



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: **Universidad de Sevilla**

Id.Ministerio: **2501307**

Denominación título: **Grado en Química**

Centro/s: **Facultad de Química**

Curso **2023/2024**

Fecha aprobación en Junta de Centro: **(Pendiente)**

Recomendación Nº 1

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Mantener y fomentar la participación en acciones de innovación docente.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	06-06-2018
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica. Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección. Decano			
Responsable técnico:			
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Aumentar la participación en acciones de innovación docente.			
Justificación:			
Según lo observado en la evolución del indicador asociado a la participación en acciones de innovación docente (P2-2.4) la participación del profesorado en acciones de innovación docente sufrió una importante disminución (15/16 y 16/17 y 21/22). Ya en el análisis de este indicador en informes pasados se sugirió una posible causa de esta disminución. Si bien el indicador aumentó considerablemente y se mantiene en los últimos cursos se plantea llevar a cabo una acción de difusión de las convocatorias y fomento de la participación en las mismas. Debido a la temporalidad de las convocatorias se espera que esta acción tenga efecto a largo plazo (dos cursos académicos). El primer ciclo de aplicación de esta acción supuso un considerable aumento de la participación. Se mantiene la acción de mejora propuesta.			
Responsable:			
Vicedecano de Innovación Docente y Calidad. Vicedecano de Ordenación Académica. Decana.			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-01-2024
		Fecha fin prevista:	01-06-2024
Fecha cierre:	00-00-0000		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Incremento en el indicador P2-2.4.			
Valor del indicador:			
16/17: 7.91%			
17/18: 22.95%			
18/19: 25.68%			
19/20: 29.05%			
20/21: 28.57%			
21/22: 20.43%			
Observaciones:			
Se adjunta histórico de datos de los últimos cursos académicos			

Recomendación Nº 2

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Viabilidad de reuniones de coordinación entre asignaturas de diferentes departamentos y con coordinadores de asignaturas con bajas tasas de rendimiento/éxito.			

Año:	2023	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	06-07-2023	Criterio:	2
Responsable académico:							
Vicedecano/a de ordenación académica. Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección							
Responsable técnico:							
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Viabilidad de reuniones de coordinación entre asignaturas de diferentes departamentos. Se tratarán de establecer reuniones entre los coordinadores de asignaturas que soliciten estas con el fin de establecer una colaboración para optimizar el desarrollo de las mismas. Se mantendrá un registro de las mismas así como de las decisiones o acciones de mejora que se acuerden.					
Justificación:					
En aras de mejorar la coordinación entre asignaturas de diferentes departamentos cuyos contenidos están muy relacionados se tratará de establecer un protocolo de coordinación y comunicación entre los responsables de las mismas con el fin de optimizar por una parte el desarrollo temporal y la interpelación entre contenidos. El curso 19/20 supuso una discontinuidad en los datos debido a las medidas adoptadas en relación al COVID19. El curso 20/21 supuso una transición a la situación habitual y por lo tanto se hizo necesario retomar esta acción y seguir los datos de evolución. Durante el curso 21/22 se observa una tendencia negativa que sugiere la continuidad de esta acción.					
Responsable:					
Vicedecano/a de ordenación académica. Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-06-2023	Fecha fin prevista:	22-07-2024
Fecha cierre:	00-00-0000				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Actas de Reuniones de Coordinación.					
Nº de Asignaturas Implicadas frente a las ofertadas en el plan de estudios					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Recomendación Nº 3

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada				
Descripción de la recomendación:							
Aumentar la participación de los diferentes colectivos en las encuestas de satisfacción. Continuar con la labor de difusión de la importancia de las mismas.							
Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	06-06-2018	Criterio:	7
Responsable académico:							
Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica. Vicedecano de Infraestructuras.							
Responsable técnico:							
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Aumentar la participación de los diferentes colectivos en las encuestas de satisfacción. Continuar con la labor de difusión de la importancia de las mismas.			
Justificación:			
El sistema de encuestas, si bien lejos de ser perfecto, es la herramienta más importante a la hora de obtener información sobre diferentes aspectos del Título. A la natural reticencia a cumplimentar estas se une el gran número de encuestas a las que se enfrentan los actores implicados. Se tratará de difundir la necesidad de estas encuestas y la importancia de las mismas para el SGC con el fin de continuar el aumento progresivo en la participación. Esta acción también se cubre en las recomendaciones 6 y 7.			
Responsable:			
Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica. Vicedecano de Infraestructuras.			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	02-04-2018
		Fecha fin prevista:	03-06-2024
Fecha cierre:	00-00-0000		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Incrementar la participación en la encuesta de satisfacción de los diferentes colectivos (Datos complementarios (N) de los indicadores P7-7.1 P7-7.2 y P7-7.3)			
Valor del indicador:			
Observaciones:			

