



AUTOINFORME GLOBAL DE ACREDITACIÓN DE TÍTULOS curso 19/20

(Convocatoria 20/21)

Datos de Identificación del Título

Universidad de Sevilla	
Grado en Estudios Árabes e Islámicos	
<i>ID Ministerio</i>	<i>2501184</i>
<i>Curso académico de implantación</i>	<i>2009/10</i>
<i>Web del Centro/Escuela de Posgrado</i>	<i>https://www.us.es/centros/facultad-de-filologia</i>
<i>Web de la Titulación</i>	<i>https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-estudios-arabes-e-islamicos</i>
<i>Convocatoria de renovación de acreditación</i>	<i>2014/15</i>
<i>Centro o Centros donde se imparte</i>	<i>Facultad de Filología</i>

I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE.

Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

ANÁLISIS

Difusión Web y otras acciones de difusión y publicidad del título

El título cuenta con una página web, renovada en el curso 19-20 y otras acciones de difusión y publicidad del título. En este sentido el título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y la sociedad. La difusión se realiza a través de webs y participación en el Salón del Estudiante (subtítulo 1)

a) La web de la US:

<https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-estudios-arabes-e-islamicos> se proporciona la presentación y guía de la titulación, acceso y normativa académica, datos del título y planificación de la enseñanza.

b) La web de la Facultad de Filología:

<http://filologia.us.es/oferta-academica/grado-estudios-arabes-e-islamicos/> donde se ofrece información específica sobre cursos y asignaturas, prácticas externas, Trabajo de Fin de Grado y salidas profesionales de la titulación.

c) La web del Departamento de Filologías Integradas:

<https://departamento.us.es/fintegradas/estudios-arabes-e-islamicos/> que ofrece información relevante sobre profesores, comisiones, becarios, investigación, alumnos, biblioteca y docencia.

d) Salón del Estudiante: <https://estudiantes.us.es/salon-estudiante>, evento organizado por la Universidad de Sevilla que tiene como objetivo presentar al alumnado preuniversitario el Grado de Estudios Árabes e Islámicos. Por motivos de salud COVID en el curso 19-20 el Salón del Estudiante no ha podido tener lugar.

Mecanismos de actualización de la información relativa a: calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, listado de centros de prácticas,...

Los mecanismos de actualización de la información relativa a calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, listado de centros de prácticas están marcados por la US, la Facultad de Filología y la propia Área de Estudios Árabes e Islámicos, esta última cuenta con un coordinador de la web, profesor del Área, que actualiza los datos:

a) La web de la US:

<https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-estudios-arabes-e-islamicos> se proporciona la presentación y guía de la titulación, acceso y normativa académica, datos del título y planificación de la enseñanza.

b) La web de la Facultad de Filología:

<http://filologia.us.es/oferta-academica/grado-estudios-arabes-e-islamicos/> donde se ofrece información específica sobre cursos y asignaturas, prácticas externas, Trabajo de Fin de Grado y salidas profesionales de la titulación. Esta web: <http://filologia.us.es/> también dispone de enlaces actualizados a calendario de exámenes, normativa de TFG, proyectos docentes, matriculación, horarios de clase, etc. Esta web, además, cuenta con un coordinador y profesor de la titulación para la actualización de los datos.

c) La web del Departamento de Filologías Integradas:

<https://departamento.us.es/fintegradas/estudios-arabes-e-islamicos/> que ofrece información relevante sobre

profesores, comisiones, becarios, investigación, alumnos, biblioteca y docencia.

d) La web de la US cuenta también con un enlace para quejas o sugerencias del alumnado de la titulación: <http://filologia.us.es/defensoria-universitaria/>. En los últimos cursos y tras ver el funcionamiento de la web del departamento, en la que existen muchos enlaces a la web de la Facultad de Filología o de la Universidad de Sevilla, se han observado errores en los enlaces. Desde el servicio informático de la US se ha planteado la sugerencia de cerrar esta web. En el curso 20-21 se planteará la cuestión en reunión de Área.

La titulación también dispone de otros mecanismos para la actualización de la información a través del correo electrónico. De este modo la secretaría, los coordinadores de Área y la directora de Departamento informan constantemente de novedades y actualizaciones pertinentes que el profesorado transmite a los estudiantes por correo o por la Enseñanza Virtual cuando se actualizan datos de calendarios, guías docentes, exámenes, etc.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad y cuenta con mecanismos para la actualización de los datos. Para ello cuenta con distintas páginas web y mecanismos internos dentro de la titulación que se coordinan para proporcionar y difundir todos los datos de interés.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Se ha observado que la duplicidad de datos entre la web del Departamento y la Web de la US da lugar a errores en la web del Departamento. Desde el servicio técnico de Filología se ha planteado a la titulación prescindir de esta web. En próximas reuniones de Área siguiendo la indicación de los expertos se intentará evaluar con detalle la problemática para proponer soluciones.

EVIDENCIAS

54.- Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título.

- 54.1 Procedimiento para la actualización de la IPD del Título.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTYyMDIwMDkyODExMTIucGRm>]

55.- Página web del título. En caso de que el título se imparta en más de un centro o Universidad, el título debe contar con un único acceso.

- 55.1 Página Web del Título

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODEyMDIwMDkyODExMTIucGRm>]

- 55.2 Evidencia 1_Web renovada US

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzAyMDIwMTAyMDE3NTcucGRm>]

- 55.3 Evidencia 2_Web Filología

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDIwMTAyMDE3NTcucGRm>]

- 55.4 Evidencia 3_Web departamento

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTAyMDIwMTAyMDE3NTcucGRm>]

- 55.5 Evidencia_6_Salón estudiante

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjYyMDIwMTAyMDE3NTcucGRm>]

- 55.6 Evidencia_7_Salón estudiante

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjUyMDIwMTAyMDE3NTcucGRm>]

II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

ANÁLISIS

Breve reseña de aspectos significativos, decisiones y cambios en la aplicación del SGC.

Dentro de las recomendaciones indicadas en el informe emitido por la DEVA para el curso 18_19, con previsión para el 19_20, el grado de Estudios Árabes e Islámicos, sobre los criterios siguientes, ha cumplido con las siguientes recomendaciones aplicando las mejoras relacionadas a continuación:

Criterio 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo

Recomendación 4: Se recomienda detallar la adecuación del profesorado al número de estudiantes.

Acción de Mejora 1: Se detalla la adecuación del profesorado al número de estudiantes y la acción de mejora en el bloque VI de la aplicación del SGC Logros

Recomendación 6: Se recomienda incentivar la participación de los profesores en proyectos de innovación docente y en otras actividades formativas.

Acción de Mejora 1: Se justifica la eficacia y la finalización de las acciones conforme al requerimiento de la recomendación, en el informe del Seguimiento del Grado 18_19, aportando la información referida al PDI participante en proyectos de innovación docente. Se constata de manera objetiva el grado de participación de los profesores del título en proyectos de innovación docente y en otras actividades formativas promovidas por la US.

Recomendación 10: Se recomienda revisar la adecuación del material docente utilizado y evaluar con datos objetivos (porcentajes de participación respecto a la facultad) la participación de los alumnos de la titulación en programas de intercambio internacionales.

Acción de Mejora 1: la adecuación del material docente utilizado, es adecuada, se ha mostrado eficaz y está finalizada, por lo que responde a una parte de la recomendación: se han valorado los manuales empleados para la enseñanza de las distintas asignaturas y se han tomado medidas correctas.

Acción de Mejora 2: a la no realizada de manera adecuada vinculada con la debilidad referida a la participación de los alumnos en programas de intercambio internacionales, no es adecuada. En la medida en que no puede constatarse su eficacia, no responde a la segunda parte del requerimiento de la recomendación. Se dispone de datos actualizados al respecto en <file:///C:/Users/ASUS/Desktop/Autoinforme%20LOGROS/Convenios-de-Movilidad-19-20-Filolog%C3%ADa-1-1.pdf>

Acción de Mejora 3: se lleva a cabo, como se solicita, la revisión del material docente usado en asignaturas de lengua árabe, tal y como refleja el informe del Seguimiento de LOGROS 18_19.

Recomendación 11: Se recomienda que los proyectos o programas docentes se publiquen en plazo.

Acción de Mejora 1: Se llevan a cabo, como indica el informe de Seguimiento de LOGROS 18_19.
Recomendación 12: Se recomienda mejora Programa Alumnos Mentores
No hay información al respecto en la web del departamento
<https://departamento.us.es/fintegradas/estudios-arabes-e-islamicos/alumnos/alumnos-mentores>

Grado de cumplimiento en el despliegue e implantación de todos los procedimientos incluidos en la Memoria de Verificación.

El grado de cumplimiento de las mejoras propuestas, asciende a un 75%, en lo que se ha materializado en el curso 19_20, como reflejará la memoria de dicho año académico.

Contribución y utilidad de la información del SGC a la mejora del título.

La información indicada por el SGC ha sido esencial para la mejora del título, especialmente, en:
- la adaptación de la docencia a la innovación y
- la aplicación de las herramientas disponibles en la US con dicho fin.

Valoración de la dinámica de funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad y cambios significativos.

Permite:
- realizar un seguimiento del título eficaz de los procesos recogidos en el SGC relacionados directamente con el título,
- informar a la Comisión de Garantía de Calidad del Grado sobre las necesidades de mejora
- promover el cumplimiento de los requisitos de los grupos de interés vinculados con el grado
- implicar PDI, PAS, Estudiantes y agentes externos en los procedimientos de recogida de información, garantizando su participación.

Disponibilidad de gestor documental o plataforma interna: valoración del uso y aplicabilidad de la misma.

La US utiliza la plataforma LOGROS (<https://logros.us.es/>) para facilitar la gestión del seguimiento de los títulos oficiales de la universidad de Sevilla, de manera que se muestre operativa y eficaz. Las evidencias al respecto corresponde a la documentación disponible (PDFs) en la misma.

El título cuenta con un plan de mejora explícito cuyo seguimiento le permite confirmar el adecuado desarrollo del título.

Las mejoras que se han considerado necesarias en el proceso de implantación del título, están relacionadas con:

a) La creación desde el curso 15-16 de una página web propia del área de árabes e Islámicos y la designación de un profesor de dicha área como webmaster. En la página web del área hay un apartado dedicado a todas las Comisiones relacionadas con el área y se publican los datos y los documentos más relevantes de la CGCT. A ello lo complementa la reciente actualización de la web de la Facultad, así como la web de la Universidad de Sevilla.

