



## AUTOINFORME GLOBAL DE ACREDITACIÓN DE TÍTULOS curso 19/20

(Convocatoria 20/21)

### Datos de Identificación del Título

<b>Universidad de Sevilla</b>	
<b>Grado en Estudios Ingleses</b>	
ID Ministerio	2501089
Curso académico de implantación	2009/10
Web del Centro/Escuela de Posgrado	<a href="https://www.us.es/centros/facultad-de-filologia">https://www.us.es/centros/facultad-de-filologia</a>
Web de la Titulación	<a href="https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-estudios-ingleses">https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-estudios-ingleses</a>
Convocatoria de renovación de acreditación	2014/15
Centro o Centros donde se imparte	Facultad de Filología

## I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE.

**Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.**

### ANÁLISIS

#### **Difusión Web y otras acciones de difusión y publicidad del título**

La difusión de información sobre la titulación se efectúa a través de las webs de la Universidad y la Facultad de Filología, además de RRSS de la Facultad (Twitter, Instagram, Facebook).

<http://www.us.es/estudios/grados/index.html>

[filologia.us.es](http://filologia.us.es)

En las diversas páginas web se encuentran todos los documentos relativos a los estudios universitarios, incluyendo la legislación universitaria actual y el Estatuto de la Universidad de Sevilla, así como las normativas y los reglamentos que lo desarrollan.

En la web de la Facultad de Filología se encuentra disponible la documentación relacionada con todos los títulos de grado y posgrado ofrecidos por el centro, oferta académica, normas de acceso y matrícula, calidad del centro y de las titulaciones, calidad de los servicios, etc.

En la página web de la Facultad también están disponibles las normativas internas que afectan a las Titulaciones que se imparten en el Centro así como la normativa interna de los Trabajos Fin de Grado.

#### **Mecanismos de actualización de la información relativa a: calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, listado de centros de prácticas,...**

Al comienzo de cada curso académico se actualizan los datos relativos a la titulación.

- Calendario de exámenes del curso, asignación de profesorado a las distintas asignaturas de la titulación y horario de clases.
- Horarios de consulta publicados en SEVIUS y en la plataforma de Enseñanza Virtual.
- Listado de centros de prácticas y de tutores para los alumnos de último curso.
- Calendario de depósito y defensa de los Trabajos Fin de Grado.
- Programas y proyectos docentes de las asignaturas de la Titulación.
- Cualesquiera otras actividades formativas extraordinarias a medida que se gestiona su organización.

### FORTALEZAS Y LOGROS

1. 1. Máxima difusión nacional e internacional del título a través de la red y RRSS.
2. 2. Mejora de la información ofrecida sobre asignaturas, los programas y los proyectos docentes, ya disponible al 100% al comienzo del curso académico.
3. 3. Incremento del nivel de acceso a la información disponible en la web y de satisfacción del alumnado con dicha información.
4. 4. Creciente interacción con los estudiantes a través de las RRSS a las que remite toda la información relevante de la titulación.

### DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

#### EVIDENCIAS

54.- Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título.

- 54.1 Procedimiento para la actualización de la IPD del Título.

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDMyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

55.- Página web del título. En caso de que el título se imparta en más de un centro o Universidad, el título

debe contar con un único acceso.

- 55.1 Página Web del Título

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDgyMDIwMDkyOTA4MzlucGRm> ]

## II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

**Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.**

### ANÁLISIS

#### **Breve reseña de aspectos significativos, decisiones y cambios en la aplicación del SGC.**

- La Memoria de Verificación del Grado en Estudios Ingleses se diseñó en el marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad de Sevilla (SGC-USE), aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Sevilla en su reunión de 30/09/2008.
- El Centro donde se imparte el Grado de Estudios Ingleses, la Facultad de Filología, cuenta con una Comisión de Garantía de Calidad. El anexo III de dicha Memoria de Verificación, con informe favorable de ANECA de junio 2009 (Expediente No 1780/2009), recoge toda la información relativa a la implantación y al funcionamiento del SGC en el Grado de Estudios Ingleses: objetivos, estructura y procedimientos.
- El SGC del Título funciona gracias a la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Estudios Ingleses cuya composición fue aprobada por primera vez en febrero de 2009 en Junta de Centro. Desde esta fecha, su labor se ha desarrollado en conformidad con lo estipulado en la Memoria de Verificación.
- Desde el 5 de mayo de 2020 esta Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Estudios Ingleses ha incrementado su actividad debido al estado de alarma decretado el 14 de marzo de 2020) y situación de pandemia por la COVID-19, por su nombramiento como Comisión de Seguimiento de la titulación.

#### **Grado de cumplimiento en el despliegue e implantación de todos los procedimientos incluidos en la Memoria de Verificación.**

Los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad planteados en la Memoria de Verificación se han desarrollado según lo establecido en dicha Memoria. La Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Estudios Ingleses analiza la información recogida a través de la aplicación LOGROS. A partir de ello se han elaborado informes anuales (desde 2010) y sus correspondientes Planes de Mejora, que permiten medir la evolución del Grado desde su implantación hasta la actualidad.

#### **Contribución y utilidad de la información del SGC a la mejora del título.**

La contribución a la mejora del título se puede constatar en la mejora general de los índices que se aportan en cada informe anual, especialmente en aquellos que inicialmente constaban como debilidades. La mejora es, no obstante, relativa, ya que continúan existiendo condiciones mejorables que competen a instancias superiores a la CGC del Grado, por ejemplo, aumentar la plantilla de PDI para rebajar la ratio profesor/alumnos.

#### **Valoración de la dinámica de funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad y cambios significativos.**

La Comisión se reúne con regularidad para analizar los datos recibidos y proponer medidas de mejora, tal y como tiene establecido. No ha habido cambios significativos en su actuación desde su constitución.

#### **Disponibilidad de gestor documental o plataforma interna: valoración del uso y aplicabilidad de la misma.**

La Comisión dispone de acceso a la aplicación LOGROS para la gestión y seguimiento de los Títulos, que ofrece información detallada sobre los datos de cada curso académico. Aunque su utilidad es alta y su acceso es relativamente simple, se echa en falta la posibilidad de consultar telemáticamente los datos plurianuales o relativos a otras titulaciones, que permitirían aquilatar mejor el valor de los datos relativos al Grado en Estudios Ingleses.

**El título cuenta con un plan de mejora explícito cuyo seguimiento le permite confirmar el adecuado desarrollo del título.**

El Título cuenta con un Plan de Mejora revisado y actualizado periódicamente que incluye acciones concretas derivadas del análisis y revisión de resultados por parte de la CGC.

