



AUTOINFORME GLOBAL DE ACREDITACIÓN DE TÍTULOS

Datos de Identificación del Título

Universidad de Sevilla	
M. U. en Organización Industrial y Gestión de Empresas	
ID Ministerio	4315709
Curso académico de implantación	2016/17
Web del Centro/Escuela de Posgrado	http://www.us.es/centros/propios/centro_17
Web de la Titulación	http://www.us.es/estudios/master/master_M163
Convocatoria de renovación de acreditación	
Centro o Centros donde se imparte	E.T.S. de Ingeniería

I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE.

Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

ANÁLISIS

Difusión Web y otras acciones de difusión y publicidad del título

La Universidad de Sevilla mantiene actualizada regularmente la información pública disponible de todos los títulos oficiales de Grado y Master que ofrece en su catálogo de titulaciones, siendo responsable directo el Secretariado de Seguimiento y Acreditación del Vicerrectorado de Ordenación Académica. La información es presentada de forma que cubra las necesidades de información de la comunidad universitaria y la sociedad en general, pero orientada de forma relevante de cara al estudiante, de forma que le facilite la elección de sus estudios y le mantenga informado de todo lo relacionado con los mismos.

Cada título contiene en su página web la información más relevante incluida en la memoria verificada y en el RUCT ajustándose al cumplimiento del "protocolo de evaluación de la información pública disponible" para el seguimiento de los títulos universitarios, recogido en el anexo I de la guía editada por la Agencia Andaluza del Conocimiento en su versión 03. Es una información abierta y visible para todos los grupos de interés, con una estructura que permite un fácil acceso a la misma (<http://www.us.es/estudios/index.html>) y que se complementa con la ofrecida en la web propia del Secretariado (<http://at.us.es/documentacion-referencia>) donde se explicita todo lo referido al Sistema de Garantía de Calidad, así como las Guías emitidas por la

Dirección de Evaluación y Acreditación de la AAC y relacionadas con los procesos de verificación-modificación-seguimiento y acreditación de los títulos oficiales.

Las evidencias exigidas e imprescindibles para la Renovación de la Acreditación son todas suministradas y ponen de manifiesto de que la institución dispone de los mecanismos necesarios para poder comunicar a los grupos de interés que el proceso seguido garantiza su calidad. La información pública se amplía y complementa con la mostrada en la página de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (<http://www.etsi.us.es>), en la que, además de información propia del Máster relativa a horarios, fechas de exámenes, vídeos promocionales (http://www.etsi.us.es/cab_estudios), trámites, descripción, etc. se muestra información transversal del Centro y actividades que en él se realizan. En este sentido, son especialmente relevantes las “Jornadas Preuniversitarias: Formación e Investigación en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Sevilla”, en las que cada año casi 1.000 alumnos preuniversitarios de la provincia de Sevilla visitan la ETSI, así como la “Jornada Andaluza de Puertas Abiertas para Alumnado de Bachillerato de Andalucía”, en la que se citan los alumnos con los mejores expedientes a nivel andaluz y optan a diez becas para la realización de sus estudios, financiadas con los fondos procedentes de proyectos y contratos de investigación de la propia Escuela.

Igualmente cada año se realizan sesiones de presentación de los estudios de Máster a los alumnos de últimos cursos de Grado.

Por otro lado, la ETSI organiza desde hace 10 años el “Encuentro Sobre Ingeniería y Empleo” (<http://www.esiem.es/>), con una alta participación de empresas, que establece el marco ideal para el inicio de la relación entre el mundo laboral y el estudiante de los últimos años de carrera o recién titulado. La difusión en el mundo empresarial, además, está reforzada por las 9 cátedras de empresa (<http://www.etsi.us.es/catedras>) y el centro de transferencia de tecnología AICIA (Asociación de Investigación y Cooperación Industrial de Andalucía, (<http://www.aicia.es>) con los que cuenta la ETSI.

Asimismo, indicar que se realiza la difusión internacional de los títulos en las redes de excelencia internacionales a las que pertenece la ETSI (red TIME, PEGASUS, ...) , se ha realizado una versión en Inglés de la web (<http://www.etsi.us.es/en>) y desde el curso 2014/15 se está elaborando una memoria anual de actividades del centro (www.etsi.us.es/cab_información).

La información detallada de todas las actividades de difusión del título, tanto a nivel preuniversitario, en el acceso, durante los estudios y una vez finalizados se encuentra en el Plan de Orientación y Acción Tutorial de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (evidencia 54.2).

Los indicadores de satisfacción con la Información Pública Disponible del título, definidos en el procedimiento para la actualización de la IPD del título (evidencia 54.1), muestran una significativa tendencia positiva en consonancia con los esfuerzos realizados en estos años para su mejora; sobre todo en lo referente a la opinión de estudiantes, profesores y personal de administración y servicios sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la web (evidencia 54.3)

Mecanismos de actualización de la información relativa a: calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, listado de centros de prácticas,...

La información referida es suministrada desde los diferentes centros/departamentos a los servicios centrales de la Universidad que se encarga de actualizar en la web antes del comienzo de las clases. A lo largo de todo el curso académico, esta información es revisada y siempre adaptada a la realidad.

Para conseguir una mayor flexibilidad, accesibilidad y rapidez de actualización, la información relativa a calendarios, horarios, exámenes, etc. está localizada en la web del Centro (<http://www.etsi.us.es/academica>) y es mantenida por el Centro de Cálculo y el Subdirector de Actividades Docentes de la ETSI. En este punto

conviene poner de manifiesto el volumen de esta información, y la coordinación necesaria, teniendo en cuenta que en la ETSI se imparten actualmente 8 Grados, 5 Másteres habilitantes, 6 Másteres profesionales y 4 programas de Doctorado (http://www.etsi.us.es/cab_estudios).

Por su parte, la amplia oferta de prácticas en empresa y movilidad de la ETSI se mantiene actualizada en la página del servicio de Relaciones Exteriores (http://www.etsi.us.es/relaciones_exteriores), contando para ello con personal propio.

Para la gestión de las guías docentes se dispone, a nivel de Universidad, de la herramienta que ofrece la Secretaría Virtual.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. La Universidad de Sevilla, segunda universidad pública en España con el mayor número de estudiantes, y la primera de Andalucía, dispone de un portal web adaptado a su amplia oferta de Titulaciones, una de las ofertas académicas más amplia del país. Versátil y con facilidad para acceder y navegar por la misma. Su contenido es muy completo y posee acceso a todos los apartados exigidos en la guía de seguimiento de títulos: desde los datos de identificación del título, hasta la planificación de las enseñanzas detallada. Es posible acceder desde la estructura general del plan de estudios a cada asignatura, y obtener la guía docente de la misma así como el profesorado responsable de impartirla.

2. Se ha mejorado notablemente la información pública disponible en la Web de la Universidad y la del propio Centro. La información en la Web de la Universidad se complementa con la contenida en la Web del Centro, la cual se mantiene actualizada y con información relevante tanto del título como de las actividades transversales realizadas en el Centro (en el que actualmente se imparten 8 Grados, 11 Másteres y 4 programas de Doctorado). En el caso de la ETSI, se ha realizado una Web nueva y se ha prestado especial atención a mejorar la información integrada Grado+Máster, guía para para la elección de asignaturas e información de movilidad y prácticas en empresa.