Evidencia :<https://departamento.us.es/fintegradas/estudios-arabes-e-islamicos/>.

b) Se ha potenciado también el uso del Laboratorio de Idiomas y/o aulas multimedia en las asignaturas de Lengua. En el curso 2013-2014 y el 2014-2015 se usa con regularidad por una asignatura, en el curso 2015-2016 se aumentó a dos asignaturas de Lengua; en el curso 2016-2017 se incrementaron a tres y en el curso 17-18 se mantiene la tasa de participación.

c) Los profesores que imparten las asignaturas de Lengua anualmente valoran la evolución de sus

asignaturas y se reflexiona sobre la adecuación del material docente (ver Evidencia 3), igualmente desde el curso 17-18 también se ha pasado por Área la propuesta de hacer reunión anual para asignaturas de literatura árabe.

d) Una vez mejorada la recopilación de toda la información sobre la participación de nuestros estudiantes en programas de intercambio internacionales, podemos actualizar la tasa de estudiantes en otras universidades y comprobar que se corresponde con la media de la Facultad, lo que consideramos aceptable. Con todo, dados los datos de que disponemos, se espera que aumente el curso próximo. Los convenios con empresas se han incrementado conforme a su demanda para responder a la demanda de prácticas por parte de nuestro alumnado.

e) Sobre la promoción profesional del profesorado es de señalar que, una vez superado las limitaciones impuestas por las dificultades económicas de los últimos años, se está produciendo un proceso de estabilización del profesorado asociado e interino a través de la convocatoria de plazas de profesor Ayudante Doctor. Las jubilaciones de los últimos años en el Departamento de Árabe (2), implican la importancia de la estabilización de los profesores interinos, por ejemplo, en pleno proceso de amortización de sus plazas por otras de AYD y PCD, desde 2017, fecha en la que se han incorporado 2 PDI AYD al Área. Desde julio de 2020, está en proceso de concurso una tercera plaza de PDI AYD.

Las modificaciones para la mejora del título surgen del análisis y las revisiones llevadas a cabo desde los procedimientos del SGC.

Sí, especialmente en:

- la formación del PDI y en su adaptación a las TICs,
- en la adaptación de los contenidos docentes en las asignaturas del grado,
- en la actualización de los métodos docentes en las asignaturas troncales y obligatorias a las nuevas

Valoración del cumplimiento de las acciones para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el informe de verificación, en los informes de modificaciones y/o en las propuestas de mejora derivadas del proceso de seguimiento.

Muy positivamente dado el volumen de cumplimiento (75%).

FORTALEZAS Y LOGROS

1. El SGC del título de Grado en Estudios Árabes e Islámicos está implementado casi en su totalidad. Los distintos procedimientos del SGIC incluidos en la Memoria Verificada se han ido desplegando conforme a lo previsto en el desarrollo del Título

La constitución en tiempo y forma y el buen funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad del Título están de acuerdo con las directrices del manual del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Filología, US.ES

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Formación específica en las competencias de calidad y para responsabilizarse la gestión del sistema de un profesional del PAS por parte de la Unidad para la Calidad de la Universidad de Sevilla.

EVIDENCIAS

- 1.- Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.
 - 1.1 Documento elaborado con las encuestas, opina y bd corporativas
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODcyMDIwMDkyODExMTgucGRm>]

<p>2.- Información sobre la revisión del SGC.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2.1 Documento elaborado con referencia a la web del Sdo. con el histórico de revisiones. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjYyMDIwMDkyODExMTgucGRm]
<p>3.- Plan de mejora.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3.1 Plan de Mejora_2019_2020 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjYyMDIwMTAyODA5NDIucGRm]
<p>4.- Histórico del Plan de Mejora del Título.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4.1 Plan de Mejora_2014-15 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTcyMDIwMDkyODExMTgucGRm] - 4.2 Plan de Mejora_2015-16 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDIwMDkyODExMTgucGRm] - 4.3 Plan de Mejora_2016-17 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTUyMDIwMDkyODExMTgucGRm] - 4.4 Plan de Mejora_2018-19 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDEyMDIwMDkyODExMTgucGRm]
<p>5.- Se recomienda disponer de una plataforma propia de documentación del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5.1 Documento elaborado con indicaciones e Ins. Tca. de LOGROS [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTAyMDIwMDkyODExMTgucGRm]

III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.

ANÁLISIS

Breve reseña de los principales cambios y modificaciones adoptados en relación a la Memoria de Verificación y atención de las recomendaciones recibidas

Desde los cambios propuestos en 2016 y aceptados por la DEVA (v. evidencia) consistentes en la creación de la mención italiana, no ha habido otros que hayan afectado a nivel profundo al grado hasta ahora. Las asignaturas que durante varios años consecutivos tienen muy baja demanda, dejan de ofertarse por razones de sostenibilidad y de adaptación a las necesidades del alumnado. En los últimos cinco años han dejado de ofertarse Literaturas del Magreb, Numismática y Textos Literarios Árabes Modernos.

Atención a recomendaciones pendientes:

-Datos concretos del número de profesores: Véase el apartado IV de este autoinforme donde se especifica el número de profesores, su situación laboral y su adecuación al número de alumnos.

-Incentivar la participación del profesorado en proyectos docentes: Si bien es cierto que hay bastantes profesores que han participado en el Curso General de Formación e Innovación Docente del Profesorado de la Universidad de Sevilla (100 horas de duración), el área tiene pendiente solicitar proyectos de innovación docente. No obstante, se están llevando a cabo iniciativas docentes a nivel de área como las I Jornadas de Docencia e Investigación sobre Igualdad de Género en el Área de Estudios Árabes e Islámicos (2019-20) cuya segunda estaba prevista para este 2020-21 pero debido a la pandemia no ha podido celebrarse. (véanse evidencia 10.3)

-Extinción del título: El área se atiene a lo dispuesto por la normativa de la Universidad de Sevilla en este caso: <https://estudiantes.us.es/faqs-antiguas-titulaciones>

-Revisión del material docente utilizado: Se continúan realizando reuniones anuales para coordinar las asignaturas de lengua árabe en la que se revisa la distribución de las lecciones de los manuales de referencia en árabe moderno (uno para los tres primeros cursos y otro distinto para cuarto); así como los contenidos para las asignaturas de Árabe Clásico, Dialectos Orientales y Dialectos Magrebíes. Igualmente se concretó la importancia de utilizar recursos didácticos complementarios y recomendar gramáticas de referencia a los estudiantes.

La ya mencionada participación del profesorado en el GDU trae aparejada su aplicación práctica en la asignatura impartida por el profesor que lo cursa. Esta aplicación consiste en una revisión profunda no sólo del material sino de la metodología docente.

-Porcentaje en comparación con otros grados de participación en movilidad internacional del alumnado: V. la evidencia 50.2. en el apartado VII. El número de alumnos salientes nos parece positivo pero se sigue potenciando desde el Área.

-Entrega de proyectos docentes: Gracias al esfuerzo de coordinadores de área, directores de Dpto. y secretarios de Dpto., se ha logrado que durante el curso 2019-20, exceptuando un único profesor del Grado (98% de los proyectos), se entregaran todos los proyectos dentro del plazo, y dos de ellos dentro de prórroga. En este 2020-21 se ha logrado el 100% de proyectos docentes entregados en plazo.

Avances en el desarrollo normativo, instrumentos de planificación.

Como puede comprobarse en el informe de renovación de la DEVA en la evidencia 9.2, no hay recomendaciones relativas al desarrollo del programa formativo. La única novedad es el cambio de normativa de TFGs (v. evidencia 15.3)

Sí se insiste en el informe de la DEVA en la necesidad de potenciar el uso del laboratorio de idiomas y la adecuación de las prácticas al contenido de la titulación.

Con respecto al primero, un motivo de la baja frecuencia de utilización, puede ser el hecho de que la equipación audiovisual de las aulas de la Facultad de Filología y la conexión a internet ha ido mejorando

considerablemente los últimos años y se opte por realizar las prácticas en la propia aula.

Las prácticas del Grado han sido tratado en el punto VII de este autoinforme.

La implantación de la figura de Coordinador de Grado en la Facultad de Filología ha supuesto un fortalecimiento de la comunicación entre el profesorado del Área, el PAS y el equipo decanal. El hecho de que las actuales coordinadoras de Grado (Gracia López Anguita) y de Área (Katjia Torres Calzada) formen parte de esta Comisión de Garantía de Calidad aporta, igualmente, una mejora en cuanto a planificación y comunicación de los compromisos adquiridos en aras de la mejora de la titulación. Se recomendaba por parte de la DEVA en el último informe la habilitación de canales de comunicación entre alumnos y comisiones y uno de los cometidos de la coordinadora de Grado es precisamente este.

<https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-estudios-arabes-e-islamicos>

Procesos de gestión administrativa del título, reconocimiento de créditos, gestión de movilidad, cursos de adaptación o complementos de formación.

Con respecto a los complementos de formación, se siguen las directrices del BOE relativas a la expedición del suplemento europeo al título (v. evidencia 12.2).

La gestión administrativa del título, reconocimiento de créditos y gestión de la movilidad no han sufrido cambios.

Existe una comisión del área para la convalidación de créditos de estudiantes de licenciatura que se quieran adoptar al grado o estudiantes extranjeros que buscan homologar sus estudios, siempre siguiendo la normativa de la US: <https://servicio.us.es/academica/reconocimiento-de-creditos>

Existen en el área varios profesores denominados "proponentes" que orientan a los estudiantes salientes y se encargan, a través de la aplicación Dossier, de estudiar y confirmar la equivalencia de asignaturas de la titulación de la US y las de la universidad de destino.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. La creación de nuevas figuras de coordinación entre los profesores del Área y entre esta y el equipo decanal -como, por ejemplo, la de coordinador de Grado- ha redundado en un fortalecimiento de la titulación. La revisión coordinada de contenidos y metodologías, propiciada por la participación del profesorado en el CGDU y la progresiva consolidación y ajuste de plazas de profesores a número de alumnos, constituyen, asimismo, logros del Grado. El haber alcanzado la entrega del 100% de los proyectos docentes en el presente curso constituye otro logro. También consideramos haber progresado en cuanto a la creación de enlaces entre alumnos, comisiones, especialmente la de Garantía de Calidad, de la que forman parte dos estudiantes de cuarto curso.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Las decisiones a tomar en un hipotético escenario de extinción del título debe ser tratado en profundidad por el Área y el equipo decanal.

A pesar de que la organización del título, la distribución de créditos y asignaturas y los proyectos docentes son fácilmente accesibles en la web de la facultad y la información aparece expuesta de manera clara, el Departamento cuenta con una página web propia que necesita ser actualizada. El motivo de ello es, como se ha expuesto en otros apartados, puntual, pues se debe a una baja temporal del webmaster.

