



AUTOINFORME GLOBAL DE ACREDITACIÓN DE TÍTULOS curso 18/19

(Convocatoria 19/20)

Datos de Identificación del Título

Universidad de Sevilla	
M. U. en Estudios Americanos	
<i>ID Ministerio</i>	<i>4312163</i>
<i>Curso académico de implantación</i>	<i>2010/11</i>
<i>Web del Centro/Escuela de Posgrado</i>	<i>https://www.us.es/centros/facultad-de-geografia-e-historia</i>
<i>Web de la Titulación</i>	<i>https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-estudios-americanos</i>
<i>Convocatoria de renovación de acreditación</i>	<i>2015/16</i>
<i>Centro o Centros donde se imparte</i>	<i>Facultad de Geografía e Historia</i>

I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE.

Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

ANÁLISIS

Difusión Web y otras acciones de difusión y publicidad del título

La información del título se encuentra disponible en la Web de la Universidad de Sevilla (http://www.us.es/estudios/master/master_M121) y cuenta con una página Web específica, que se administra por la coordinación (<http://master.us.es/hamerica/>) (Ver Evidencia 55.2). La publicidad del título se complementa con dípticos y carteles que realiza la Universidad de Sevilla (ver Evidencia 55.6). Asimismo, las coordinadoras del título participaron en las Jornadas informativas sobre los títulos de Máster que oferta la Facultad de Geografía e Historia de la Universidad de Sevilla, organizadas por la Delegación de Estudiantes del centro, que tuvieron lugar el mes de junio pasado (ver Evidencia 55.8). Se han aprovechado también estancias de investigación realizadas por docentes del título, para la promoción del Máster (ver Evidencia 55.4). Otra importante vía de difusión es la que realizan la Fundación Carolina y la AUIP, junto con el Vicerrectorado de Internacionalización de la US, al ofertar becas para estudiantes internacionales y nacionales que quieran cursar el Máster (ver Evidencia 55.3). Igualmente se difunde la información del Máster y de las diferentes fases de preinscripción en redes sociales, a través del perfil de facebook y de twitter del Departamento de Historia de América.

<https://www.facebook.com/dhamerica/>. @depHamericaUS. Del mismo modo, la Facultad de Geografía e Historia permite el acceso a las redes sociales a través de los servicios y medios que ofrece Facebook, su enlace es el siguiente:

<https://www.facebook.com/search/top/?q=Facultad%20Geograf%C3%ADa%20Historia%20Sevilla>.

Mecanismos de actualización de la información relativa a: calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, listado de centros de prácticas,...

En el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Sevilla, se establecen los mecanismos para publicar la información sobre el plan de estudios, su desarrollo y sus resultados, con el fin de que llegue a todos los grupos de interés (alumnado, profesorado, personal de administración y servicios, futuros estudiantes, agentes externos, y la sociedad en general) (Ver Evidencia 54.1).

Desde la coordinación del Máster se actualiza también, de forma periódica, la información que aparece en la Web específica del Título, donde figuran el listado de docentes actualizado, así como el horario del título (ver Evidencia 55.2)

FORTALEZAS Y LOGROS

1. El título cuenta con diferentes cauces de difusión, tanto presenciales como digitales.

2. El título es demandado por un elevado número de estudiantes, de los cuales un alto porcentaje son estudiantes extranjeros. El alto número de solicitudes para cursar el Máster que realizan estudiantes de China y de América Latina es una muestra de que el título proporciona información pública relevante a nivel internacional.

3. La Universidad de Sevilla, segunda universidad pública en España con el mayor número de estudiantes, y la primera de Andalucía, dispone de un portal web adaptado a su amplia oferta de Titulaciones, una de las más completas del país. Versátil y con facilidad para acceder y navegar por la misma. Su contenido es muy completo y posee acceso a todos los apartados exigidos en la guía de seguimiento de títulos: desde los datos de identificación del título, hasta la planificación de las enseñanzas detallada. Es posible acceder desde la estructura general del plan de estudios a cada asignatura, obtener la guía docente de la misma y conocer el profesorado responsable de impartirla.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

EVIDENCIAS

54.- Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título.

- 54.1 Procedimiento para la actualización de la IPD del título

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDYyMDE5MDkwNTA5NDAucGRm>]

55.- Página web del título. En caso de que el título se imparta en más de un centro o Universidad, el título debe contar con un único acceso.

- 55.1 Página web del título

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODcyMDE5MDkwNTA5NDAucGRm>]

- 55.2 Pagina web del título (departamento)

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjYyMDE5MTAwOTEwNDMucGRm>]

- 55.3 Becas Fundación Carolina y AUIP

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTUyMDE5MTAwOTExMzEucGRm>]

- 55.4 Difusión en estancias docentes

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDE5MTAwOTExMzIucGRm>]

- 55.5 Peticiones para cursar Máster

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDMyMDE5MTAwOTExMzUucGRm>]

- 55.6 Díptico Máster US

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjkyMDE5MTAwOTExMzkucGRm>]

- 55.7 Estadística de uso hamerica

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjEyMDE5MTAwOTExNDMucGRm>]

- 55.8 Jornada informativa

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTYyMDE5MTAwOTEzMTcucGRm>]

II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

ANÁLISIS

Breve reseña de aspectos significativos, decisiones y cambios en la aplicación del SGC.

La Memoria de Verificación del Título de Máster Universitario en Estudios Americanos fue elaborada en el marco del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Universidad de Sevilla, disponiendo el Título de un Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC). Dicho sistema se estableció en el Título siguiendo el apartado 9.1 del Anexo I del RD 1393/2007, que establece el contenido de la Memoria de solicitud/Verificación de los Títulos Oficiales y sigue los criterios indicados por la ANECA. El Centro donde se imparte, la Facultad de Geografía e Historia de la Universidad de Sevilla, posee un SGIC implantado desde junio de 2009. Actualmente la versión actualizada es de 2016. El SGIC implantado garantiza la recogida de información y de los resultados para la toma de decisiones y la gestión eficaz del Título a través de la aplicación LOGROS.

Grado de cumplimiento en el despliegue e implantación de todos los procedimientos incluidos en la Memoria de Verificación.

Los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad del Título de Máster Universitario en Estudios Americanos se han desarrollado favorablemente, alcanzando un elevado nivel de cumplimiento. En cuanto al procedimiento P1, gracias a los datos suministrados por la OGC que recogen el perfil y los resultados académicos de los estudiantes y que se plasman a nivel global en la aplicación LOGROS, la CGCT puede medir la tasa de ocupación del título y comprobar la evolución del rendimiento académico de los estudiantes que cursan el Máster Universitario en Estudios Americanos. Asimismo, el P2 se ha ido aplicando con éxito propiciando un conocimiento más preciso de la calidad docente y del perfil de nuestro profesorado, del grado de publicación de programas y proyectos docentes, la participación del profesorado en planes de innovación docente, así como el grado de satisfacción de nuestros estudiantes con el procedimiento de asignación de líneas de TFM. El punto P3 nos permite realizar un correcto seguimiento del grado de satisfacción con las infraestructuras del centro donde se imparte el Título, así como con los recursos de orientación académica y de orientación profesional, siendo este último un punto a mejorar pues el grado de satisfacción es bajo. El punto P4 nos ha permitido valorar adecuadamente la alta tasa de estudiantes procedentes de otras universidades que cursan el título. Sin embargo, la tasa de movilidad de estudiantes del título hacia otras universidades es muy baja, debido en parte a la duración del mismo, un año, y a la procedencia extranjera y de otras universidades de la mayor parte del alumnado, que elige nuestro título y Sevilla y no quieren desplazarse a otras universidades. Por lo que respecta al P5 hace referencia a la evaluación de prácticas externas, que en el título de Máster en Estudios Americanos son optativas, y no quedan evidenciadas con los indicadores del sistema, es por ello que desde la Coordinación del Título se puntualiza que existen convenios con el Archivo General de Indias, el Pabellón de la Navegación, la Fundación Nao Victoria y la Escuela de Estudios Hispano-americanos del CSIC. El nivel de satisfacción de los estudiantes de prácticas es satisfactorio. La Comisión valora de forma positiva el grado de satisfacción de los tutores con las prácticas. En cuanto al P6 nos sirve para analizar la evolución en la inserción laboral de los graduados y su satisfacción con la formación recibida. La comisión valora de forma positiva el porcentaje de egresados ocupados iniciales, así como el tiempo medio en obtener el primer contrato (P6-6.1 y P6-6.2), teniendo en cuenta que un número importante continúa sus estudios en programas de doctorado. No obstante, el valor de este indicador es mejorable. La comisión considera una debilidad la ausencia de datos sobre la satisfacción de los empleadores con la formación adquirida por los alumnos.

El P7 tiene tres indicadores con datos que permiten hacer una evaluación del desarrollo de la satisfacción global con el Título de los distintos colectivos. El P7-7.1, el grado de satisfacción del alumnado con el Título es alto, pero sigue habiendo un número importante de alumnos que no han realizado la encuesta. El grado de satisfacción del profesorado con el Título es muy elevado y el grado de satisfacción del personal de administración con el Título, también es elevado.