3. Hay una consolidada cultura de difusión del título a los alumnos preuniversitarios y captación de talento, principalmente mediante las “Jornadas Preuniversitarias: Formación e Investigación en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Sevilla”, la “Jornada Andaluza de Puertas Abiertas para Alumnado de Bachillerato de Andalucía”, además de otras actividades a nivel de Universidad, y los vídeos promocionales. Asimismo, hay una importante realimentación con el sector empresarial mediante la oferta de prácticas y la organización del “Encuentro Sobre Ingeniería y Empleo”.

4. Los indicadores de satisfacción con la Información Pública Disponible del título (Evidencia 54.3) muestran un incremento importante en la tendencia a la mejora en la opinión de los alumnos en consonancia con los esfuerzos de mejora realizados, mientras que se mantiene una puntuación similar para el personal de servicios y es mejorable para los profesores, justificado en parte por el cambio en el plan de estudios respecto al título anterior.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Teniendo en cuenta la pertenencia a redes internacionales y la movilidad desarrollada en el Centro es necesario disponer de una mejor información en Inglés. Aunque ya se ha realizado una versión en lengua inglesa de la web del Centro se está intentando mejorar su contenido, así como elaborar información específica orientada a la internacionalización.

2. El formato utilizado para la página del título en la Universidad es el mismo para todos los títulos de Máster. Aunque ha mejorado muy significativamente en los últimos años, en ocasiones puede resultar poco flexible para adaptarse a características de un título concreto, lo que intenta paliarse con la información proporcionada en la Web del centro, pero que, por el contrario, conlleva en ocasiones la disponibilidad de información duplicada para facilitar el acceso a la misma. No obstante, se busca que dicha información sea

la menor posible y se presta especial atención a evitar discrepancias incluyendo enlaces cruzados siempre que sea posible.

EVIDENCIAS

54.- Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título.

- 54.1 Procedimiento para la actualización de la IPD del título

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODcyMDE4MTAwMTEzNTkucGRm>]

- 54.2 Plan de Orientación y Acción Tutorial

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDcyMDE4MTAwMTEzNTkucGRm>]

- 54.3 Evolución del indicador P10

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjAyMDE4MTAwMTEzNTkucGRm>]

55.- Página web del título. En caso de que el título se imparta en más de un centro o Universidad, el título debe contar con un único acceso.

- 55.1 Página Web del Título.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTkyMDE4MTAwMjEyMjkucGRm>]

II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

ANÁLISIS

Breve reseña de aspectos significativos, decisiones y cambios en la aplicación del SGC.

Todos los títulos de la Universidad de Sevilla cuentan con un Sistema de Gestión de la Calidad común, diseñado y mantenido en sus diferentes procedimientos y versiones (actualmente en versión 5, de reciente implantación) por la Oficina de Gestión de la Calidad de la propia Universidad de Sevilla, que da cumplida respuesta a los requisitos legales en esta materia.

Dentro del SGC se establece una estructura de funcionamiento basada, principalmente, en una Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación (CGCT) y una Comisión de Seguimiento de Planes de Estudio (CSPE) para cada Título, junto con una Comisión de Garantía de Calidad de Centro (CGCC), de rango superior a las anteriores, y transversal a todas las titulaciones de un mismo Centro. Las distintas comisiones, además, deberán estar articuladas para dar cabida en su conjunto a los distintos Grupos de Interés de los títulos. Este esquema general se complementa y adapta a las características propias de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería, incluyendo otros Sistemas de Garantía de Calidad y reconocimientos transversales al Centro y directamente vinculados a los títulos impartidos. En efecto, la ETSI es consciente de la importancia que tiene consolidar una cultura de la calidad en el ámbito universitario, y considera dicha consolidación como un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes, de sus egresados, de sus estudiantes y de todas sus personas, sean reconocidas por sus Grupos de Interés externos, por lo que ha establecido una importante Política de Calidad transversal (<http://www.etsi.us.es/calidad>). Así, como elementos relevantes de la Política de Calidad de la ETSI, cabe señalar:

- 1) Establecimiento de la Misión, Visión y Valores, y sucesivos Planes Estratégicos (actualmente 2014-2016).
- 2) Obtención, sucesivamente, desde 2009, de los reconocimientos de "Compromiso hacia la Excelencia", "Sello de Excelencia 300+" y "Sello de Excelencia 400+" según el Modelo EFQM (European Foundation for Quality Management).
- 3) Valoración Positiva por ANECA del Sistema de Gestión Interna de la Calidad del Centro en el Programa AUDIT para la adaptación al EEES en 2010.
- 4) Implantación y Certificación ISO 9001:2008 de los siguientes servicios: Centro de Cálculo, Secretaría, Relaciones Exteriores y Movilidad y Prácticas en empresas.

Grado de cumplimiento en el despliegue e implantación de todos los procedimientos incluidos en la Memoria de Verificación.

Todos los procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad del título establecidos en la Memoria de Verificación han sido totalmente desplegados, actualizados y optimizados en las sucesivas versiones del propio sistema. Lógicamente, el grado de despliegue y optimización está directamente vinculado con la etapa o etapas del desarrollo del Máster a la que está asociado dicho procedimiento, en particular, los de más reciente implantación han sido los correspondientes a Inserción Laboral, Movilidad y Prácticas en Empresas.

Asimismo, estos procedimientos se han visto complementados en la ETSI con los propios procedimientos de la norma ISO 9001:2008 correspondientes a los servicios de Secretaría, Centro de Cálculo, Movilidad y Prácticas en Empresa, junto con el desarrollo de sus correspondientes auditorías anuales, seguimientos y planes de mejora.

Adicionalmente, se han establecido también procedimientos y planes de mejora transversales vinculados a

las auditorías y certificaciones EFQM que fueron obtenidas en estos últimos años.

Contribución y utilidad de la información del SGC a la mejora del título.

La Escuela Técnica Superior de Ingeniería es consciente de la importancia y necesidad de contar con sistemas de garantía de calidad en su ruta hacia la excelencia, no sólo para la mejora de cada título, sino también como herramienta imprescindible para alcanzar un nivel de calidad en todas sus actividades que cumpla con las expectativas de los diferentes grupos y con el compromiso con la sociedad a la que presta su servicio público.

En este sentido, los indicadores y procedimientos establecidos en los distintos SGC, han aportado información relevante de los distintos elementos que intervienen en el proceso, permitiendo detectar las principales carencias, establecer planes de mejora y validar su efectividad en la mejora de los títulos y de los propios sistemas de calidad, en este sentido podemos ver en la evidencia 1.1 las distintas herramientas de las que dispone el SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción. En el caso particular de la ETSI, la existencia de varios sistemas de garantía de calidad, con distintos indicadores y enfoque transversal, ha permitido mejorar y validar la información de algunos datos, consiguiendo información más fiable de la que hubiera aportado únicamente el Sistema de Gestión de Calidad de cada título individual. Asimismo, se han establecido mecanismos para obtener información no contemplada en el SGC de la Universidad como, por ejemplo, los vinculados a indicadores de la actividad discente, o encuestas ampliadas de satisfacción con los servicios. Estas mejoras se han ido proponiendo por la CGCT, la CSPE y CGCC en los Planes de Mejora de cada curso (evidencias 3.1 y 4.1), dichos Planes son aprobados por la Junta de Escuela, que notifica la decisión final adoptada a las distintas comisiones mediante el Secretario de Escuela, y son remitidos al Vicerrectorado de Docencia y Secretario de Calidad de la Universidad de Sevilla (SGCT-US).