EVIDENCIAS

7.- Página web del título.

- 7.1 Evidencia igual a la 55.1

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzcyMDIwMDkyODExNTIucGRm>]

8.- Memoria verificada.

- 8.1 Memoria de Verificación actualizada

[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDcyMDIwMDkyODExNTIucGRm]
9.- Informe de Verificación - 9.1 Informe de verificación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDIwMDkyODExNTIucGRm] - 9.2 Informe de Renovación de la Acreditación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODEyMDIwMDkyODExNTIucGRm]
10.- Informes de seguimiento. - 10.1 Informe de seguimiento Convocatoria 2015-16 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDUyMDIwMDkyODExNTIucGRm] - 10.2 Informe de seguimiento Convocatoria 2018-19 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTMyMDIwMDkyODExNTIucGRm] - 10.3 Cartel Jornadas Docencia e Investigación del Área [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzkyMDIwMTAyNDEyMTkucG5n]
11.- En su caso, informes de modificación. - 11.1 Informe de modificación 1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDgyMDIwMDkyODExNTQucGRm]
12.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos. - 12.1 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjMyMDIwMTAzMDA4MTcucGRm] - 12.2. BOE 2015 sobre Suplemento Europeo al Título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTMyMDIwMTAyNDEyMTYucGRm]
13.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad. - 13.1 Procedimiento para el análisis de los programas de movilidad [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTQyMDIwMDkyODExNTIucGRm]
14.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas. - 14.1 Procedimiento para la evaluación de las Prácticas Externas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTEyMDIwMDkyODExNTIucGRm]
15.- Información sobre la gestión de los TFM/TFG. - 15.1 Evidencia igual a la 20.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTcyMDIwMTAwMTEzNDcucGRm] - 15.2 Evidencia igual a la 20.2 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjgyMDIwMTAyODEwMDYucGRm] - 15.1. Acta del secretario de la Facultad sobre modificación normativa TFG [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDIyMDIwMTAyNDE3MjcucGRm]

IV. PROFESORADO

Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

ANÁLISIS

Valoración de cambios adoptados sobre la plantilla docente respecto a los datos de la Memoria de Verificación y si esos cambios han contribuido a la mejora del perfil del profesorado que imparte docencia en el título. Estos cambios han de ser contrastados con el número de alumnos matriculados.

Conforme aparece en el Anuario Estadístico US 2018_2019 (<http://servicio.us.es/splanestu/WS/Anuario1819/AESY18-19.html#p=16>) y en la Evidencia 17.1 “Perfil de distribución global del profesorado que imparte docencia en el título”, el volumen de PDI PSI es elevado, en una ratio de un tercio de la plantilla a nuestra área de conocimiento. Consta como PDI en activo 1 PDI TU que realmente cesó sus funciones en la Universidad (0 ECTS), por causa de jubilación, 1 PDI AYD (24 ECTS) que cesó por renuncia a la plaza causada por traslado y una baja por enfermedad PDI CDI (24 ECTS). Esta circunstancia motiva su sustitución a través de la Bolsa de trabajo de la US, aumentando el número de PDI PSI en 3, para cubrir la carga docente asignada por el Área de Ordenación Académica (256,5 ECTS), para ser impartida a un número total de 92 alumnos en el Grado, de los cuales 25 son de “Nuevo Ingreso” y de “Nuevo Ingreso 1º”, 24. Pese a suponer un aumento de la precariedad laboral, dado que se pierden 1 PDI TU + 1 PDI AYD + 1 PDI CDI, que se suple con 4 PDI PSI, siendo uno de ellos PDI PSI TP -contratado previamente a través de la misma Bolsa de Trabajo de la US -que pasa a PDI PSI TC, 1 PDI PSI TC, 1 PDI PSI TC que cubre baja por enfermedad y 1 PDI PSI TP.

Disponibilidad de criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para los TFM y TFG. Perfil del profesorado que supervisa TFM/TFG

Conforme a normativa TFE (Acuerdo 4.1/CG 20-7-17, por el que se aprueba la Normativa sobre Trabajos Fin de Estudios) disponible en la web de la US.

Valoración del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones, en su caso.

PDI TU con 4 sexenios reconocidos y ejercicio de sus funciones conforme a la Normativa de Prácticas Externas (<http://filologia.us.es/wp-content/uploads/2016/10/Normativa-de-Pra%CC%81cticas-Externas.pdf>)

Las encuestas de evaluación arrojan valores positivos, alcanzando la valoración del profesorado un 4,54 (en un rango de 0 a 5); la utilidad de la acción formativa para el puesto de trabajo un 4,40 y la valoración global de actividades formativas un 4,36, superando ambos valores los objetivos marcados en el III Plan de Formación vigente, conforme indica la Memoria 2019_2020.

Criterios de coordinación del programa formativo para las distintas materias y asignaturas.

El área de Estudios Árabes e Islámicos tiene implantado un sistema de coordinación de 34 asignaturas (de 44) agrupadas en las áreas de conocimiento principales siguientes:

1. Lengua: Idioma Moderno I (12 ECTS), Idioma Moderno II (12 ECTS), Árabe Moderno I (6 ECTS), Árabe Moderno II (6 ECTS), Árabe Moderno III (6 ECTS), Árabe Moderno IV (6 ECTS), Árabe Moderno V (6 ECTS), Árabe Moderno VI (6 ECTS), Árabe Clásico (6 ECTS), Árabe Moderno VII (6 ECTS), Árabe Moderno VIII (6 ECTS), Dialectos Magrebíes I (6 ECTS), Dialectos Magrebíes II (6 ECTS), Dialectos Orientales I (6 ECTS), Dialectos Orientales II (6 ECTS)

2. Literatura: Introducción a la Literatura Árabe (6 ECTS), Literatura Árabe Clásica (6 ECTS), Textos Literarios Árabes Clásicos (6 ECTS), Literatura de al-Andalus (6 ECTS), Literatura Árabe Moderna (6 ECTS), Literatura Árabe Escrita por Mujeres (6 ECTS), Palestina y la Literatura Árabe (6 ECTS)

3. Historia: Introducción a la Historia y la Cultura Árabe (6 ECTS), Historia del Islam Clásico (6 ECTS), Historia de al-Andalus (6 ECTS), Historia de la Lengua Árabe (6 ECTS), Historia del Islam Moderno (6 ECTS), Historia del Mundo Árabe Contemporáneo (6 ECTS), Sociología del Islam (6 ECTS), Paleografía y Epigrafía Árabes (6 ECTS)

4. Islam, instituciones y pensamiento: Corán y Tradición (6 ECTS), Pensamiento Árabe Islámico y Clásico (6 ECTS), Pensamiento Árabe Contemporáneo (6 ECTS), Derecho Islámico (6 ECTS)

Supone el 75% del total y vinculadas, de manera transversal se encuentran las 10 restantes.

L@s coordinadore.a.s de cada una de ellas es un PDI TU que más veteranía disfrute en la impartición de cada una de dichas áreas de conocimiento, por acuerdos de área.

Atención de las recomendaciones y sugerencias sobre la plantilla docente en los Informes de Verificación, Modificación y Seguimiento. Acciones llevadas a cabo en relación a la mejora de la calidad docente del profesorado

El grado de Estudios Árabes e islámicos cuenta con una tasa de ocupación, demanda, rendimiento y éxito en los parámetros de las carreras de humanidades. El grado se adapta a las necesidades del mercado laboral y para ello:

- 1) El Área de Estudios Árabes e Islámicos ha participado activamente, con la presencia de la coordinadora del Área en representación de la misma, en el XXIV SALÓN DE ESTUDIANTES organizado por el Área de Orientación y Atención a Estudiantes del Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad de Sevilla, celebrado en el Complejo Deportivo Universitario "Los Bermejales" durante los días 8 al 13 de abril de 2019.
- 2) El Área de Estudios Árabes e Islámicos ha celebrado, gracias a las ayudas concedidas por la Unidad de Igualdad y el Vicedecanato, las Jornadas: Docencia e investigación sobre igualdad de género en el Área de Estudios Árabes e Islámicos (EAI), los días 21 y 22 de octubre de 2019, celebrado en la Facultad de Filología de la US, donde participó profesorado titular del área, así como doctorand@s y egresad@s y donde se cumplió la estimación de participación de público externo a la universidad, tal y como objetivo prioritario marcado.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. Previsión de participación del Área de Estudios Árabes e Islámicos en el XXV SALÓN DE ESTUDIANTES organizado por el Área de Orientación y Atención a Estudiantes del Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad de Sevilla, en su próxima edición.

Obtención ayudas VIPPITUS 2020 y Decanato para la celebración de:

- las Jornadas Docencia e investigación sobre igualdad de género en el Área de Estudios Árabes e Islámicos (EAI), los días 26 y 27 de octubre de 2021, celebrado en la Facultad de Filología de la US, donde participarán profesorado titular del área, doctorand@s y egresad@s que forman parte de grupos de investigación consolidados, tanto del propio área, como anexas al Departamento de Filologías Integradas y que desarrollan una actividad científica e investigadora;

- Il jornadas internacionales sobre edición y traducción de textos antiguos y medievales: los manuscritos y sus colecciones, las técnicas de escritura, el papel y la encuadernación.

<http://filologia.us.es/actividades/dia-de-la-lengua-arabe-ii-jornadas-internacionales/> ;

<http://filologia.us.es/wp-content/uploads/2020/10/PROGRAMA.-II-JORNADAS-D%C3%ADa-lengua-%C3%A1rabe-2020.pdf>

2. Incentivación del alumnado egresado a tener continuidad académica e investigadora en Másteres universitarios de la US vinculantes a la consecución de un doctorado.
3. Atracción de egresad@s del Grado de Estudios Árabes e Islámicos y masterad@s MuenTI, MASELE, y MELLC para dar continuidad a sus estudios de Tercer Ciclo en el Programa de Doctorado de Estudios Filológicos de la EIDUS.
4. Atracción de egresad@s y masterad@s de otras universidades andaluzas y extranjeras no UE a continuar sus estudios de Tercer Ciclo en el Programa de Doctorado de Estudios Filológicos de la EIDUS.
5. Apoyo a egresad@s del Grado de Estudios Árabes e Islámicos y masterad@s MuenTI, MASELE y MELLC en su desarrollo como investigadore.a.s oficiales en grupos PAIDI (HUM 381; HUM 931; HUM 960, HUM 753; HUM).
6. Aumento del número de empresas de 7 a 10 con las que se firman acuerdos para la realización de las prácticas externas del alumnado del grado.
7. Aplicación informática para la tutorización y registro de los TFGs (TERMINUS)
8. El profesorado responsable del Prácticum tiene dedicación docente a tiempo completo.
9. Creación de la figura de enlace entre el Área de Estudios Árabes e Islámicos, la Dirección del Departamento en el que está inscrito (Filologías Integradas) con el Grado en la Junta de la Facultad
10. Disponibilidad de una web específica <https://www.us.es/empresas/practicas-y-empleo> destinadas a la orientación, dentro de la obligatoriedad de la Universidad de Sevilla de ofrecer la mejor formación posible a sus estudiantes y de impulsar el futuro profesional de sus egresados.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Debilidad: Captación de alumnado de nuevo ingreso en el Grado de Estudios Árabes e Islámicos.
Mejora: Participación continuada en actividades de fomento del Grado de Estudios Árabes e Islámicos como la celebración anual del Día de la Lengua Árabe en la Facultad de Filología, US, las Jornadas anuales del Área de Estudios Árabes e Islámicos, las Jornadas de Cultura Islámica en Almonaster la Real (Huelva).
2. Debilidad: alto porcentaje de PDI PSI
Mejora: materialización del proceso de amortización de las plazas PSI en AYD, a partir del curso 20_21, tras iniciar el proceso en 2017.