**Las modificaciones para la mejora del título surgen del análisis y las revisiones llevadas a cabo desde los procedimientos del SGC.**

Sí, aunque no exclusivamente. Todas las propuestas efectuadas por la CGCT se discuten en sesiones de los respectivos Consejos de Departamento y se elevan a la junta de Facultad, donde se vuelven a discutir y, en su caso, se aprueban e implementan. En lo que concierne a la actuación de los Departamentos de Lengua y Literatura Inglesas, y considerando su limitada capacidad de actuación (tanto por disponibilidad de medios como por influencia en el acometimiento de algunas medidas), se han realizado las acciones que entraban en su competencia.

Entre las propuestas que se han planteado desde esta Comisión y, en su caso, debatido o resuelto, se encuentran las siguientes:

- Buscar mecanismos que contribuyan a mejorar las tasas de rendimiento y éxito.
- Mejorar las prestaciones de los servicios online para la difusión de programas y materiales didácticos.
- Buscar mecanismos que permitan incrementar el grado de satisfacción del alumnado con el título.
- Incrementar la valoración de alumnado y profesorado de la información ofrecida en la red.
- Incrementar el número de empresas participantes en prácticas externas.

**Valoración del cumplimiento de las acciones para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el informe de verificación, en los informes de modificaciones y/o en las propuestas de mejora derivadas del proceso de seguimiento.**

Los informes de seguimiento de la implantación del Título efectuados por la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC), se produjeron en las fechas previstas hasta la actualidad. Todas las recomendaciones recibidas por la DEVA, en los cursos en las que éstas han sido recibidas, se han atendido por la CGCC. En algunas ocasiones, la respuesta o las acciones de mejora implantadas para atender a estas recomendaciones no han resultado satisfactorias para los evaluadores externos, insistiendo en las mismas. En términos generales, la mayoría de las recomendaciones y modificaciones recibidas se han resuelto satisfactoriamente mejorando la calidad del título.

## **FORTALEZAS Y LOGROS**

1. 1. Regularidad y efectividad de la actividad desarrollada por la Comisión.

## **DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS**

1. 1. Limitada capacidad de la Comisión a la hora de hacer propuestas de mejora cuando éstas conciernen a entidades superiores a las de los Departamentos.

## **EVIDENCIAS**

1.- Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.

- 1.1 Documento elaborado con las encuestas, opina y bd corporativas  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjgyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

2.- Información sobre la revisión del SGC.

- 2.1 Documento elaborado con referencia a la web del Sdo. con el histórico de revisiones.  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjgyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

3.- Plan de mejora.

- 3.1. Plan de Mejora 2019-2020

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzgyMDIwMTAyNzE0MDAucGRm> ]

4.- Histórico del Plan de Mejora del Título.

- 4.1 Plan de Mejora\_2014-15

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjMyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

- 4.2 Plan de Mejora\_2015-16

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzUyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

- 4.3 Plan de Mejora\_2016-17

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTAyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

- 4.4 Plan de Mejora\_2018-19

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTEyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

5.- Se recomienda disponer de una plataforma propia de documentación del sistema.

- 5.1 Documento elaborado con indicaciones e Ins. Tca. de LOGROS

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODMyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

### III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

**Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.**

#### ANÁLISIS

##### **Breve reseña de los principales cambios y modificaciones adoptados en relación a la Memoria de Verificación y atención de las recomendaciones recibidas**

Los cambios y mejoras propuestos en relación a la memoria de verificación figuran en el informe de verificación. En su gran mayoría, competen a instancias superiores a las de la propia Comisión o a los Departamentos implicados en la docencia del Grado.

Se ha dado cumplimiento a todas las recomendaciones que se nos hicieron llegar desde la Comisión Evaluadora Externa, tal como figura en el Plan de Mejora 2018/2019.

##### **Avances en el desarrollo normativo, instrumentos de planificación.**

La Facultad de Filología aplica las diferentes normativas de la Universidad de Sevilla relacionadas con la admisión, planificación, organización, desarrollo y evaluación de los títulos. Se encuentran disponible en la web de la Secretaría General de la Universidad (<https://www.us.es/laUS/secretaria-general>). Tras la renovación de la acreditación del título ha habido el siguiente desarrollo normativo:

-Acuerdo 4.1/CG 20-7-17, por el que se aprueba la Normativa sobre Trabajos Fin de Estudios de la Universidad de Sevilla, cuyo ámbito de aplicación cubre lo previsto en el Reglamento General de Actividades Docentes, siendo de aplicación a los TFE contenidos en los planes de estudios de las enseñanzas oficiales de Grado y Máster. Esta normativa se ha desarrollado a su vez en la Normativa Aplicable a los Trabajos Fin de Grado de las Titulaciones Adscritas a la Facultad de Filología de la Universidad de Sevilla, publicada en BOUS 2/19 de 24 de enero de 2019.

##### **Procesos de gestión administrativa del título, reconocimiento de créditos, gestión de movilidad, cursos de adaptación o complementos de formación.**

El proceso de matrícula está dirigido desde la Secretaría del Centro, que remite a los Departamentos las pertinentes solicitudes de reconocimiento de créditos presentadas por los estudiantes (hecho que se ha mejorado con la implantación de un procedimiento totalmente telemático). La gestión de la movilidad, así como los cursos de adaptación o complementos de formación para los estudiantes se realizan desde la Secretaría de la Facultad, sin intervención de los Departamentos.

#### FORTALEZAS Y LOGROS

1. El diseño del título está actualizado y se revisa periódicamente.
2. Los indicadores muestran una evolución muy favorable en varios aspectos, particularmente en el número de alumnos que acceden a la titulación, las tasas de eficiencia y éxito, y la nota de ingreso.
3. Mejora y eficiencia de gestión administrativa del título en aquellos aspectos que pueden concernir a ambos Departamentos.
4. Se ha reducido la tasa de abandono de la titulación.
5. Ha aumentado la tasa de graduación de la titulación.

#### DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

#### EVIDENCIAS

7.- Página web del título.