Valoración de la dinámica de funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad y cambios significativos.

En la ETSI se imparten actualmente 8 Grados y 11 Másteres, cada uno de los cuales debe contar, según lo establecido en el SGCT de la Universidad de Sevilla, con una Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación (CGCT) y una Comisión de Seguimiento de Planes de Estudio (CSPE), además de una Comisión de Garantía de Calidad de Centro (CGCC), que deberán estar articuladas para dar cabida en su conjunto a los distintos Grupos de Interés de los títulos. Esto supone que en la ETSI serían necesarias un mínimo de 39 comisiones (19 CGCT, 19 CSPE y 1 CGCC), con sus correspondientes integrantes.

En este contexto, cabe señalar que la decisión de unificar la GCCT y CSPE de cada Título en un mismo equipo de trabajo y su composición reducida en número se ha revelado acertada desde un punto de vista operativo y ha permitido, aunque no de forma directa en su composición, contar con la participación de los distintos grupos de interés a través de reuniones, indicadores, etc.

Por su parte la CGCC, de rango superior a las CGCT y CSPE, ha sido la herramienta principal en la que han tenido representación formal los distintos grupos de interés (Estudiantes, PAS, PDI, Sector empresarial afín,...) desde un punto de vista transversal.

LA CGCT se ha interesado por el desarrollo de la titulación y del plan de estudios desde varios aspectos: el contenido de las asignaturas, para evitar solapes y repetición de contenidos entre las mismas; las formas de evaluación y horarios de prácticas, para que los mismos resulten viables para los alumnos, etc.

La CGCT mantiene reuniones periódicas con los estudiantes que sirven para informarles de aspectos de interés de la titulación, valorar el desarrollo de los estudios y conocer los problemas que tienen. También se mantienen reuniones con los profesores en las que se realiza una coordinación horizontal y vertical de la titulación. Las actas de las reuniones están disponibles en el siguiente enlace <http://www.etsi.us.es/master/moige>

Por todo lo anterior se valora de forma positiva el funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad del Título y el de la Comisión de Seguimiento del Plan de Estudios.

Disponibilidad de gestor documental o plataforma interna: valoración del uso y aplicabilidad de la misma.

La plataforma interna de documentación que se utiliza es LOGROS (Evidencia 5.1: <https://logros.us.es/>). Es una aplicación de gestión del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos oficiales de la US. LOGROS permite almacenar toda la documentación prevista en el SGCT y está disponible para todas las personas implicadas en el proceso. Esta plataforma permite generar y realizar el seguimiento, mantener toda la información relativa al SGCT-US y la elaboración de todos sus documentos. Durante el período de preparación de los informes y a través de su usuario virtual UVUS de la Universidad de Sevilla, cada miembro de la CGCT puede valorar los indicadores e ir haciendo aportaciones a dichos informes. LOGROS es la herramienta fundamental para el trabajo de todas las personas involucradas en el SGCT-US. A lo largo del proceso de implantación del SGCT, la plataforma ha mejorado su aplicabilidad y está en continua actualización para adaptarse a los requisitos de sus usuarios así como a los de la Agencia de Evaluación.

No obstante, sería deseable una mejora sustancial en las funcionalidades de edición del texto que faciliten la escritura, edición y posterior lectura de los informes, así como optimizar la disponibilidad y robustez de los indicadores, incluyendo la generación de gráficas.

El título cuenta con un plan de mejora explícito cuyo seguimiento le permite confirmar el adecuado desarrollo del título.

Desde la implantación del título, anualmente, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC), junto con la Comisión de Seguimiento de Planes de Estudio (CSPE) analiza las propuestas de mejora que, por decisión colegiada, emite la Comisión de Garantía de Calidad del Título (CGCT) de esta forma, y teniendo en cuenta necesariamente aspectos transversales, la Escuela ha establecido un Plan de Mejora explícito y específico para cada Título, además de proponer las modificaciones a la Memoria de Verificación relevantes para el adecuado desarrollo de éste (Evidencias 3.1 y 4.1).

Además, de los planes de mejora propios de cada Título, La Escuela ha establecido objetivos de mejora para los servicios de Secretaría, Movilidad, Prácticas en Empresa y Centro de Cálculo en el marco del sistema de calidad ISO 9001:2008 que repercuten directamente en el desarrollo del Título. Igualmente, en el contexto de las certificaciones EFQM se han desarrollado importantes Planes de Mejora transversales.

Las modificaciones para la mejora del título surgen del análisis y las revisiones llevadas a cabo desde los procedimientos del SGC.

Anualmente, tomando como partida la información procedente de los distintos indicadores y procedimientos de los Sistemas de Gestión de Calidad implantados se analizan y proponen mejoras, en caso de ser necesarias, sobre, entre otras cuestiones, la modificación en la oferta de plazas de nuevo ingreso, el cuatrimestre y/o curso de impartición de algunas materias, los destinos de movilidad y número de plazas, convenios de prácticas, número de grupos de docencia, oferta de asignaturas optativas,...

En particular para el Máster en Organización Industrial y Gestión de Empresas consta de una comisión "Comisión Académica" que se encarga de estudiar las modificaciones de mejora del título. El análisis y seguimiento se realiza a lo largo del año, con reuniones en junio, octubre y febrero.

Adicionalmente las fechas de exámenes finales, evaluaciones alternativas para conseguir el aprobado por curso, prácticas y visitas tuteladas se coordinan con una reunión al principio de cada cuatrimestre, en la que se indican las fechas de las mismas en un horario común para evitar simultaneidades.

Valoración del cumplimiento de las acciones para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el informe de verificación, en los informes de modificaciones y/o en las propuestas de mejora derivadas del proceso de seguimiento.

Como se pone de manifiesto en los distintos informes de seguimiento recibidos, se ha intentado atender y dar cumplida respuesta, en la medida de las capacidades de las comisiones de calidad, a las distintas recomendaciones contempladas en los informes de verificación, modificación y seguimiento (Evidencia 3.2).

En este sentido el grado de cumplimiento de las acciones es elevado ya que se han tramitado o están en marcha la totalidad de las recomendaciones establecidas en los informes de verificación o de seguimiento de cursos anteriores. Asimismo las propuestas de mejora del proceso de seguimiento se han considerado y se han puesto en marcha los mecanismos necesarios para llevar a cabo las medidas necesarias.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. La Escuela Técnica Superior de Ingeniería tiene una consolidada cultura de la calidad y la mejora continua, incluyendo la implantación y despliegue de varios sistemas de calidad que van más allá de los requisitos exigibles a cada uno de los títulos impartidos.

