



## AUTOINFORME GLOBAL DE ACREDITACIÓN DE TÍTULOS curso 19/20

(Convocatoria 20/21)

### Datos de Identificación del Título

<b>Universidad de Sevilla</b>	
<b>Grado en Filología Hispánica</b>	
ID Ministerio	2501187
Curso académico de implantación	2009/10
Web del Centro/Escuela de Posgrado	<a href="https://www.us.es/centros/facultad-de-filologia">https://www.us.es/centros/facultad-de-filologia</a>
Web de la Titulación	<a href="https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-filologia-hispanica">https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-filologia-hispanica</a>
Convocatoria de renovación de acreditación	2014/15
Centro o Centros donde se imparte	Facultad de Filología

## I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE.

**Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.**

### ANÁLISIS

#### **Difusión Web y otras acciones de difusión y publicidad del título**

Tanto desde la web institucional de la Facultad de Filología, como desde la web de los dos departamentos implicados (el Departamento de Lengua Española, Lingüística y Teoría de la Literatura y el Departamento de Literatura española e hispanoamericana) se aporta información necesaria para los diversos grupos de interés. Los alumnos consideraban que la información pública disponible en la web era asequible.

#### **Mecanismos de actualización de la información relativa a: calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, listado de centros de prácticas,...**

Según puede comprobarse en la evidencia número 54, existen mecanismos apropiados y eficaces para esta función. Más concretamente, al comienzo de cada curso académico se actualizan los datos relativos a la titulación:

- se publica una guía docente para el estudiante con los datos más relevantes de cada titulación de la Facultad de Filología
- se publica el calendario de exámenes del curso, la asignación de profesorado a las distintas asignaturas de la titulación y el horario de clases
- se publica el listado de centros de prácticas y de tutores para los alumnos de último curso
- se publica el calendario de depósito y defensa de los Trabajos Fin de Grado.
- se publican las guías docentes (programas y proyectos docentes) de todas las asignaturas que forman parte de la Titulación.
- en las páginas web de la Facultad y de los departamentos involucrados en la titulación se publican las actividades formativas extraordinarias a medida que se gestiona su organización.

### FORTALEZAS Y LOGROS

1. La web de la Facultad de Filología se ha cambiado recientemente, modernizando el acceso a la información. Además, las páginas de los respectivos Departamentos también han experimentado reformas de mejora. Se informa a los alumnos, ya desde las sesiones de bienvenida del nuevo curso, por parte del Decanato, de esas páginas para que acudan a ellas como fuente de información actualizada.

### DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Se proponen actualizaciones más frecuentes de la información detallada en las páginas de los Departamentos y de la Facultad. Además, los profesores en sus asignaturas mostrarán el funcionamiento de esas páginas a los alumnos como recordatorio o información.

### EVIDENCIAS

54.- Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título.

- 54.1 Procedimiento para la actualización de la IPD del Título.

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjAyMDIwMDkyNTEzNTQucGRm> ]

55.- Página web del título. En caso de que el título se imparta en más de un centro o Universidad, el título debe contar con un único acceso.

- 55.1 Página Web del Título

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTYyMDIwMDkyNTEzNTQucGRm> ]

- 55.2 Página Web de la Facultad de Filología  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDIwMTAyMTE3MTUucGRm> ]
- 55.3 Página Web del Departamento de Literatura española e hispanoamericana  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODIyMDIwMTAyMTE3MTUucGRm> ]
- 55.4 Página Web del Departamento de Lengua española, Lingüística y Teoría de la literatura  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjlyMDIwMTAyMTE3MTUucGRm> ]
- 55.5 Redes sociales  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjkyMDIwMTAyMzAwNDIucGRm> ]

## II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

**Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.**

### ANÁLISIS

#### **Breve reseña de aspectos significativos, decisiones y cambios en la aplicación del SGC.**

Desde su diseño inicial, el Sistema de Garantía de Calidad se ha actualizado progresivamente, a partir de cuatro versiones sucesivas, cada una de las cuales ha supuesto la introducción de modificaciones, en su mayor parte poco relevantes, que han tenido como finalidad la incorporación de los cambios de estructura y denominación de los órganos responsables en materia de seguimiento en la Universidad de Sevilla, así como la necesidad de practicar ajustes y mejoras en las herramientas, con la finalidad de seguir las recomendaciones de modificación de obligado cumplimiento propuestas desde la agencia competente en materia de evaluación (Evidencia 2.1). La versión V5, actualmente vigente, fue aprobada en Consejo de Gobierno de 21 de diciembre de 2016. Las actuales herramientas que existen para su aplicación se presentan en la Evidencia 1.1

#### **Grado de cumplimiento en el despliegue e implantación de todos los procedimientos incluidos en la Memoria de Verificación.**

Los procedimientos del SGIC propuestos en la memoria de verificación se desarrollaron y cumplieron de manera adecuada. Se considera que el SGIC ha demostrado plena eficacia para el correcto desarrollo del grado y que garantiza la recogida de información y resultados que permitan tomar decisiones y gestionar eficazmente el título.

Se enumeran diversos aspectos relacionados con el SGIC que han alcanzado ya el nivel de cumplimiento requerido: procedimiento de acogida y orientación de los alumnos de nuevo ingreso, valoración de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, la incorporación de un agente externo cualificado, el seguimiento del grado a través de las reuniones de coordinación del equipo docente del grado mediante el análisis de los indicadores y la atención de las recomendaciones recibidas.

Otros se encuentran en proceso de desarrollo, con objeto de mejorar la calidad de la enseñanza, la de las prácticas externas y la de los programas de movilidad, así como lo relacionado con sugerencias y reclamaciones. El equilibrio en el funcionamiento del plan de estudios es considerado por los responsables del autoinforme un logro positivo. Otros aspectos relacionados con la calidad de la enseñanza han sido objeto de atención en las revisiones periódicas: asignaturas con desfase entre créditos matriculados y presentados, aumento de actividades de formación docente, adecuación del número de grupos a los alumnos matriculados, análisis del rendimiento académico de los estudiantes, mantenimiento del incremento de la oferta de acciones de formación, potenciación y generalización de la plataforma de enseñanza virtual, consolidación del programa de doctorado, ajuste de los datos sobre carga docente, incentivación de la movilidad, elevación del grado de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades, nuevos convenios con empresas, grado de satisfacción de los profesores con el título, difusión de este a través de la red. La página web es poco menos que impecable y se ajusta, punto por punto, a los requerimientos de la DEVA, lo que permite un fácil acceso a la información, completa, clara, ordenada, actualizada y precisa, y resulta visible para los diferentes grupos de interés.

#### **Contribución y utilidad de la información del SGC a la mejora del título.**

Los indicadores contenidos en cada uno de los procedimientos del SGC ha permitido su análisis pormenorizado por parte de las Comisiones de Garantía de Calidad, de modo que en los sucesivos autoinformes de seguimiento realizados, se han podido detectar y visibilizar las principales fortalezas y debilidades, que se han incorporado a los Planes de Mejora.