Recomendación Nº 4

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Mantener y mejorar las infraestructuras y medios disponibles. Mejora y ampliación del POAT. Concurrencia a aquellas convocatorias que permitan mantener, ampliar y mejorar los equipamientos docentes del Centro, la mejora e implementación de nuevas prácticas de laboratorio y nuevas tecnologías docentes. Continuar en el avance y afianzamiento del POAT del Centro incorporando, siempre que los recursos lo permitan, nuevas actividades en el mismo,			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	06-06-2018
		Criterio:	2
Responsable académico:			
Decano.Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica. Vicedecano de Infraestructuras y Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección			
Responsable técnico:			
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Mantener y mejorar las infraestructuras y medios disponible. Mejora y ampliación del POAT. Concurrencia a aquellas convocatorias que permitan mantener, ampliar y mejorar los equipamientos docentes del Centro, la mejora e implementación de nuevas prácticas de laboratorio y nuevas tecnologías docentes. Continuar en el avance y afianzamiento del POAT del Centro incorporando, siempre que los recursos lo permitan, nuevas actividades en el mismo,			
Justificación:			
El título de Grado en Química conlleva un elevadísimo grado de experimentalidad, siendo las prácticas de			

laboratorio uno de los pilares fundamentales en la formación de los futuros egresados. Las prácticas de laboratorio son una de las actividades más costosas y difíciles de coordinar por lo que el equipo de gobierno, consciente de estos factores, trata de mantener y optimizar unos laboratorios de uso general. A esta experimentalidad se une el Trabajo Fin de Grado que, en el caso del Grado en Química, suponen 18 créditos de carácter eminentemente práctico. Esto supone un coste económico difícil de asumir por los departamentos implicados. Es necesario pues para el Centro tratar de optimizar los recursos necesarios para una continua mejora y actualización de las prácticas así como para cubrir, en la medida de lo posible, las necesidades surgidas del gran número y variedad de TFG ofertados y realizados.

Responsable:					
Vicedecano de Innovación Docente y Calidad. Vicedecano de Ordenación Académica. Vicedecano de Infraestructuras. Decano					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-01-2021	Fecha fin prevista:	01-06-2024
Fecha cierre:	00-00-0000				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Incremento en los resultados de la satisfacción global del estudiante con el título (items relacionados con infraestructura y orientación académica)					
Valor del indicador:					
SI/NO					
Observaciones:					

Recomendación Nº 5

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad		Tipo:	Debilidad detectada	
Descripción de la recomendación:					
Mejorar la actualización y renovación de la información pública disponible (IPD), la web del grado y la web del centro.					
Año:	2021	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	
				Criterio:	1
Responsable académico:					
Vicedecano/a Calidad seguimiento y planificación estratégica y Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección. Vicedecano de Ordenación Académica					
Responsable técnico:					
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Revisión periódica de los contenidos en ambas web para asegurar su similitud y evitar discrepancias.			
Justificación:			
Esta acción de mejora surge como respuesta a una situación puntual detectada durante el proceso de renovación de la acreditación del título. Una vez detectado el origen del problema se propone hacer seguimientos periódicos de la información con el fin de asegurar su homogeneidad y mantener la revisión continua para mantener la información actualizada, disponible y fácilmente accesible.			
Responsable:			
SIC			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2021
		Fecha fin prevista:	02-10-2023
Fecha cierre:			
URL evidencia:			

Indicadores:
P9-9.1 Acceso a la información del título disponible en la web.
Valor del indicador:
Observaciones:
Sin observaciones