EVIDENCIAS

- 17.- Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título.
 - 17.1 Perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzQyMDIwMTAwNjA5NDAucGRm>]
- 18.- En su caso, actuaciones y resultados sobre el incremento o disminución del profesorado teniendo en cuenta su cualificación. Esta información debe justificarse con el número de estudiantes matriculados.
 - 18.1 Matriculados curso 2019-20
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTQyMDIwMTAxNzE5MjkucGRm>]
- 19.- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado.
 - 19.1 Satisfacción del Estudiante con la actividad docente del profesorado
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDAyMDIwMDkyODEyMTMucGRm>]
 - 19.2. Satisfacción del Estudiante con la actividad docente del profesorado Grado y Máster 19_20
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzkyMDIwMTAxODEyMjUucGRm>]
- 20.- Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM/TFG.
 - 20.1 Normativa TFC
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzlyMDIwMDkyODEyMTMucGRm>]

<p>- 20.2 Criterios particulares o Acuerdos de Junta de Centro o Dpto. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDQyMDIwMTAyODExMDYucGRm]</p>
<p>21.- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM. - 21.1 Perfil del profesorado que supervisa TFG/TFM [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzMyMDIwMTAwNjA5NDAucGRm]</p>
<p>22.- Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM. - 22.1 Satisfacción de los alumnos con el TFG/TFM [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODUyMDIwMDkyODEyMTMucGRm]</p>
<p>23.- En su caso, información sobre el perfil del profesorado que supervisan las prácticas externas. - 23.1. Perfil profesorado supervisor de las prácticas externas 20_21 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTIyMDIwMTAxODEyMjIucGRm]</p>
<p>24.- En su caso, Información sobre la gestión de las prácticas externas. - 24.1 Documento gestión centralizada del SPE y URL y normativa de la US. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjlyMDIwMDkyODEyMTQucGRm] - 24.2 Información sobre la gestión de las prácticas externas a nivel de centro [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjgyMDIwMTAyODExMDYucGRm]</p>
<p>25.- En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas. - 25.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDYyMDIwMDkyODEyMTMucGRm]</p>
<p>26.- Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical. - 26.1 Documento Calendario Académico, RGAD, Coordinación y Documento de Coordinación publicado en la IPD. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDMyMDIwMDkyODEyMTMucGRm] - 26.2 POD y horarios [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDkyMDIwMTAyODEyMDIucGRm]</p>
<p>27.- Plan de formación e innovación docente. - 27.1 Documento elaborado con web del PPD Vigente. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDIyMDIwMDkyODEyMTMucGRm] - 27.2 Participación del profesorado en Acciones Formativas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDIwMTAwNzExMDgucGRm] - 27.3 Acceso página web del Secretariado de Formación y Evaluación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTYyMDIwMDkyODEyMTMucGRm]</p>
<p>28.- Documento donde se especifique la política de recursos humanos. - 28.1 Resolución Transitoria Dedicación Académica del Profesorado [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTgyMDIwMDkyODEyMTMucGRm] - 28.2 Reglamento para la elaboración de los Planes de Asignación de Profesorado a los Planes de Organización Docente [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTgyMDIwMDkyODEyMTMucGRm]</p>

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

ANÁLISIS

Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.

A raíz de la reciente actualización de la web us.es, es de acceso público toda la información concerniente al PAS y a la dotación de recursos, disponible en el siguiente link
<https://www.us.es/trabaja-en-la-us/directorio/personal-de-administracion-y-servicios>

Conforme se puede leer en la Memoria 2018_2019 de la US, en su apartado correspondiente, disponible en la aplicación La plantilla del personal no docente funcionario está integrada por 1.373 personas: de ellas 918 son funcionarios de carrera y 455 son funcionarios interinos. En relación a los ceses, que han supuesto un total de 33.

La plantilla de personal no docente laboral está integrada actualmente por 1.359 personas. De ellas, 957 son personal laboral fijo y 402 son personal laboral eventual.
Se han producido 33 bajas, de las que 19 lo fueron por jubilación, dos por fallecimiento y 10 por incapacidad permanente.

Valoración de la adecuación del personal de administración y servicio y del personal de apoyo, en su caso.

Según registra la Memoria 2018_19, para el personal funcionario se han tramitado 33 convocatorias de procesos de promoción y provisión de puestos de trabajo, resultando un total de 279 plazas convocadas; de las que han sido cubiertas, tras la adjudicación de los citados procedimientos, 39 plazas, mientras que para el personal laboral se han tramitado dos convocatorias de promoción y cuatro procesos de contratación temporal.

Por otro lado, se han ejecutado 173 acciones formativas, con 343 ediciones incluidas las 24 correspondientes al programa de idiomas, realizado mediante plataforma virtual externa. El total de horas de formación recibidas por la plantilla del PAS en este periodo asciende a 46.321. El número de inscripciones ha sido de 8.548, de las cuales, el total de asistentes registrados en las distintas acciones formativas ha sido de 7.750.

Respecto de la formación realizada en otros ámbitos, mediante convocatorias de ayudas a la formación externa, se han estimado 164 solicitudes, cuya financiación asciende a un global de 35.258,71 €.

El índice de participación en acciones formativas (incluyendo la formación online mediante plataforma externa) ha registrado una asistencia del 90,66%. La media de horas de formación por participante asciende a 40,42.

Valoración de las mejoras y cambios en la infraestructura, servicios y recursos.

En los distintos servicios y programas que se gestionan desde este Vicerrectorado, el curso 2018-2019 se ha caracterizado por una intensa labor en respuesta a las necesidades planteadas por la Comunidad Universitaria. Resaltamos, a continuación, las acciones de más relevancia.

Todos los Servicios del Vicerrectorado (SACU, SADUS, SEPRUS, IGUALDAD, COOPERACIÓN), participan de una amplia actividad formativa en el marco de las Ayudas de formación, prácticas curriculares y extracurriculares que se ofertan al alumnado en el contexto de los diferentes programas que se desarrollan.

En el ámbito de la mejora continua de la atención a las personas con discapacidad o en situación de enfermedad, en aras a garantizar la igualdad de oportunidades, este curso se ha continuado con el despliegue y desarrollo de las medidas contempladas en el II Plan Integral de Atención a las necesidades de

apoyo para personas con discapacidad o con necesidad de apoyo por situación de salud.

En relación al Eje estratégico 2. La igualdad de oportunidades en la vida universitaria de las personas con necesidades especiales, se han elaborado guías para en relación a los tipos de discapacidad del alumnado matriculado.

Se han incrementado las prestaciones de recursos humanos, técnicos y económicos en el marco de las convocatorias de Apoyos y Medidas de Adaptación para Estudiantes con Necesidades Académicas Especiales Asociadas a Discapacidad y Estudiantes con Necesidades Académicas Específicas Sobrevenidas 2018-2019 y de la convocatoria de Ayudas para Estudiantes con necesidades de apoyo personal asociadas a discapacidad, para la Promoción de la autonomía, o por Situación de Salud Sobrevenida 2018/2019. Cabe destacar el aumento de la dotación económica de las ayudas para el alumnado colaborador y las nuevas ayudas por la participación en el programa de convivencia en viviendas inclusivas.

Desde la Unidad para la Igualdad, continuando con sus objetivos de incorporar los valores de Igualdad entre mujeres y hombres como objetivos propios de la Universidad e impulsar Políticas de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres, durante el curso 2017-2018 ha centrado su actividad principalmente en las medidas del II Plan de Igualdad de la Universidad de Sevilla pendientes de implementar y en la modificación y mejora del protocolo de acoso.

Asimismo, para promover la incorporación de personas con discapacidad a los estudios de doctorado se ha reservado un cupo del 5% de las plazas ofertadas en los diferentes programas. En el marco del VI Plan Propio de Investigación, en la convocatoria de becas de iniciación a la ciencia y contratos de acceso, se contempla un 5% de becas para las personas con una discapacidad igual o superior al 33%.

Por otro lado, se ha continuado trabajando en el Grupo de Adaptaciones Curriculares de la Red SAPDU (Servicio de Atención a las personas con discapacidad de las Universidades <http://sapdu.unizar.es/>) de la sectorial de Asuntos Estudiantiles de la CRUE. Como resultado del trabajo realizado, se ha publicado un informe sobre la situación actual de la figura del asistente personal en las Universidades Públicas Españolas, así como la normativa existente.

Adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características del título.

A través de <https://www.us.es/estudiar> y <https://www.us.es/empresas> se tiene acceso toda la información actualizada de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características del título.

El título cuenta con una adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles:

a) Andalucía Orienta: <https://andaluciaorienta.net/>, un servicio que persigue ofrecer información y orientación profesional al estudiante de la titulación: dar a conocer información sobre el mundo laboral, promover el desarrollo de las habilidades y estrategias básicas para alcanzar un mayor grado de conocimiento de aptitudes personales y profesionales, facilitar a las personas beneficiarias conocimientos sobre las técnicas y herramientas para la búsqueda de empleo. (Evidencia 3)

b) Ejemplo de ello ese el Programa de Orientación y Acción Tutorial de la Universidad de Sevilla POAT-US: <https://estudiantes.us.es/orientacion>, que tal como se indica en su web es un programa “concebido como una conjunción de los POATs de sus Centros propios. Se define el POAT como un programa de acciones coordinadas que integra actividades de información, orientación y tutoría dirigidas a preuniversitarios, su alumnado y egresados. El Área de Orientación y Atención a Estudiantes, perteneciente al Vicerrectorado de Estudiantes, además de ofrecer un servicio centralizado de orientación al estudiantado preuniversitario y universitario, presta apoyo a los Centros para responder a las demandas de orientación académica y profesional de los estudiantes, contribuyendo así a que puedan sentir mayor satisfacción global con su título y con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información que se recibe, favoreciendo asimismo la inserción laboral de las personas egresadas. (Evidencia 4 y 5)

FORTALEZAS Y LOGROS

1. - Hay un grado de satisfacción elevado en este apartado. Los profesores del título ya disponen de nuevos despachos habilitados para su uso desde el curso 17-18 y en el curso 18-19 se ha habilitado el acceso a los nuevos despachos desde el interior de la Facultad de Filología haciendo más fácil el acceso a docentes y discentes.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

EVIDENCIAS

30.- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.