**Valoración de la dinámica de funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad y cambios significativos.**

En la situación de pandemia vivida a partir de marzo de 2020, la CGICT ha funcionado correctamente, adecuándose a las circunstancias, aumentando notablemente el número de reuniones (virtuales, en su mayoría) para anticipar las nuevas condiciones de realización del Grado en Filología Hispánica y solventar las incidencias particulares derivadas de ellas. Por ejemplo, se observaron con detenimiento las adendas propuestas a los proyectos docentes de las asignaturas del segundo cuatrimestre del curso 2019/20 (del mismo modo que en el presente curso 2020/21), se propusieron modificaciones en el calendario de TFG en previsión de las dificultades que encontrarían los alumnos para su realización, así como de las prácticas externas, que finalmente han podido resolverse casi en su totalidad con éxito, en coordinación y comunicación constantes con los vicedecanatos correspondientes (se adjuntan algunas de las actas de dichas reuniones como evidencia).

**Disponibilidad de gestor documental o plataforma interna: valoración del uso y aplicabilidad de la misma.**

Se ha desarrollado la aplicación informática LOGROS para el seguimiento del SGIC, aplicación que los responsables del título consideran merecedora de una valoración positiva, pues ha facilitado la tarea de la CGICT y su visualización por todos los miembros, quedando recogida telemáticamente. No obstante, su acceso y actualización de datos (por ejemplo, los miembros de la CGICT) podría mejorarse y hacerse más intuitivo.

**El título cuenta con un plan de mejora explícito cuyo seguimiento le permite confirmar el adecuado desarrollo del título.**

Las recomendaciones de los Informes de verificación fueron atendidas en su totalidad por la titulación tal y como se reflejaba en el último informe de seguimiento de la Agencia. El título tiene un plan de mejora anual que se verifica al final de cada curso y se aprueba en Junta de Centro (se adjuntan evidencias de tales planes de mejora).

**Las modificaciones para la mejora del título surgen del análisis y las revisiones llevadas a cabo desde los procedimientos del SGC.**

Las modificaciones para el plan de mejora actual surgen en el marco de las reuniones periódicas de la CGICT y la coordinación con los vicedecanatos implicados, contando para ello con su aprobación.

**Valoración del cumplimiento de las acciones para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el informe de verificación, en los informes de modificaciones y/o en las propuestas de mejora derivadas del proceso de seguimiento.**

Se han cumplido las acciones de mejora propuestas como por ejemplo en cuanto a la representación de los alumnos en las diferentes comisiones de los dos departamentos del Grado de Filología Hispánica, incluida la CGICT.

**FORTALEZAS Y LOGROS**

1. El SGC es accesible por los interesados desde la web de la universidad. Se ha creado una aplicación informática para facilitar la labor de las CGICT de los diferentes grados, concretamente del Grado en Filología Hispánica. Además, se ha podido atender a los diferentes planes de mejora e informes de seguimiento, contribuyendo así a la calidad del título. Se ha conseguido un agente externo cualificado, con cuya aprobación hemos contado para los planes de mejora e informes de seguimiento posteriores a su nombramiento, y la representación de los alumnos. Además, puede considerarse exitosa la labor de la CGICT en relación con su rápida y efectiva actuación ante el estado de alarma y el periodo de confinamiento, atendiendo las necesidades de alumnos y profesores del Grado.

## DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

### EVIDENCIAS

<p>1.- Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1.1 Documento elaborado con las encuestas, opina y bd corporativas [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzAyMDIwMDkyNTEzNTUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzAyMDIwMDkyNTEzNTUucGRm</a> ]</li></ul>
<p>2.- Información sobre la revisión del SGC.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2.1 Documento elaborado con referencia a la web del Sdo. con el histórico de revisiones. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDcyMDIwMDkyNTEzNTUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDcyMDIwMDkyNTEzNTUucGRm</a> ]</li><li>- 2.2. Acta representativa de las reuniones y actuaciones de la CGICT [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzUyMDIwMTAxNTlyMzlucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzUyMDIwMTAxNTlyMzlucGRm</a> ]</li></ul>
<p>3.- Plan de mejora.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 3.1 Plan de Mejora_2019-20 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTUyMDIwMTAyNzEyMjQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTUyMDIwMTAyNzEyMjQucGRm</a> ]</li></ul>
<p>4.- Histórico del Plan de Mejora del Título.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 4.1 Plan de Mejora_2014-15 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTUyMDIwMDkyODA3NTIucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTUyMDIwMDkyODA3NTIucGRm</a> ]</li><li>- 4.2 Plan de Mejora_2015-16 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTQyMDIwMDkyODA3NTIucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTQyMDIwMDkyODA3NTIucGRm</a> ]</li><li>- 4.3 Plan de Mejora_2016-17 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjcyMDIwMDkyODA3NTIucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjcyMDIwMDkyODA3NTIucGRm</a> ]</li><li>- 4.4 Plan de Mejora_2018-19 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTUyMDIwMDkyODA3NTIucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTUyMDIwMDkyODA3NTIucGRm</a> ]</li></ul>
<p>5.- Se recomienda disponer de una plataforma propia de documentación del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5.1 Documento elaborado con indicaciones e Ins. Tca. de LOGROS [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTAyMDIwMDkyODA3NTIucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTAyMDIwMDkyODA3NTIucGRm</a> ]</li></ul>

### III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

**Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.**

#### ANÁLISIS

##### **Breve reseña de los principales cambios y modificaciones adoptados en relación a la Memoria de Verificación y atención de las recomendaciones recibidas**

Los principales cambios adoptados en el título fueron ya aprobados en informes de seguimiento y planes de mejora anteriores. En concreto, se obtuvo evaluación favorable para la propuesta de modificación del título de Graduado o Graduada en Filología Hispánica por la Universidad de Sevilla que incluía menciones en el título: Mención en Filología Hispánica y Mención en Italiano. En el plan de estudios no se han introducido modificaciones, aparte de las no sustanciales ya aprobadas, conforme al procedimiento previsto por Acuerdo del Consejo de Gobierno de esta Universidad, consistentes básicamente en el cambio de ubicación temporal de dos asignaturas optativas.

##### **Avances en el desarrollo normativo, instrumentos de planificación.**

Han sido los siguientes: modificación sobre la Descripción General del Plan de Estudios consistente en añadir a la explicación general de este apartado los textos que estaban en el anterior apartado 3.1: Objetivos y Competencias; inclusión de dos menciones en el Título: 1) Mención en Filología Hispánica, 2) Mención en Italiano, que prevé la superación de 30 créditos de materias optativas de lengua, literatura, lingüística y cultura italiana, así como cursar obligatoriamente Italiano en las asignaturas de Idioma Moderno I e Idioma Moderno II; cambio de ubicación temporal de las optativas "Análisis lingüístico de textos de español actual" y "Teoría y estructura de los géneros literarios"; adaptación de la memoria a los requerimientos de la aplicación informática; incorporación de "Iniciación a la lengua y cultura portuguesa" como optativa de segundo ciclo del Grado.