En lo referente al criterio P8, que aborda el sistema de quejas, sugerencias e incidencias. La comisión valora de forma negativa que no haya habido quejas, incidencias, sugerencias y felicitaciones, a través de los cauces oficiales establecidos por el Centro, el buzón EXPON@US, ya que a pesar de la insistencia y publicidad de su uso se siguen usando otros cauces. Desde la Coordinación se han dado respuesta a todas las incidencias que se han producido, se han escuchado las sugerencias y se han canalizado las felicitaciones.

En lo referente al P9, la comisión valora de forma muy positiva los mecanismos de difusión del título, que se han sumado a la web oficial del título, que presenta un alto número de entradas desde distintos países, el uso de las redes sociales de Facebook y Twitter para la difusión del mismo.

Contribución y utilidad de la información del SGC a la mejora del título.

Los datos reflejados en los indicadores de los distintos procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad han permitido que la CGCT propusiera planes de mejora, que han sido revisados por la Comisión de Seguimiento de Planes de Estudio, asumidos en su totalidad por la CGCC y aprobados por la Junta de Facultad. El cumplimiento de los objetivos de los planes nos permite afirmar que se produce una mejora objetiva en la percepción de la calidad del título por los distintos grupos de interés.

Valoración de la dinámica de funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad y cambios significativos.

La Junta de Centro se encarga de constituir la CGCT a través del nombramiento de sus miembros, según el procedimiento que el reglamento de funcionamiento de Centro dispone para las comisiones no delegadas de la Junta de Centro. Componen la Comisión seis miembros de la que forman parte el Decano o persona delegada (presidente), dos profesores pertenecientes a alguna de las áreas de conocimiento del Título, un miembro del PAS, un alumno y un miembro externo propuesto por los miembros de la CGCT, cuya designación ha de ser aprobada en Junta de Facultad. Sus principales tareas son: recoger la información correspondiente a los indicadores procedimentales de la calidad y analizar estos datos para construir la evolución de estos indicadores midiendo así los estándares de calidad. Para ello estos datos son recogidos por curso y divididos en evidencias que aparecen en la plataforma LOGROS, a la que los miembros de la Comisión acceden con el UVUS a través de los equipos informáticos de la Facultad. Además dicha Comisión cuenta con el apoyo de la OGC para la obtención de información complementaria. Toda esta información, así como también los Planes de Mejora y las correspondientes Memorias Anuales se pueden encontrar en la página web del Centro.

Además estos datos se emplean para efectuar el seguimiento tanto de las acciones de mejora incluidas en los planes de mejora, la elaboración de dicho Plan de Mejora para el curso siguiente, la realización del Informe Anual del curso académico anterior, implicar y concienciar a las autoridades académicas de la necesidad de mejorar en el cumplimiento de las evidencias de calidad del Título y generar el autoinforme global para la acreditación del mismo. Asimismo el funcionamiento de la CGCT está regido por el procedimiento P01.FC-SGC y por el manual de calidad del Título de Máster en Estudios Americanos.M1.MEA-SGC.

La primera comisión se constituyó en julio de 2010. La renovación de sus componentes se ha producido en febrero de 2014, tras las elecciones a miembros de la Junta de Facultad. Con posterioridad ha habido otra renovación, siendo sus componentes en la actualidad: Emilio José Luque Azcona (Presidente), María Eugenia Petit-Breuilh Sepúlveda (Secretaria), Rocío Delibes Mateos (Vocal), Salvador Bernabeu Albert (externo) y Mercedes Ordoñez Cabrera como PAS. No se ha cubierto por el momento la plaza del alumno en la Comisión, al no presentarse ningún candidato.

Disponibilidad de gestor documental o plataforma interna: valoración del uso y aplicabilidad de la misma.

El Secretariado de Seguimiento y Acreditación de los Títulos de la Universidad de Sevilla dispone de una página web (at.us.es) en la que se encuentra el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad, así como los documentos y recursos para la gestión y seguimiento del SGC (at.us.es). Todo ello se apoya con el enlace a la aplicación para la gestión y seguimiento de los Títulos "LOGROS". Es una aplicación informática desarrollada para la explotación y seguimiento del SGCT de la Universidad de Sevilla.

El procedimiento consiste en realizar las actuaciones de:

- Actualización de los miembros de las distintas comisiones participantes.
- Elaboración del Informe anual por parte de la CGCT.
- Elaboración del Plan de Mejora por parte de la CGCT.
- Aportaciones al Informe anual por parte de la CGCC y/o de la CSPE, cuando proceda.

En la página web de la Facultad de Geografía e Historia se recoge un espacio dedicado a la gestión de la calidad, donde se almacena la documentación del SGCC, con enlace a LOGROS.

En cuanto a la obtención de menciones de excelencia EFQM en gestión, administración y servicios, el Centro ha conseguido esta certificación externa concedida por el Club Excelencia en Gestión en virtud del acuerdo de colaboración con la ANECA, a través de la obtención del Sello Compromiso hacia la Excelencia Europea 200+ por su Sistema de Gestión (1 de julio de 2010) por un periodo de 2 años. Posteriormente, se ha reconocido de nuevo la excelencia de su Sistema de Gestión con el Sello Compromiso hacia la Excelencia Europea 300+ (19 de diciembre de 2011)

El título cuenta con un plan de mejora explícito cuyo seguimiento le permite confirmar el adecuado desarrollo del título.

Anualmente la CGCT elabora un informe y diseña una propuesta de mejora que posteriormente se aprueba en Junta de Facultad. En estos planes se especifican las acciones de mejora, el desarrollo de las mismas, su responsable, los recursos necesarios para su realización (actualmente sin coste), cronograma de aplicación y el indicador de seguimiento y el objetivo que se persigue.

Las modificaciones para la mejora del título surgen del análisis y las revisiones llevadas a cabo desde los procedimientos del SGC.

El Sistema de Garantía de Calidad del Título implantado por la Universidad de Sevilla ha sido cumplimentado a través de un Sistema de Garantía de Calidad del Centro y con un manual propio del Título. El Sistema de Garantía de Calidad se encuentra plenamente implantado y desplegado a todos los niveles previstos en dicho sistema. Los procedimientos que complementan el SGC de la Universidad de Sevilla se relacionan a continuación:

P00.ARD-SCG. Procedimiento de aprobación, revisión y difusión de los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad

P01.FC-SCG. Procedimiento para el funcionamiento de las comisiones del Sistema de Garantía de Calidad del Centro

P02.GDE-SCG. Procedimiento para la gestión de los documentos y las evidencias del Sistema de Garantía de Calidad

Anexos para la CGCT de la P02.GDE-SCG

P03.DT-SCG. Plan de difusión del Título

P04.DBE-SCG. Procedimiento para la difusión del buzón EXPON@us

P05. DDS-SCG. Procedimiento para la destrucción de documentos y otros soportes que contengan datos.

Anexo para P05. DDS-SCG

P06. SCG-SCG. Procedimiento de tramitación de la solicitud de cambio de grupo.

P07. AES-SCG. Procedimiento a seguir en las encuestas de opinión a los estudiantes sobre la docencia. Asimismo, se han aprobado una serie de Instrucciones Técnicas destinados a servir como guía para la implementación de las mejoras formuladas:

IT.01.FC-SCG. Instrucción técnica para el funcionamiento de las comisiones de Garantía de Calidad de los

Títulos

IT.02.FC-SGC. Instrucción técnica para el funcionamiento de las comisiones de planes de estudio y de Garantía de Calidad del Centro.

Anexos para la CGCT de la IT.02.FC-SGC

Anexos para la CSPE de la IT.02.FC-SGC

Anexos para la CGCC de la IT.02.FC-SGC

Manual de Calidad del Título de Máster en Estudios Americanos.M1.MEA-SGC, en vigor desde el 9 de julio de 2014.

Valoración del cumplimiento de las acciones para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el informe de verificación, en los informes de modificaciones y/o en las propuestas de mejora derivadas del proceso de seguimiento.

Las recomendaciones emitidas en el informe de verificación se han implementado a través de los planes de mejora.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. El SGIC está implantado y desplegado a todos los niveles.
2. Grado de cumplimiento de los objetivos de los planes de mejora.
3. . Se dispone de una aplicación informática Logros, que da soporte al trabajo que debe realizar la CGCT.
4. Existencia de un Manual de Calidad específico del Título de Máster en Estudios Americanos.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. En determinados casos, los indicadores que se facilitan a la CGCT no permiten un análisis adecuado de la evolución de los items, y esto se traduce en que no pueden tomarse determinadas decisiones sobre posibles objetivos y acciones de mejora. Por ello se recomienda insistir y mejorar la comunicación con las fuentes de información que proporcionan los datos para que los proporcionen completos y actualizados cuando son demandados.

EVIDENCIAS

- 1.- Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.
 - 1.1 Documento elaborado con las encuestas, opina y bd corporativas
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjUyMDE5MDkwNTEzMDgucGRm>]
- 2.- Información sobre la revisión del SGC.
 - 2.1 Documento elaborado con referencia a la web del Sdo. con el histórico de revisiones
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzgyMDE5MDkwNTEzMDgucGRm>]
- 3.- Plan de mejora.
 - 3.1 Plan de Mejora Curso Actual
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzEyMDE5MDkwNTEzMDgucGRm>]
- 4.- Histórico del Plan de Mejora del Título.
 - 4.1 Plan de Mejora Curso 2015-16
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTkyMDE5MDkyMzA4MTgucGRm>]
 - 4.2 Plan de Mejora Curso 2016-17
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTAyMDE5MDkyMzA4MTgucGRm>]
 - 4.3 Plan de Mejora Curso 2017-18
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzlyMDE5MDkyMzA4MTgucGRm>]
- 5.- Se recomienda disponer de una plataforma propia de documentación del sistema.
 - 5.1 Documento elaborado con indicaciones e Ins. Tca. de LOGROS
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDMyMDE5MDkwNjA5MTEucGRm>]

III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.