2. En el marco de las diferentes auditorías, certificaciones de calidad obtenidas y sistemas de gestión de calidad implantados, se han desarrollado varios Planes de Mejora específicos y transversales.

3. La aplicación de los sistemas de garantía de calidad ha permitido obtener tendencias positivas en la mayor parte de los indicadores e ir corrigiendo los problemas detectados en el desarrollo de esta titulación.

4. La ETSI obtuvo el Sello de Excelencia +400 de EFQM, y actualmente cuenta con la certificación ISO 9001:2008 de las actividades prestadas por Secretaría, Centro de Cálculo, Movilidad y Prácticas Externas, directamente vinculadas con las actividades e infraestructuras necesarias para la impartición de este título. Asimismo, cuenta con la valoración positiva de ANECA del SGC según el programa AUDIT.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Los distintos sistemas de calidad implantados en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería presentan en ocasiones procedimientos e indicadores que no son totalmente compatibles debido a su definición, lo que supone un incremento de trabajo (por ejemplo los relativos a movilidad y prácticas externas). Por tanto sería deseable buscar una unificación de indicadores, si bien al tener orígenes distintos permiten validarlos por comparación.

2. El alto número de titulaciones impartidas en la ETSI (8 grados y 11 másteres) hace que resulte complicada la obtención segmentada de ciertos indicadores o la realización de algunas actividades, por ejemplo, obtener la valoración del PAS para cada una de las 19 titulaciones o incluso de profesores que deben rellenar una encuesta por titulación en la que imparten docencia. En este sentido sería deseable poder disponer de un sistema más adaptado a la casuística de un centro como la ETSI.

EVIDENCIAS

1.- Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.

- 1.1 Documento elaborado con las encuestas, opina y bd corporativas.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTEyMDE4MDkyNDEyMDUucGRm>]

2.- Información sobre la revisión del SGC.

- 2.1 Documento elaborado con referencia a la Web del Sdo. con el histórico de revisiones.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTYyMDE4MDkyNDEyMDUucGRm>]

3.- Plan de mejora.

- 3.1 Plan de Mejora Curso actual.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODQyMDE4MTAyOTA5MTIucGRm>]

- 3.2 Informe-tratamiento de recomendaciones.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTEyMDE4MTAyOTA5MDgucGRm>]

4.- Histórico del Plan de Mejora del Título.

- 4.1 Plan de Mejora Curso 2016-17

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzlyMDE4MDkyNDEyMDUucGRm>]

5.- Se recomienda disponer de una plataforma propia de documentación del sistema.

- 5.1 Documento elaborado con indicaciones e Ins. Tca. de LOGROS.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzcyMDE4MTAwNDE0MjcucGRm>]

6.- Certificaciones externas. Aquellas universidades que dispongan de certificaciones de programas de evaluación externa, como certificación ISO, AUDIT, EFQM, etc., en sus centros podrán acompañar esas certificaciones como evidencias en la evaluación de sus títulos, y valorará como una prueba más de excelencia.

- 6.1 Certificación Audit

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTQyMDE4MTAwMjEwMTcucGRm>]

- 6.2 Certificación EFQM300

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjMyMDE4MTAwMjEwMTcucGRm>]

- 6.3 Certificación EFQM400

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjgyMDE4MTAwMjEwMTcucGRm>]

- 6.4 Certificación ISO9001

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjMyMDE4MTAwMjEwMTcucGRm>]

III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.

ANÁLISIS

Breve reseña de los principales cambios y modificaciones adoptados en relación a la Memoria de Verificación y atención de las recomendaciones recibidas

A continuación se listan las modificaciones menores de la memoria de verificación del Máster en Organización Industrial y Gestión de Empresas que fueron realizadas en los cursos anteriores (2016-17 y 2017-18) atendiendo a las recomendaciones de mejora recibidas (ver evidencia 8.1):

- En particular en el Máster en Organización Industrial y Gestión de Empresas se ha modificado la impartición de la docencia de la asignatura de Modelado y Optimización de Problemas de Gestión, que actualmente se venía impartiendo en el primer cuatrimestre, pasando a impartirse en el segundo. De la misma manera, la asignatura de Redes de Transporte y Distribución, pasa a impartirse desde el segundo cuatrimestre al primero. El cambio se justifica para por una mejora en la introducción de los conceptos en los alumnos que las cursen.
- También se cambió la denominación de la asignatura "Análisis y Procesado de Datos" por "Análisis y Procesamiento de Datos", ya que procesamiento de datos viene recogido en la RAE y no procesado de datos.
- Se recoge como posibilidad que la Comisión del Máster pueda establecer a algunos alumnos la necesidad de cursar de forma obligatoria alguna de las optativas del máster, con el objeto de equilibrar y completar su currículo.
- Se corrigen errores y completan los descriptores de la asignatura "Análisis y Procesamiento de Datos", "Gestión Avanzada de Proyectos", "Modelado y Optimización de Problemas de Gestión" y "Métodos Cuantitativos Avanzados de Gestión".
- Se corrigen algunas erratas menores

Todas estas modificaciones de la memoria de verificación han sido el resultado de las propuestas y análisis realizados por las CGCT y CSPE, Comisión de Garantía de Calidad de Centro y/o Comisión Mixta del Título.

Una vez recibidos las pertinentes valoraciones de los Servicios de Ordenación Académica, siguiendo el artículo 3 del procedimiento establecido en la Normativa de tramitación de modificaciones (acuerdo 4.5/CG 22-11-11), la Comisión de Calidad de la Universidad de Sevilla procedió a su implantación dado que, en todos los casos, tenían carácter "No sustancial" y por tanto no ha sido necesario iniciar un proceso de "Modificación del Título".

Actualmente se sigue trabajando en la revisión de la memoria de verificación, corrigiendo algunos errores menores, aunque todavía no ha sido tramitada (ver evidencia 8.2)

Avances en el desarrollo normativo, instrumentos de planificación.

En la actualidad ya se ha completado el desarrollo e implantación de todas las normativas necesarias para el funcionamiento de la titulación, incluyendo la admisión, progreso, reconocimiento, trabajo fin de máster (universidad y centro) y certificación.

Las CGCT y CSPE, junto con la Comisión de Garantía de Calidad del Centro son las encargadas de planificar y coordinar las actuaciones para llevar a cabo el plan de mejora en cuanto a responsables, actuaciones a desarrollar, indicadores y fechas de consecución. La valoración del cumplimiento con los planes de mejora de cursos anteriores es satisfactoria ya que se han cumplido buena parte de los objetivos que se planificaron en los cursos previos.

Procesos de gestión administrativa del título, reconocimiento de créditos, gestión de movilidad, cursos de adaptación o complementos de formación.

La comisión de seguimiento del máster determina los complementos de formación que cursan los alumnos procedentes de títulos con acceso al máster pero que no cumplen con las competencias necesarias establecidas en la Memoria de Verificación del Título.