##### **Procesos de gestión administrativa del título, reconocimiento de créditos, gestión de movilidad, cursos de adaptación o complementos de formación.**

La información publicada en la página web sobre el desarrollo de la docencia, pruebas y cuanto concierne a las diversas asignaturas se corresponde con la realidad docente. La coordinación en el diseño curricular sigue siendo positivamente valorada por alumnos y profesores. Existen vocales específicos de convalidación y reconocimiento de créditos en los dos departamentos implicados que realizan su actividad cuando un alumno lo solicita, dejando constancia tanto en el departamento como en la facultad de tal actividad. La valoración del programa Erasmus es positiva y la información recibida es adecuada, gracias a la labor del Vicedecanato de Internacionalización, que cuenta asimismo con una Coordinadora de Movilidad Internacional Entrante y de Convenios Internacionales. Existe una comisión conjunta para la designación y seguimiento de Trabajos Fin de Grado, que se adjudican de forma reglada. Además, para los TFG se ha habilitado la aplicación Terminus que está en consonancia con la ley de protección del Medioambiente por el paso del papel a las versiones electrónicas de los trabajos depositados. En ese sentido, además, a consecuencia del estado de alarma por la pandemia, se ha procedido en el curso 2019/20, convocatorias de junio y septiembre, a la realización telemática de las defensas.

#### FORTALEZAS Y LOGROS

1. No ha habido cambios sustanciales en el diseño y organización del Grado. Ha habido ampliación de oferta formativa, como la incorporación de la optativa "Iniciación a la lengua y cultura portuguesa", o la doble mención del Grado.

Se ha producido una adaptación del Grado a la situación actual a través de la incorporación de la aplicación

Terminus para los TFG, así como se ha desarrollado la posibilidad de defensas virtuales en respuesta a la pandemia, dando así solución a los alumnos de último curso del Grado.

## DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. La implementación de nuevos sistemas de depósito y defensa han requerido un esfuerzo de aprendizaje y adecuación por parte del profesorado y el PAS y han demostrado algunas debilidades en su manejo que están resolviéndose para las próximas convocatorias. Concretamente, la Comisión de TFG ha elevado propuestas de mejora en la normativa que han sido apoyadas por la CGICT, en fase de aprobación.

## EVIDENCIAS

7.- Página web del título. - 7.1 Evidencia igual a la 55.1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ]
8.- Memoria verificada. - 8.1 Memoria de Verificación actualizada [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzUyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzUyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ]
9.- Informe de Verificación - 9.1 Informe de verificación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTgyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTgyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ] - 9.2 Informe de Renovación de la Acreditación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODUyMDIwMDkyODA3NTcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODUyMDIwMDkyODA3NTcucGRm</a> ]
10.- Informes de seguimiento. - 10.1 Informe de seguimiento Convocatoria 2015-16 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDcyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDcyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ] - 10.2 Informe de seguimiento Convocatoria 2018-19 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjUyMDIwMTAwMTEzMjUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjUyMDIwMTAwMTEzMjUucGRm</a> ]
11.- En su caso, informes de modificación. - 11.1 Informe de modificación 1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDUyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDUyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ]
12.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos. - 12.1 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTAyMDIwMTAzMDA4NDUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTAyMDIwMTAzMDA4NDUucGRm</a> ] - 12.2 Impreso para el alumno para la solicitud de reconocimiento [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjUyMDIwMTAyMzExNTgucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjUyMDIwMTAyMzExNTgucGRm</a> ] - 12.3 Impreso para el profesor para la solicitud de reconocimiento [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzcyMDIwMTAyMzExNTgucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzcyMDIwMTAyMzExNTgucGRm</a> ]
13.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad. - 13.1 Procedimiento para el análisis de los programas de movilidad [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzQyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzQyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ] - 13.2 Programa de movilidad de la Facultad de Filología [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTYyMDIwMTAyMTE5NDIucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTYyMDIwMTAyMTE5NDIucGRm</a> ]
14.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas. - 14.1 Procedimiento para la evaluación de las Prácticas Externas [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDYyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDYyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ]
15.- Información sobre la gestión de los TFM/TFG. - 15.1 Evidencia igual a la 20.1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTYyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTYyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ] - 15.2 Evidencia igual a la 20.2





## IV. PROFESORADO

**Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.**

### ANÁLISIS

**Valoración de cambios adoptados sobre la plantilla docente respecto a los datos de la Memoria de Verificación y si esos cambios han contribuido a la mejora del perfil del profesorado que imparte docencia en el título. Estos cambios han de ser contrastados con el número de alumnos matriculados.**

Los datos que tenemos procedentes de los indicadores de centro son los siguientes para los cursos 2016/17, 2017/18 y 2018/19:

Profesores 2016/17, 55; 2017/18, 69; 2018/19, 66.

Profesores doctores 2016/17, 89%; 2017/18, 78%; 2018/19, 88%.

Sexenios reconocidos 2016/17, 119; 2017/18, 126; 2018/19, 136.

Vinculación permanente 2016/17, 78%; 2017/18, 69%; 2018/19, 74%.

PTU 2016/17, 44%; 2017/18, 33%; 2018/19, 42%.

CU 2016/17, 24%; 2017/18, 25%; 2018/19, 24%.

De los datos señalados se concluye que el número de profesores se ha mantenido estable en proporción con la ratio de alumnos matriculados que son los siguientes:

2016/17, 518; 2017/18, 551; 2018/19, 561

Asimismo se ha mantenido la proporción de doctores. Por otro lado, ha aumentado de forma constante el número de sexenios, lo que significa una mayor implicación del profesorado en tareas de investigación, si bien la dedicación docente no se ha visto disminuida proporcionalmente. La vinculación permanente se ha estabilizado, en contraste con las acreditaciones del profesorado a titular y catedrático, que podrían justificarse por las numerosas jubilaciones que se han producido en estos años sin que haya habido la necesaria y deseada reposición de funcionariado. Esto implica que no se ha apostado por las plazas estables sino por profesorado interino.

**Disponibilidad de criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para los TFM y TFG. Perfil del profesorado que supervisa TFM/TFG**

Los criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para los TFG está publicada en la normativa correspondiente, ya puesta como evidencia en el apartado anterior. Todo el profesorado dispone de perfil adecuado, con plena capacidad docente, para realizar esa función, según informa la Comisión de TFG.

**Valoración del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones, en su caso.**

Todo el profesorado dispone de perfil adecuado, con plena capacidad docente, para realizar esa función, según los coordinadores de prácticas y las valoraciones del alumnado. Cuenta, además, con el apoyo del SPEE, que tiene como finalidad promover estrategias que incrementen las posibilidades de inserción sociolaboral de los alumnos y egresados de la Universidad de Sevilla y asesorarles en su camino hacia la incorporación al mercado laboral y su permanencia en él; a través de este servicio, por ejemplo, se ha impartido un taller de empleabilidad: elaboración de cv, técnicas para búsqueda de empleo, preparación para la entrevista de trabajo.

**Criterios de coordinación del programa formativo para las distintas materias y asignaturas.**

Cada asignatura tiene un coordinador que pone de acuerdo a todos los profesores que la imparten. Este

coordinador es elegido en el consejo de departamento en el que se aprueba el Plan de Ordenación Docente (POD) según unos criterios que cada departamento establece en función de la antigüedad del profesorado y del número de créditos que se imparten. En la situación de pandemia del curso pasado, la actuación de los coordinadores ha sido fundamental para que todos los grupos siguieran una docencia homogénea. La información sobre el coordinador de cada asignatura puede encontrarse en los proyectos docentes publicados a comienzos de cada curso en la página web de la universidad.