ANÁLISIS

Breve reseña de los principales cambios y modificaciones adoptados en relación a la Memoria de Verificación y atención de las recomendaciones recibidas

El 5 de mayo de 2010 la Aneca publicó la evaluación favorable de la solicitud de verificación del título oficial (evidencia 2 criterio III). En el Consejo de Departamento de Historia de América del 24 de mayo de ese año se informó de los cambios realizados en el Título.

El plan de estudios se publicó por Resolución de 20 de julio de 2011 de la Universidad de Sevilla, en el BOE del 27 de octubre de 2011. Ese mismo año, se solicitó una modificación de la Memoria de Verificación del Título, que incluía la reorganización de las asignaturas del Máster en dos itinerarios, Historia de América y Sociedad y Cultura en Iberoamérica, ambos compartiendo dos asignaturas obligatorias, Recursos para la Investigación Americanista y Metodología y fases del proceso investigador, la asignatura optativa de Prácticas Externas y la de TFM, reduciéndose el último a 6 créditos ECTS. También se solicitó la sustitución de algunas asignaturas existentes por otras.

Estos cambios salieron publicados, según Resolución de 22 de abril de 2014 de la Universidad de Sevilla, por la que se publica la modificación del plan de estudios de Máster en Estudios Americanos, en el BOE del 14 de mayo de 2014.

Con anterioridad, el 4 de abril de 2013, se había solicitado otra modificación, concretamente que los estudiantes pudieran elegir hasta dos optativas del otro itinerario al que cursan, sin contar la asignatura de Prácticas Externas, pero dicha solicitud no fue aprobada por el Vicerrectorado de Ordenación Académica. En este sentido, el informe de la DEVA del 1 de abril de 2015, que incluye el autoinforme de seguimiento el Título para las convocatorias 2012-13 y 2013-14, en la página 4 en el punto 3.4-4 hace referencia a este hecho, entendiéndose que esta solicitud no procede al haber sido autorizada con fecha 26/06/2011. Indica que ello se debe a que los estudiantes pueden seleccionar ya asignaturas de los dos itinerarios (Prácticas Externas y TFM). La CGCT no coincide con esta apreciación, puesto que el TFM no es una asignatura optativa y la petición no pretendía incluir a las Prácticas Externas.

Con posterioridad se ha realizado un Modifica, por el cual se han modificado los títulos de varias asignaturas, con el objetivo de actualizar los nombres a las nuevas tendencias historiográficas. Esta medida entró en vigor en el curso 2017-18.

Avances en el desarrollo normativo, instrumentos de planificación.

Los Instrumentos de planificación y coordinación hacen referencia por un lado al calendario académico (<http://www.us.es/estudios/calendario>) y la regulación legal del mismo. Éste se puede consultar en <http://www.us.es/estudios/calendario/index.html>

Asimismo, se encuentra publicado en la página web del Centro el Plan de Organización Docente, que se cuelga en la página antes de la apertura del plazo de matriculación en el curso correspondiente (<http://geografiaehistoria.us.es/index.php?page=horarios-y-examenes>). También se puede consultar en la Web del Título (<http://master.us.es/hamerica/index.php?page=horarios>)

Por todo ello, se concluye que ha habido suficientes avances en el desarrollo normativo. Además, los instrumentos de planificación y criterios de coordinación del programa formativo y sus correspondientes asignaturas y materias gozan de una planificación muy anterior y detallada que permite a los docentes anticipar y detectar las posibles necesidades en dicha coordinación.

Procesos de gestión administrativa del título, reconocimiento de créditos, gestión de movilidad, cursos de adaptación o complementos de formación.

El replanteamiento de la gestión burocrática y administrativa del Título supuso la implantación y desarrollo de la Gestión por Procesos y con ella la consecución del Sello Excelencia Europea 200 + y 300 +, que se tuvo

hasta el año 2013

(<https://geografiaehistoria.us.es/uploads/calidad/PLAN%20ANUAL%20DE%20MEJORA%202013.pdf>).

Por otro lado se han implementado medidas encaminadas al desarrollo de Servicios on line:

- Consulta de lista de clase y gestión de actas a través de la Secretaría Virtual (<https://sevius.us.es/>).

- Automatrícula (<https://automatricula.us.es/>).

- Quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través de Expon@us.es

(<https://institucional.us.es/exponaus/>)

- Reservas de espacios a través de la web de la Facultad

(<http://geografiaehistoria.us.es/index.php?page=reservas-de-espacios-2>)

-Solicitudes de Ayudas de Actividades Culturales convocadas por la Facultad a través de la web

(<http://geografiaehistoria.us.es/index.php?page=convocatoria-de-actividades-culturales>)

- Consultas, solicitud de información e inicio de trámites (como expedición de Certificados y Acreditaciones,

Solicitud de Expedición del Título) a través del correo institucional geografiaehistoria@us.es, así como a

través de la web de la Facultad (<http://geografiaehistoria.us.es/>).

De esta manera, este criterio cuenta con evidencias suficientes que demuestran los avances en los procesos de gestión burocrática y administrativa del Título.

En cuanto a la gestión de movilidad, como hemos comentado anteriormente queda recogida en el indicador

P.4. La nula movilidad de nuestros estudiantes responde, según la CGCT, tanto a las dificultades que

existen para participar en el programa Erasmus, al ser el título de un año de duración, como al elevado

número de estudiantes internacionales que vienen a Sevilla para cursarlo, lo que ya supone una movilidad

en sí misma. Así mismo contamos, por ejemplo, cada año con dos becarios/as procedentes de países de

América Latina financiados por la Fundación Carolina que pasan por un

A pesar de las dificultades, para el curso 2019-20 se han establecido convenios Erasmus para el Título con

dos universidades europeas.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. El diseño del Título está actualizado y se revisa periódicamente.

2. Las acciones de mejora de las memorias de seguimiento se han ido cumpliendo en los años sucesivos.

3. Método de planificación recogido en el Manual de Calidad del Título.

4. Tasa de rendimiento del Título.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Escasa participación del profesorado en acciones formativas y en proyectos de innovación docente.

Se propone como mejora fomentar, a través de recordatorios desde la coordinación los cursos de formación docente y las convocatorias de proyectos de innovación docente de la Universidad al profesorado del título.

EVIDENCIAS

7.- Página web del título.

- 7.1 Evidencia igual a la 55.1

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTQyMDE5MDkwOTEyMDAucGRm>]

- 7.2 Pagina web del título (departamento) Igual a 55.2

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTgyMDE5MTAxNzEwNTgucGRm>]

8.- Memoria verificada.

- 8.1 Memoria de Verificación actualizada

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjEyMDE5MDkwOTEyMDAucGRm>]

9.- Informe de Verificación

- 9.1 Informe de Verificación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTeyMDE5MDkwOTeyMDAucGRm]
- 9.2 Informe de Renovación de la Acreditación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjcyMDE5MDkyMzA4MTAucGRm]
10.- Informes de seguimiento. - 10.1 Informe de seguimiento Curso 2014-15 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjEyMDE5MDkwOTeyMDAucGRm]
11.- En su caso, informes de modificación. - 11.1 Informe de modificación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzkyMDE5MDkwOTeyMDAucGRm]
12.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos. - 12.1 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimientos de crédito [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDE5MDkwOTeyMDAucGRm]
13.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad. - 13.1 Procedimiento para el análisis de los programas de movilidad [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTgyMDE5MDkwOTeyMDAucGRm]
14.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas. - 14.1 Procedimiento para la evaluación de las prácticas externas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzkyMDE5MDkyMDEwMzUucGRm]
15.- Información sobre la gestión de los TFM/TFG. - 15.1 Evidencia igual a la 20.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzkyMDE5MDkyMDEwMzcucGRm] - 15.2 Evidencia igual a la 20.2 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODMyMDE5MTAxNzEwNTUucGRm]

IV. PROFESORADO

Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

ANÁLISIS

Valoración de cambios adoptados sobre la plantilla docente respecto a los datos de la Memoria de Verificación y si esos cambios han contribuido a la mejora del perfil del profesorado que imparte docencia en el título. Estos cambios han de ser contrastados con el número de alumnos matriculados.

La plantilla de la titulación no ha tenido grandes modificaciones desde la implantación del Máster, aunque sí ha habido algunos cambios reseñables que han repercutido de manera positiva y han beneficiado al perfil del profesorado.

Con respecto al porcentaje de doctores a cargo de las asignaturas del Título, el indicador no es del 100% por haberse incluido en el PAD a un colaborador docente externo que es técnico del Archivo General de Indias. El resto de los docentes sí cuenta con título de doctor.