- 7.1 Evidencia igual a la 55.1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTUyMDIwMDkyOTA4NTEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTUyMDIwMDkyOTA4NTEucGRm</a> ]
8.- Memoria verificada. - 8.1 Memoria de Verificación actualizada [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzMyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzMyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm</a> ]
9.- Informe de Verificación - 9.1 Informe de verificación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzcyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzcyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm</a> ] - 9.2 Informe de Renovación de la Acreditación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTAyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTAyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm</a> ]
10.- Informes de seguimiento. - 10.1 Informe de seguimiento Convocatoria 2015-16 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzYyMDIwMDkyOTA4NTEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzYyMDIwMDkyOTA4NTEucGRm</a> ] - 10.2 Informe de seguimiento Convocatoria 2018-19 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDUyMDIwMDkyOTA4NTEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDUyMDIwMDkyOTA4NTEucGRm</a> ]
12.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos. - 12.1 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDkyMDIwMTAzMDA4MzlucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDkyMDIwMTAzMDA4MzlucGRm</a> ]
13.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad. - 13.1 Procedimiento para el análisis de los programas de movilidad [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODAyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODAyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm</a> ]
14.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas. - 14.1 Procedimiento para la evaluación de las Prácticas Externas [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjUyMDIwMTAwMjA4MjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjUyMDIwMTAwMjA4MjcucGRm</a> ]
15.- Información sobre la gestión de los TFM/TFG. - 15.1 Evidencia igual a la 20.1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODIyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODIyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm</a> ] - 15.2 Normativa TFG Facultad de Filología [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTkyMDIwMTAyMjExNTcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTkyMDIwMTAyMjExNTcucGRm</a> ]

## IV. PROFESORADO

**Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.**

### ANÁLISIS

**Valoración de cambios adoptados sobre la plantilla docente respecto a los datos de la Memoria de Verificación y si esos cambios han contribuido a la mejora del perfil del profesorado que imparte docencia en el título. Estos cambios han de ser contrastados con el número de alumnos matriculados.**

La plantilla docente existente en el momento en que se redactó la Memoria de Verificación de esta Titulación sufrió una sensible modificación como consecuencia, sobre todo, de la nula tasa de reposición respecto al alto número de profesores jubilados, situación que se mantuvo por un largo periodo aunque se ha visto ligeramente modificado en los últimos dos años. Éste, sin duda, es un aspecto que ha influido muy negativamente en la motivación del profesorado de cara a un desarrollo óptimo de su actividad docente. Con todo, los indicadores relativos al profesorado implicado en el Título ponen de manifiesto datos que señalan una mejora significativa en el perfil del mismo:

En primer lugar, el número de doctores sigue incrementándose desde el primer año de impartición de la Titulación, estando en un 76'47%.

El número de catedráticos ha descendido por la jubilación de personal que no ha sido repuesto al no haber personal acreditado para ello.

Los profesores titulares de universidad también han descendido de manera notable, por la misma causa que los catedráticos.

Debido a la situación económico-política de los últimos años, no ha habido ningún cambio en el número de profesorado con vinculación permanente. Ello no puede ser imputable, ni a los Departamentos de la titulación, ni a la Universidad. Sin embargo, las necesidades docentes se han venido paliando mediante la contratación temporal a través de la figura del Profesor Sustituto Interino.

**Disponibilidad de criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para los TFM y TFG. Perfil del profesorado que supervisa TFM/TFG**

Los criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para los TFM y TFG, así como el perfil de los requisitos que deben caracterizar a los tutores que supervisan este tipo de trabajo están recogidos en la normativa publicada en el BOUS núm. 1, de 18 de enero de 2010.

El Acuerdo 4.1/CG 20-07-2017 aprueba la Normativa Reguladora de los Trabajos fin de Estudio. El artículo 6 de dicho acuerdo estipula que el tutor del trabajo fin de carrera será un profesor con plena capacidad docente y su función consistirá en orientar al estudiante durante la realización del trabajo, supervisarlos y velar por el cumplimiento de los objetivos fijados.

Además, la Facultad de Filología ha creado una serie de comisiones específicas tanto de TFG como de TFM, así como una Normativa propia. A partir de ahí, dichas comisiones reciben por parte de los Departamentos que imparten docencia en el Grado o en el Máster la relación de profesores que han presentado propuestas de líneas/temas de trabajo para su tutela. Estas comisiones, a la vista de las propuestas presentadas publican un listado con las líneas que los estudiantes pueden elegir para realizar los trabajos, los tutores, el número de alumnos que pueden escogerlos y el plazo de presentación de las solicitudes. Esta información queda publicada tanto en el tablón de anuncio correspondiente como en la página web del Centro, así como en las RRSS de la Facultad. Una vez publicado, se establece una prelación teniendo en cuenta, por este orden, el expediente académico, número de créditos cursados y orden de solicitud de los trabajos.

En cuanto al perfil del profesorado que supervisa estos trabajos no podemos sino comentar que el alto número de los que se han de tutelar cada año académico obliga a que todo el profesorado se vea implicado a la hora de llevar a cabo este tipo de actividades.

La gestión de los TFE se realiza desde el pasado curso académico a través de la aplicación corporativa TERMINUS que se está implantando sucesivamente en los diferentes Centros de la Universidad de Sevilla. Debemos constatar que ha funcionado desde el primer momento y facilita la gestión de las comisiones evaluadoras y de los estudiantes.

#### **Valoración del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones, en su caso.**

El número de docentes implicados en las prácticas externas es de 5, 2 de Literatura Inglesa y 3 de Lengua Inglesa. Todos son profesores titulares de universidad con una experiencia docente bastante dilatada.

Los profesores de prácticas externas tienen en sus funciones:

- Velar por el normal desarrollo del Proyecto Formativo, garantizando la compatibilidad del horario de realización de las prácticas con las obligaciones académicas, formativas y de representación y participación del estudiante.
- Hacer un seguimiento efectivo de las prácticas coordinándose para ello con el tutor de la entidad colaboradora y vistos, en su caso, los informes de seguimiento.
- Autorizar las modificaciones que se produzcan en el Proyecto Formativo.
- Llevar a cabo el proceso evaluador de las prácticas del estudiante tutelado.
- Guardar confidencialidad en relación con cualquier información que conozca como consecuencia de su actividad como tutor.
- Informar al órgano responsable de las prácticas externas en la universidad de las posibles incidencias surgidas.
  - Supervisar, y en su caso solicitar, la adecuada disposición de los recursos de apoyo necesarios para asegurar que los estudiantes con discapacidad realicen sus prácticas en condiciones de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal.
- Proponer la rescisión de las prácticas previa presentación por escrito de una justificación razonada al responsable del centro de las prácticas externas.
- Apoyar la captación de entidades colaboradoras.

#### **Criterios de coordinación del programa formativo para las distintas materias y asignaturas.**

Existe un coordinador para cada asignatura de esta titulación cuya impartición está asignada a más de un profesor. Los artículos 39 y 40 del Reglamento General de Actividades Docentes de la Universidad de Sevilla se encargan de definir el concepto de coordinador de la asignatura e indicar sus competencias.

#### **Atención de las recomendaciones y sugerencias sobre la plantilla docente en los Informes de Verificación, Modificación y Seguimiento. Acciones llevadas a cabo en relación a la mejora de la calidad docente del profesorado**

En el Informe definitivo de Renovación de la Acreditación de 2014 se formularon dos recomendaciones:

- 1) Se recomienda que se estudien las fórmulas para poder impartir un Master oficial en este grado que tiene un elevado número de alumnos. En este sentido, la capacidad docente con la que cuentan los departamentos ha hecho imposible abordar esta propuesta en estos años.
- 2) Se recomienda estudiar fórmulas con objeto de mejorar las prácticas de forma que continúen manteniendo su carácter obligatorio. Esta recomendación se ha atendido y las prácticas continúan siendo obligatorias.

