 2019-2020, desde el Vicedecanato de Infraestructuras y Desarrollo de Proyecto se mantuvieron reuniones con los jefes de los distintos servicios del Centro: Administración, Secretaría, Medios Audiovisuales, Informática, Biblioteca y Consejería (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/ndmn84mdyRgd3LH). En estas entrevistas se establece la normalidad del curso a partir de revisar todos los medios, dispositivos, laboratorios y equipos que se van requerir durante la docencia del nuevo curso (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/An5bynKMwqG8Kt6). Se analizan los problemas e incidencias de los meses anteriores de pausa de actividad docente, y se organiza la reposición de los materiales defectuosos (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/ExxQoerjfigGyoi). En estas reuniones, los responsables de los Servicios de MMAA y de Aulas de Informática planifican con el Vicedecano de Infraestructuras propuestas de mejoras que luego compartirán con los representantes de los sectores universitarios (PDI PAS y Alumnos) en las Comisiones destinadas para estos fines. Estas propuestas son estudiadas para participar en las convocatorias de ayudas de Infraestructuras del Plan Propio de la Universidad de Sevilla (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/qr7JjGkGcgX6eqa). Todas las incidencias a comienzo de curso son recibidas a través del email del Vicedecano de Infraestructuras que realiza una labor de coordinación con los distintos servicios del PAS para su solución.</p> <p>Entendemos que el trabajo de las Comisiones es el contexto más favorable para conocer de primera mano las opiniones de los trabajadores que conforman el Personal de Administración y Servicios, más allá de los cuestionarios de satisfacción que existen para este grupo.</p> | | | |
| Responsable: | | | |
| Vicedecanato de Desarrollo de Proyectos e Infraestructuras | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 01-05-2018 |
| | | Fecha fin prevista: | 30-10-2019 |
| Fecha cierre: | 00-00-0000 | | |

| |
|---|
| URL evidencia: |
| Indicadores: |
| Incremento del indicador P7 Sí/No |
| Valor del indicador: |
| Sí |
| Observaciones: |
| Evidencias: |
| Encuesta de satisfacción alumnos Equipo Unitic Apoyo a la Docencia: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/518201903221316.pdf |
| Encuesta de satisfacción PDI Equipo Unitic Apoyo a la Docencia: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/965201903221316.pdf |
| Encuesta de satisfacción Secretaría: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/569201903221316.pdf |
| Informe sobre resultado de encuestas de satisfacción del Servicio de Medios AAVV: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/391202006091212.pdf |
| Acta Comisión Extraordinaria MMAA (17 de mayo de 2019): https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/568202006091212.pdf |
| Acta Comisión Extraordinaria MMAA (27 de mayo de 2019): https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/127202006091212.pdf |
| Datos de la Biblioteca de la FCom: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/397202006091212.pdf |
| Cuestionario UNI-TIC: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/778202006101405.pdf |
| Grupo de Mejora UNI-TIC: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/252202006101405.pdf |
| Instrucción sobre Solicitud de Necesidad Para Docencia en Aulas de informática y Aulas de Teoría: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/342202006101405.pdf |
| Hoja de firmas HORFEUS: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/438202006101405.pdf |

Recomendación Nº 9

| | | | |
|----------------------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| Origen: | 3. Sistema Garantía de Calidad | Tipo: | Debilidad detectada |
| Descripción de la recomendación: | | | |
| Año: | 2018 | Fecha inicio: | |
| | | Fecha informe/autoinforme: | |
| Responsable académico: | Vicedecanato de Calidad, Postgrado e Investigación | | |
| Responsable técnico: | utc3@us.es (M^a Carmen) | | |
| Criterio: | 3 | | |

Acciones de la recomendación Nº 9

| | | | |
|--|------------|-------------------|--|
| Acción Número: | 9-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Revisión del título/perspectiva de la asignatura actualmente denominada Medios de Comunicación y Sociedad del Conocimiento. | | | |

| | | | | | |
|--|--------------------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Acción ya abordada en 4.1. | | | | | |
| Justificación: | | | | | |
| Los datos de matriculación del curso académico 2020-2021 vuelven a mostrar un descenso en los estudiantes que eligen la materia (25 frente a 36). La situación derivada del confinamiento impuesto por la crisis sanitaria mundial ha impedido abordar los cambios propuestos. Se plantea, desde la Comisión, en complementariedad con la acción 4.1., estudiar su aplicación para el próximo curso académico si la dinámica de trabajo del presente permite recuperar cierta normalidad en los procesos de cambios no sustanciales de materias. Dicho trabajo de hará con el Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado del Centro. | | | | | |
| Responsable: | | | | | |
| Coordinador de Título | | | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 17-09-2018 | Fecha fin prevista: | 30-06-2022 |
| Fecha cierre: | 00-00-0000 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Estudio sobre asignatura Sí/No | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| Sí | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Evidencias: | | | | | |
| Petición | informe | Departamento | de | Sociología: | |
| https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/610202006051217.pdf | | | | | |
| Propuestas de mejora de Medios de Comunicación y Sociedad del Conocimiento: | | | | | |
| https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/532202006051217.pdf | | | | | |
| Comunicación | Subcomisión | Calidad | CAV: | | |
| https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/543202006091057.pdf | | | | | |
| Acta reunión 18-6-2020: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/897202006181622.pdf | | | | | |

Recomendación Nº 10

| | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------|-------|----------------------------|----------|
| Origen: | 3. Sistema Garantía de Calidad | | Tipo: | Debilidad detectada | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | |
| Seguimiento Medidas Covid-19. | | | | | |
| Año: | 2020 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | |
| | | | | Criterio: | 2 |
| Responsable académico: | | | | | |
| Responsable técnico: | | | | | |

Acciones de la recomendación Nº 10

| | | | |
|---|-------------|-------------------|--|
| Acción Número: | 10-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Protocolo de actuaciones COVID-19 en la Facultad de Comunicación: | | | |
| https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/46TJdqyLCwnr4CM | | | |
| Protocolo de actuaciones COVID-19 en el centro adscrito: | | | |
| https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/gpkPSq24p3XBztX | | | |
| Justificación: | | | |

| | | | | | |
|---|-------------------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Responsable: | | | | | |
| Comité COVID-19 Facultad de Comunicación | | | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 13-03-2020 | Fecha fin prevista: | 00-00-0000 |
| Fecha cierre: | 00-00-0000 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| | | | | | |