En cuanto a la proporción de catedráticos, se ha incrementado al pasar de un 30,43% en el curso 2014-15 a un 35,29% en el curso 2017-18. El número de profesores Titulares ha pasado de un 43,48% en el curso 2014-15 a un 29,41% en el curso 2017-18. El número de sexenios reconocidos al profesorado es de 43. Asimismo, la plantilla con vinculación permanente implicada en el título ha disminuido de un 82,61% en el curso 2014-15 a un 76,47% en el 2017-18. Este hecho responde a la incorporación de nuevos profesores doctores que han rejuvenecido la plantilla.

Las áreas implicadas en la docencia de la titulación son 7, aunque la mayoría de los créditos es impartida por las siguientes áreas de conocimiento: Historia de América y Literatura Española. Las áreas que completan la docencia son: Historia del Arte, Lengua Española, Ciencias y Técnicas Historiográficas, Historia Contemporánea y Geografía Humana, lo que enriquece notablemente la formación histórica y humanística de los alumnos. Los cambios que ha experimentado el profesorado han contribuido de manera importante a la mejora del perfil de la plantilla docente, teniendo ésta plena adecuación al diseño y exigencias del plan de estudios, tanto en el campo docente como en lo que se refiere a la sobresaliente experiencia investigadora de las áreas que imparten la enseñanza en el Máster.

Desde el curso 2016-17 se ha mantenido la proporción entre el número de alumnos matriculados y el número de profesores implicados en el título.

Disponibilidad de criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para los TFM y TFG. Perfil del profesorado que supervisa TFM/TFG

En cuanto a los criterios de selección del profesorado y asignación de estudiante, la Facultad de Geografía e Historia, en el marco de la Normativa Reguladora de los Trabajos de Fin de Carrera, ha creado unas comisiones específicas tanto de TFG como de TFM antes del inicio de cada curso académico. A partir de ahí dichas comisiones reciben por parte de los Departamentos que imparten docencia en el Grado o en el Máster la relación de profesores que han presentado propuestas de líneas/temas de trabajo para su tutorización. Estas comisiones, a la vista de las propuestas presentadas, publican un listado con los temas que los estudiantes pueden elegir para realizar los trabajos, los tutores, el número de alumnos que pueden escogerlos y el plazo de presentación de las solicitudes. Esta información queda publicada tanto en el tablón de anuncios correspondiente como en la página web del Centro (Aplicación Finitus). Una vez publicado se establece una prelación entre los alumnos que pueden elegir cada profesor teniendo en cuenta por este orden el expediente académico, número de créditos cursados y orden de solicitud de los trabajos. Además debe de cumplirse que el número máximo de TFG por tutor es de cinco y de dos en el caso de TFM (el número máximo por tutor en TFG y TFM pueden ser incrementados en situaciones especiales a propuesta de la Comisión y previo acuerdo con el profesor interesado).

A partir del curso 2013-14 este procedimiento ha sido sustituido por la nueva normativa del Vicerrectorado

de Ordenación Académica que establece un cómputo para el profesorado de 0,5 créditos por alumno para los TFG y de 0,8 créditos por alumno para los TFM de 6 créditos ECTS, con un máximo de 3 créditos por profesor. La comisión de TFG y la de TFM asignan de manera individual a cada alumno, según expediente académico, el tutor y el tema previamente propuesto por el docente. La relación de trabajos adjudicados y tutores a cada alumno se hace pública, así como la relación de vacantes, abriéndose un nuevo plazo para las nuevas peticiones. La asignación del tutor y del tema se produce al menos cinco meses antes de la finalización del plazo de presentación de los TFG y TFM.

Valoración del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones, en su caso.

El profesor encargado de supervisar las prácticas externas desde sus inicios ha sido el Dr. Emilio José Luque Azcona, que cuenta con una larga experiencia en gestión universitaria. Ha sido, por orden cronológico, Secretario Académico del Departamento, Vicedecano de Ordenación Académica y Prácticas Externas de la Facultad, Coordinador del Máster Universitario en Estudios Americanos y por último, Director del Departamento de Historia de América. También ha sido Presidente de la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Historia y en la actualidad lo es de la CGC del Máster Universitario en Estudios Americanos.

La labor de gestión de las prácticas ha consistido, por una parte, en la toma de contacto con instituciones para la firma de convenios específicos para el desarrollo de prácticas con estudiantes del Título. También en la orientación de los estudiantes hacia las prácticas que puedan ser de interés para su formación, y el seguimiento de las mismas y posterior evaluación de los estudiantes. En el curso actual, 2019-20, los estudiantes cuentan con tres instituciones para el desarrollo de las prácticas: Archivo General de Indias, Escuela de Estudios Hispano-Americanos del CSIC y Fundación Nao Victoria. Todo ello en el marco de la Normativa de prácticas externas de la Universidad de Sevilla y gestionado a través de la aplicación ICARO.

Criterios de coordinación del programa formativo para las distintas materias y asignaturas.

Los Títulos de la Universidad de Sevilla cuentan con mecanismos de coordinación regulares a través de las Comisiones de docencia de los centros y Comisiones de Garantía de Calidad (CGC, CSPE) que son las encargadas de supervisar los procesos de coordinación del título. Con ello se establece el mecanismo de coordinación docente para asegurar la correcta impartición del plan de Estudios y para garantizar que su desarrollo se ajusta a la planificación realizada y que sea similar en todos los grupos de estudiantes. Por tanto el Título se ajusta a los criterios contenidos en la normativa referente a la coordinación del programa formativo de la Universidad.

Atención de las recomendaciones y sugerencias sobre la plantilla docente en los Informes de Verificación, Modificación y Seguimiento. Acciones llevadas a cabo en relación a la mejora de la calidad docente del profesorado

En el Informe de renovación de la Acreditación DEVA de 2014-2015 se valora de manera positiva el incremento en la cualificación del profesorado, con el correspondiente aumento de sexenios vivos y el número de profesores en el desarrollo del Título. En las recomendaciones se plantea estimular los mecanismos de participación de los profesores en las convocatorias del plan Propio de la Universidad y el número de proyectos docentes publicados en el plazo establecido. En relación a la primera cuestión, la Comisión Académica propone establecer un Plan de coordinación para incentivar la participación anual de los docentes del título en las convocatorias del Plan Propio de Docencia de la Universidad. Sobre el segundo aspecto, se ha logrado una mejora considerable, gracias en parte a los recordatorios remitidos al conjunto del profesorado del Título desde la coordinación.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. Alto porcentaje de profesores doctores implicados en el Título.

2. Alto porcentaje de sexenios reconocidos al profesorado.
3. Participación del profesorado en la dirección de Tesis.
4. Participación del profesorado en grupos de investigación PAIDI.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Poca participación de los profesores en las convocatorias del Plan Propio de docencia de la Universidad
Se propone desde la CGCT establecer un Plan de coordinación para incentivar la participación anual de los docentes del título en las convocatorias del Plan Propio de Docencia de la Universidad

EVIDENCIAS

17.- Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título. - 17.1 Perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTcyMDE5MTAxNDA5MzYucGRm]
18.- En su caso, actuaciones y resultados sobre el incremento o disminución del profesorado teniendo en cuenta su cualificación. Esta información debe justificarse con el número de estudiantes matriculados. - 18.1 Incremento o disminución del profesorado [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzlyMDE5MTAxODEwNDcucGRm]
19.- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado. - 19.1 Satisfacción del Estudiante con la actividad docente del profesorado [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTYyMDE5MDkxMTA5MTkucGRm]
20.- Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM/TFG. - 20.1 Normativa TFC [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDE5MDkyMDEwNDcucGRm] - 20.2 Criterios particulares o Acuerdos de Junta de Centro o Dpto. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTUyMDE5MTAxNzEyMjUucGRm]
21.- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM. - 21.1 Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODcyMDE5MTAyNTA5MjEucGRm]
22.- Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM. - 22.1 Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDgyMDE5MDkxMTA5MTkucGRm]
23.- En su caso, información sobre el perfil del profesorado que supervisan las prácticas externas. - 23.1 Perfil del profesorado que supervisan las prácticas externas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzUyMDE5MTAxNDExMTAucGRm]
24.- En su caso, Información sobre la gestión de las prácticas externas. - 24.1 Documento gestión centralizada del SPE y URL y normativa de la US [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzkyMDE5MDkxMTA5MTkucGRm] - 24.2 Información sobre la gestión de las prácticas externas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzcyMDE5MTAxODEwNTA5WExT]
25.- En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas. - 25.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODMyMDE5MDkxMTA5MTkucGRm]
26.- Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical. - 26.2 POD y horarios [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjlyMDE5MDkxMTA5MTkucGRm] - 26.1 Documento Calendario Académico, RGAD, Coordinación y Documento de Coordinación publicado en la IPD. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDE5MTAxODEwNTUucGRm]

27.- Plan de formación e innovación docente.

- 27.1 Documento elaborado con web del PPD Vigente.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjAyMDE5MDkyNTA4NTgucGRm>]

- 27.2 Participación del profesorado en Acciones Formativas

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjQyMDE5MDkyNTEyMzUucGRm>]

- 27.3 Acceso página web del Secretariado de Formación y Evaluación

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDkyMDE5MDkxMTA5MTkucGRm>]

28.- Documento donde se especifique la política de recursos humanos.