La mayor parte de los procesos de gestión relativos a las actividades de Secretaría, Relaciones Exteriores, Movilidad y Prácticas en Empresa están certificados por la norma ISO 9001:2008 para garantizar la calidad de ejecución y mejora continua de los mismos.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. El proceso de seguimiento del programa formativo ha permitido la modificación del diseño de la titulación en lo concerniente a la estructura de asignaturas, eliminación de repeticiones en contenidos o la adición de asignaturas optativas entre otros, lo cual responde de forma satisfactoria a la planificación establecida y a las recomendaciones recibidas.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. - Es necesaria una especial vigilancia para mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades (programas de movilidad), para lo que se ha acordado realizarán reuniones o se mantendrán informados en los procesos más sensibles, como matriculación y defensa del trabajo fin de máster (TFM).

- Algunos alumnos extranjeros necesitan complementos de formación, por lo que de manera habitual no les da tiempo a finalizar el TFM. Se ha aprobado la defensa de TFM no presencial (online) para alumnos con residencia habitual en el extranjero (evidencia en Actas publicadas en la web del título en el servidor del Centro).

EVIDENCIAS

7.- Página web del título.

- 7.1 Evidencia igual a la 55.1.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjMyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

8.- Memoria verificada.

- 8.1 Memoria de Verificación actualizada.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODIyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

- 8.2 Borrador Memoria de Verificación. Cambios en curso.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTIyMDE4MTAxOTA5NTUucGRm>]

9.- Informe de Verificación

- 9.1 Informe de verificación.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTAyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

10.- Informes de seguimiento.

- 10.1 Informe seguimiento Curso1.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTAyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

- 10.2 Informe seguimiento Curso2.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDEyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

11.- En su caso, informes de modificación.

- 11.1 Informe de Modificación.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjEyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

12.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos.

- 12.1 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDAyMDE4MTAyNDExNTgucGRm>]

13.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad.

- 13.1 Procedimiento para el análisis de los programas de movilidad.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODQyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

14.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas.

- 14.1 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTEyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

15.- Información sobre la gestión de los TFM/TFG.

- 15.1 Información sobre la gestión de los TFM/TFG.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTkyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

IV. PROFESORADO

Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

ANÁLISIS

Valoración de cambios adoptados sobre la plantilla docente respecto a los datos de la Memoria de Verificación y si esos cambios han contribuido a la mejora del perfil del profesorado que imparte docencia en el título. Estos cambios han de ser contrastados con el número de alumnos matriculados.

La plantilla docente no ha sufrido cambios significativos en el tiempo desde la implantación del título, si bien algunos profesores han cambiado de categoría y se han incrementado el número de sexenios de investigación del profesorado implicado.

Disponibilidad de criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para los TFM y TFG. Perfil del profesorado que supervisa TFM/TFG

La ETSI cuenta con una normativa propia para la gestión del TFM (http://www.etsi.us.es/archivos/informacion/normativa/documentos/trabajo_fin_master.pdf). Dicha información es pública y se puede descargar desde la página del Máster en la web de la ETSI.

Asimismo, dado el volumen de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería, la ETSI desarrolló en el curso 2014/15 una herramienta informática propia que permite una gestión desacoplada entre alumnos y profesores para una asignación de TFG/M más efectiva. Mediante esta herramienta, los profesores realizan una oferta de TFG/TFM a principio del curso; los alumnos indican sus preferencias sobre la oferta, y finalmente los profesores realizan la asignación de trabajos. Todos los profesores con docencia en la titulación tienen acceso a dicha herramienta, por lo que el perfil de los profesores que supervisan los TFG/TFM coincide con el de los profesores de la titulación descritos en el epígrafe anterior.

Los documentos sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM/TFG pueden encontrarse en las evidencias 20.1 y 20.2.

La información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM puede encontrarse en la evidencia 21.1.

Valoración del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones, en su caso.

El Máster en Organización Industrial y Gestión de Empresas dispone de prácticas extracurriculares. La ETSI, a través de su propio servicio de Relaciones Exteriores, tiene cedido por parte de la Universidad de Sevilla la gestión de las prácticas externas, curriculares y extracurriculares, manteniendo la Universidad de Sevilla la competencia en la firma de convenios con las empresas.

Las empresas publican las ofertas en la plataforma Ícaro de la Universidad de Sevilla. Una vez que se reciben en dicha plataforma, se reenvía un correo a la ETSI y se publica además en el tablón de prácticas en empresas de la ETSI. Por lo tanto, los alumnos pueden acceder a la información por estas dos vías. Principalmente la selección de los alumnos la realiza la empresa atendiendo, salvo en algunas ocasiones en las que la ETSI participa en el proceso de selección.

La ETSI asigna un tutor académico, como se refleja en la evidencia 23.1.

La normativa de prácticas externas de la Universidad de Sevilla, establece que:

a) Para las prácticas curriculares, un profesor de la universidad, con preferencia del propio centro

universitario en el que se encuentre matriculado el estudiante y, en todo caso, afín a la enseñanza a la que se vincula la práctica. La designación se hará de conformidad con el procedimiento establecido en cada centro.

b) En el caso de las prácticas extracurriculares, preferentemente un profesor de la universidad que imparta docencia en la misma rama de conocimiento de la enseñanza cursada o un técnico que haya sido formado para tal fin.

Por último, existe un personal auxiliar de apoyo a la gestión de prácticas encargado de las siguientes tareas:

- Información general a alumnos y empresas sobre prácticas
- Gestión de documentación e incidencias
- Apoyo en prácticas “Erasmus-Prácticas” e internacionales en general

Criterios de coordinación del programa formativo para las distintas materias y asignaturas.

La CGCT mantiene reuniones periódicas con los estudiantes que sirven para informarles de aspectos de interés de la titulación, valorar el desarrollo de los estudios, carga de trabajo de los estudiantes y conocer los problemas que plantean éstos. También se mantienen reuniones con los profesores en las que se realiza una coordinación horizontal y vertical de la titulación. Las actas de las reuniones están disponibles en el siguiente enlace <http://www.etsi.us.es/master/moige>

También se han mantenido reuniones de los profesores de las distintas asignaturas para coordinar los contenidos de las asignaturas para evitar solapes de contenidos y carencias de formación.

Atención de las recomendaciones y sugerencias sobre la plantilla docente en los Informes de Verificación, Modificación y Seguimiento. Acciones llevadas a cabo en relación a la mejora de la calidad docente del profesorado

Las sustituciones realizadas en el profesorado se han realizado siempre manteniendo el nivel de calidad existente, de acuerdo a la normativa vigente sobre contratación del profesorado, en todos los casos se ha respetado lo indicado en la Memoria verificada respecto a los mecanismos de los que se dispone para asegurar que la selección del profesorado se realiza atendiendo a los criterios de igualdad entre hombres y mujeres y de no discriminación de personas con discapacidad.

La contratación del personal docente e investigador se ha realizado mediante concurso público con publicidad. Los procedimientos incluyen la solicitud y dotación de plazas, convocatoria de los concursos, bases de la convocatoria y requisitos de los concursantes, gestión de las solicitudes, resolución de admisión de candidatos, formación de comisiones y de abstención, renuncia y recusación de los miembros que la forman, desarrollo del concurso, valoración de méritos, trámite de alegaciones y adjudicación de la plaza y formalización del contrato laboral. En las bases de la convocatoria de los concursos se ha garantizado la igualdad de oportunidades de los candidatos en el proceso selectivo y el respeto a los principios constitucionales de igualdad, mérito y capacidad.