Acción Número:	5-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Revisión de la información contenida en Proyectos y Programas docentes de las asignaturas de Grado y Doble Grado. Se comunicará a los departamentos implicados la necesidad de revisar la información contenida en los proyectos y programas docentes para que se adapten a la normativa relacionada con la evaluación y calificación.			
Justificación:			
Los programas y proyectos docentes deben recoger la posibilidad de la evaluación de las asignaturas mediante evaluación continua y/o por examen final. Algunas asignaturas aún recogen sistemas de evaluación no acordes con la norma.			
Responsable:			
Vicedecano de Ordenación académica			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2023
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	02-10-2023
URL evidencia:			
Indicadores:			
NP			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Recomendación Nº 6

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda mejorar la oferta de movilidad.			
Año:	2021	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Criterio:	3		
Responsable académico:			
Vicedecano/a de Calidad, seguimiento y planificación estratégica y Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección.			
Responsable técnico:			
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Aumento de la oferta de movilidad. Se alcanza parcialmente:			
Erasmus: Curso 20/21 7 plazas Curso 21/22 24 plazas Curso 22/23 26 plazas			
SICUE: Curso 20/21 5 plazas Curso 21/22 8 plazas Curso 22/23 13 plazas			
Justificación:			
Esta acción surge como resultado del informe de renovación de la acreditación. Si bien en cursos anteriores todos			

los alumnos que solicitaron movilidad pudieron acceder a una plaza la comisión evaluadora consideró necesario un aumento de la oferta. Teniendo en cuenta los cursos afectados por la pandemia del COVID19 consideramos que los resultados son satisfactorios, Se mantiene de todas formas para tratar de aumentar el numero y variedad de destinos ofertados.

Responsable:					
Vicedecana de Estudiantes, difusión y Proyección.					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	03-07-2023	Fecha fin prevista:	31-07-2024
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Recomendación N° 7

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada		
Descripción de la recomendación:					
Se recomienda mejorar la tasa de rendimiento en algunas asignaturas					
Año:	2021	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	
				Criterio:	6
Responsable académico:					
Vicedecano/a de Calidad, seguimiento y planificación estratégica y Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección y Vicedecano de ordenación académica					
Responsable técnico:					
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación N° 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Similar a la acción 2.1.					
Justificación:					
En algunas asignaturas la incidencia de la situación debida al COVID19 supuso un aumento de las tasas de presentados y rendimiento. La vuelta a la normalidad ha incidido de nuevo en estos valores y tasas volviendo en general a los valores esperados según la evolución de cursos anteriores. En otros casos ha supuesto una caída brusca tanto de esta tasa como en la de rendimiento. Por ello se propone por una parte realizar un seguimiento de los mismos así como llevar a cabo reuniones de coordinación vertical y horizontal con el fin de establecer posibles acciones de mejora.					
Responsable:					
Vicedecano de Ordenación Académica/Vicedecano/a de Calidad, seguimiento y planificación estratégica					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	03-07-2023	Fecha fin prevista:	01-07-2024
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Tasa de presentados de asignaturas calculadas según valores desagregados de las tasas de éxito y rendimiento.					
Valor del indicador:					

Observaciones:
Sin observaciones

Acción Número:	7-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se trata de introducir en el POAT y el programa de Mentoría una acción que mejore la tasa de rendimiento y disminuya la tasa de abandono a través de la recomendación a los estudiantes de cursos de 2º, 3º y 4º del título de una matrícula razonable y acorde a su situación académica real.			
Justificación:			
Esta acción viene derivada de la baja tasa de rendimiento que muestran aluna de las asignaturas del título. Existe la sospecha de que los estudiantes se matriculan de un número excesivo de créditos poco realista según su situación académica.			
Responsable:			
Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección y Vicedecano de ordenación académica			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	03-07-2023
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	31-10-2023
URL evidencia:			
Indicadores:			
Tasa de rendimiento y abandono			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Recomendación Nº 8