- 28.1 Resolución Transitoria Dedicación Académica del Profesorado Curso Actualizado

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODAyMDE5MDkyMDEwNDMucGRm>]

- 28.2 Reglamento para la Elaboración de los Planes de Asignación de Profesorado a los Planes de Organización Docente

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzAyMDE5MDkyMDEwNDMucGRm>]

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

ANÁLISIS

Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.

Los recursos e infraestructuras disponibles en el Centro son adecuados en relación al número y tamaño de los grupos de cada curso, disponiendo de los equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas y la implementación de las metodologías de enseñanza-aprendizaje. Desde el punto de vista de las infraestructuras destinadas a los estudiantes del Título cabe destacar la satisfacción existente con los medios e infraestructuras disponibles en la actualidad, para el correcto desarrollo del Título. Las clases del Máster discurren en las aulas XIII y XV del centro, que a diferencia de otras no tiene las bancas fijas ni el sitio del profesor está elevado, lo cual permite una enseñanza más acorde con la dinámica del título, para el debate y el trabajo en grupos. Las dos aulas cuentan con los medios técnicos necesarios para el desarrollo de las clases. Por otra parte, destacar que el Departamento de Historia de América ha acondicionado un espacio como Seminario en el que se desarrollan conferencias, jornadas y defensas de TFM. También una sala de investigadores como apoyo a profesores visitantes del título.

Valoración de la adecuación del personal de administración y servicio y del personal de apoyo, en su caso.

El Título cuenta con el siguiente personal de administración y servicios:

-ADMINISTRADOR DE GESTIÓN DE CENTRO: 1

-AUXILIAR O ADMINISTRATIVO: 2

-PUESTO SINGULARIZADO ADMINISTRATIVO: 1 Titulación/Conocimiento Específico: Competencia Comunicación 2o Idioma

-PUESTO SINGULARIZADO ADMINISTRACIÓN: 1 Titulación/Conocimiento

Específico: Segundo Idioma Oficial U.E. -RESPONSABLE ADMIN. CENTRO: 1

-GESTOR DE CENTRO UNIVERSITARIO: 4

-ENCARGADO EQUIPO DE CONSERJERÍA: 1

-COORDINADOR SERVICIOS DE CONSERJERÍA: 1

-TÉC. ESPECIALISTA (INFORMACIÓN / CONSERJERÍA): 1

-TÉCNICO AUXILIAR SERVICIOS CONSERJERÍA: 5

-TIT. GRADO MEDIO MEDIOS AUDIOVISUALES: 1

-TÉC. AUXILIAR MEDIOS AUDIOVISUALES: 1

-ENCARGADO DE EQUIPO APOYO TIC A LA DOCENCIA: 1

-TÉC. ESPECIALISTA LABORATORIO INFORMÁTICA: 1

-TEC. AUXILIAR LABORATORIO INFORMÁTICA: 1

-TOTAL No PUESTOS: 23

-Personal administrativo de los Departamentos implicados en el Máster, que suman un total de 9: 1 por Historia de América, 1 por Literatura Española e Hispanoamericana, 2 por Historia del Arte, 1 por Geografía Humana, 1 por Lengua Española, 2 por Historia Medieval y Ciencias y Técnicas Historiográficas, 1 por Historia Contemporánea.

Consideramos que el personal de administración y servicios es suficiente para el desempeño de las labores concernientes a la gestión del mismo.

Valoración de las mejoras y cambios en la infraestructura, servicios y recursos.

Las infraestructuras y los recursos disponibles en el centro han ido mejorando para favorecer el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, se han incluido

anualmente partidas en los presupuestos del Centro para invertir en nuevo material informático u otros equipamientos docentes, factor éste que posibilita el desarrollo de la labor docente y del aprendizaje del alumnado a través de la aplicación de las nuevas tecnológicas.

En cuanto a los servicios, desde el año 2009, se viene desarrollando el denominado “Plan estratégico para la administración y servicios 2009-2013” con gran aceptación tanto por parte de los usuarios del Centro como del personal técnico del mismo. La culminación de dicho proceso ha sido la consecución de los siguientes estándares de calidad:

- Sello +200, obtenido el 1 de julio de 2010 (según modelo EFQM).
- Sello +300, obtenido el 19 de diciembre de 2011 (según modelo EFQM).

Igualmente, se han implementado nuevos y completos medios de difusión (Web del centro, pantallas informativas, tabloneros de anuncios por título) que desde el curso 2009-2010 complementan la información del Título. Asimismo se señala, la puesta en marcha de una serie de herramientas basadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dentro del Plan de Calidad y Mejora Continua de la Administración y los Servicios del Centro. El objetivo es la mejora del servicio público que ofrece la Facultad, reforzando las buenas prácticas, que incluyen elementos relativos a la tecnología y la organización, y que se traduce en el aumento de la eficacia. Una de ellas es la plataforma ESTELA, un servicio telemático de la Universidad donde se pueden realizar numerosas gestiones administrativas de forma electrónica. Algunos ejemplos más, son:

- Reserva de Espacios
- FINITUS (Trabajos de Fin de Grado y Master).
- Convocatoria de Actividades Culturales
- Matrícula Cursos de Otoño
- Estela (Escritorio de Administración Electrónica), que se encuentra alojado en la página de la Universidad sede.us.es, junto con otras aplicaciones telemáticas de interés para toda la comunidad universitaria. Todos estos elementos se pueden consultar en los enlaces de la página web del Centro.

Ha sido muy importante el desarrollo de la gestión on line de los TFM mediante la aplicación FINITUS, cuya introducción en el curso 2010-2011 agilizó el trámite de asignaciones de líneas y tutores de TFM a los estudiantes y que sigue funcionando actualmente con gran éxito.

También podemos mencionar la acción de mejora enfocada a dar una mayor difusión de la existencia y utilización del buzón electrónico Expon@us.es para la “Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias”. Se puede acceder a él mediante la página web de la Universidad de Sevilla <http://www.us.es/> o a través de la web de la Facultad de Geografía e Historia <http://geografiaehistoria.us.es/>

Por último y para concluir, se puede decir que los cambios adoptados respecto a la infraestructura, servicios y dotación de recursos han mejorado las condiciones en las que se imparte el Título por lo que este aspecto se alcanza con calidad.

Adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características del título.

En los últimos años, dentro de las líneas estratégicas de la Universidad de Sevilla, se ha priorizado la creación de un Sistema Integral de Orientación y Acción Tutorial de la US con objeto de atender las necesidades de orientación, apoyo tutorial y mentoría del estudiantado a lo largo de todas las fases de su vida académica. El propósito es proporcionar apoyo al estudiante en su etapa preuniversitaria, durante su tránsito por los estudios universitarios y también en su integración profesional.

A este respecto la sensibilidad de la Universidad de Sevilla se hace patente a través de los planes y acciones contemplados en el I y II Plan Propio de Docencia (P.P.D.) (<https://ppropiodocencia.us.es/>), entre los cuales destaca el impulso dado a la implantación y difusión de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT), concebido como una conjunción de los POATs de sus diferentes Centros propios. De esta forma, se ha dado respaldo económico y funcional a las iniciativas de los Centros universitarios vinculadas a los POAT, facilitando la puesta en marcha de los mismos y, en su caso, apoyando la continuación de las acciones que ya se venían realizando.

El interés de la Universidad por la orientación y la acción tutorial también se demuestra en las sucesivas

ampliaciones y mejoras implementadas en el portal del Centro de Atención al Estudiante (<http://cat.us.es/>), que a partir de este curso responde las consultas virtuales de forma ininterrumpida durante todo el año. En concreto, ejemplos de actividades y acciones de orientación dirigidas la etapa de antes de iniciar los estudios son: el Salón de Estudiantes, los ciclos de Mesas Redondas, las Jornadas de Puertas Abiertas ó las Olimpiadas de Física, Química y Matemáticas, entre otras.

Dirigido a los estudiantes de la Universidad de Sevilla (matriculados o en proceso de matriculación), actualmente se ofrece información sobre el proceso de automatrícula, sobre Becas y Ayudas (propias y externas), actividades de orientación programadas (Curso de Orientación al Estudio y desarrollo de competencias informáticas e informacionales, Cursos de iniciación para atender las carencias formativas de los estudiantes de nuevo ingreso -cursos 0-, Jornadas de Acogida, Programas de alumnos mentores, tutorías de titulación), información sobre prácticas en empresas, movilidad nacional e internacional, servicios ofrecidos a los estudiantes (asistenciales, deportivos, culturales, tecnológicos), actividades de participación en la vida universitaria, etc.

En el final de su etapa universitaria, las inquietudes de los estudiantes tanto de grado y máster, como los de doctorado, son distintas. La inminencia de la finalización de sus estudios les hace plantearse su futuro. En este sentido, la preocupación por la inserción laboral se incrementa en una doble dirección: en cuanto a los aspectos formativos y sobre las herramientas para la búsqueda de empleo.

En el primero de los supuestos la Universidad cuenta con herramientas varias como la orientación por perfiles profesionales y los talleres que se organizan para la mejora de las competencias transversales específicas para la búsqueda de empleo centrados en el diseño y defensa del currículum, las entrevistas de empleo, el diseño curricular por competencias, las cartas de motivación y presentación, el “elevator pitch” o el uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo, entre otras.