La Universidad de Sevilla cuenta con una Unidad de Igualdad cuyas funciones incluyen las de adoptar medidas para garantizar la igualdad de género, plantear actuaciones que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral de los miembros de la comunidad universitaria y promover la plena integración en la comunidad universitaria de personas con discapacidad.

Por otro lado, se han realizado diversos cursos de formación del profesorado,, organizado por el Secretariado de Formación y Evaluación del Profesorado desde el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla, dirigido específicamente al personal de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería, y centrados tanto en la mejora de la capacidad docente de los mismos.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. Existe un mecanismo idóneo para la asignación de TFM en la titulación, contando con normativa específica de la ETSI y una herramienta informática propia.
2. Continuación del plan de formación del profesorado por parte del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla, ampliando el número de cursos específicos para la Escuela Técnica Superior de Ingeniería.
3. El porcentaje de profesores con vinculación permanente a la Universidad, titulares y Catedráticos y pertenecientes a grupos de investigación es muy elevado.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. Se ha detectado una baja de participación del profesorado en las encuestas internas del título. Para ello se ha adoptado como mejora mantener informado a los profesores con docencia en el máster de la importancia de la participación en las encuestas, enviando mails recordatorios.
2. Con el objetivo de incrementar la calidad de las enseñanzas, se ha propuesto motivar a los profesores para que sigan implicándose en actividades de mejora docente, proyectos de innovación y cursos de formación. Se enviará mail recordatorio cuando salgan convocatorias relativas a este tema.

EVIDENCIAS

- 17.- Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título.
 - 17.1 Documento donde se relacionan todos los profesores que imparten docencia en el título con Nombre, Categoría, Área, Antigüedad, Sexenios, Créditos, % de docencia en en cada título que imparte.
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODIyMDE4MTAxMTEzNTcucGRm>]
- 19.- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado.
 - 19.1 Satisfacción del Estudiante con la actividad docente del profesorado.
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTYyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm>]
- 20.- Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM/TFG.
 - 20.1 Normativa TFC.
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjYyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm>]
 - 20.2 Normativa ETSI TFM
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjQyMDE4MTAxMTEzMTJlucGRm>]
 - 20.3 Aplicación de Gestión de TFC de la ETSI
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzAyMDE4MTAwMjE5MjQucGRm>]
- 21.- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM.
 - 21.1 Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM.
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzQyMDE4MTAxOTExMTQucGRm>]
- 22.- Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.
 - 22.1 Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTAyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm>]
- 23.- En su caso, información sobre el perfil del profesorado que supervisan las prácticas externas.
 - 23.1 Listado de Prácticas Extracurriculares
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzMyMDE4MTAxOTA5MjUucGRm>]
- 24.- En su caso, Información sobre la gestión de las prácticas externas.
 - 24.1 Documento gestión centralizada del SPE y URL y normativa de la US.
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODkyMDE4MTAyNDEyMDQucGRm>]
 - 24.2 Información sobre la gestión de las prácticas externas a nivel de Centro.
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjgyMDE4MTAxMTEzMzcucGRm>]
- 25.- En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas.
 - 25.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjMyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm>]

26.- Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical.

- 26.1 Documento Calendario Académico, RGAD, Coordinación y Documento de Coordinación publicado en la IPD.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzYyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm>]

- 26.2 POD y horarios

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzUyMDE4MTAxMTE0MDMucGRm>]

27.- Plan de formación e innovación docente.

- 27.1 Documento elaborado con web del PPD Vigente.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDgyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm>]

- 27.2 Participación del profesorado en Acciones Fomativas.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDUyMDE4MTAwMzExMDQucGRm>]

- 27.3 Acceso página web del Secretariado de Formación y Evaluación.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzMzMDE4MDkyNDEyMTQucGRm>]

28.- Documento donde se especifique la política de recursos humanos.

- 28.1 Resolución Transitoria Dedicación Académica del Profesorado Curso Actualizado.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjcyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm>]

- 28.2 Reglamento para la elaboración de los Planes de Asignación de Profesorado a los Planes de Organización Docente.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDcyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm>]

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

ANÁLISIS

Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.

La ETSI dispone de una infraestructura muy completa y de alto nivel como apoyo a la docencia de todas sus titulaciones, y en particular la de este Máster. Entre esta infraestructura hay que destacar:

- Aulas de docencia, distribuidas en cuatro plantas del edificio principal y en los laboratorios de cada uno de los departamentos.
- La Biblioteca, que con una superficie de 2.347 metros cuadrados, responde eficazmente a las necesidades de estudio e investigación de los alumnos y el personal docente e investigador. Cuenta con 524 puestos de estudio individual (393 conectados a red eléctrica), 12 salas de trabajo en grupo, una sala de autoaprendizaje, una sala de ocio, un seminario y una sala de formación con 30 plazas informatizadas. Pone a disposición de la comunidad 80.500 libros, localizados en Biblioteca y Departamentos ETSI, 8.458 títulos de revistas (8.299 en formato electrónico) y 7.829 trabajos académicos.

Ofrece los siguientes servicios:

- Información documental especializada (presencial y en línea)
- Programa formativo en competencias en gestión de la información
- Recopilación y sistematización de recursos especializados (bases de datos bibliográficas, normativa técnica, patentes, informes técnicos, webs de acceso libre, índice de citas y factor de impacto, etc.)
- Autoaprendizaje: recopilación de recursos orientados al aprendizaje autónomo y la adquisición de competencias transversales (idiomas, certificación, formación continua, gestión del tiempo, métodos de estudio)
- El Centro de Cálculo es una unidad de apoyo a la investigación y la docencia cuyos objetivos son:
 - Gestionar los recursos informáticos y las comunicaciones de la Escuela.
 - Desarrollar y mantener los servicios telemáticos propios de la Escuela.

El Centro de Cálculo de la Escuela de Ingeniería ha sido el primer servicio de informática y comunicaciones de una Escuela Técnica Superior de Ingenieros en España en conseguir el Certificado de AENOR en sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.

Entre sus instalaciones y servicios destacan:

- Salas de ordenadores con un total de 385 PCs
- Red WIFI. La E.T.S. de Ingeniería está incluida en la red ReInUS (REd INalámbrica de la Universidad de Sevilla), que facilita el acceso a internet a los dispositivos móviles, desde cualquier lugar la ETSI.
- Información y atención al usuario, tanto vía web como presencial a través del despacho de atención al usuario.
- Secretaría de alumnos, encargada de gestionar asuntos académicos y administrativos. Muchas de las gestiones pueden realizarse tanto por vía presencial como a través de la web de la ETSI.
- Consejería, distribuida por las diferentes plantas del centro y centralizada en la Consejería principal de la planta baja, se encarga proporcionar soporte e información auxiliar sobre las instalaciones de la ETSI (aulas, laboratorios, etc...).
- Copistería. Es un servicio externalizado de la ETSI donde los alumnos pueden encontrar apuntes y ejercicios, así como material de papelería.
- Cafetería, que proporciona servicio de restauración en sus dos localizaciones (planta baja y ático).