### **Atención de las recomendaciones y sugerencias sobre la plantilla docente en los Informes de Verificación, Modificación y Seguimiento. Acciones llevadas a cabo en relación a la mejora de la calidad docente del profesorado**

En el plan de seguimiento de 2017/18 se había detectado una deficiencia en el número de profesores participantes en proyectos de innovación docente, por lo que se propuso que las instancias superiores siguieran favoreciendo la participación, como efectivamente se ha realizado, gracias al Plan propio de docencia establecido desde el Rectorado de la Universidad de Sevilla, donde se han financiado proyectos de innovación docente para numerosas asignaturas de la especialidad. De hecho, el número de profesores participantes se ha ido incrementando progresivamente en los últimos cursos.

Además, en el marco del Plan propio se ha creado un programa de formación en innovación docente (FIDOP) y una red de profesorado (REFID) que trabaja en los distintos centros de la Universidad de Sevilla, de la que forma parte un grupo de docentes del Grado en Filología Hispánica. Por otra parte, los profesores de la titulación participan asiduamente en cursos de formación del ICE (incluso algunos de ellos son formadores también), según información obtenida del ICE resultan 108 cursos en total entre los cursos analizados, realizados por los profesores de la titulación (si bien ellos operan con años naturales, que desde 2014 serían 22+9+15+23+14+18+12), al margen de los organizados en la propia facultad.

En cuanto a la movilidad, ha mejorado mucho la situación del profesorado puesto que se puede obtener financiación para las estancias breves Erasmus, lo que hace más viable la realización de la actividad .

### **FORTALEZAS Y LOGROS**

1. La participación del profesorado en proyectos de innovación docente se ha visto impulsada de manera excepcional, pasando del 1.82% del curso 2016/17 al 7.25% en el curso siguiente, cantidad que se ha duplicado al 13.64% en el curso 2018/19. Se ha nombrado un coordinador de Grado que llevará a cabo las tareas generales de coordinación del programa formativo. La figura del coordinador de asignaturas se ha demostrado muy eficaz durante el confinamiento provocado por la pandemia.

A pesar de que la ratio de profesor-alumno es más elevada de lo que sería deseable, la producción científica de investigación ha ido en aumento como demuestra el mayor número de sexenios del profesorado. Ello confirma la implicación de los profesores en el cumplimiento de sus obligaciones docentes e investigadoras.

### **DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS**

1. La ratio de alumnos por profesor sigue siendo alta en relación con otras universidades europeas. Se propone la contratación de más profesorado para poder hacer desdobles en asignaturas obligatorias y optativas.

### **EVIDENCIAS**

17.- Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título.

- 17.1 Perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDIyMDIwMTAwNjA5MjcucGRm> ]

18.- En su caso, actuaciones y resultados sobre el incremento o disminución del profesorado teniendo en cuenta su cualificación. Esta información debe justificarse con el número de estudiantes matriculados.

- 18.1 Actuaciones del Centro

[ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTgyMDIwMTAyMjlzNTgucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTgyMDIwMTAyMjlzNTgucGRm</a> ]
19.- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado. - 19.1 Satisfacción del Estudiante con la actividad docente del profesorado [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTUyMDIwMDkyODA4MTAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTUyMDIwMDkyODA4MTAucGRm</a> ]
20.- Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM/TFG. - 20.1 Normativa TFG [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTgyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTgyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ] - 20.2 Criterios particulares o Acuerdos de Junta de Centro o Dpto. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MMDyMDIwMTAxNTlyNDAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MMDyMDIwMTAxNTlyNDAucGRm</a> ]
21.- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM. - 21.1 Perfil del profesorado que supervisa TFG/TFM [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjUyMDIwMTAwNjA5MjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjUyMDIwMTAwNjA5MjcucGRm</a> ]
22.- Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM. - 22.1 Satisfacción de los alumnos con el TFG/TFM [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzEyMDIwMDkyODA4MTAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzEyMDIwMDkyODA4MTAucGRm</a> ]
24.- En su caso, Información sobre la gestión de las prácticas externas. - 24.1 Documento gestión centralizada del SPE y URL y normativa de la US. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDMyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDMyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ] - 24.2 Información sobre la gestión de las prácticas externas a nivel de centro [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTcyMDIwMTAyMjlzNTgucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTcyMDIwMTAyMjlzNTgucGRm</a> ]
25.- En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas. - 25.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjQyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjQyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ]
26.- Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical. - 26.1 Documento Calendario Académico, RGAD, Coordinación y Documento de Coordinación publicado en la IPD. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODAyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODAyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ] - 26.2 Horario y POD de primero 2019/20 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzEyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzEyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm</a> ] - 26.3 Horario y POD de segundo 2019/20 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDYyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDYyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm</a> ] - 26.4 Horario y POD de tercero 2019/20 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTYyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTYyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm</a> ] - 26.5 Horario y POD de cuarto 2019/20 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzMyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzMyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm</a> ]
27.- Plan de formación e innovación docente. - 27.1 Documento elaborado con web del PPD Vigente. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzlyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzlyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ] - 27.2 Participación del profesorado en Acciones Formativas [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzcyMDIwMTAwNzExMDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzcyMDIwMTAwNzExMDYucGRm</a> ] - 27.3 Acceso página web del Secretariado de Formación y Evaluación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzgyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzgyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ] - 27.4 Organigrama FIDOP [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjYyMDIwMTAyMzE1MjYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjYyMDIwMTAyMzE1MjYucGRm</a> ] - 27.5 Infografía 1.7 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMTAyMzE1MjYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMTAyMzE1MjYucGRm</a> ]
28.- Documento donde se especifique la política de recursos humanos. - 28.1 Resolución Transitoria Dedicación Académica del Profesorado [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTAyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTAyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ] - 28.2 Reglamento para la elaboración de los Planes de Asignación de Profesorado a los Planes de



## V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

**Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.**

### ANÁLISIS

#### **Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.**

La infraestructura, los servicios y los recursos son adecuados para la realización del Grado. La satisfacción del alumnado, del profesorado y del PAS se presenta estable en este periodo de los últimos años posteriores a la renovación del título.

#### **Valoración de la adecuación del personal de administración y servicio y del personal de apoyo, en su caso.**

El PAS de los dos departamentos involucrados en la titulación está suficientemente cualificado para su labor. El PAS de centro, los técnicos de laboratorio e informática prestan también sus servicios de forma adecuada. Hay un número suficiente de conserjes en la facultad para la custodia y cuidado de las instalaciones. Donde, en cambio, se detectan algunas deficiencias es en el número de personal de limpieza, claramente insuficiente para la gran extensión de despachos, aulas y zonas comunes del grado.

#### **Valoración de las mejoras y cambios en la infraestructura, servicios y recursos.**

En este punto ha habido cambios considerables. Habría que resaltar la remodelación y redistribución de todo el edificio donde se imparte Filología Hispánica. De forma concreta, se han habilitado despachos más modernos para el departamento de Literatura española e hispanoamericana. Además, la secretaría del departamento de Lengua española, Lingüística y Teoría de la literatura ha cambiado su ubicación anterior haciéndola más accesible. Las infraestructuras de aulas se han modificado en los últimos años para adaptarse a las nuevas tecnologías, se han creado aulas nuevas, con mobiliario más moderno. Se adjunta como evidencia el plano de la facultad.