En el segundo de los casos la universidad cuenta con Agencia de Colocación con licencia oficial del Servicio Andaluz de Empleo, el Portal Virtual de Empleo, el chat USlabori y @usvirtual empleo. Además organiza anualmente las Ferias de Empleo presenciales y virtuales (con una cadencia de seis meses) que permiten un acceso fácil, directo y exclusivo para nuestros alumnos al mercado laboral.

Por último, también contamos con herramientas de análisis, como el Laboratorio Ocupacional, basadas en el seguimiento de las trayectorias de nuestros estudiantes y que nos permiten implementar mejoras en la orientación y en las herramientas disponibles para que mejoren sus oportunidades de acceso al mercado laboral.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. Adecuación del personal de administración y servicio.
2. Infraestructuras, servicios y recursos existentes.
3. Servicios de orientación académica y profesional disponibles.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

EVIDENCIAS

- 30.- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.
 - 30.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDcyMDE5MDkxMjExNDQucGRm>]
- 31.- Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.
 - 31.1 Informe Orientación Profesional
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzMyMDE5MDkxMjExNDQucGRm>]
 - 31.2 Informe Orientación Académica
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjkyMDE5MDkyMDEwNDUucGRm>]

- 31.3 Convocatoria POAT

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTAyMDE5MDkxMjExNDQucGRm>]

- 31.4 Web Sdo. Orientación

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDQyMDE5MDkxMjExNDQucGRm>]

32.- Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.

- 32.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjYyMDE5MDkxMjExNDQucGRm>]

VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

ANÁLISIS

Valoración de en qué medida las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación están orientados a la consecución de las competencias y objetivos de la titulación: grado de consecución de las competencias enunciadas en el título.

Los programas y proyectos docentes siguen los criterios específicos señalados para su redacción y desde el curso pasado se cumplimentan a través de la Secretaría Virtual de la Universidad, a la que cada profesor accede con su correspondiente UVUS. Las actividades de formación empleadas en la docencia son en el Título en su totalidad teórico-prácticas. Los alumnos que cursen el Master Universitario en Estudios Americanos deberán realizar 60 créditos ECTS para la obtención del título. 1 crédito ECTS equivale a 25 horas de trabajo del alumno, incluyendo las horas presenciales. Todos los cursos, obligatorios o no, tienen un valor de 6 créditos ECTS. Los cursos del master se encuentran organizados en 2 itinerarios o especialidades, correspondientes a los módulos 2 y 3.

El Módulo 1 es de carácter metodológico y no constituye un itinerario, siendo obligatorio y común a los dos itinerarios o especialidades.

El Módulo 2, Especialidad en Historia de América, lo componen 19 asignaturas (equivalente a 114 créditos ECTS). Presenta un recorrido por la historia de América desde la Colonia hasta nuestros días; desde la era de los descubrimientos, pasando por la organización institucional, económica y social hasta la formación de las repúblicas iberoamericanas, la construcción de las identidades nacionales, los procesos de interculturalidad y ciudadanía.

El Módulo 3 corresponde a la Especialidad en Sociedad y Cultura en Iberoamérica. Lo componen 18 asignaturas (equivalente a 108 créditos ECTS). En dicho itinerario se ofrece una visión multidisciplinar del desarrollo socio-cultural iberoamericano con enfoques históricos, literarios y artísticos. El análisis del indigenismo, la realidad interétnica y multirracial, la memoria y el exilio, los procesos migratorios y la gestión del patrimonio urbano son los aspectos más destacados.

Los créditos exigidos deben cursarse de la siguiente manera:

-Dos cursos troncales y obligatorios, que conforman el módulo 1, concretamente los titulados como "Metodología y fases del proceso investigador" y "La investigación americanista: la documentación en los diferentes archivos" (12 créditos en total).

-Siete cursos elegidos entre los optativos ofertados, deben corresponder al mismo itinerario o especialidad (42 créditos en total). También cabe la posibilidad de escoger seis cursos (36 créditos en total) y las prácticas externas (6 créditos).

-Trabajo de Fin de Máster (6 créditos)

(Ver Evidencia 33.3. Relación de asignaturas y profesores del título para el curso 2019/20)

A la vista de la información disponible en la página web de la Universidad, todas las asignaturas implicadas en el Título recogen en sus guías docentes los correspondientes objetivos y competencias, contenidos, actividades formativas y sistemas y criterios de evaluación y calificación que se publicitan una vez abiertos los plazos de matriculación de cada curso académico.

El alumno muestra la adquisición de las principales competencias contempladas en el Título a través de la elaboración obligatoria de un Trabajo de Fin de Máster, desarrollándose competencias como las que a continuación se exponen:

G07: Capacidad para realizar un estudio monográfico que desarrolle algunos de los aspectos de las enseñanzas del Máster, con las garantías mínimas para la elaboración de un trabajo de investigación histórica.

G08: Especializar a los estudiantes en líneas de investigación desarrolladas por los distintos equipos que conforman el Departamento de Historia de América y el Área de Literatura Hispanoamericana del

Departamento de Filologías Integradas (ahora Departamento de Literatura Española e Hispanoamericana).
G09: Capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos de una forma profesional, incluyendo la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro del área de estudio.
G10: Capacidad para transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público diverso, tanto el especializado como el no especializado.

La metodología empleada se basa fundamentalmente en la impartición de clases compuestas de créditos Teórico-Prácticos dado que las enseñanzas en la formación para la obtención del Máster Universitario en Estudios Americanos, requieren de la exposición magistral en clase, así como del planteamiento y resolución de problemas a partir de lecturas y el manejo de fuentes primarias por parte del alumnado. Esta metodología se matiza en cada proyecto docente y persigue la asunción de las competencias y objetivos planteados. En cuanto a las actividades de evaluación, la inmensa mayoría consiste en trabajos de investigación en los cuales el alumno debe desplegar las competencias, los objetivos y contenidos planteados en cada asignatura.

Con el objetivo de que los profesores elaboren los programas y proyectos docentes acordes con las competencias de la Memoria de Verificación, la Secretaria Académica del Departamento de Historia de América y co-coordinadora del Título, ha remitido varios correos informativos sobre este asunto al profesorado.

Valoración sobre las calificaciones globales del título y por asignaturas.

Se puede observar que el número total de estudiantes supera las asignaturas y que el número de no presentados es moderado. En líneas generales la comisión valora de forma positiva las calificaciones globales del título y por asignaturas. Ver evidencia 37.

Valoración sobre los TFM/TFG.

Los TFM son evaluados por los tribunales correspondientes una vez que el tutor ha dado el visto bueno para ello, lo que explica la ausencia de suspensos. En las calificaciones obtenidas por los TFM evaluados, se observa un rango amplio, que abarca desde el aprobado al sobresaliente. Ver evidencias 37 y 39.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. Las competencias de la enseñanza y los métodos por los que se evalúan están disponibles en los proyectos y programas docentes y son visibles y accesibles para los grupos de interés desde el comienzo del curso académico.

2. Los objetivos educativos recogidos en la mayoría de los proyectos y programas docentes están natural y fuertemente relacionados con las competencias de dichos programas.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Recordatorio al profesorado del Máster de que elaboren los programas y proyectos docentes acordes con las competencias de la Memoria de Verificación.

EVIDENCIAS

33.- Página web del título.

- 33.1 Evidencia igual a la 55.1

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODMyMDE5MDkyMDEwNDcucGRm>]

- 33.2 Evidencia igual a la 55.2

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzgyMDE5MTAyNjEyNTYucGRm>]

- 33.3. Relación de asignaturas/profesores 2019/20 en la web del título

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODEyMDE5MTAyNjEzMDEucGRm>]

<p>34.- Guías docentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 34.1 Guía para la elaboración y aprobación de Programas de Asignaturas y Proyectos Docentes a través de la Secretaría Virtual [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDAyMDE5MDkyNTA5MDMucGRm] - 34.2 Resultados de Indicadores relacionados con Programas y Proyectos Docentes [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTQyMDE5MDkxNjA5MDUucGRm]
<p>35.- Información sobre las actividades formativas por asignatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 35.1 Documento con Asignaturas, Dpto, Créditos por tipos de actividades [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODAyMDE5MTAwNDEyMTAucGRm]
<p>36.- Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Valorar si los sistemas de evaluación se adecúan a la tipología, metodología y temporalización de cada una de las asignaturas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 36.1 Sistemas de evaluación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTMyMDE5MDkxNjA5MDUucGRm]
<p>37.- Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 37.1 Documento tabla de asignaturas con % calificaciones [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjQyMDE5MTAwNDEyNTIucGRm]
<p>38.- Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, se debe incluir los indicadores con la evolución temporal de los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 38.1 Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDEyMDE5MDkxNjA5MDUucGRm] - 38.2 Resultados de Indicadores relacionados con la docencia. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzYyMDE5MDkyMzE0MTEucGRm]
<p>39.- Trabajos fin de grado/máster. Se debe aportar una muestra de TFG/TFM representativa de todas las posibles calificaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 39.1 Trabajo Fin de Máster_ APROBADO [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTIyMDE5MTAxNjEyNDUucGRm] - 39.2 Trabajo Fin de Máster_NOTABLE [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDMyMDE5MTAxNjEyNDUucGRm] - 39.3 Trabajo Fin de Máster_SOBRESALIENTE [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDMyMDE5MTAxNjEyNDUucGRm]
<p>40.- En su caso, relación entre el número de plazas ofertadas de prácticas y el número de estudiantes que solicitan prácticas externas. Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros complementarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 40.1 Listado de Empresas con Convenios [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDcyMDE5MTAxODExMTgucGRm]
<p>41.- Satisfacción del alumnado con el programa formativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 41.1 Indicadores de Evaluación y Análisis de la satisfacción global con el título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDgyMDE5MDkxNjA5MDUucGRm]
<p>42.- Plan de mejora del título.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 42.1 Sistema de Análisis, Mejora y Seguimiento de la toma de decisiones [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTEyMDE5MDkxNjA5MDUucGRm]

VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

ANÁLISIS

Indicadores de satisfacción

Valoración de la satisfacción con el Programa Formativo (estudiantes, profesores, PAS- gestores del título, egresados y empleadores).