Valoración de la adecuación del personal de administración y servicio y del personal de apoyo, en su

caso.

La ETSI cuenta con 93 personas dedicadas a labores auxiliares de administración y servicio que sirven de apoyo a la docencia e investigación. Entre estos servicios están la Biblioteca, el Centro de Cálculo, Relaciones Exteriores, Conserjería y Secretaría de alumnos, que realizan una labor de apoyo común a todas las titulaciones.

El personal de Conserjería se encuentra distribuido entre todas las plantas del edificio donde se imparten las clases teóricas. Junto con el servicio de mantenimiento de la escuela, se encargan diariamente de poner en marcha del material informático, de proyección y de acondicionamiento, de forma que cuando comienzan las clases estos ya se encuentran a pleno funcionamiento, y el profesor puede iniciar su trabajo de forma instantánea y prácticamente sin ninguna incidencia que mencionar. En caso de que ocurra alguna de ésta, el personal de conserjería se encarga de contactar inmediatamente con los servicios de mantenimiento, centro de cálculo o seguridad, según sea el caso.

Además se dispone de la posibilidad de hacer uso del Centro de Cálculo, donde se dispone de gran cantidad de puestos informáticos. El Centro de Cálculo tiene en su plantilla al suficiente personal para apoyar la docencia de todas las titulaciones con la máxima efectividad.

Valoración de las mejoras y cambios en la infraestructura, servicios y recursos.

A lo largo de los años en los que lleva implantado el título Máster en Organización Industrial y Gestión de Empresas la Dirección de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería ha venido realizando un proceso de mejora continua del aulario del edificio. Se han generado nuevas aulas de menor tamaño para adecuarlas al número reducido de alumnos de algunas asignaturas, actualmente se cuentan con 70 aulas de diferentes tamaños. Además, se han actualizado los equipos informáticos y los proyectores de las aulas. También se han dotado de tomas eléctricas debajo de las bancadas para la conexión de equipos electrónicos por parte de los alumnos. Estas mejoras son adecuadas para el correcto desarrollo de la titulación.

Desde el punto de vista de la Enseñanza Virtual, en los últimos años se han producido mejoras en la plataforma de la Universidad de Sevilla que permiten integrar de un modo más eficiente las lecciones dentro de bloques temáticos de las asignaturas, y generar sistemas de autoevaluación para los alumnos. También se han habilitado y mejorado la opción de chats y pizarras virtuales para la realización de tutorías colectivas on-line.

En cuanto al personal dedicado a administración y servicios se ha incrementado en 12 personas, pasando de 81 a 93. Esto ha sido consecuencia del aumento de alumnos en el centro, debido a la implantación de nuevos títulos.

La Biblioteca, por su parte, ha ido ampliando su fondo bibliográfico, pasando de 20 mil a 80 mil volúmenes en el mismo periodo de tiempo.

De igual manera, el Centro de Cálculo ha ampliado la cantidad de ordenadores disponibles en un número de 20 unidades, y ha sustituido un número significativo de ellos por modelos actualizados. En cuanto al software disponible para la docencia e investigación, la ETSI ha firmado con la empresa MICROSOFT un acuerdo para la descarga de programas destinados a la docencia, para uso tanto por parte de estudiantes como del personal docente del centro.

Respecto a los recursos docentes dispuestos por los departamentos (material e instrumentación de laboratorio) se ha llevado a cabo la reposición de aquel deteriorado, desfasado, mejorando la capacidad y versatilidad de las prácticas ofertadas.

Adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características

del título.

En los últimos años, dentro de las líneas estratégicas de la Universidad de Sevilla, se ha priorizado la creación de un Sistema Integral de Orientación y Acción Tutorial de la US con objeto de atender las necesidades de orientación, apoyo tutorial y mentoría del estudiantado a lo largo de todas las fases de su vida académica. El propósito es proporcionar apoyo al estudiante en su etapa preuniversitaria, durante su tránsito por los estudios universitarios y también en su integración profesional.

A este respecto la sensibilidad de la Universidad de Sevilla se hace patente a través de los planes y acciones contemplados en el I y II Plan Propio de Docencia (P.P.D.) (<https://ppropiodocencia.us.es/>), entre los cuales destaca el impulso dado a la implantación y difusión de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT), concebido como una conjunción de los POATs de sus diferentes Centros propios. De esta forma, se ha dado respaldo económico y funcional a las iniciativas de los Centros universitarios vinculadas a los POAT, facilitando la puesta en marcha de los mismos y, en su caso, apoyando la continuación de las acciones que ya se venían realizando.

El interés de la Universidad por la orientación y la acción tutorial también se demuestra en las sucesivas ampliaciones y mejoras implementadas en el portal del Centro de Atención al Estudiante (<http://cat.us.es/>), que a partir de este curso responde las consultas virtuales de forma ininterrumpida durante todo el año.

Dirigido a los estudiantes de la Universidad de Sevilla (matriculados o en proceso de matriculación), actualmente se ofrece información sobre el proceso de automatrícula, sobre Becas y Ayudas (propias y externas), actividades de orientación programadas (Curso de Orientación al Estudio y desarrollo de competencias informáticas e informacionales, Jornadas de Acogida, Programas de alumnos mentores, tutorías de titulación), información sobre prácticas en empresas, movilidad nacional e internacional, servicios ofrecidos a los estudiantes (asistenciales, deportivos, culturales, tecnológicos), actividades de participación en la vida universitaria, etc.

En el final de su etapa universitaria, las inquietudes de los estudiantes tanto de grado y máster, como los de doctorado, son distintas. La inminencia de la finalización de sus estudios les hace plantearse su futuro. En este sentido, la preocupación por la inserción laboral se incrementa en una doble dirección: en cuanto a los aspectos formativos y sobre las herramientas para la búsqueda de empleo.

En el primero de los supuestos la Universidad cuenta con herramientas varias como la orientación por perfiles profesionales y los talleres que se organizan para la mejora de las competencias transversales específicas para la búsqueda de empleo centrados en el diseño y defensa del currículum, las entrevistas de empleo, el diseño curricular por competencias, las cartas de motivación y presentación, el “elevator pitch” o el uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo, entre otras.

En el segundo de los casos la universidad cuenta con Agencia de Colocación con licencia oficial del Servicio Andaluz de Empleo, el Portal Virtual de Empleo, el chat USlabori y @usvirtual empleo. Además organiza anualmente las Ferias de Empleo presenciales y virtuales (con una cadencia de seis meses) que permiten un acceso fácil, directo y exclusivo para nuestros alumnos al mercado laboral.

Por último, también se cuenta con herramientas de análisis, como el Laboratorio Ocupacional, basadas en el seguimiento de las trayectorias de nuestros estudiantes y que nos permiten implementar mejoras en la orientación y en las herramientas disponibles para que mejoren sus oportunidades de acceso al mercado laboral.

Particularizando en nuestro centro, la ETSI cuenta con un servicio de Relaciones exteriores es el encargado de gestionar y promover el intercambio de alumnos y personal docente con otras universidades, tanto a nivel nacional como internacional. También es responsable de gestionar y fomentar las prácticas y proyectos fin

de carrera de los estudiantes de la ETSI en empresas e instituciones.