#### **FORTALEZAS Y LOGROS**

1. 1. Destacamos la progresión observada en los indicadores referidos al profesorado implicado en el Título:
  - Aumento también de los doctores.

- Notable y constante aumento de los profesores adscritos a Grupos de Investigación PAIDI.
  - Aumento de la participación del profesorado en la dirección de Tesis Doctorales.
- Podemos, por tanto, concluir que la plantilla docente del Grado en Estudios Ingleses manifiesta un elevado nivel de cualificación académica para llevar a cabo las tareas que tienen asignadas en la impartición del mismo.
2. 2. Los criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para la realización tanto de TFG como de TFM en el grado en Estudios Ingleses están perfectamente reglados y su disponibilidad para los interesados es total.
3. 3. Las asignaturas del grado en Estudios Ingleses cuentan con un coordinador académico nombrado según la normativa existente.
4. 4. El número de docentes implicados en las prácticas (5) es el adecuado para cubrir las necesidades del alumnado/empresas y su perfil y experiencia docentes son los adecuados para garantizar el éxito de las mismas.

### DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. 1. Aumento de la carga docente de los profesores y estancamiento de promoción interna, si bien las decisiones de mejora en este sentido no competen a esta CGCT. Si bien se constata que, desde ambos Departamentos, se realizan anualmente peticiones de plazas que aumenten la plantilla de los mismos.

### EVIDENCIAS

- 17.- Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título.
- 17.1 Perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDQyMDIwMTAwNjExMDEucGRm> ]
- 19.- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado.
- 19.1 Satisfacción del Estudiante con la actividad docente del profesorado  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTMyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm> ]
- 20.- Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM/TFG.
- 20.1 Normativa TFE US  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODQyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm> ]
  - 20.2 Normativa TFE Facultad de Filología  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDIyMDIwMTAyMjEyMzMucGRm> ]
  - 20.3 Guía TFG Grado de Estudios Ingleses  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTAyMDIwMTAyMjEyMzMucGRm> ]
- 21.- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM.
- 21.1 Perfil del profesorado que supervisa TFG/TFM  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjgyMDIwMTAwNjExMDEucGRm> ]
- 22.- Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.
- 22.1 Satisfacción de los alumnos con el TFG/TFM  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODAyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm> ]
- 24.- En su caso, Información sobre la gestión de las prácticas externas.
- 24.1 Documento gestión centralizada del SPEE y URL y normativa de la US.  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTYyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm> ]
  - 24.2 Información del Centro sobre prácticas externas  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTYyMDIwMTAyNzA5NDMucGRm> ]
- 25.- En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas.
- 25.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTAyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm> ]
- 26.- Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical.

- 26.1 Documento Calendario Académico, RGAD, Coordinación y Documento de Coordinación publicado en la IPD.

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTcyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm> ]

- 26.2 Información POD y horarios

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjEyMDIwMTAyODA4MzkucGRm> ]

27.- Plan de formación e innovación docente.

- 27.1 Documento elaborado con web del PPD Vigente.

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODkyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm> ]

- 27.2 Participación del profesorado en Acciones Formativas

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzYyMDIwMTAwNzExMTAucGRm> ]

- 27.3 Acceso página web del Secretariado de Formación y Evaluación

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjcyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm> ]

28.- Documento donde se especifique la política de recursos humanos.

- 28.1 Resolución Transitoria Dedicación Académica del Profesorado

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjMyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm> ]

- 28.2 Reglamento para la elaboración de los Planes de Asignación de Profesorado a los Planes de Organización Docente

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzAyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm> ]

## V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

**Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.**

### ANÁLISIS

#### **Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.**

La Facultad de Filología tiene situadas sus instalaciones en el edificio conocido como Antigua Fábrica de Tabacos, sede también del Rectorado de nuestra universidad.

En la actualidad existe un número de aulas suficiente para la impartición de todas las asignaturas incluidas en el Plan de Estudios de esta Titulación. No obstante, su capacidad en algunos casos es muy ajustada dadas las necesidades que plantean algunas de estas asignaturas. A este respecto debemos añadir las aulas que ha ganado el centro gracias a la rehabilitación de las dependencias de la antigua Facultad de Derecho.

Por lo que respecta a la dotación general, todas las aulas disponen de aire acondicionado, tienen conexión informática vía WIFI y están dotadas de ordenador fijo, cañón vídeo-proyector y megafonía acoplada.

Además de estas aulas, existen dos aulas de informática bien equipadas, un laboratorio de idiomas y un laboratorio de fonética, todos gestionados por técnicos especializados.

Los dos departamentos involucrados en el Título poseen fondos bibliográficos propios almacenados en una biblioteca que comparten. A estos fondos hay que sumarles los existentes en la biblioteca de humanidades y la de manuales, ambas ubicadas en este mismo edificio y en el CRAI Rector Antonio Machado y Núñez, de la Avda. de Eritaña.

La Facultad de Filología cuenta con un Aula Magna, un Aula de Grados y una Sala de Investigadores como dependencias propias. También cuenta con dependencias propias para los servicios generales de la Facultad (Decanato, Secretaría) y despachos específicos para las administraciones de los dos departamentos involucrados en el Título.

Los alumnos cuentan con instalaciones propias para la delegación de alumnos y el aula de cultura.

#### **Valoración de la adecuación del personal de administración y servicio y del personal de apoyo, en su caso.**

El personal de administración y servicios de los dos departamentos involucrados en la Titulación está altísimamente cualificado. Igualmente el PAS propio del centro y los técnicos de laboratorio y del servicio informático, que prestan sus servicios y apoyo a la docencia y la investigación de los profesores del Grado en Estudios Ingleses y de los demás grados del centro. La facultad tiene también un número suficiente de personal conserjería para el cuidado y custodia de las instalaciones. Su disponibilidad es la que hace posible en muchas ocasiones el funcionamiento correcto de las clases.

Consideramos, por tanto, adecuada la organización de los servicios. Si bien, no estaría de más un mayor número de efectivos, tanto en los Departamentos (ambos cuentan solo con la figura de un Gestor), como en el resto de los servicios de la Facultad, que redundan en el Grado en Estudios Ingleses.

#### **Valoración de las mejoras y cambios en la infraestructura, servicios y recursos.**

Desde la implantación del Título, se han realizado distintas actuaciones que han contribuido a mejorar los recursos disponibles en el Centro. Destacamos en este sentido las llevadas a cabo en el Laboratorio de Idiomas, el Laboratorio de Fonética, el Servicio Informático de la Facultad y la Sala de Investigadores. De igual manera, hacemos mención del traslado de la Administración y el profesorado del Dpto. Filología Inglesa. Literatura inglesa y norteamericana a despachos e instalaciones de la zona nordeste del edificio, conocida como "Antiguas Viviendas de Ingenieros", a partir de julio de 2018.