El nivel de satisfacción del alumnado con el título es alto, si bien el número de respuestas de las encuestas es bajo. La comisión valora de forma positiva el nivel de satisfacción del profesorado con el título y la elevada participación del personal de administración y servicios en las encuestas. Se valora de forma negativa la ausencia de datos para empleadores.

Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente del profesorado.

La valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente del profesorado es alta y se mantiene estable.

Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre los tutores de prácticas externas y programas de movilidad, en su caso.

El coordinador de las prácticas externas ha tramitado cada curso las encuestas de los estudiantes relativas a esta asignatura. La Comisión no entiende la ausencia de datos al respecto. Para los cursos en cuestión no existían programas de movilidad asociados al título.

Indicadores de rendimiento

Cuadro de indicadores de acceso y matriculación, rendimiento, éxito, resultados y eficiencia académica. Evolución temporal y valoración en función de la tipología de estudiantes y características del programa formativo.

La relación porcentual de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en 1er curso frente a la oferta refleja que un número minoritario de estudiantes tiene que defender su TFM en un curso posterior. En concreto, para el 2017-18, los alumnos de nuevo ingreso eran 31. La tasa de rendimiento del Título fue alta, aspecto que es valorado por la comisión de manera positiva. La tasa de éxito del Título fue del 100%, aspecto que es valorado por la comisión de manera positiva. La tasa de graduación del Título fue alta (99,42%), aspecto que es valorado por la comisión de manera positiva. La tasa de abandono del Título fue baja (6,67%), aspecto que es valorado por la comisión de manera positiva.

Inserción laboral

Valoración de indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de sus egresados

Dado el elevado número de estudiantes extranjeros que al término del curso regresan a sus respectivos países, la Comisión entiende que los datos aportados para los que permanecen en España no son representativos para el conjunto del Título. Debido a ello, los datos de empleabilidad son bajos, lo que responde también a las dificultades del mercado laboral español, especialmente para el campo de las Humanidades.

Sostenibilidad

Valoración de la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles. Se debe realizar una valoración exhaustiva de las tres dimensiones clave del proceso de acreditación: profesorado, infraestructuras y resultados de aprendizaje.

Teniendo en consideración el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles en cuanto a profesorado e infraestructuras así como los resultados de aprendizaje, la valoración de la sostenibilidad del título es muy favorable. Ver dicha valoración en evidencia 53.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. Alto nivel de valoración de los agentes involucrados con el Título.
2. Alto grado de satisfacción sobre la actividad docente del profesorado.
3. Elevada tasa de rendimiento del Título.
4. Baja tasa de abandono del Título.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Ausencia de datos relativos a la valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre los tutores de prácticas externas.
Se propone como mejora contactar con la unidad responsable de la medición de estos datos, el servicio de prácticas en empresas, para detectar cual es el problema a la hora de recabar esta información, ya que como se ha afirmado anteriormente las encuestas a los alumnos que han realizado prácticas se realizan cada año por parte del coordinador de prácticas del título.

EVIDENCIAS

- 43.- Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).
 - 43.1 Resultados indicadores de satisfacción agentes implicados
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTkyMDE5MDkxNzExNTkucGRm>]
- 44.- Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado.
 - 44.1 Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTAyMDE5MDkxNzExNTkucGRm>]
- 45.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.
 - 45.1 Resultados de indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con Prácticas Externas
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTYyMDE5MDkxNzExNTkucGRm>]
- 46.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.
 - 46.1 Resultados de indicadores de satisfacción de estudiantes con programas de movilidad
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDEyMDE5MDkxNzExNTkucGRm>]
- 47.- Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.
 - 47.1 Evidencia igual a la 32.1
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzkyMDE5MDkxNzExNTkucGRm>]
- 48.- Satisfacción de los estudiantes con con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación.
 - 48.1 Evidencia igual a la 30.1
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODUyMDE5MDkxNzExNTkucGRm>]
- 49.- Evolución de los indicadores de demanda:
 - o Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso.
 - o Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.
 - o Número de egresados por curso académico.
 - 49.1 Resultados de indicadores del SCG relacionado con la demanda
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDUyMDE5MDkxNzExNTkucGRm>]
 - 49.2 Resultados de indicadores del SCG relacionado con el ingreso

<p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDIyMDE5MDkxNzExNTkucGRm]</p> <p>- 49.3 Número de egresados por curso académico</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDE5MDkyMDEwNDkucGRm]</p>
<p>50.- Evolución de los indicadores de resultados académicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Tasa de rendimiento. o Tasa de abandono. o Tasa de graduación. o Tasa de eficiencia. <p>- 50.1 Resultados de indicadores de rendimiento académicos</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDAyMDE5MDkyMDEwNTEucGRm]</p>
<p>51.- Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.</p> <p>- 51.1 Evolución de indicadores del SGC para el título</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDIyMDE5MDkyNTEyMTMucGRm]</p>
<p>52.- Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.</p> <p>- 52.1 Resultados de indicadores relacionados con la ocupación</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjcyMDE5MDkxNzExNTkucGRm]</p>
<p>53.- Informe sobre la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles.</p> <p>- 53.1 Informe sobre sostenibilidad</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjMyMDE5MTAxODEyMjMucGRm]</p>

ANEXO DE EVIDENCIAS

Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

EVIDENCIAS

54.- Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título.

- 54.1 Procedimiento para la actualización de la IPD del título

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDYyMDE5MDkwNTA5NDAucGRm>]

55.- Página web del título. En caso de que el título se imparta en más de un centro o Universidad, el título debe contar con un único acceso.

- 55.1 Página web del título

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODcyMDE5MDkwNTA5NDAucGRm>]

- 55.2 Pagina web del título (departamento)

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjYyMDE5MTAwOTEwNDMucGRm>]

- 55.3 Becas Fundación Carolina y AUIP

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTUyMDE5MTAwOTExMzEucGRm>]

- 55.4 Difusión en estancias docentes

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDE5MTAwOTExMzIucGRm>]

- 55.5 Peticiones para cursar Máster

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDMyMDE5MTAwOTExMzUucGRm>]

- 55.6 Díptico Máster US

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjkyMDE5MTAwOTExMzkucGRm>]

- 55.7 Estadística de uso hamerica

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjEyMDE5MTAwOTExNDMucGRm>]

- 55.8 Jornada informativa

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTYyMDE5MTAwOTEzMTcucGRm>]

Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

EVIDENCIAS

1.- Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.

- 1.1 Documento elaborado con las encuestas, opina y bd corporativas

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjUyMDE5MDkwNTEzMDgucGRm>]

2.- Información sobre la revisión del SGC.

- 2.1 Documento elaborado con referencia a la web del Sdo. con el histórico de revisiones

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzgyMDE5MDkwNTEzMDgucGRm>]

3.- Plan de mejora.

- 3.1 Plan de Mejora Curso Actual

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzEyMDE5MDkwNTEzMDgucGRm>]

4.- Histórico del Plan de Mejora del Título.

- 4.1 Plan de Mejora Curso 2015-16

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTkyMDE5MDkyMzA4MTgucGRm>]

- 4.2 Plan de Mejora Curso 2016-17

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTAyMDE5MDkyMzA4MTgucGRm>]

- 4.3 Plan de Mejora Curso 2017-18

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzlyMDE5MDkyMzA4MTgucGRm>]

- 5.- Se recomienda disponer de una plataforma propia de documentación del sistema.
- 5.1 Documento elaborado con indicaciones e Ins. Tca. de LOGROS
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDMyMDE5MDkwNjA5MTEucGRm>]

Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.