- 30.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTgyMDIwMDkyODEyMTcucGRm>]

31.- Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.

- 31.1 Informe Orientación Profesional

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDIwMDkyODEyMTcucGRm>]

- 31.2 Informe Orientación Académica

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTIyMDIwMTAyODExMjEucGRm>]

- 31.3 Convocatoria POAT

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTkyMDIwMDkyODEyMTcucGRm>]

- 31.4 Web Sdo. Orientación

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjAyMDIwMDkyODEyMTcucGRm>]

32.- Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.

- 32.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzEyMDIwMDkyODEyMTcucGRm>]

VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

ANÁLISIS

Valoración de en qué medida las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación están orientados a la consecución de las competencias y objetivos de la titulación: grado de consecución de las competencias enunciadas en el título.

Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación están orientados a la consecución de las competencias y objetivos de la titulación como puede observarse en los programas y proyectos publicados en la web de la titulación:

<https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-estudios-arabes-e-islamicos>. En estos programas y proyectos los docentes incluyen los objetivos del curso, las actividades, la metodología, la forma de evaluación e incluye bibliografía general y específica, todos ellos adaptados a una enseñanza presencial (o semipresencial/online en el curso 20-21 por la actual situación de pandemia, tal como se aprecia en las adendas incluidas en programas y proyectos docentes) del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Especial atención merecen las asignaturas de lengua árabe clásica, moderna y dialectal, todas ellas están adaptadas a las directrices del Marco Común Europeo de Enseñanza para las Lenguas (MCER), de este modo, los objetivos de estas asignaturas se adaptan a un enfoque comunicativo para hacer tareas reales en contextos y situaciones propias de la lengua árabe, de modo que se trabajan contenidos lingüísticos y extralingüísticos mediante actividades formativas que permiten trabajar las cuatro destrezas (comprensión oral y lectora y expresión oral y escrita) las cuales se evalúan mediante exámenes específicos de igual forma en todas las asignaturas de lengua para evaluar los objetivos: examen de las cuatro destrezas (comprensión oral y auditiva y expresión oral y escrita).

Destacar, también, la aplicación de la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en distintas asignaturas del Título tras la participación de 5 profesores del Área en el Curso General de Docencia Universitaria (CGDU) 100 horas del III Plan Propio de Docencia US, lo que supone la mejora de al menos 5 asignaturas de la titulación, adaptadas a la metodología ABP, una metodología que respeta y favorece las directrices metodológicas contempladas en el EEES Para observar estas propuestas metodológicas señalamos que desde hace algunos cursos académicos el curso FIDOP ofrece la posibilidad de publicar en revistas o libros de la US las propuestas metodológicas basadas en el ABP de los profesores y que en la actualidad se puede acceder a tres artículos de profesores del Área de Estudios Árabes sobre la aplicación de la metodología ABP en sus asignaturas impartidas en la titulación hasta el actual curso académico (<https://editorial.us.es/es/no1-2018>).

Valoración sobre las calificaciones globales del título y por asignaturas.

Existen 34 asignaturas en el grado agrupadas en las áreas de conocimiento principales siguientes:

1. Lengua: Idioma Moderno I (12 ECTS), Idioma Moderno II (12 ECTS), Árabe Moderno I (6 ECTS), Árabe Moderno II (6 ECTS), Árabe Moderno III (6 ECTS), Árabe Moderno IV (6 ECTS), Árabe Moderno V (6 ECTS), Árabe Moderno VI (6 ECTS), Árabe Clásico (6 ECTS), Árabe Moderno VII (6 ECTS), Árabe Moderno VIII (6 ECTS), Dialectos Magrebíes I (6 ECTS), Dialectos Magrebíes II (6 ECTS), Dialectos Orientales I (6 ECTS), Dialectos Orientales II (6 ECTS)

2. Literatura: Introducción a la Literatura Árabe (6 ECTS), Literatura Árabe Clásica (6 ECTS), Textos Literarios Árabes Clásicos (6 ECTS), Literatura de al-Andalus (6 ECTS), Literatura Árabe Moderna (6 ECTS), Literatura Árabe Escrita por Mujeres (6 ECTS), Palestina y la Literatura Árabe (6 ECTS)

3. Historia: Introducción a la Historia y la Cultura Árabe (6 ECTS), Historia del Islam Clásico (6 ECTS), Historia de al-Andalus (6 ECTS), Historia de la Lengua Árabe (6 ECTS), Historia del Islam Moderno (6

ECTS), Historia del Mundo Árabe Contemporáneo (6 ECTS), Sociología del Islam (6 ECTS), Paleografía y Epigrafía Árabes (6 ECTS)

4. Islam, instituciones y pensamiento: Corán y Tradición (6 ECTS), Pensamiento Árabe Islámico y Clásico (6 ECTS), Pensamiento Árabe Contemporáneo (6 ECTS), Derecho Islámico (6 ECTS)

Supone el 75% del total y vinculadas, de manera transversal se encuentran las 10 restantes.

Las asignaturas relacionadas con la lengua árabe, son evaluadas con calificaciones de notable y sobresaliente, observándose algunos suspensos en niveles altos de lengua árabe; las asignaturas de literatura no cuentan con suspensos y tienen un buen número de alumnos con notables y sobresalientes y mención de matrícula; igualmente las asignaturas de historia y las asignaturas de islam cuentan con un bajo número de suspensos y fundamentalmente se observan calificaciones de notable y sobresaliente.

Destacar en este apartado el grado de satisfacción del alumnado con el Programa formativo que desde el curso 14-15 al 18-19. En este sentido la satisfacción con la coordinación de las asignaturas, los horarios de clase, la distribución de los créditos, la metodología utilizada y los resultados alcanzados en las asignaturas gozan de muy buenas calificaciones que se mantienen en el tiempo y que se mejoran. Igualmente interesante es el resultado de las encuestas de satisfacción relativa a la actuación docente del Profesorado que gozan de una excelente trayectoria.

Valoración sobre los TFM/TFG.

Cabe destacar el alto número de TFG y TFM que se defienden por parte de alumnos de la titulación tanto en el Grado como en Máster MASELE o MELLCC o MUENTI, que son tutorizados por profesores de la titulación que imparten también docencia en el Grado y cada uno de los master que se han señalado. Sirva como ejemplo la defensa de 13 TFG en el curso 19-20 a pesar de las circunstancias sobrevenidas debido a la pandemia, lo que evidencia la coordinación y disposición del alumnado y el profesorado para garantizar la tutela de los trabajos de investigación.

Destacar las altas calificaciones obtenidas en los TFG y TFM a lo largo de los distintos cursos académicos que reflejan entre los cursos 16-7 al 18-19 calificaciones de sobresaliente, propuestas a matrícula de honor, y notables, y en menor medida, de calificaciones aprobadas y no se contemplan suspensos. Igualmente, cabe destacar la diversidad de líneas de investigación propuestas por los profesores tutores de la titulación que giran en torno a la lengua, la literatura, la historia, la jurisprudencia, la sociología o la filosofía ya sea clásica, moderna o contemporánea en el mundo árabe-islámico. Esto ha dado lugar a interesantes TFG Y TFM muy originales y de utilidad en la sociedad actual lo que da muestra del carácter multidisciplinar de los contenidos tratados en la titulación y su aplicación a otras áreas y ámbitos como se aprecia en los títulos de los trabajos defendidos, por ejemplo, en el curso 19-20: Desafíos de sistema educativo libanés para la comunidad desplazada en el Líbano (TFG); La ciudad andalusí y sus espacios de sociabilidad (TFG); La cultura islámica en la Divina Comedia (TFG); La transexualidad en la República Islámica de Irán (TFG); La mutilación genital femenina en las zonas rurales de Egipto en el siglo XX: el testimonio de Nawal al-Saadawi y la realidad Social (TFG).

Destacar que desde la titulación se anima a los estudiantes a dar su consentimiento para subir al repositorio de la facultad de filología sus trabajos, habiendo algunos ya disponibles para su consulta online: <https://idus.us.es/handle/11441/28158>. Igualmente incluir en este punto que desde el curso 2019-2020 la facultad cuenta con una nueva aplicación TERMINUS para tramitar el depósito, calificación y tribunales implicados en la trabajos.

Con respecto a las prácticas externas se cuenta con enlace web con toda la información pertinente (convocatorias, tutores, documentación...): <http://filologia.us.es/practicas-externas/>. En cuanto al nivel de satisfacción con las prácticas, los indicadores muestran datos muy favorables y cabe destacar el

incrementos de TFGs que surgen de las propias prácticas externas que invitan a realizar interesantes trabajos de campos especialmente relacionados con el campo de la inmigración árabe en Sevilla.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. - Número elevado de TFG y TFM defendidos y tutorizados por estudiantes y profesores, respectivamente, en la Titulación.
- Originalidad y utilidad de los temas defendidos en TFG y TFM que muestran el carácter multidisciplinar de la titulación
- Contar con un repositorio para la consulta de trabajos de investigación en la facultad de filología para dar visibilidad

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. - Seguir animando a los estudiantes a dar su consentimiento para dar difusión a sus trabajos desde el repositorio de la US