#### **Adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características del título.**

Existe en la Universidad de Sevilla un Servicio de Orientación Profesional al que acuden los estudiantes para desarrollar sus competencias en la toma de decisiones en relación con su vida profesional. El grado de satisfacción de los alumnos con la orientación académica es bastante alto y ha ido mejorando ligeramente a lo largo de los cursos académicos (en los cursos anteriores, respectivamente, 3.15, 3.13 y 3.51). En cuanto a la orientación profesional, el alumnado mantiene su grado de satisfacción general (en los cursos anteriores, respectivamente, 2.57, 2.73, 2.78). El PDI se muestra más satisfecho que el alumnado en este punto (4.27, 3.73, 3.88).

### FORTALEZAS Y LOGROS

1. En el capítulo de las infraestructuras se ha avanzado considerablemente en el Grado en Filología Hispánica, logrando mejoras que se adaptan a las necesidades del profesorado, particularmente en la situación actual. También para los alumnos del centro ha supuesto una mejora significativa.

### DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Durante el tiempo de enseñanza virtual, es decir, desde el confinamiento causado por el covid-19, el profesorado ha tenido que adaptarse tecnológicamente con sus medios personales (ordenadores, cámaras,

micrófonos, conexiones rápidas a internet, espacio físico adecuado...), sin ningún apoyo de la institución, para poder ofrecer las clases online y que, de ese modo, la docencia no se viera interrumpida. Además, el profesorado ha tenido que aprender a utilizar esas herramientas, muchas de las cuales requerían de una formación precisa que no siempre llegó a tiempo.

## EVIDENCIAS

30.- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.

- 30.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTQyMDIwMDkyODA4MTUucGRm> ]
- 30.2. Planos del nuevo aulario de la Facultad de Filología  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzkyMDIwMTAxOTE4MjEucGRm> ]

31.- Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.

- 31.1 Informe Orientación Profesional  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODQyMDIwMDkyODA4MTUucGRm> ]
- 31.2 Informe Orientación Académica  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTEyMDIwMTAzMDA4NDUucGRm> ]
- 31.3 Convocatoria POAT  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTUyMDIwMDkyODA4MTUucGRm> ]
- 31.4 Web Sdo. Orientación  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjEyMDIwMDkyODA4MTUucGRm> ]

32.- Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.

- 32.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTAyMDIwMDkyODA4MTUucGRm> ]

## VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.**

### ANÁLISIS

**Valoración de en qué medida las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación están orientados a la consecución de las competencias y objetivos de la titulación: grado de consecución de las competencias enunciadas en el título.**

Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación formaban un conjunto coherente de herramientas orientadas a la consecución de las competencias del título y sus objetivos. La tasa de superación de las asignaturas evidenciaron un nivel satisfactorio de consecución de las competencias enunciadas en el título.

**Valoración sobre las calificaciones globales del título y por asignaturas.**

Las calificaciones por asignaturas, siendo variadas en años, estudiantes y materias, pueden determinar un nivel alto de éxito. Por ejemplo, se observa que solo un 20% como máximo de alumnos puede haber suspendido ciertas asignaturas. Por su parte, se detectan matrículas de honor en porcentaje menor, según normativa, pero significativamente presentes en la inmensa mayoría de materias.

**Valoración sobre los TFM/TFG.**

La calificación media en los TFG es de sobresaliente, incrementándose progresivamente en los diferentes cursos. No ha habido ningún suspenso. Puede, por tanto, considerarse una asignatura con bastante éxito.

### FORTALEZAS Y LOGROS

1. Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación, así como los TFG de la titulación pueden considerarse un logro por las puntuaciones globales y específicas obtenidas.

### DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

#### EVIDENCIAS

33.- Página web del título.

- 33. Evidencia igual a la 55.1

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTUyMDIwMDkyODA4MzEucGRm> ]

34.- Guías docentes.

- 34.1 Guía para la elaboración y aprobación de Programas de Asignaturas y Proyectos Docentes a través de la Secretaría Virtual

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTUyMDIwMTAwMTEzMzUucGRm> ]

- 34.2 Resultados de Indicadores relacionados con Programas y Proyectos Docentes

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDkyMDIwMDkyODA4MzAucGRm> ]

35.- Información sobre las actividades formativas por asignatura.

- 35.1 Documentos con Asignaturas, Dpto., Créditos por tipos de actividades

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODQyMDIwMTAwMjEzMjcucGRm> ]

36.- Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Valorar si los sistemas de evaluación se adecúan a la tipología, metodología y temporalización de cada una de las asignaturas.

- 36.1 Sistemas de evaluación

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDYyMDIwMDkyODA4MzAucGRm> ]

37.- Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas.



<ul style="list-style-type: none"> <li>- 37.1 Documento tabla de asignaturas con % de calificaciones [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDkyMDIwMTAwMjEzMTcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDkyMDIwMTAwMjEzMTcucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>38.- Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, se debe incluir los indicadores con la evolución temporal de los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 38.1 Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMDkyODA4MzAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMDkyODA4MzAucGRm</a> ]</li> <li>- 38.2 Resultados de Indicadores relacionados con la Docencia [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDIyMDIwMDkyODA4MzAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDIyMDIwMDkyODA4MzAucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>39.- Trabajos fin de grado/máster. Se debe aportar una muestra de TFG/TFM representativa de todas las posibles calificaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 39.1 Trabajo Fin de Grado_ APROBADO [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDUyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDUyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ]</li> <li>- 39.2 Trabajo Fin de Grado_ NOTABLE [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTQyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTQyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ]</li> <li>- 39.3 Trabajo Fin de Grado_ SOBRESALIENTE [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODYyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODYyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ]</li> <li>- 39.4 Trabajo Fin de Grado_ MH [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODEyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODEyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ]</li> <li>- 39.5 Acta de Trabajo Fin de Grado_ APROBADO [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ]</li> <li>- 39.6 Acta de Trabajo Fin de Grado_ NOTABLE [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ]</li> <li>- 39.7 Acta de Trabajo Fin de Grado_ SOBRESALIENTE [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTcyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTcyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ]</li> <li>- 39.8 Acta de Trabajo Fin de Grado_ MH [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTkyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTkyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>40.- En su caso, relación entre el número de plazas ofertadas de prácticas y el número de estudiantes que solicitan prácticas externas. Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros complementarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 40.1 Listado de Empresas con Convenios C1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjgyMDIwMTAyNzE2MzYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjgyMDIwMTAyNzE2MzYucGRm</a> ]</li> <li>- 40.2 Listado de Empresas con Convenios C2 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTEyMDIwMTAyODA4NDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTEyMDIwMTAyODA4NDQucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>41.- Satisfacción del alumnado con el programa formativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 41.1 Indicadores de Evaluación y Análisis de la satisfacción global con el título [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjcyMDIwMDkyODA4MzAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjcyMDIwMDkyODA4MzAucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>42.- Plan de mejora del título.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 42.1 Sistema de Análisis, Mejora y Seguimiento de la toma de decisiones [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDkyMDIwMDkyODA4MzAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDkyMDIwMDkyODA4MzAucGRm</a> ]</li> </ul>

## VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

**Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.**

### ANÁLISIS

#### Indicadores de satisfacción

##### **Valoración de la satisfacción con el Programa Formativo (estudiantes, profesores, PAS- gestores del título, egresados y empleadores).**

La satisfacción del alumnado con la coordinación de las asignaturas, los horarios y turnos, la distribución entre teoría y práctica, la metodología docente y los resultados alcanzados según las competencias y los objetivos es alta y se mantiene estable en una media en torno al 3 (sobre 5) desde el curso 2014/15 hasta la actualidad. Lo mismo puede señalarse de los egresados. Por su parte, los profesores se muestran asimismo satisfechos, superando incluso los niveles del alumnado, con una calificación media de 4 (sobre 5). El PAS también está altamente satisfecho y, además, ha visto incrementado ese nivel en los últimos cursos. Finalmente, los empleadores manifiestan tener una alta concepción del Programa formativo, calificándolo con 4 sobre 5.