EVIDENCIAS

<p>7.- Página web del título.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7.1 Evidencia igual a la 55.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTQyMDE5MDkwOTEyMDAucGRm] - 7.2 Pagina web del título (departamento) Igual a 55.2 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTgyMDE5MTAxNzEwNTgucGRm]
<p>8.- Memoria verificada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8.1 Memoria de Verificación actualizada [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjEyMDE5MDkwOTEyMDAucGRm]
<p>9.- Informe de Verificación</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9.1 Informe de Verificación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTEyMDE5MDkwOTEyMDAucGRm] - 9.2 Informe de Renovación de la Acreditación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjcyMDE5MDkyMzA4MTAucGRm]
<p>10.- Informes de seguimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10.1 Informe de seguimiento Curso 2014-15 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjEyMDE5MDkwOTEyMDAucGRm]
<p>11.- En su caso, informes de modificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11.1 Informe de modificación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzkyMDE5MDkwOTEyMDAucGRm]
<p>12.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12.1 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimientos de crédito [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDE5MDkwOTEyMDAucGRm]
<p>13.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 13.1 Procedimiento para el análisis de los programas de movilidad [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTgyMDE5MDkwOTEyMDAucGRm]
<p>14.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 14.1 Procedimiento para la evaluación de las prácticas externas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzkyMDE5MDkyMDEwMzUucGRm]
<p>15.- Información sobre la gestión de los TFM/TFG.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15.1 Evidencia igual a la 20.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzkyMDE5MDkyMDEwMzcucGRm] - 15.2 Evidencia igual a la 20.2 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODMyMDE5MTAxNzEwNTUucGRm]

Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

EVIDENCIAS

<p>17.- Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 17.1 Perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTcyMDE5MTAxNDA5MzYucGRm]
<p>18.- En su caso, actuaciones y resultados sobre el incremento o disminución del profesorado teniendo en cuenta su cualificación. Esta información debe justificarse con el número de estudiantes matriculados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18.1 Incremento o disminución del profesorado [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzlyMDE5MTAxODEwNDcucGRm]
<p>19.- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19.1 Satisfacción del Estudiante con la actividad docente del profesorado [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTYyMDE5MDkxMTA5MTkucGRm]
<p>20.- Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM/TFG.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20.1 Normativa TFC [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODgyMDE5MDkyMDEwNDcucGRm] - 20.2 Criterios particulares o Acuerdos de Junta de Centro o Dpto. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTUyMDE5MTAxNzEyMjUucGRm]
<p>21.- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 21.1 Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODcyMDE5MTAyNTA5MjUucGRm]
<p>22.- Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 22.1 Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDgyMDE5MDkxMTA5MTkucGRm]
<p>23.- En su caso, información sobre el perfil del profesorado que supervisan las prácticas externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 23.1 Perfil del profesorado que supervisan las prácticas externas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzUyMDE5MTAxNDExMTAucGRm]
<p>24.- En su caso, Información sobre la gestión de las prácticas externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24.1 Documento gestión centralizada del SPE y URL y normativa de la US [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzkyMDE5MDkxMTA5MTkucGRm] - 24.2 Información sobre la gestión de las prácticas externas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzcyMDE5MTAxODEwNTA5WExT]
<p>25.- En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODMyMDE5MDkxMTA5MTkucGRm]
<p>26.- Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 26.2 POD y horarios [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjlyMDE5MDkxMTA5MTkucGRm] - 26.1 Documento Calendario Académico, RGAD, Coordinación y Documento de Coordinación publicado en la IPD. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDE5MTAxODEwNTUucGRm]
<p>27.- Plan de formación e innovación docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 27.1 Documento elaborado con web del PPD Vigente. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjAyMDE5MDkyNTA4NTgucGRm] - 27.2 Participación del profesorado en Acciones Formativas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjQyMDE5MDkyNTEyMzUucGRm] - 27.3 Acceso página web del Secretariado de Formación y Evaluación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDkyMDE5MDkxMTA5MTkucGRm]
<p>28.- Documento donde se especifique la política de recursos humanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 28.1 Resolución Transitoria Dedicación Académica del Profesorado Curso Actualizado [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODAyMDE5MDkyMDEwNDMucGRm] - 28.2 Reglamento para la Elaboración de los Planes de Asignación de Profesorado a los Planes de

Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

EVIDENCIAS

30.- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.

- 30.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDcyMDE5MDkxMjExNDQucGRm>]

31.- Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.

- 31.1 Informe Orientación Profesional

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzMyMDE5MDkxMjExNDQucGRm>]

- 31.2 Informe Orientación Académica

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjkyMDE5MDkyMDEwNDUucGRm>]

- 31.3 Convocatoria POAT

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTAyMDE5MDkxMjExNDQucGRm>]

- 31.4 Web Sdo. Orientación

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDQyMDE5MDkxMjExNDQucGRm>]

32.- Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.

- 32.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjYyMDE5MDkxMjExNDQucGRm>]

Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

EVIDENCIAS

33.- Página web del título.

- 33.1 Evidencia igual a la 55.1

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODMyMDE5MDkyMDEwNDcucGRm>]

- 33.2 Evidencia igual a la 55.2

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzgyMDE5MTAyNjEyNTYucGRm>]

- 33.3. Relación de asignaturas/profesores 2019/20 en la web del título

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODEyMDE5MTAyNjEzMDEucGRm>]

34.- Guías docentes.

- 34.1 Guía para la elaboración y aprobación de Programas de Asignaturas y Proyectos Docentes a través de la Secretaría Virtual

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDAyMDE5MDkyNTA5MDMucGRm>]

- 34.2 Resultados de Indicadores relacionados con Programas y Proyectos Docentes

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTQyMDE5MDkxNjA5MDUucGRm>]

35.- Información sobre las actividades formativas por asignatura.

- 35.1 Documento con Asignaturas, Dpto, Créditos por tipos de actividades

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODAyMDE5MTAwNDEyMTAucGRm>]

36.- Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Valorar si los sistemas de evaluación se adecúan a la tipología, metodología y temporalización de cada una de las asignaturas.

- 36.1 Sistemas de evaluación

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTMyMDE5MDkxNjA5MDUucGRm>]

<p>37.- Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 37.1 Documento tabla de asignaturas con % calificaciones [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjQyMDE5MTAwNDE5NTIucGRm]
<p>38.- Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, se debe incluir los indicadores con la evolución temporal de los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 38.1 Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDEyMDE5MDkxNjA5MDUucGRm] - 38.2 Resultados de Indicadores relacionados con la docencia. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzYyMDE5MDkyMzE0MTEucGRm]
<p>39.- Trabajos fin de grado/máster. Se debe aportar una muestra de TFG/TFM representativa de todas las posibles calificaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 39.1 Trabajo Fin de Máster_ APROBADO [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTlyMDE5MTAxNjEyNDUucGRm] - 39.2 Trabajo Fin de Máster_ NOTABLE [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDMyMDE5MTAxNjEyNDUucGRm] - 39.3 Trabajo Fin de Máster_ SOBRESALIENTE [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDMyMDE5MTAxNjEyNDUucGRm]
<p>40.- En su caso, relación entre el número de plazas ofertadas de prácticas y el número de estudiantes que solicitan prácticas externas. Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros complementarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 40.1 Listado de Empresas con Convenios [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDcyMDE5MTAxODE5MTgucGRm]
<p>41.- Satisfacción del alumnado con el programa formativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 41.1 Indicadores de Evaluación y Análisis de la satisfacción global con el título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDgyMDE5MDkxNjA5MDUucGRm]
<p>42.- Plan de mejora del título.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 42.1 Sistema de Análisis, Mejora y Seguimiento de la toma de decisiones [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTEyMDE5MDkxNjA5MDUucGRm]

Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

EVIDENCIAS

<p>43.- Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).</p> <ul style="list-style-type: none"> - 43.1 Resultados indicadores de satisfacción agentes implicados [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTkyMDE5MDkxNzExNTkucGRm]
<p>44.- Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 44.1 Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTAyMDE5MDkxNzExNTkucGRm]
<p>45.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 45.1 Resultados de indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con Prácticas Externas [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTYyMDE5MDkxNzExNTkucGRm]
<p>46.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 46.1 Resultados de indicadores de satisfacción de estudiantes con programas de movilidad [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDEyMDE5MDkxNzExNTkucGRm]
<p>47.- Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación</p>

<p>académico profesional relacionados con el título.</p> <p>- 47.1 Evidencia igual a la 32.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzkyMDE5MDkxNzExNTkucGRm]</p>
<p>48.- Satisfacción de los estudiantes con con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación.</p> <p>- 48.1 Evidencia igual a la 30.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODUyMDE5MDkxNzExNTkucGRm]</p>
<p>49.- Evolución de los indicadores de demanda:</p> <p>o Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso.</p> <p>o Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.</p> <p>o Número de egresados por curso académico.</p> <p>- 49.1 Resultados de indicadores del SCG relacionado con la demanda [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDUyMDE5MDkxNzExNTkucGRm]</p> <p>- 49.2 Resultados de indicadores del SCG relacionado con el ingreso [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDIyMDE5MDkxNzExNTkucGRm]</p> <p>- 49.3 Número de egresados por curso académico [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDkyMDE5MDkyMDEwNDkucGRm]</p>
<p>50.- Evolución de los indicadores de resultados académicos:</p> <p>o Tasa de rendimiento.</p> <p>o Tasa de abandono.</p> <p>o Tasa de graduación.</p> <p>o Tasa de eficiencia.</p> <p>- 50.1 Resultados de indicadores de rendimiento académicos [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDAyMDE5MDkyMDEwNTEucGRm]</p>
<p>51.- Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.</p> <p>- 51.1 Evolución de indicadores del SGC para el título [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDIyMDE5MDkyNTEyMTMucGRm]</p>
<p>52.- Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.</p> <p>- 52.1 Resultados de indicadores relacionados con la ocupación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjcyMDE5MDkxNzExNTkucGRm]</p>
<p>53.- Informe sobre la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles.</p> <p>- 53.1 Informe sobre sostenibilidad [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjMyMDE5MTAxODEyMjMucGRm]</p>