EVIDENCIAS

- 33.- Página web del título.
 - 33. Evidencia igual a la 55.1
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTIyMDIwMDkyODEyMjMucGRm>]
- 34.- Guías docentes.
 - 34.1 Guía para la elaboración y aprobación de Programas de Asignaturas y Proyectos Docentes a través de la Secretaría Virtual
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDIyMDIwMTAwMTEzNTIucGRm>]
 - 34.2 Resultados de Indicadores relacionados con Programas y Proyectos Docentes
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODAyMDIwMDkyODEyMjMucGRm>]
- 35.- Información sobre las actividades formativas por asignatura.
 - 35.1 Documentos con Asignaturas, Dpto., Créditos por tipos de actividades
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDIwMTAwMjEzMTQucGRm>]
- 36.- Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Valorar si los sistemas de evaluación se adecúan a la tipología, metodología y temporalización de cada una de las asignaturas.
 - 36.1 Sistemas de evaluación
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjAyMDIwMDkyODEyMjMucGRm>]
- 37.- Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas.
 - 37.1 Documento tabla de asignaturas con % de calificaciones
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjlyMDIwMTAwMjEzMTQucGRm>]
- 38.- Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, se debe incluir los indicadores con la evolución temporal de los mismos.
 - 38.1 Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado.
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzYyMDIwMDkyODEyMjMucGRm>]
 - 38.2 Resultados de Indicadores relacionados con la Docencia
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTcyMDIwMDkyODEyMjMucGRm>]
- 39.- Trabajos fin de grado/máster. Se debe aportar una muestra de TFG/TFM representativa de todas las posibles calificaciones.
 - 39.1 Trabajo Fin de Grado_ APROBADO
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjAyMDIwMTAyODE5NTUucGRm>]
 - 39.2 Trabajo Fin de Grado_ NOTABLE
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTUyMDIwMTAyODE5NTUucGRm>]
 - 39.3 Trabajo Fin de Grado_ SOBRESALIENTE

<p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTkyMDIwMTAyODE5NTYucGRm]</p> <p>- TFG sobresaliente</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTUyMDIwMTAyMTE0NTIucGRm]</p> <p>- TFG_Lineas</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTMyMDIwMTAyMTE1MTIucGRm]</p> <p>- TFM_calificaciones</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTIyMDIwMTAyMTE1MTkucGRm]</p> <p>- TFG_19_20_Calificaciones</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTAyMDIwMTAyNDE3NDQucGRm]</p> <p>- Aplicación Terminus</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTMyMDIwMTAyNDIwMjMucGRm]</p>
<p>40.- En su caso, relación entre el número de plazas ofertadas de prácticas y el número de estudiantes que solicitan prácticas externas. Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros complementarios.</p> <p>- 40.1 Listado de Empresas con Convenios</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjEyMDIwMTAyOTEwNTAucGRm]</p>
<p>41.- Satisfacción del alumnado con el programa formativo.</p> <p>- 41.1 Indicadores de Evaluación y Análisis de la satisfacción global con el título</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDkyMDIwMDkyODEyMjMucGRm]</p>
<p>42.- Plan de mejora del título.</p> <p>- 42.1 Sistema de Análisis, Mejora y Seguimiento de la toma de decisiones</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDgyMDIwMDkyODEyMjMucGRm]</p>

VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

ANÁLISIS

Indicadores de satisfacción

Valoración de la satisfacción con el Programa Formativo (estudiantes, profesores, PAS- gestores del título, egresados y empleadores).

El único dato con el que contamos relativo a la satisfacción del alumnado con el título es muy positivo pues, como puede comprobarse en la evidencia 43.2, este ha subido progresivamente de un 3,57 en 2014/15 a un 4 en 2018/19. La satisfacción del alumnado con la actuación docente está íntimamente relacionado con ello y alcanza, como detallamos en el apartado 2, un nivel excelente.

Con respecto a la satisfacción general del PAS, esta ha ido creciendo paulatinamente de un 3,93 en 2014/15 a un 4,13 en 2018/19 (ver evidencia 43.1). Las evidencias más detalladas aportadas en 43.2 muestran que todos los ítems contemplados en la encuesta van progresivamente ascendiendo hasta situarse todos ellos -excepto uno entre trece- por encima del 4. Los aspectos mejor valorados a lo largo de los años son el contacto con el alumnado, la gestión de quejas, la gestión de los responsables del título y, a partir de 2016-17, suben significativamente las valoraciones relativas a la gestión de trámites administrativos (P9) y la disponibilidad de la información existente sobre el título (P3). La relación con el resto de personal administrativo es, como puede compararse, muy buena.

El grado de satisfacción del PDI (evidencia 43) con el título ha descendido levemente de un 4,50 hasta un 4 en 2018/19. El hecho de que la media se base en 5 respuestas de un universo de 58 impide realizar una valoración realista a partir de este dato. Los detalles proporcionados por la evidencia 43.2 indican que el nivel más elevado de satisfacción del PDI es el relativo al núcleo del propio título, es decir: La metodología docente, la distribución de créditos teóricos y prácticos, la adecuación del tamaño de los grupos, así como el trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad y la atención recibida por parte del PAS (evidencia 43.2).

Todos los indicadores de este apartado son muy satisfactorios e indican una tendencia al alza que se debe seguir trabajando.

Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente del profesorado.

Los resultados de las encuestas de satisfacción de la actividad docente realizadas por los alumnos del Grado constituyen una de sus constantes fortalezas. La media de satisfacción se encuentra desde hace varios años entre las más altas de la Universidad de Sevilla. El resultado correspondiente al año 2019-20 no está disponible aún, pero la tónica desde hace cinco años es la de una media ligeramente superior a la de toda la Facultad de Filología.

Desde 2014/15 hasta 2018/19 la media de satisfacción ha ido manteniéndose por encima del 4, alcanzando su pico con 4,78 en 2017/18 (evidencia 44).

Obsérvese en la evidencia 44.2 que el Grado de Estudios Árabes e Islámicos queda, en el curso 2018-19, en segunda posición dentro del resto de grados de la Universidad, solo por detrás de Criminología, con un 4,48 sobre 5.

Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre los tutores de prácticas externas y programas de movilidad, en su caso.

La valoración de las prácticas del Grado de Estudios Árabes e Islámicos fue la más elevada de la Facultad de Filología en 2018-19. Las prácticas del pasado 2019-20 se vieron seriamente afectadas por el estado de alarma, puesto que este coincidió con las fechas en las que normalmente se desempeñan. Aún así, la media de calificación de satisfacción se situó entre el 4 y el 5 sobre un máximo de 5. Este dato no ha podido

aportarse como evidencia puesto que no está disponible aún pero ha sido proporcionado por la tutora de prácticas del Grado. La satisfacción de los tutores de prácticas, en las encuestas en las que consta este ítem, es de 5 sobre 5 (evidencia 43.2).

Bibliotecas, empresas privadas, centros educativos, consulados, ONGs y otras asociaciones humanitarias y con fines sociales, fundaciones públicas, librerías, empresas de traducción, etc. conforman los destinos para realizar las prácticas del Grado. Cada año se revisan y renuevan y se tienen en cuenta las propuestas de los propios alumnos.

De igual modo, los programas de movilidad están sujetos a revisión y en los últimos dos años se han incorporado los destinos de Teherán y CaFoscari en Venecia. Este último destino que se suma a los ya existentes en Iltiaia (Nápoles, Turín, etc.) puede funcionar como catalizador para la reciente Mención en Italiano para el Grado de árabe y atraer a un mayor número de estudiantes.

Con respecto al grado de satisfacción de los estudiantes salientes, no contamos con datos documentados pero, al tratarse de un número reducido de alumnos, el propio profesor proponente mantiene el contacto con el estudiante durante su estancia y recibe su feedback al regreso, transmitiendo su valoración al coordinador de movilidad de la Facultad. El hecho de que el profesor proponente de algunos destinos del Grado de Estudios Árabes e Islámicos forme parte de la Comisión de Garantía de Calidad, nos permite tener información de primera mano.

El nivel de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades Erasmus es de 4 y 4.5 sobre 5 desde el curso 2016/17 al 2018/19 (evidencia 46). El grado de satisfacción del PDI con la oferta de programas de movilidad (evidencia 43.2, P6) no ha sido constante y el dato relativo al último año se sitúa en un 3,4, resultado positivo pero mejorable. Creemos que el motivo de la desigual valoración de los destinos en los distintos cursos académicos se debe a las características propias de los destinos extra-europeos situados, como es sabido, en países cuyas titulaciones universitarias no tienen un encaje tan idóneo con las nuestras como la puede tener una titulación de cualquier lugar del espacio Erasmus. Obviamente, para el Grado es de vital importancia seguir ofreciendo la posibilidad de estudiar en destinos situados en países árabes e islámicos y es una preocupación constante revisar qué aspectos funcionan o no en las estancias de los estudiantes en determinadas universidades para buscar, en caso de que sea necesario, nuevas alternativas

Otros indicadores de satisfacción

A pesar de que no existe registro al respecto, es bastante frecuente recibir por parte de los alumnos felicitaciones personales por la labor docente. Por otra parte, la presencia continuada de becarios de investigación en el Área es un indicador del interés por la docencia y la investigación en este ámbito de conocimiento que despierta el Grado.

Indicadores de rendimiento

Cuadro de indicadores de acceso y matriculación, rendimiento, éxito, resultados y eficiencia académica. Evolución temporal y valoración en función de la tipología de estudiantes y características del programa formativo.

Según se demuestra en la evidencia 50.1, si comparamos los datos 2014/15- 2018/19 la tasa de rendimiento ha ascendido de un 59,68 a un 62, 91; la de éxito del título de un 86,30 a un 90,13; la de eficiencia del título de un 98 a un 95 (a pesar de la bajada se mantiene en un porcentaje muy cercano al 100%). Con respecto a los datos de 2019/20, según puede verse en la evidencia 50.2, la tasa de alumnos de nuevo ingreso fue de 25, lo que comparado con los 21 del curso 2015-16 supone una tendencia al alza. El número de egresados en 2015-16 fue de 11 y el de 2019/20, de 12.

La tasa de graduación se mantiene estable desde hace cinco años alrededor de, aproximadamente, un 20% del alumnado.

A pesar de los resultados satisfactorios en cuanto a rendimiento y evolución del aprendizaje, la tasa de abandono sigue siendo motivo de preocupación entre el profesorado y así se refleja en los planes de mejora realizados por esta comisión. Como puede verse en la evidencia 50.1, ha pasado del 21% al 55%. Sin embargo, si se compara con la tasa de abandono del resto de grados de la facultad de Filología (evidencia

50.2) se comprueba que es un problema extendido y que el Grado de Estudios Árabes no es el que más acusa este problema.

Las razones de dicho abandono son de diversa índole y están en estrecha relación con lo indicado en la tasa de graduación del título. Dichos motivos son genéricos al resto de universidades públicas españolas, y se clasifican en tres grandes grupos principales:

- la forma de acceso al grado,
- los problemas institucionales,
- los problemas socioeconómicos, académicos y personales.