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes del Grado en Química			
Año:	2022	Fecha inicio:	
Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	7
Responsable académico:			
Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica			
Responsable técnico:			
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Obtención de datos y detección de aspectos de mejora. Análisis de los datos obtenidos en las encuestas antes (2017/18-2018/19) y después del descenso (2019/20-2020/21) con el fin de homogeneizar la información (hubo un cambio de formato y contenido en las encuestas) y extraer información útil para el proceso de mejora			
Justificación:			
Descenso del grado de satisfacción. Los resultados muestran que el curso 19/20 se produjo un descenso significativo en el grado de satisfacción del alumnado (18/19: 3,38---19/20: 2,49----20/21: 2,46. Indudablemente la situación sobrevenida por el COVID19 ha alterado los resultados pero consideramos necesario llevar a cabo un análisis más profundo con el fin de mejorar la satisfacción en aquellos aspectos que sea necesario. En el curso 21/22 el grado de satisfacción aumenta considerablemente (3.11), por lo que esta acción se finaliza, si bien en			

futuros autoinformes se volverá a analizar y caso de ser necesario se retomará acción de mejora.					
Responsable:					
Vicedecano Innovación y Calidad					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	25-05-2022	Fecha fin prevista:	31-07-2023
Fecha cierre:	03-07-2023				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Satisfacción del alumnado con el título de grado y sus datos desagregados asociados (P7-7.1)					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Acción Número:	8-2	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Obtención de datos y detección de aspectos de mejora. Análisis de los datos obtenidos en las encuestas de satisfacción con la actuación docente antes (2019/20) y después del descenso (2020/21)					
Justificación:					
Descenso del grado de satisfacción. Los resultados muestran que el curso 19/20 se produjo un descenso no muy pronunciado en el grado de satisfacción del alumnado con la actuación docente (19/20: 4,15----20/21: 3,76. Indudablemente la situación sobrevenida por el COVID19 ha alterado los resultados pero consideramos necesario llevar a cabo un análisis más profundo con el fin de mejorar la satisfacción en aquellos aspectos que sea necesario.					
Responsable:					
Vicedecano Innovación y Calidad					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	25-05-2022	Fecha fin prevista:	31-07-2023
Fecha cierre:	03-07-2023				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Satisfacción del alumnado con la actuación docente y sus datos desagregados asociados					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Acción Número:	8-3	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Estudio de posibles modificaciones en la organización docente (teoría y prácticas) que favorezcan una mayor asistencia del alumnado y minimice el abandono. Se recogerá información sobre las principales causas de absentismo (encuestas alumnos) y se pedirá información a los departamentos implicados sobre necesidades y demandas.					
Justificación:					
Se llevará a cabo un estudio de posibles alternativas para racionalizar el horario de los alumnos, su distribución en los diferentes grupos y optimizar los recursos y ocupación de aulas y laboratorios.					
Responsable:					
Vicedecano de Ordenación, Vicedecana de Estudiantes, Vicedecana de Calidad, Decano					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2023	Fecha fin prevista:	29-02-2024
Fecha cierre:					
URL evidencia:					

Indicadores:
Valor del indicador:
Observaciones:
Sin observaciones

Acción Número:	8-4	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Fomentar la asistencia a clase y tutorías a través del POAT y los alumnos participantes programa de Mentoría			
Justificación:			
La asistencia a clase sufre un grave descenso en los últimos cursos derivado de la falsa creencia por parte del alumno de que el material en red es suficiente para superar la asignatura.			
Responsable:			
Vicedecano de Ordenación, Vicedecana de Estudiantes, Vicedecana de Calidad, Decano			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	Fecha fin prevista:
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Informe de resultados a través del profesorado implicado			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Recomendación Nº 9

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Mejorar el nivel de satisfacción de los alumnos en programas de movilidad procedentes de otras universidades españolas			
Año:	2023	Fecha inicio:	Fecha informe/autoinforme: Criterio:
Responsable académico:			
Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica y Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección.			
Responsable técnico:			
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número:	9-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se realizará una atención mas personalizada con los estudiantes del programa de movilidad SICUE con el objetivo de orientarles en la matriculación de las asignaturas que mejor se adapten a sus expectativas.			
Justificación:			
Las encuestas de satisfacción muestran la peor valoración en el grado de satisfacción con la atención recibida de parte del personal del Área de Ordenación Académica de la Universidad de Sevilla y en el grado de satisfacción con la actuación docente del profesorado de la Universidad de Sevilla. Por lo que se considera adecuado realizar una atención mas eficiente a estos alumnos para mejorar el grado de satisfacción.			
Responsable:			