#### **Adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características**

## del título.

La Universidad de Sevilla cuenta con un departamento específico de orientación y acceso en el Vicerrectorado de Estudiantes. La web de este Vicerrectorado se encuentra en el enlace <http://estudiantes.us.es>. Asimismo, el Vicerrectorado de Estudiantes, en el marco de los Planes Propios de Docencia, proporciona un Sistema Integral de Orientación y Tutoría (US-Orienta) cuya finalidad es la de mejorar la atención, asesoramiento, apoyo y orientación académica y profesional del estudiantado de la Universidad de Sevilla.

La Facultad de Filología participa regularmente en las convocatorias de ayudas para impulsar, implantar y/o consolidar los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) en los centros propios de la Universidad de Sevilla, obteniendo una ayudas que le permiten llevar a cabo acciones como:

- Acto de bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso con fines de orientación: información del título, organigrama de la Facultad, infraestructuras, recursos de la biblioteca, etc. a los que acuden los directores de departamento y la persona que coordina el grado
- Sesiones informativas sobre la tutela y elaboración de TFG, dirigidas tanto a los estudiantes matriculados en esta asignatura como a los profesores involucrados en esta asignatura por ser tutores o miembros de la Comisión de TFG de la Titulación.
- Sesiones informativas sobre tutela y gestión de las prácticas externas dirigidas a los alumnos matriculados en esta asignatura y a los tutores académicos.

Por otro lado, cada año, la Facultad de Filología participa en el Salón del Estudiante, organizado por el Secretariado de Acceso. Aquí se informa a los interesados sobre el plan de estudios y otros detalles de las titulaciones que se imparten en el Centro.

Destacamos también la existencia del Servicio de Apoyo al Estudiante con Discapacidad de la Universidad de Sevilla, que tiene como función la de atender a todos aquellos estudiantes de la universidad con algún tipo de discapacidad, ya sea de índole física o sensorial, o con una enfermedad crónica que incida en sus estudios. Podemos obtener la información en la web <http://sacu.us.es/spp-prestaciones-discapacidad>.

La opinión de los alumnos en relación con los procedimientos de orientación y acogida parece tener una línea general de aumento.

## FORTALEZAS Y LOGROS

1. Como resultado de la rehabilitación de los espacios de la antigua Facultad de Derecho, el espacio propio de la Facultad, que resultaba algo escaso en algunos momentos, se ha visto incrementado y mejorado.
2. Hay aulas especializadas en informática, idiomas y fonética.
3. Existen dependencias específicas para el PAS de la facultad y de los departamentos.
4. El personal de administración y servicios del Centro está comprometido con la calidad y mejora continua de la administración y servicios.
5. Se dispone de un Plan de Orientación y Acción Tutorial destinado a los estudiantes de los grados ofrecidos por el centro.
6. Se ha instalado un nuevo ascensor en el pasillo de la Secretaría de la Facultad y se ha cambiado el ya existente en el vestíbulo de entrada a la Facultad por la calle Palos de la Frontera.

## DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Aunque el equipamiento de las aulas está modernizándose, todavía resulta algo anticuado en algunas de ellas.

## EVIDENCIAS

- 30.- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.
  - 30.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjcyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm> ]

31.- Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.

- 31.1 Informe Orientación Profesional

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm> ]

- 31.2 Informe Orientación Académica

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzlyMDIwMTAzMDA4MzQucGRm> ]

- 31.3 Convocatoria POAT

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzUyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm> ]

- 31.4 Web Sdo. Orientación

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzlyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm> ]

32.- Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.

- 32.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTcyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm> ]

## VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.**

### ANÁLISIS

**Valoración de en qué medida las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación están orientados a la consecución de las competencias y objetivos de la titulación: grado de consecución de las competencias enunciadas en el título.**

En términos generales, podemos afirmar que los resultados del aprendizaje alcanzado por los graduados en Estudios Ingleses son coherentes con el perfil de egreso.

La Facultad cuenta con procedimientos para el análisis de la adecuación de las actividades formativas y los materiales docentes en la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos. Dichos procedimientos se incluyen dentro del Sistema Interno de Garantía de Calidad del Centro, siendo fundamental la realización anual de los Informes de Evaluación para la Garantía de la Calidad Institucional de la Facultad. Los resultados de las diferentes encuestas nos permiten observar que las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

**Valoración sobre las calificaciones globales del título y por asignaturas.**

Si vemos las cifras de las asignaturas específicas del título (tanto de lengua como de literatura inglesa), se puede observar una fluctuación perfectamente asumible dentro de la especificidad y la dificultad que conlleva el estudio de la titulación, que es fundamentalmente una lengua extranjera en la que se imparten la totalidad de estas asignaturas.

La media de estudiantes suspensos no supera el 15% del resto de calificaciones.

Todos estos datos nos llevan a valorar positivamente las calificaciones obtenidas, tanto por asignaturas, como en el título.

**Valoración sobre los TFM/TFG.**

De la totalidad de trabajos fin de grado que realizaron depósito y defensa, obtuvieron calificaciones no suspensas el 99'99%, y solo un suspenso por plagio.

### FORTALEZAS Y LOGROS

1. Las competencias previstas en relación a la enseñanza y los métodos por los que se evalúan las asignaturas están disponibles y publicados en los programas docentes siendo visibles y accesibles para los grupos de interés desde el comienzo del curso académico.

2. Ausencia de conflictos y recursos de reclamación relacionadas con el desarrollo de la docencia y con la evaluación de los aprendizajes.

### DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. No se perciben

### EVIDENCIAS

33.- Página web del título.

- 33. Evidencia igual a la 55.1

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

34.- Guías docentes.

- 34.1 Guía para la elaboración y aprobación de Programas de Asignaturas y Proyectos Docentes a través

de la Secretaría Virtual

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODQyMDIwMTAwMjA4MzEucGRm> ]

- 34.2 Resultados de Indicadores relacionados con Programas y Proyectos Docentes

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzEyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

35.- Información sobre las actividades formativas por asignatura.

- 35.1 Documentos con Asignaturas, Dpto., Créditos por tipos de actividades

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDIyMDIwMTAwMjEzMTgucGRm> ]

36.- Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Valorar si los sistemas de evaluación se adecúan a la tipología, metodología y temporalización de cada una de las asignaturas.

- 36.1 Sistemas de evaluación

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTMyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

37.- Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas.

- 37.1 Documento tabla de asignaturas con % de calificaciones

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDUyMDIwMTAwMjEzMTgucGRm> ]

38.- Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, se debe incluir los indicadores con la evolución temporal de los mismos.

- 38.1 Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado.