##### **Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente del profesorado.**

Las encuestas manifiestan una clara y alta satisfacción con la actividad docente, que sigue mejorando progresivamente en los diferentes cursos, desde el 4.11 del curso 2014/15 hasta el 4.33 del 2018/19.

##### **Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre los tutores de prácticas externas y programas de movilidad, en su caso.**

Los estudiantes se encuentran en un nivel muy alto de satisfacción con los tutores de prácticas externas, rozando la máxima nota posible a medida que avanzan los cursos (el pasado 2018/19 fue de 4.82). Con respecto a los programas de movilidad, aunque en el grado en Filología Hispánica, que cuenta en Sevilla con una larga tradición, no son tan necesarios (frente a las otras filologías), la puntuación sigue ascendiendo: en el programa Erasmus, desde el 2.59 inicial hasta el 5, la máxima nota en el 2018/19; en el programa SICUE, desde el 1.4 hasta el 4.5 (en los cursos extremos mencionados).

#### Otros indicadores de satisfacción

Los alumnos se muestran altamente satisfechos con la orientación académica, algo menos con la orientación profesional.

#### Indicadores de rendimiento

##### **Cuadro de indicadores de acceso y matriculación, rendimiento, éxito, resultados y eficiencia académica. Evolución temporal y valoración en función de la tipología de estudiantes y características del programa formativo.**

El acceso y matriculación de estudiantes nuevos en el título es muy alto en proporción con el número, también considerable, de plazas ofertadas (por años, respectivamente, 114, 136, 121, 131 y 113). La tasa de rendimiento del título se mantiene estable con los mismos porcentajes aproximados cada año, con ciertos vaivenes (64,23%; 63,65%; 59,66%; 64,83%; 59,29). Por su parte, la tasa de éxito del título permanece en unos porcentajes muy altos en los últimos cursos (78,34%; 80,25%; 76,15%; 79,72%; 76,21%). Finalmente, la tasa de eficiencia del título, que estuvo en el curso 2014/15 en el 100%, lo sigue rozando en los cursos siguientes, algo que destaca como dato excelente.

#### Inserción laboral

##### **Valoración de indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de sus**

## egresados

La tasa de ocupación ha ido mejorando progresivamente en los últimos cursos, si bien la caída de la economía en 2018 ha afectado al porcentaje obtenido en el curso 2018/19. La adecuación de la inserción laboral, que venía siendo bastante conveniente en los cursos precedentes, ha podido incluso mejorar en el más reciente 2018/19.

## Sostenibilidad

**Valoración de la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles. Se debe realizar una valoración exhaustiva de las tres dimensiones clave del proceso de acreditación: profesorado, infraestructuras y resultados de aprendizaje.**

Como se ha visto en los apartados precedentes, la sostenibilidad del título es bastante alta teniendo en cuenta, por un lado, la situación y las valoraciones realizadas al profesorado (número de sexenios, doctores, estabilidad de los contratos...) demuestran el gran esfuerzo realizado en conjunto, especialmente visible en el constante deseo de mejorar la calidad con la formación y la participación en proyectos de innovación y cursos de formación. Por otro lado, las infraestructuras han mejorado visiblemente con el nuevo aulario creado al efecto y la mejora de las instalaciones en general en las aulas. Finalmente, los resultados de aprendizaje cuentan asimismo con una alta puntuación en el nivel de éxito con los aprobados, escasos suspensos porcentuales y consecución de máximas notas, la matrícula de honor, tanto en las asignaturas como en los TFG.

## FORTALEZAS Y LOGROS

1. Todos los niveles de satisfacción de este apartado son excelentes. De manera especial, destaca el de movilidad y prácticas externas, donde se ha llegado a alcanzar los más altos niveles esperables.

## DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

### EVIDENCIAS

43.- Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).

- 43.1 Resultados indicadores de satisfacción agentes implicados  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTgyMDIwMDkyODA4NDQucGRm> ]

44.- Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado.

- 44.1 Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjUyMDIwMDkyODA4NDQucGRm> ]

45.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.

- 45.1 Resultados de indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con Prácticas Externas  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjcyMDIwMDkyODA4NDQucGRm> ]

46.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.

- 46.1 satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzMyMDIwMDkyODA4NDQucGRm> ]

47.- Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.

- 47.1 Evidencia igual a la 32.1  
[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTkyMDIwMDkyODA4NDQucGRm> ]

48.- Satisfacción de los estudiantes con con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación.

- 48.1 Evidencia igual a la 30.1

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDIyMDIwMDkyODA4NDQucGRm> ]

49.- Evolución de los indicadores de demanda:

o Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso.

o Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.

o Número de egresados por curso académico.

- 49.1 Resultados de indicadores del SCG relacionado con la demanda

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDMyMDIwMDkyODA4NDYucGRm> ]

- 49.2 Resultados de indicadores del SCG relacionado con el ingreso

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTYyMDIwMDkyODA4NDQucGRm> ]

- 49.3 Número de egresados por curso académico

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDcyMDIwMDkyODA4NDQucGRm> ]

50.- Evolución de los indicadores de resultados académicos:

o Tasa de rendimiento.

o Tasa de abandono.

o Tasa de graduación.

o Tasa de eficiencia.

- 50.1 Resultados de indicadores de rendimiento académico

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzYyMDIwMDkyODA4NDQucGRm> ]

51.- Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.

- 51.1 Evolución de los indicadores del SGC para el título

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDgyMDIwMDkyODA4NDQucGRm> ]

52.- Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.

- 52.1 Resultados de indicadores relacionados con la ocupación

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTAyMDIwMDkyOTEzNTYucGRm> ]

## ANEXO DE EVIDENCIAS

**Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.**

### EVIDENCIAS

54.- Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título.

- 54.1 Procedimiento para la actualización de la IPD del Título.

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjAyMDIwMDkyNTEzNTQucGRm> ]

55.- Página web del título. En caso de que el título se imparta en más de un centro o Universidad, el título debe contar con un único acceso.

- 55.1 Página Web del Título

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTYyMDIwMDkyNTEzNTQucGRm> ]

- 55.2 Página Web de la Facultad de Filología

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDIwMTAyMTE3MTUucGRm> ]

- 55.3 Página Web del Departamento de Literatura española e hispanoamericana

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODIyMDIwMTAyMTE3MTUucGRm> ]

- 55.4 Página Web del Departamento de Lengua española, Lingüística y Teoría de la literatura

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjlyMDIwMTAyMTE3MTUucGRm> ]

- 55.5 Redes sociales

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjkyMDIwMTAyMzAwNDIucGRm> ]

**Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.**

### EVIDENCIAS

1.- Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.