Vicedecano de ordenación académica y vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección.					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	09-09-2024	Fecha fin prevista:	31-07-2024
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Satisfacción del alumnado procedente de otras Universidades (SICUE) P4-4.4					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Recomendación Nº 10

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
MEJORAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.			
Año:	2023	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica y Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección.			
Responsable técnico:			
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 10

Acción Número:	10-1	Fecha automática:	03-07-2023
Descripción de la Acción de mejora:			
Creación de una entrada en la web del título para el apartado orientación profesional			
Justificación:			
La entrada recogerá información de interés para la orientación profesional de los estudiante como enlaces a la web del colegio de químicos de Sevilla, foro de química y sociedad, portales de empleo de la Universidad de Sevilla y todo tipo de información relevante que se considere adecuada para el alumno al objeto de mejorar su orientación profesional. Esta entrada en web se mantendrá lo mas actualizada posible con revisiones periódicas.			
Responsable:			
Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica y Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección.			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	31-07-2023
		Fecha fin prevista:	31-07-2024
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
p3-3.3 Grado de satisfacción con los recursos de orientación profesional.			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Recomendación Nº 11

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Mejorar la visibilidad del buzón de quejas y sugerencias			
Año:	2023	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica			
Responsable técnico:			
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 11

Acción Número:	11-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Comunicar a todos los colectivos la existencia de un mecanismo para interponer quejas y realizar sugerencias a través la plataforma EXPON@us. A través de esta herramienta, todos los colectivos, disponen de un sistema que les permite exponer cuantas quejas, sugerencias, incidencias, reclamaciones, y felicitaciones deseen relativas a la actividad académica o servicios que presta la Universidad de Sevilla en relación con cualquiera de sus Titulaciones, Centros, Departamentos y Servicios.			
Justificación:			
Dar mayor información a todos los actores implicados en el grado sobre la existencia de un canal directo para interponer quejas, realizar sugerencias y comentarios sobre todos los aspectos del título y centro.			
Responsable:			
Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	03-07-2023
		Fecha fin prevista:	31-10-2023
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Comunicaciones para la difusión de la herramienta EXPON@us			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Acción Número:	11-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Mejorar la visibilidad del enlace desde la web del título y centro a la herramienta EXPON@us, que permita exponer cuantas quejas, sugerencias, incidencias, reclamaciones, y felicitaciones se deseen.			
Justificación:			
Se ha detectado una falta de información sobre la manera de interponer quejas, sugerencia y reclamaciones por parte de los diferentes colectivos implicados en el título, por lo que se pretende facilitar el mecanismo mediante la mejora de la visibilidad del enlace situado en la web del título y centro.			
Responsable:			
Vicedecana de Calidad, seguimiento y planificación estratégica ySIC			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	03-07-2023
		Fecha fin prevista:	31-10-2023
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Comunicaciones para la difusión de la herramienta EXPON@us			
Valor del indicador:			

Observaciones:
Sin observaciones

Recomendación Nº 12

Origen:	. Sistema Garantía de Calidad		Tipo:				
Descripción de la recomendación:							
Revisar y difundir información sobre las propuestas de Trabajos Fin de Grado y los sistemas y rúbricas de evaluación del TFG,							
Año:	2023	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	03-07-2023	Criterio:	
Responsable académico:							
Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección, Vicedecano de ordenación académica y Coordinador TFG							
Responsable técnico:							
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 12

Acción Número:	12-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Se llevará a cabo una difusión y recopilación de información sobre las características y requisitos del TFG y su evaluación por si fueran necesarios cambios o aclaraciones.					
Justificación:					
En diferentes ocasiones, tanto en Junta de Centro como en Comisión de Ordenación Académica y CGCT se han suscitado preguntas, debates y propuestas sobre estos aspectos. Consideramos necesario llevar a cabo un reflexión por si fueran necesarias aclaraciones o bien modificaciones en alguno de sus aspectos.					
Responsable:					
Vicedecana de Estudiantes difusión y Proyección, Vicedecano de ordenación académica Coordinador TFG					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	03-07-2023	Fecha fin prevista:	31-10-2023
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Nivel de satisfacción					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					