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjUyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

- 38.2 Resultados de Indicadores relacionados con la Docencia

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTQyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

39.- Trabajos fin de grado/máster. Se debe aportar una muestra de TFG/TFM representativa de todas las posibles calificaciones.

- 39.1 Trabajo Fin de Grado\_ APROBADO

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTMyMDIwMTAyNjA4NTUucGRm> ]

- 39.2 Trabajo Fin de Grado\_ NOTABLE

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODAyMDIwMTAyNjA4NTUucGRm> ]

- 39.3 Trabajo Fin de Grado\_ SOBRESALIENTE

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDIyMDIwMTAyNjA4NTUucGRm> ]

- 39.1 (DPTO.) TFG - APROBADO

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzAyMDIwMTAyODExNTAucGRm> ]

- 39.2 (DPTO.) TFG - NOTABLE

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTYyMDIwMTAyODExNTAucGRm> ]

- 39.3 (DPTO.) TFG - SOBRESALIENTE

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTYyMDIwMTAyODExNTAucGRm> ]

40.- En su caso, relación entre el número de plazas ofertadas de prácticas y el número de estudiantes que solicitan prácticas externas. Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros complementarios.

- 40.1 Listado de Empresas con Convenios C1

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzcyMDIwMTAyMjEzMTcucGRm> ]

- 40.2 Listado de Empresas con Convenios C2

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDIwMTAyODA4NDQucGRm> ]

41.- Satisfacción del alumnado con el programa formativo.

- 41.1 Indicadores de Evaluación y Análisis de la satisfacción global con el título

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTkyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

42.- Plan de mejora del título.

- 42.1 Sistema de Análisis, Mejora y Seguimiento de la toma de decisiones

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTgyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

## VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

**Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.**

### ANÁLISIS

#### Indicadores de satisfacción

##### **Valoración de la satisfacción con el Programa Formativo (estudiantes, profesores, PAS- gestores del título, egresados y empleadores).**

Para valorar el grado de satisfacción con el Programa Formativo del Grado en Estudios Ingleses, y de todos sus agentes, se efectúa periódicamente un procedimiento de encuestas cuyos resultados son gestionados por la Oficina de Gestión de la Calidad de la Universidad de Sevilla.

El grado de satisfacción del alumnado con el Título se ha ido incrementando regularmente.

El grado de satisfacción del profesorado con el Título se ha incrementado ligeramente

El grado de satisfacción del personal de administración y servicios con el Título se mantiene.

Tanto el grado de satisfacción de egresados, como el de empleadores se ha visto incrementado ligeramente.

La valoración general de todos estos parámetros es positiva.

##### **Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente del profesorado.**

Según la evidencia 44.1, sobre el nivel de satisfacción con la actividad docente del profesorado realizado mediante encuestas para conocer la opinión de los estudiantes, observamos un ligero ascenso en el número de encuestas realizadas, sin entrar a valorar cómo se consigue este aumento. Se observa, asimismo, que la valoración global desciende mínimamente y se sigue manteniendo en niveles superiores al 4, lo que se considera como una valoración muy favorable que nos hace deducir que, a pesar de todos los problemas que se han ido evidenciando sobre el profesorado, estos no inciden negativamente en lo que los estudiantes opinan sobre su actividad docente.

##### **Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre los tutores de prácticas externas y programas de movilidad, en su caso.**

Según la evidencia 45.1 sobre la evaluación de las prácticas externas, tanto por los estudiantes, como por los tutores, se observa un ligero descenso en todos los ítems, aunque se quedan todos en niveles iguales o superiores al 4, lo que se considera como una valoración muy favorable, incluyendo el ascenso del número de empresas con convenio para prácticas.

#### Otros indicadores de satisfacción

En este punto se realiza una valoración de los niveles de satisfacción de nuestros estudiantes (SALIENTES) en otras Universidades y de los estudiantes de otras Universidades (ENTRANTES) en la nuestra. Los dos ítems relativos a estudiantes SALIENTES están en niveles 4 y 5 de satisfacción, que se traducen en una valoración muy satisfactoria. Sin embargo, en los estudiantes ENTRANTES se producen dos valoraciones muy diferentes, resultado a la postre del exiguo número de respuestas en el segundo indicador: la del programa ERASMUS está por encima del 4; sin embargo, la correspondiente al programa SICUE se sitúa en el 1, que es un valor poco favorable. De todos modos, la valoración general se sitúa en unos índices muy satisfactorios con la titulación.

#### Indicadores de rendimiento

##### **Cuadro de indicadores de acceso y matriculación, rendimiento, éxito, resultados y eficiencia académica. Evolución temporal y valoración en función de la tipología de estudiantes y características del programa formativo.**

Según la información disponible en LOGROS, los estudiantes de nuevo ingreso se mantienen desde la

implantación del Grado en torno a los 150, con ligeras y probablemente poco significativas variaciones. Lo que sí se ha incrementado es tanto la nota media de ingreso como la nota de corte.

El Título cuenta con un núcleo de indicadores de rendimiento académico, donde se analiza su evolución, que se tienen en cuenta para la toma de decisiones. En esta evolución temporal (2014-2019) se puede comprobar la tasa de eficiencia, éxito y rendimiento del Título. La tasa de éxito del título se sitúa en el 81%. El nivel de eficiencia es muy próximo al 99%. La tasa de abandono marca una línea ascendente. La tasa de rendimiento del título, en el último año, se acerca al 70%. La tasa de éxito en TFG y TFM asciende al 99'99%.

Todos los resultados académicos han ido aumentando en estos cuatro años, como muestran los indicadores y pueden consultarse en las evidencias presentadas. En los sucesivos informes anuales se ha ido incorporando estas observaciones sobre la mejora del título. Todo ello refleja la eficiencia académica y una evolución al alza que sitúa la titulación en Estudios Ingleses entre las mejores valoradas por los estudiantes.

### **Inserción laboral**

#### **Valoración de indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de sus egresados**

Según los indicadores que estudiamos, la tasa de ocupación se ha visto incrementada en el último curso académico, y la adecuación de la actividad laboral a la titulación se mantiene, por lo que entendemos que este ítem debe ser valorado positivamente.

### **Sostenibilidad**

#### **Valoración de la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles. Se debe realizar una valoración exhaustiva de las tres dimensiones clave del proceso de acreditación: profesorado, infraestructuras y resultados de aprendizaje.**

- La sostenibilidad del título depende, en primer lugar, de la demanda del mismo, que está garantizada por el alto número de alumnos que ingresan cada año y por su creciente nivel de cualificación y por su alto nivel de satisfacción con la docencia recibida.

- Como se indica en el Apartado 4 (Criterio IV) de este autoinforme, los Departamentos implicados en la docencia de esta titulación disponen de un personal ampliamente cualificado, aunque en número insuficiente; lo cual conlleva un incremento de la carga docente que probablemente explique el decreciente índice de satisfacción del profesorado con la titulación.