- 1.1 Documento elaborado con las encuestas, opina y bd corporativas

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzAyMDIwMDkyNTEzNTUucGRm> ]

2.- Información sobre la revisión del SGC.

- 2.1 Documento elaborado con referencia a la web del Sdo. con el histórico de revisiones.

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDcyMDIwMDkyNTEzNTUucGRm> ]

- 2.2. Acta representativa de las reuniones y actuaciones de la CGICT

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzUyMDIwMTAxNTIyMzIucGRm> ]

3.- Plan de mejora.

- 3.1 Plan de Mejora\_2019-20

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTUyMDIwMTAyNzEyMjIucGRm> ]

4.- Histórico del Plan de Mejora del Título.

- 4.1 Plan de Mejora\_2014-15

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTUyMDIwMDkyODA3NTIucGRm> ]

- 4.2 Plan de Mejora\_2015-16

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTQyMDIwMDkyODA3NTIucGRm> ]

- 4.3 Plan de Mejora\_2016-17

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjcyMDIwMDkyODA3NTIucGRm> ]

- 4.4 Plan de Mejora\_2018-19

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTUyMDIwMDkyODA3NTIucGRm> ]

5.- Se recomienda disponer de una plataforma propia de documentación del sistema.

- 5.1 Documento elaborado con indicaciones e Ins. Tca. de LOGROS

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTAyMDIwMDkyODA3NTIucGRm> ]

**Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.**

#### EVIDENCIAS

7.- Página web del título. - 7.1 Evidencia igual a la 55.1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ]
8.- Memoria verificada. - 8.1 Memoria de Verificación actualizada [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzUyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzUyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ]
9.- Informe de Verificación - 9.1 Informe de verificación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTgyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTgyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ] - 9.2 Informe de Renovación de la Acreditación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODUyMDIwMDkyODA3NTcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODUyMDIwMDkyODA3NTcucGRm</a> ]
10.- Informes de seguimiento. - 10.1 Informe de seguimiento Convocatoria 2015-16 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDcyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDcyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ] - 10.2 Informe de seguimiento Convocatoria 2018-19 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjUyMDIwMTAwMTEzMjUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjUyMDIwMTAwMTEzMjUucGRm</a> ]
11.- En su caso, informes de modificación. - 11.1 Informe de modificación 1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDUyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDUyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ]
12.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos. - 12.1 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTAyMDIwMTAzMDA4NDUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTAyMDIwMTAzMDA4NDUucGRm</a> ] - 12.2 Impreso para el alumno para la solicitud de reconocimiento [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjUyMDIwMTAyMzExNTgucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjUyMDIwMTAyMzExNTgucGRm</a> ] - 12.3 Impreso para el profesor para la solicitud de reconocimiento [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzcyMDIwMTAyMzExNTgucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzcyMDIwMTAyMzExNTgucGRm</a> ]
13.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad. - 13.1 Procedimiento para el análisis de los programas de movilidad [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzQyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzQyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ] - 13.2 Programa de movilidad de la Facultad de Filología [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTYyMDIwMTAyMTE5NDIucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTYyMDIwMTAyMTE5NDIucGRm</a> ]
14.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas. - 14.1 Procedimiento para la evaluación de las Prácticas Externas [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDYyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDYyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ]
15.- Información sobre la gestión de los TFM/TFG. - 15.1 Evidencia igual a la 20.1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTYyMDIwMDkyODA3NTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTYyMDIwMDkyODA3NTYucGRm</a> ] - 15.2 Evidencia igual a la 20.2 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjgyMDIwMTAxNTIyNDIucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjgyMDIwMTAxNTIyNDIucGRm</a> ]

**Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es**

**EVIDENCIAS**

17.- Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título. - 17.1 Perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDIyMDIwMTAwNjA5MjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDIyMDIwMTAwNjA5MjcucGRm</a> ]
18.- En su caso, actuaciones y resultados sobre el incremento o disminución del profesorado teniendo en cuenta su cualificación. Esta información debe justificarse con el número de estudiantes matriculados. - 18.1 Actuaciones del Centro [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTgyMDIwMTAyMjlzNTgucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTgyMDIwMTAyMjlzNTgucGRm</a> ]
19.- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado. - 19.1 Satisfacción del Estudiante con la actividad docente del profesorado [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTUyMDIwMDkyODA4MTAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTUyMDIwMDkyODA4MTAucGRm</a> ]
20.- Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM/TFG. - 20.1 Normativa TFG [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTgyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTgyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ] - 20.2 Criterios particulares o Acuerdos de Junta de Centro o Dpto. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDMyMDIwMTAxNTIyNDAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDMyMDIwMTAxNTIyNDAucGRm</a> ]
21.- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM. - 21.1 Perfil del profesorado que supervisa TFG/TFM [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjUyMDIwMTAwNjA5MjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjUyMDIwMTAwNjA5MjcucGRm</a> ]
22.- Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM. - 22.1 Satisfacción de los alumnos con el TFG/TFM [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzEyMDIwMDkyODA4MTAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzEyMDIwMDkyODA4MTAucGRm</a> ]
24.- En su caso, Información sobre la gestión de las prácticas externas. - 24.1 Documento gestión centralizada del SPE y URL y normativa de la US. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDMyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDMyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ] - 24.2 Información sobre la gestión de las prácticas externas a nivel de centro [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTcyMDIwMTAyMjlzNTgucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTcyMDIwMTAyMjlzNTgucGRm</a> ]
25.- En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas. - 25.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjQyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjQyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ]
26.- Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical. - 26.1 Documento Calendario Académico, RGAD, Coordinación y Documento de Coordinación publicado en la IPD. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODAyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODAyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ] - 26.2 Horario y POD de primero 2019/20 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzEyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzEyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm</a> ] - 26.3 Horario y POD de segundo 2019/20 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDYyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDYyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm</a> ] - 26.4 Horario y POD de tercero 2019/20 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTYyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTYyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm</a> ] - 26.5 Horario y POD de cuarto 2019/20 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzMyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzMyMDIwMTAyMzE1MDQucGRm</a> ]
27.- Plan de formación e innovación docente. - 27.1 Documento elaborado con web del PPD Vigente. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzlyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzlyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ] - 27.2 Participación del profesorado en Acciones Formativas [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzcyMDIwMTAwNzExMDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzcyMDIwMTAwNzExMDYucGRm</a> ]

<ul style="list-style-type: none"> <li>- 27.3 Acceso página web del Secretariado de Formación y Evaluación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzgyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NzgyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ]</li> <li>- 27.4 Organigrama FIDOP [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjYyMDIwMTAyMzE1MjYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjYyMDIwMTAyMzE1MjYucGRm</a> ]</li> <li>- 27.5 Infografía 1.7 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMTAyMzE1MjYuanBn">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMTAyMzE1MjYuanBn</a> ]</li> </ul>
<p>28.- Documento donde se especifique la política de recursos humanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 28.1 Resolución Transitoria Dedicación Académica del Profesorado [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTAyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTAyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ]</li> <li>- 28.2 Reglamento para la elaboración de los Planes de Asignación de Profesorado a los Planes de Organización Docente [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDQyMDIwMDkyODA4MDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDQyMDIwMDkyODA4MDYucGRm</a> ]</li> </ul>

**Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.**

EVIDENCIAS
<p>30.- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTQyMDIwMDkyODA4MTUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTQyMDIwMDkyODA4MTUucGRm</a> ]</li> <li>- 30.2. Planos del nuevo aulario de la Facultad de Filología [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzkyMDIwMTAxOTE4MjEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzkyMDIwMTAxOTE4MjEucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>31.- Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 31.1 Informe Orientación Profesional [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMDkyODA4MTUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMDkyODA4MTUucGRm</a> ]</li> <li>- 31.2 Informe Orientación Académica [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTeyMDIwMTAzMDA4NDUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTeyMDIwMTAzMDA4NDUucGRm</a> ]</li> <li>- 31.3 Convocatoria POAT [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTUyMDIwMDkyODA4MTUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTUyMDIwMDkyODA4MTUucGRm</a> ]</li> <li>- 31.4 Web Sdo. Orientación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjEyMDIwMDkyODA4MTUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjEyMDIwMDkyODA4MTUucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>32.- Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 32.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTAyMDIwMDkyODA4MTUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTAyMDIwMDkyODA4MTUucGRm</a> ]</li> </ul>

**Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.**

EVIDENCIAS
<p>33.- Página web del título.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 33. Evidencia igual a la 55.1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTUyMDIwMDkyODA4MzEucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTUyMDIwMDkyODA4MzEucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>34.- Guías docentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 34.1 Guía para la elaboración y aprobación de Programas de Asignaturas y Proyectos Docentes a través de la Secretaría Virtual [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTUyMDIwMTAwMTEzMzUucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTUyMDIwMTAwMTEzMzUucGRm</a> ]</li> <li>- 34.2 Resultados de Indicadores relacionados con Programas y Proyectos Docentes</li> </ul>



[ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDkyMDIwMDkyODA4MzAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDkyMDIwMDkyODA4MzAucGRm</a> ]
35.- Información sobre las actividades formativas por asignatura. - 35.1 Documentos con Asignaturas, Dpto., Créditos por tipos de actividades [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMTAwMjEzMTcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMTAwMjEzMTcucGRm</a> ]
36.- Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Valorar si los sistemas de evaluación se adecúan a la tipología, metodología y temporalización de cada una de las asignaturas. - 36.1 Sistemas de evaluación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDYyMDIwMDkyODA4MzAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDYyMDIwMDkyODA4MzAucGRm</a> ]
37.- Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas. - 37.1 Documento tabla de asignaturas con % de calificaciones [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDkyMDIwMTAwMjEzMTcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDkyMDIwMTAwMjEzMTcucGRm</a> ]
38.- Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, se debe incluir los indicadores con la evolución temporal de los mismos. - 38.1 Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado. [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMDkyODA4MzAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMDkyODA4MzAucGRm</a> ] - 38.2 Resultados de Indicadores relacionados con la Docencia [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDIyMDIwMDkyODA4MzAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDIyMDIwMDkyODA4MzAucGRm</a> ]
39.- Trabajos fin de grado/máster. Se debe aportar una muestra de TFG/TFM representativa de todas las posibles calificaciones. - 39.1 Trabajo Fin de Grado_ APROBADO [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDUyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDUyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ] - 39.2 Trabajo Fin de Grado_ NOTABLE [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTQyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTQyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ] - 39.3 Trabajo Fin de Grado_ SOBRESALIENTE [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODYyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODYyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ] - 39.4 Trabajo Fin de Grado_MH [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODEyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODEyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ] - 39.5 Acta de Trabajo Fin de Grado_ APROBADO [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjMyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ] - 39.6 Acta de Trabajo Fin de Grado_ NOTABLE [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=ODQyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ] - 39.7 Acta de Trabajo Fin de Grado_ SOBRESALIENTE [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTcyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MTcyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ] - 39.8 Acta de Trabajo Fin de Grado_MH [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTkyMDIwMTAyMzExMjcucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTkyMDIwMTAyMzExMjcucGRm</a> ]
40.- En su caso, relación entre el número de plazas ofertadas de prácticas y el número de estudiantes que solicitan prácticas externas. Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros complementarios. - 40.1 Listado de Empresas con Convenios C1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjgyMDIwMTAyNzE2MzYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjgyMDIwMTAyNzE2MzYucGRm</a> ] - 40.2 Listado de Empresas con Convenios C2 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTEyMDIwMTAyODA4NDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTEyMDIwMTAyODA4NDQucGRm</a> ]
41.- Satisfacción del alumnado con el programa formativo. - 41.1 Indicadores de Evaluación y Análisis de la satisfacción global con el título [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjcyMDIwMDkyODA4MzAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MjcyMDIwMDkyODA4MzAucGRm</a> ]
42.- Plan de mejora del título. - 42.1 Sistema de Análisis, Mejora y Seguimiento de la toma de decisiones [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDkyMDIwMDkyODA4MzAucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDkyMDIwMDkyODA4MzAucGRm</a> ]

## EVIDENCIAS

<p>43.- Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 43.1 Resultados indicadores de satisfacción agentes implicados [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTgyMDIwMDkyODA4NDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTgyMDIwMDkyODA4NDQucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>44.- Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 44.1 Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjUyMDIwMDkyODA4NDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjUyMDIwMDkyODA4NDQucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>45.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 45.1 Resultados de indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con Prácticas Externas [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjcyMDIwMDkyODA4NDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NjcyMDIwMDkyODA4NDQucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>46.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 46.1 satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzMyMDIwMDkyODA4NDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzMyMDIwMDkyODA4NDQucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>47.- Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 47.1 Evidencia igual a la 32.1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTkyMDIwMDkyODA4NDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NTkyMDIwMDkyODA4NDQucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>48.- Satisfacción de los estudiantes con con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 48.1 Evidencia igual a la 30.1 [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDIyMDIwMDkyODA4NDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MDIyMDIwMDkyODA4NDQucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>49.- Evolución de los indicadores de demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso.</li> <li>o Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.</li> <li>o Número de egresados por curso académico.</li> <li>- 49.1 Resultados de indicadores del SCG relacionado con la demanda [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MMDyMDIwMDkyODA4NDYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MMDyMDIwMDkyODA4NDYucGRm</a> ]</li> <li>- 49.2 Resultados de indicadores del SCG relacionado con el ingreso [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTYyMDIwMDkyODA4NDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTYyMDIwMDkyODA4NDQucGRm</a> ]</li> <li>- 49.3 Número de egresados por curso académico [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDcyMDIwMDkyODA4NDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDcyMDIwMDkyODA4NDQucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>50.- Evolución de los indicadores de resultados académicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Tasa de rendimiento.</li> <li>o Tasa de abandono.</li> <li>o Tasa de graduación.</li> <li>o Tasa de eficiencia.</li> <li>- 50.1 Resultados de indicadores de rendimiento académico [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzYyMDIwMDkyODA4NDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=MzYyMDIwMDkyODA4NDQucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>51.- Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 51.1 Evolución de los indicadores del SGC para el título [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDgyMDIwMDkyODA4NDQucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=NDgyMDIwMDkyODA4NDQucGRm</a> ]</li> </ul>
<p>52.- Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 52.1 Resultados de indicadores relacionados con la ocupación [ <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTAyMDIwMDkyOTEzNTYucGRm">https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&amp;f=OTAyMDIwMDkyOTEzNTYucGRm</a> ]</li> </ul>