El Grado de Estudios Árabes e Islámicos exige una nota media de ingreso baja que permite al alumnado acceder a él no como primera opción, por un lado, y que pueda crear falsas expectativas de que es un grado de fácil obtención. No obstante, forma alumnado capacitado para la adaptación al mercado laboral, centrado en la docencia, la investigación y la interpretación, en sectores laborales no estrictamente filológicos, como son los medios audiovisuales, mediación intercultural, trabajo social, sociología, comercio exterior e investigación en proyectos de investigación en universidades extranjeras, por citar algunos de los más comunes.

En otro orden de cosas y a tenor de lo expresado en las encuestas, es necesario propiciar que el área dedique más esfuerzos y colaboración entre sus miembros para estudiar más posibilidades de movilidad a destinos de calidad en países árabes e islámicos.

Como indicábamos en anteriores planes de mejora, una de las soluciones que proponemos es la identificación del problema, que afecta a toda la universidad y, concretamente, al Grado de Estudios Árabes, a tenor de las estadísticas. Una de las estrategias de identificación de dicho problema que sugerimos a la universidad es:

- la elaboración de una encuesta al alumnado en cada uno de los ciclos formativos que haya realizado, así como, una vez que abandona la universidad, que permita determinar los factores que influyen en su abandono.

Sin conocer las causas, será difícil realizar propuestas y llevar a cabo acciones de mejora en este sentido.

Diversas universidades han elaborado encuestas de dichas causas de abandono aplicadas a sus estudiantes, un año después del último curso en el que estuvieron matriculados. Estas encuestas recogen información relativa a la motivación para iniciar estudios universitarios, la situación laboral durante los estudios y las dificultades que han tenido que afrontar para continuar en la universidad.

Además, es interesante considerar que las tasas de abandono no son siempre definitivas, en buena medida son temporales o circunstanciales. Por ello, estos cuestionarios recaban información para determinar el grado de responsabilidad de las universidades sobre las posibles actuaciones que hubiesen sido deseables haber llevado a cabo con el fin de haber podido evitar el abandono.

El perfil de los estudiantes de este Grado ha sido siempre bastante diverso debido, quizá, al carácter vocacional del mismo. Aparte del perfil más extendido del estudiante procedente del instituto, encontramos alumnos que ya poseen otra titulación y empleo. No contamos con datos acerca de la evolución del perfil de los estudiantes o de sus calificaciones, pero sí se percibe una evolución favorable del nivel formativo que puede estar propiciado por la presencia de alumnos árabes nativos.

Inserción laboral

Valoración de indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de sus egresados

El nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida es de un 100% en el curso 2015/16 y ha ido descendiendo levemente (aunque manteniéndose en una valoración positiva) hasta 3,5 sobre 5 en el curso 2018/19. El único dato con el que contamos con respecto a la satisfacción de los empleadores es de 4 sobre 5 en el curso 2018/19.

Como puede comprobarse en las evidencias 47 y 47.2, el grado de satisfacción con la información sobre orientación laboral sube significativamente de un 2,57 en el curso 2016/17 a un 4,11 en 2017/18.

Sostenibilidad

Valoración de la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles. Se debe realizar una valoración exhaustiva de las tres dimensiones clave del proceso de acreditación: profesorado, infraestructuras y resultados de aprendizaje.

Profesorado: El número de profesores se adecúa perfectamente al de los alumnos y permite un seguimiento prácticamente individualizado de su evolución formativa. Como se ha observado en el punto IV del autoinforme, en los últimos años la plantilla se ha ido estabilizando cada vez más por medio de la creación de plazas de ayudante doctor lo cual es un signo de la fortaleza y el futuro del Grado. El grado de satisfacción del PDI con la titulación es muy elevado aunque hay aspectos mejorables, como se explica en el apartado de debilidades. El variado perfil del profesorado contribuye a la complementariedad de las asignaturas que abarcan de lo clásico a lo contemporáneo y de lo lingüístico a lo cultural, dando como resultado una formación que consideramos de gran nivel y que orienta al alumno a la investigación en un determinado campo en los últimos años de estudio.

Infraestructuras: Teniendo en cuenta que no se trata de un grado de tipo científico-técnico, los recortes económicos que hayan podido tener lugar en la Universidad y que hayan podido afectar a los medios y a la infraestructura no han hecho mella en su viabilidad. Contamos con aulas completamente equipadas así como con un laboratorio de idiomas que sirve al resto de grados de Filología y bibliotecas en el propio edificio donde se imparten las clases. El tamaño de las aulas es el adecuado para el número habitual de alumnos del Grado, dando como resultado espacios confortables con un consumo energético sostenible. A pesar de que el Grado se imparte en un edificio histórico que algún año puntual ha resultado limitado para los grados impartidos en él, la gestión de aulas realizada por el PAS ha sido siempre satisfactoria, como puede comprobarse en la evidencia 43.2 (punto P2). Por otra parte, las obras de ampliación de la Facultad de Filología en 2018 sobre el espacio ocupado anteriormente por la Facultad de Derecho ha proveído de nuevos y más amplios espacios para aulas de grado, máster y despachos.

Desde el punto de vista económico, el grado no requiere de grandes inversiones ni renovación de material.

Resultados de aprendizaje: Como queda patente por los resultados de las encuestas relativas a la titulación, la actuación docente y las prácticas, el alumnado egresado del Grado de Estudios Árabes e Islámicos es el que posee uno de los grados de satisfacción más elevados de toda la Universidad de Sevilla. Esta apreciación es confirmada por los centros receptores de las prácticas, en algunos de los cuales el alumno se incorpora como empleado tras ellas. Entre los empleos que desempeñan nuestros egresados que pueden destacarse por su importancia social se encuentran, sin duda, los relacionados con la traducción y mediación cultural con inmigrantes y refugiados lo cual es señal también de la calidad y utilidad del aprendizaje obtenido.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. El elevado grado de satisfacción del alumnado y los demás agentes implicados en el título así como de los empleadores, por un lado, y la calidad de la formación obtenida, por otro, siguen siendo las grandes fortalezas del Grado. Todos los indicadores relativos al rendimiento académico han ido ascendiendo desde 2015/16. Los contenidos del Grados, las prácticas, las líneas de TFG están sometidos a continua revisión y actualización teniendo en cuenta las necesidades del alumno, la demanda del mercado laboral y atendiendo a los posteriores estudios de Master lo cual revierte, como demuestran las encuestas de satisfacción, de manera muy positiva en la valoración general del título.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Como indicábamos más arriba, la tasa de abandono -que no constituye una debilidad exclusiva del grado- es una de las cuestiones que merecen una mayor atención por parte de todos los agentes implicados.

EVIDENCIAS

<p>43.- Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).</p> <ul style="list-style-type: none"> - 43.1 Resultados indicadores de satisfacción agentes implicados [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzgyMDIwMDkyODEyMjkucGRm] - 43.2 Grado de satisfacción del PDI con el Título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODQyMDIwMTAyMTE4MjkucGRm]
<p>44.- Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 44.1 Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDEyMDIwMDkyODEyMjkucGRm] - 44.2 Cuestionario de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado - grados [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODIyMDIwMTAyMTE4MjkucGRm]
<p>45.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 45.1 Resultados de indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con Prácticas Externas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzAyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]
<p>46.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 46.1 satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTQyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]
<p>47.- Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 47.1 Evidencia igual a la 32.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjYyMDIwMDkyODEyMjkucGRm] - 47.2 Análisis de satisfacción del alumnado con los programas de movilidad [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjgyMDIwMTAyMTE4MjkucGRm]
<p>48.- Satisfacción de los estudiantes con con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 48.1 Evidencia igual a la 30.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTAyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]
<p>49.- Evolución de los indicadores de demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso. o Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico. o Número de egresados por curso académico. - 49.1 Resultados de indicadores del SCG relacionado con la demanda [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODIyMDIwMDkyODEyMjkucGRm] - 49.2 Resultados de indicadores del SCG relacionado con el ingreso [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzcyMDIwMDkyODEyMjkucGRm] - 49.3 Número de egresados por curso académico [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTUyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]
<p>50.- Evolución de los indicadores de resultados académicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Tasa de rendimiento. o Tasa de abandono. o Tasa de graduación. o Tasa de eficiencia. - 50.1 Resultados de indicadores de rendimiento académico [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTUyMDIwMDkyODEyMjkucGRm] - 50.2 Tasas de abandono de la Titulación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTQyMDIwMTAyMTE4MjkucGRm]
<p>51.- Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 51.1 Evolución de los indicadores del SGC para el título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDMyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]
<p>52.- Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.</p>

- 52.1 Resultados de indicadores relacionados con la ocupación
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTkyMDIwMDkyODEyMjkucGRm>]

ANEXO DE EVIDENCIAS

Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

EVIDENCIAS

54.- Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título.

- 54.1 Procedimiento para la actualización de la IPD del Título.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTYyMDIwMDkyODExMTIucGRm>]

55.- Página web del título. En caso de que el título se imparta en más de un centro o Universidad, el título debe contar con un único acceso.

- 55.1 Página Web del Título

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODEyMDIwMDkyODExMTIucGRm>]

- 55.2 Evidencia 1_Web renovada US

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzAyMDIwMTAyMDE3NTcucGRm>]

- 55.3 Evidencia 2_Web Filología

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDIwMTAyMDE3NTcucGRm>]

- 55.4 Evidencia 3_Web departamento

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTAyMDIwMTAyMDE3NTcucGRm>]

- 55.5 Evidencia_6_Salón estudiante

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjYyMDIwMTAyMDE3NTcucGRm>]

- 55.6 Evidencia_7_Salón estudiante

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjUyMDIwMTAyMDE3NTcucGRm>]

Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

EVIDENCIAS

1.- Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.

- 1.1 Documento elaborado con las encuestas, opina y bd corporativas

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODcyMDIwMDkyODExMTgucGRm>]

2.- Información sobre la revisión del SGC.

- 2.1 Documento elaborado con referencia a la web del Sdo. con el histórico de revisiones.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjYyMDIwMDkyODExMTgucGRm>]

3.- Plan de mejora.

- 3.1 Plan de Mejora_2019_2020

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjYyMDIwMTAyODA5NDIucGRm>]

4.- Histórico del Plan de Mejora del Título.

- 4.1 Plan de Mejora_2014-15

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTcyMDIwMDkyODExMTgucGRm>]

- 4.2 Plan de Mejora_2015-16

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDIwMDkyODExMTgucGRm>]

- 4.3 Plan de Mejora_2016-17

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTUyMDIwMDkyODExMTgucGRm>]

- 4.4 Plan de Mejora_2018-19

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDEyMDIwMDkyODExMTgucGRm>]

5.- Se recomienda disponer de una plataforma propia de documentación del sistema.

- 5.1 Documento elaborado con indicaciones e Ins. Tca. de LOGROS

Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.