- Las infraestructuras son adecuadas a la titulación y recursos disponibles. Se ha apreciado una mejora sensible de las posibilidades que el edificio ofrece. Se ha dotado de recursos electrónicos, todas las clases tienen dispositivos con acceso a Internet, lo que ha revertido en una mejora de la calidad de la enseñanza. Existen espacios, como el comedor, para mejorar la vida diaria del estudiante. Las aulas de informática también se han mejorado.

- El funcionamiento de los diferentes servicios (aula de informática, audiovisuales, laboratorios) así como la atención a las necesidades de alumnos y profesores por parte del PAS se sitúan en niveles muy elevados. En conclusión, los resultados del aprendizaje muestran una elevada demanda del título, un alto grado de satisfacción, una nota elevada en el acceso a la titulación y una evolución al alza en los indicadores.

### **FORTALEZAS Y LOGROS**

1. El nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado se ha venido manteniendo muy alto desde el inicio del Grado en Estudios Ingleses.

2. Los indicadores de rendimiento, igualmente, se mantienen en niveles altos de satisfacción.

3. Las infraestructuras van mejorando notablemente, aunque todavía el Departamento de Filología Inglesa. Lengua Inglesa siga manteniendo espacios insuficientes y deficitarios.

## DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. 1. Los espacios físicos del Departamento de Filología Inglesa. Lengua Inglesa debieran ser reestructurados y mejorados ostensiblemente.

## EVIDENCIAS

43.- Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).

- 43.1 Resultados indicadores de satisfacción agentes implicados  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzQyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

44.- Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado.

- 44.1 Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzcyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

45.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.

- 45.1 Resultados de indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con Prácticas Externa  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzYyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

46.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.

- 46.1 satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTUyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

47.- Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.

- 47.1 Evidencia igual a la 32.1  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDYyMDIwMDkyOTA5MjUucGRm> ]

48.- Satisfacción de los estudiantes con con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación.

- 48.1 Evidencia igual a la 30.1  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODkyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

49.- Evolución de los indicadores de demanda:

o Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso.

o Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.

o Número de egresados por curso académico.

- 49.1 Resultados de indicadores del SCG relacionado con la demanda  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTAyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]  
- 49.2 Resultados de indicadores del SCG relacionado con el ingreso  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzgyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]  
- 49.3 Número de egresados por curso académico  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjYyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

50.- Evolución de los indicadores de resultados académicos:

o Tasa de rendimiento.

o Tasa de abandono.

o Tasa de graduación.

o Tasa de eficiencia.

- 50.1 Resultados de indicadores de rendimiento académico  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTkyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

51.- Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.

- 51.1 Evolución de los indicadores del SGC para el título  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDIyMDIwMDkyOTEzNTMucGRm> ]

52.- Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.

- 52.1 Resultados de indicadores relacionados con la ocupación  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDYyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

## ANEXO DE EVIDENCIAS

**Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.**

### EVIDENCIAS

54.- Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título.

- 54.1 Procedimiento para la actualización de la IPD del Título.

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDMyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

55.- Página web del título. En caso de que el título se imparta en más de un centro o Universidad, el título debe contar con un único acceso.

- 55.1 Página Web del Título

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDgyMDIwMDkyOTA4MzlucGRm> ]

**Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.**

### EVIDENCIAS

1.- Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.

- 1.1 Documento elaborado con las encuestas, opina y bd corporativas

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjgyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

2.- Información sobre la revisión del SGC.

- 2.1 Documento elaborado con referencia a la web del Sdo. con el histórico de revisiones.

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjgyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

3.- Plan de mejora.

- 3.1. Plan de Mejora 2019-2020

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzgyMDIwMTAyNzE0MDAucGRm> ]

4.- Histórico del Plan de Mejora del Título.

- 4.1 Plan de Mejora\_2014-15

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjMyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

- 4.2 Plan de Mejora\_2015-16

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzUyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

- 4.3 Plan de Mejora\_2016-17

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTAyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

- 4.4 Plan de Mejora\_2018-19

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTeyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

5.- Se recomienda disponer de una plataforma propia de documentación del sistema.

- 5.1 Documento elaborado con indicaciones e Ins. Tca. de LOGROS

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODMyMDIwMDkyOTA4MzUucGRm> ]

**Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.**

### EVIDENCIAS

7.- Página web del título.

- 7.1 Evidencia igual a la 55.1

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTUyMDIwMDkyOTA4NTEucGRm> ]

<p>8.- Memoria verificada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8.1 Memoria de Verificación actualizada [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzMyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzMyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>9.- Informe de Verificación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9.1 Informe de verificación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzcyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzcyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm</a> ]</li> <li>- 9.2 Informe de Renovación de la Acreditación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTAyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTAyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>10.- Informes de seguimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10.1 Informe de seguimiento Convocatoria 2015-16 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzYyMDIwMDkyOTA4NTEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzYyMDIwMDkyOTA4NTEucGRm</a> ]</li> <li>- 10.2 Informe de seguimiento Convocatoria 2018-19 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDUyMDIwMDkyOTA4NTEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDUyMDIwMDkyOTA4NTEucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>12.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12.1 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDkyMDIwMTAzMDA4MzlucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDkyMDIwMTAzMDA4MzlucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>13.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 13.1 Procedimiento para el análisis de los programas de movilidad [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODAyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODAyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>14.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14.1 Procedimiento para la evaluación de las Prácticas Externas [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjUyMDIwMTAwMjA4MjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjUyMDIwMTAwMjA4MjcucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>15.- Información sobre la gestión de los TFM/TFG.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15.1 Evidencia igual a la 20.1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODIyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODIyMDIwMDkyOTA4NDYucGRm</a> ]</li> <li>- 15.2 Normativa TFG Facultad de Filología [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTkyMDIwMTAyMjExNTcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTkyMDIwMTAyMjExNTcucGRm</a> ]</li> </ul>

**Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.**

#### EVIDENCIAS

<p>17.- Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 17.1 Perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDQyMDIwMTAwNjExMDEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDQyMDIwMTAwNjExMDEucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>19.- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 19.1 Satisfacción del Estudiante con la actividad docente del profesorado [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTMyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTMyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>20.- Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM/TFG.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20.1 Normativa TFE US [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm</a> ]</li> <li>- 20.2 Normativa TFE Facultad de Filología [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDIyMDIwMTAyMjEyMzMucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDIyMDIwMTAyMjEyMzMucGRm</a> ]</li> <li>- 20.3 Guía TFG Grado de Estudios Ingleses [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTAyMDIwMTAyMjEyMzMucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTAyMDIwMTAyMjEyMzMucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>21.- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 21.1 Perfil del profesorado que supervisa TFG/TFM</li> </ul>

[ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjgyMDIwMTAwNjExMDEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjgyMDIwMTAwNjExMDEucGRm</a> ]
22.- Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM. - 22.1 Satisfacción de los alumnos con el TFG/TFM [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODAyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODAyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm</a> ]
24.- En su caso, Información sobre la gestión de las prácticas externas. - 24.1 Documento gestión centralizada del SPEE y URL y normativa de la US. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTYyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTYyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm</a> ] - 24.2 Información del Centro sobre prácticas externas [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTYyMDIwMTAyNzA5NDMucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTYyMDIwMTAyNzA5NDMucGRm</a> ]
25.- En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas. - 25.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTAyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTAyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm</a> ]
26.- Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical. - 26.1 Documento Calendario Académico, RGAD, Coordinación y Documento de Coordinación publicado en la IPD. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTcyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTcyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm</a> ] - 26.2 Información POD y horarios [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjEyMDIwMTAyODA4MzkucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjEyMDIwMTAyODA4MzkucGRm</a> ]
27.- Plan de formación e innovación docente. - 27.1 Documento elaborado con web del PPD Vigente. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODkyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODkyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm</a> ] - 27.2 Participación del profesorado en Acciones Formativas [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzYyMDIwMTAwNzExMTAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzYyMDIwMTAwNzExMTAucGRm</a> ] - 27.3 Acceso página web del Secretariado de Formación y Evaluación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjcyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjcyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm</a> ]
28.- Documento donde se especifique la política de recursos humanos. - 28.1 Resolución Transitoria Dedicación Académica del Profesorado [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm</a> ] - 28.2 Reglamento para la elaboración de los Planes de Asignación de Profesorado a los Planes de Organización Docente [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzAyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzAyMDIwMDkyOTA5MDEucGRm</a> ]

**Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.**

#### EVIDENCIAS

30.- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título. - 30.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjcyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjcyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm</a> ]
31.- Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante. - 31.1 Informe Orientación Profesional [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODgyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODgyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm</a> ] - 31.2 Informe Orientación Académica [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzlyMDIwMTAzMDA4MzQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzlyMDIwMTAzMDA4MzQucGRm</a> ] - 31.3 Convocatoria POAT [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzUyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzUyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm</a> ] - 31.4 Web Sdo. Orientación

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzlyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm> ]

32.- Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.

- 32.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTcyMDIwMDkyOTA5MDcucGRm> ]

**Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.**

**EVIDENCIAS**

33.- Página web del título.

- 33. Evidencia igual a la 55.1

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

34.- Guías docentes.

- 34.1 Guía para la elaboración y aprobación de Programas de Asignaturas y Proyectos Docentes a través de la Secretaría Virtual

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODQyMDIwMTAwMjA4MzEucGRm> ]

- 34.2 Resultados de Indicadores relacionados con Programas y Proyectos Docentes

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzEyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

35.- Información sobre las actividades formativas por asignatura.

- 35.1 Documentos con Asignaturas, Dpto., Créditos por tipos de actividades

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDIyMDIwMTAwMjEzMTgucGRm> ]

36.- Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Valorar si los sistemas de evaluación se adecúan a la tipología, metodología y temporalización de cada una de las asignaturas.

- 36.1 Sistemas de evaluación

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTMyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

37.- Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas.

- 37.1 Documento tabla de asignaturas con % de calificaciones

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDUyMDIwMTAwMjEzMTgucGRm> ]

38.- Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, se debe incluir los indicadores con la evolución temporal de los mismos.

- 38.1 Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado.

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjUyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

- 38.2 Resultados de Indicadores relacionados con la Docencia

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTQyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

39.- Trabajos fin de grado/máster. Se debe aportar una muestra de TFG/TFM representativa de todas las posibles calificaciones.

- 39.1 Trabajo Fin de Grado\_ APROBADO

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTMyMDIwMTAyNjA4NTUucGRm> ]

- 39.2 Trabajo Fin de Grado\_ NOTABLE

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODAyMDIwMTAyNjA4NTUucGRm> ]

- 39.3 Trabajo Fin de Grado\_ SOBRESALIENTE

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDIyMDIwMTAyNjA4NTUucGRm> ]

- 39.1 (DPTO.) TFG - APROBADO

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzAyMDIwMTAyODExNTAucGRm> ]

- 39.2 (DPTO.) TFG - NOTABLE

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTYyMDIwMTAyODExNTAucGRm> ]

- 39.3 (DPTO.) TFG - SOBRESALIENTE

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTYyMDIwMTAyODExNTAucGRm> ]

40.- En su caso, relación entre el número de plazas ofertadas de prácticas y el número de estudiantes que solicitan prácticas externas. Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros

complementarios.

- 40.1 Listado de Empresas con Convenios C1  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzcyMDIwMTAyMjEyNTcucGRm> ]
- 40.2 Listado de Empresas con Convenios C2  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDIwMTAyODA4NDQucGRm> ]

41.- Satisfacción del alumnado con el programa formativo.

- 41.1 Indicadores de Evaluación y Análisis de la satisfacción global con el título  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTkyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

42.- Plan de mejora del título.

- 42.1 Sistema de Análisis, Mejora y Seguimiento de la toma de decisiones  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTgyMDIwMDkyOTA5MTcucGRm> ]

**Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.**

#### EVIDENCIAS

43.- Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).

- 43.1 Resultados indicadores de satisfacción agentes implicados  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzQyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

44.- Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado.

- 44.1 Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzcyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

45.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.

- 45.1 Resultados de indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con Prácticas Externa  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzYyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

46.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.

- 46.1 satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTUyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

47.- Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.

- 47.1 Evidencia igual a la 32.1  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDYyMDIwMDkyOTA5MjUucGRm> ]

48.- Satisfacción de los estudiantes con con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación.

- 48.1 Evidencia igual a la 30.1  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODkyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

49.- Evolución de los indicadores de demanda:

o Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso.

o Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.

o Número de egresados por curso académico.

- 49.1 Resultados de indicadores del SCG relacionado con la demanda  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTAyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]
- 49.2 Resultados de indicadores del SCG relacionado con el ingreso  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzgyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]
- 49.3 Número de egresados por curso académico  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjYyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

50.- Evolución de los indicadores de resultados académicos:

- o Tasa de rendimiento.
- o Tasa de abandono.
- o Tasa de graduación.
- o Tasa de eficiencia.

- 50.1 Resultados de indicadores de rendimiento académico

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTkyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]

51.- Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.

- 51.1 Evolución de los indicadores del SGC para el título

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDIyMDIwMDkyOTEzNTMucGRm> ]

52.- Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.

- 52.1 Resultados de indicadores relacionados con la ocupación

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDYyMDIwMDkyOTA5MjQucGRm> ]