EVIDENCIAS

7.- Página web del título. - 7.1 Evidencia igual a la 55.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzcyMDIwMDkyODExNTIucGRm]
8.- Memoria verificada. - 8.1 Memoria de Verificación actualizada [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDcyMDIwMDkyODExNTIucGRm]
9.- Informe de Verificación - 9.1 Informe de verificación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDIwMDkyODExNTIucGRm] - 9.2 Informe de Renovación de la Acreditación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODEyMDIwMDkyODExNTIucGRm]
10.- Informes de seguimiento. - 10.1 Informe de seguimiento Convocatoria 2015-16 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDUyMDIwMDkyODExNTIucGRm] - 10.2 Informe de seguimiento Convocatoria 2018-19 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTMyMDIwMDkyODExNTIucGRm] - 10.3 Cartel Jornadas Docencia e Investigación del Área [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzkyMDIwMTAyNDEyMTkucG5n]
11.- En su caso, informes de modificación. - 11.1 Informe de modificación 1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDgyMDIwMDkyODExNTQucGRm]
12.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos. - 12.1 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjMyMDIwMTAzMDA4MTcucGRm] - 12.2. BOE 2015 sobre Suplemento Europeo al Título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTMyMDIwMTAyNDEyMTYucGRm]
13.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad. - 13.1 Procedimiento para el análisis de los programas de movilidad [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTQyMDIwMDkyODExNTIucGRm]
14.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas. - 14.1 Procedimiento para la evaluación de las Prácticas Externas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTEyMDIwMDkyODExNTIucGRm]
15.- Información sobre la gestión de los TFM/TFG. - 15.1 Evidencia igual a la 20.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTcyMDIwMTAwMTEzNDcucGRm] - 15.2 Evidencia igual a la 20.2 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjgyMDIwMTAyODEwMDYucGRm] - 15.1. Acta del secretario de la Facultad sobre modificación normativa TFG [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDIyMDIwMTAyNDE3MjcucGRm]

Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es

EVIDENCIAS

17.- Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título. - 17.1 Perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzQyMDIwMTAwNjA5NDAucGRm]
18.- En su caso, actuaciones y resultados sobre el incremento o disminución del profesorado teniendo en cuenta su cualificación. Esta información debe justificarse con el número de estudiantes matriculados. - 18.1 Matriculados curso 2019-20 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTQyMDIwMTAxNzE5MjkucGRm]
19.- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado. - 19.1 Satisfacción del Estudiante con la actividad docente del profesorado [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDAyMDIwMDkyODEyMTMucGRm] - 19.2. Satisfacción del Estudiante con la actividad docente del profesorado Grado y Máster 19_20 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzkyMDIwMTAxODEyMjUucGRm]
20.- Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM/TFG. - 20.1 Normativa TFC [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzlyMDIwMDkyODEyMTMucGRm] - 20.2 Criterios particulares o Acuerdos de Junta de Centro o Dpto. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDQyMDIwMTAyODExMDYucGRm]
21.- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM. - 21.1 Perfil del profesorado que supervisa TFG/TFM [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzMyMDIwMTAwNjA5NDAucGRm]
22.- Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM. - 22.1 Satisfacción de los alumnos con el TFG/TFM [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODUyMDIwMDkyODEyMTMucGRm]
23.- En su caso, información sobre el perfil del profesorado que supervisan las prácticas externas. - 23.1. Perfil profesorado supervisor de las prácticas externas 20_21 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTlyMDIwMTAxODEyMjJucGRm]
24.- En su caso, Información sobre la gestión de las prácticas externas. - 24.1 Documento gestión centralizada del SPE y URL y normativa de la US. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjlyMDIwMDkyODEyMTQucGRm] - 24.2 Información sobre la gestión de las prácticas externas a nivel de centro [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjgyMDIwMTAyODExMDYucGRm]
25.- En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas. - 25.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDYyMDIwMDkyODEyMTMucGRm]
26.- Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical. - 26.1 Documento Calendario Académico, RGAD, Coordinación y Documento de Coordinación publicado en la IPD. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDMyMDIwMDkyODEyMTMucGRm] - 26.2 POD y horarios [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDkyMDIwMTAyODEyMDIucGRm]
27.- Plan de formación e innovación docente. - 27.1 Documento elaborado con web del PPD Vigente. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDIyMDIwMDkyODEyMTMucGRm] - 27.2 Participación del profesorado en Acciones Formativas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDIwMTAwNzExMDgucGRm] - 27.3 Acceso página web del Secretariado de Formación y Evaluación

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTYyMDIwMDkyODEyMTMucGRm>]

28.- Documento donde se especifique la política de recursos humanos.

- 28.1 Resolución Transitoria Dedicación Académica del Profesorado

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTgyMDIwMDkyODEyMTMucGRm>]

- 28.2 Reglamento para la elaboración de los Planes de Asignación de Profesorado a los Planes de Organización Docente

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTgyMDIwMDkyODEyMTMucGRm>]

Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

EVIDENCIAS

30.- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.

- 30.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTgyMDIwMDkyODEyMTcucGRm>]

31.- Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.

- 31.1 Informe Orientación Profesional

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDIwMDkyODEyMTcucGRm>]

- 31.2 Informe Orientación Académica

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTIyMDIwMTAyODExMjEucGRm>]

- 31.3 Convocatoria POAT

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTkyMDIwMDkyODEyMTcucGRm>]

- 31.4 Web Sdo. Orientación

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjAyMDIwMDkyODEyMTcucGRm>]

32.- Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.

- 32.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzEyMDIwMDkyODEyMTcucGRm>]

Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

EVIDENCIAS

33.- Página web del título.

- 33. Evidencia igual a la 55.1

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTIyMDIwMDkyODEyMjMucGRm>]

34.- Guías docentes.

- 34.1 Guía para la elaboración y aprobación de Programas de Asignaturas y Proyectos Docentes a través de la Secretaría Virtual

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDIyMDIwMTAwMTEzNTIucGRm>]

- 34.2 Resultados de Indicadores relacionados con Programas y Proyectos Docentes

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODAyMDIwMDkyODEyMjMucGRm>]

35.- Información sobre las actividades formativas por asignatura.

- 35.1 Documentos con Asignaturas, Dpto., Créditos por tipos de actividades

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDIwMTAwMjEzMTQucGRm>]

36.- Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Valorar si los sistemas de evaluación se adecúan a la tipología, metodología y temporalización de cada una de las asignaturas.

- 36.1 Sistemas de evaluación

[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjAyMDIwMDkyODEyMjMucGRm]
37.- Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas. - 37.1 Documento tabla de asignaturas con % de calificaciones [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjlyMDIwMTAwMjEzMTQucGRm]
38.- Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, se debe incluir los indicadores con la evolución temporal de los mismos. - 38.1 Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzYyMDIwMDkyODEyMjMucGRm] - 38.2 Resultados de Indicadores relacionados con la Docencia [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTcyMDIwMDkyODEyMjMucGRm]
39.- Trabajos fin de grado/máster. Se debe aportar una muestra de TFG/TFM representativa de todas las posibles calificaciones. - 39.1 Trabajo Fin de Grado_ APROBADO [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjAyMDIwMTAyODE5NTUucGRm] - 39.2 Trabajo Fin de Grado_ NOTABLE [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTUyMDIwMTAyODE5NTUucGRm] - 39.3 Trabajo Fin de Grado_ SOBRESALIENTE [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTkyMDIwMTAyODE5NTYucGRm] - TFG sobresaliente [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTUyMDIwMTAyMTE0NTIucGRm] - TFG_Lineas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTMyMDIwMTAyMTE1MTIucGRm] - TFM_calificaciones [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTIyMDIwMTAyMTE1MTkucGRm] - TFG_19_20_Calificaciones [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTAyMDIwMTAyNDE3NDQucGRm] - Aplicación Terminus [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTMyMDIwMTAyNDIwMjMucGRm]
40.- En su caso, relación entre el número de plazas ofertadas de prácticas y el número de estudiantes que solicitan prácticas externas. Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros complementarios. - 40.1 Listado de Empresas con Convenios [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjEyMDIwMTAyOTEwNTAucGRm]
41.- Satisfacción del alumnado con el programa formativo. - 41.1 Indicadores de Evaluación y Análisis de la satisfacción global con el título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDkyMDIwMDkyODEyMjMucGRm]
42.- Plan de mejora del título. - 42.1 Sistema de Análisis, Mejora y Seguimiento de la toma de decisiones [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDgyMDIwMDkyODEyMjMucGRm]

Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

EVIDENCIAS

43.- Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n). - 43.1 Resultados indicadores de satisfacción agentes implicados [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzgyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]
--

<p>- 43.2 Grado de satisfacción del PDI con el Título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODQyMDIwMTAyMTE4MjkucGRm]</p>
<p>44.- Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado.</p> <p>- 44.1 Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDEyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]</p> <p>- 44.2 Cuestionario de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado - grados [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODIyMDIwMTAyMTE4MjkucGRm]</p>
<p>45.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.</p> <p>- 45.1 Resultados de indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con Prácticas Externas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzAyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]</p>
<p>46.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.</p> <p>- 46.1 satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTQyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]</p>
<p>47.- Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.</p> <p>- 47.1 Evidencia igual a la 32.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjYyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]</p> <p>- 47.2 Análisis de satisfacción del alumnado con los programas de movilidad [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjgyMDIwMTAyMTE4MjkucGRm]</p>
<p>48.- Satisfacción de los estudiantes con con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación.</p> <p>- 48.1 Evidencia igual a la 30.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTAyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]</p>
<p>49.- Evolución de los indicadores de demanda:</p> <p>o Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso.</p> <p>o Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.</p> <p>o Número de egresados por curso académico.</p> <p>- 49.1 Resultados de indicadores del SCG relacionado con la demanda [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODIyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]</p> <p>- 49.2 Resultados de indicadores del SCG relacionado con el ingreso [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzcyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]</p> <p>- 49.3 Número de egresados por curso académico [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTUyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]</p>
<p>50.- Evolución de los indicadores de resultados académicos:</p> <p>o Tasa de rendimiento.</p> <p>o Tasa de abandono.</p> <p>o Tasa de graduación.</p> <p>o Tasa de eficiencia.</p> <p>- 50.1 Resultados de indicadores de rendimiento académico [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTUyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]</p> <p>- 50.2 Tasas de abandono de la Titulación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTQyMDIwMTAyMTE4MjkucGRm]</p>
<p>51.- Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.</p> <p>- 51.1 Evolución de los indicadores del SGC para el título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDMyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]</p>
<p>52.- Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.</p> <p>- 52.1 Resultados de indicadores relacionados con la ocupación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTkyMDIwMDkyODEyMjkucGRm]</p>