La actividad principal consiste en:

- Asesorar a empresas y estudiantes sobre los Programas de Cooperación Educativa, que son el marco legal que permiten a estos últimos realizar prácticas y proyectos fin de carrera en empresas e instituciones.
- Matricular a los alumnos extranjeros de intercambio y asesorarles durante todo el curso, solucionando los posibles problemas que se puedan encontrar a nivel académico.
- Informar y asesorar a los alumnos de la Escuela de los diferentes programas de intercambio existentes.
- Reconocer a los alumnos de la Escuela los estudios realizados en el extranjero en el marco de programas de movilidad.

Uno de los aspectos fundamentales en los estudios universitarios es la movilidad. En la ETSI se es consciente de esto y por eso es el centro de la Universidad de Sevilla que más recursos dedica a esta labor.

El trabajo realizado a lo largo de muchos años hace que, a día de hoy, se tengan convenios de movilidad con universidades europeas y americanas de alto nivel. En estos centros está garantizada la calidad de los estudios de los alumnos.

La ETSI es uno de los centros de la Universidad de Sevilla, que más plazas de movilidad ofrece. Dicha oferta se reparte entre universidades de los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Eslovaquia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, India, Irlanda, Israel, Italia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia, Suiza y Turquía. Actualmente se sigue trabajando para que en las futuras convocatorias se oferten más plazas, sin perder la calidad de las universidades socias.

Además, el servicio de Relaciones Exteriores se encarga también de informar, orientar y gestionar becas, ofertas de empleo y prácticas de empresa en la ETSI. Para ello, nuestro centro cuenta con una red con 500 empresas interesadas en colaborar mediante la oferta de prácticas y ofertas de empleo. La oferta se muestra en un tablón donde los alumnos pueden acceder fácilmente.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. Mejora continua en las instalaciones de docencia presencial, virtual y laboratorios.
2. Excelentes servicios e instalaciones de Biblioteca y Centro de Cálculo.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. El volumen de titulaciones y alumnos que existe en la ETSI hace complicada la distribución de aulas y cursos. Para paliar esta dificultad se han realizado diversas obras para crear aulas y/o mejorar sus infraestructuras.
2. La cobertura de la red wifi en algunas zonas presenta algunas deficiencias. El Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Sevilla está intentando resolver este problema.

EVIDENCIAS

- 30.- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.
 - 30.1 Datos desagregado de la encuesta de satisfacción del estudiante.
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDYyMDE4MDkyNDEyMTYucGRm>]
- 31.- Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.
 - 31.1 Informe Orientación Profesional
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTgyMDE4MTAyNDEyMDgucGRm>]

- 31.2 Información sobre Orientación Académica
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDAyMDE4MTAyOTA5MTYucGRm>]
- 31.3 Convocatoria POAT
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTYyMDE4MDkyNDEyMTYucGRm>]
- 31.4 Web Sdo. Orientación
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTAyMDE4MDkyNDEyMTYucGRm>]

32.- Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.

- 32.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante.
[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDcyMDE4MDkyNDEyMTYucGRm>]

VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

ANÁLISIS

Valoración de en qué medida las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación están orientados a la consecución de las competencias y objetivos de la titulación: grado de consecución de las competencias enunciadas en el título.

- Las actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación para cada asignatura están recogidos en la memoria de verificación. Cada una de las materias tiene asociada una serie de competencias que los alumnos adquieren al superar las evaluaciones establecidas. La evaluación sobre la adquisición de dichas competencias se realiza en cada materia atendiendo a su carácter expositivo o práctico (ver indicador 35.1 y 41) tal como se determinó en la memoria de verificación, permitiendo una cierta flexibilidad entre exámenes o pruebas escritas y la realización de trabajos (ver indicador 36.1). En todos los programas de las asignaturas se recoge el peso de cada uno de los sistemas de evaluación empleados. La variedad y adecuación de la metodología docente utilizada ha sido valorada por los alumnos con un 3.79 sobre 5 (ver evidencia 41).
- A la vista de los resultados del título se puede decir que la adquisición de competencias del título es alta.

Valoración sobre las calificaciones globales del título y por asignaturas.

A continuación se muestra el análisis para el curso del que se dispone de datos (2016-17), correspondiente al primer curso en el que se pone en marcha la titulación. Los datos del curso pasado (2017-18) no están aún disponibles. (Ver Evidencia 37.1)

- ANÁLISIS GLOBAL DE LOS RESULTADOS:

Destacar que tanto el porcentaje promedio de suspensos como el de no presentados tienen valores bastante bajos, del 3.79% y del 10% respectivamente, indicativos de un alto seguimiento por parte de los alumnos en las diferentes asignaturas, y un alto nivel en la adquisición de competencias de las diferentes materias. La mayor parte de las calificaciones son Notable, con un 36,90%, seguida de un 26.55% de aprobados. El número de sobresalientes no es despreciable, alcanzando un 17.93, y un 1.72% de matrículas de honor. La coordinación de las asignaturas ha sido valorada con un 4.15 sobre 5 por parte de los alumnos (ver evidencia 41)

- ANÁLISIS DE LAS MATERIAS DE COMPLEMENTOS DE FORMACIÓN:

El número de alumnos matriculados en cada materia de complementos ha sido entre 8 y 9, excepto la materia de Estadística e Investigación Operativa con 1 solo matriculado. En general, menos de un 30% de los alumnos han necesitado complementos formativos de nivelación.

El resultado ha sido el siguiente:

- * Empresa: Tasa de suspensos de los alumnos presentados del 14.28%, significativamente inferior que la tasa de alumnos suspensos que cursan dicha materia dentro de su título (26.8%), tomando como referencia los resultados de la primera convocatoria 2016-17. Tan solo uno de los alumnos no se presentó a la materia.
- * Métodos Cuantitativos de Investigación Operativa: una tasa de suspensos del 25% sobre el total de alumnos, similar a la tasa de alumnos suspensos que cursan dicha materia dentro de su título (23.9%).
- * Diseño de Sistemas Productivos: una tasa de suspensos del 33%, que resulta significativamente inferior a la tasa de alumnos suspensos que cursan dicha materia dentro de su título (32.4%).
- * Estadística e Investigación Operativa: los datos indican tan sólo un alumno matriculado y no presentado.

- ANÁLISIS DE LAS MATERIAS OBLIGATORIAS:

Destacar que los alumnos han mostrado un alto nivel de desempeño en general, lo cual se manifiesta que en las siguientes materias obligatorias con un 0% de suspensos y destaca que ha habido un 100% de presentados:

- * Análisis y procesamiento de datos
- * Informática de Gestión
- * Gestión Avanzada de Proyectos
- * Emprendimiento

Hay que tener en cuenta que el número de alumnos es como máximo 30 en las materias obligatorias, por lo que el desarrollo de las actividades formativas es mucho más personalizado, además de que permite un empleo de metodologías docentes que favorecen la evaluación continua.

- ANÁLISIS DE LAS MATERIAS OPTATIVAS:

En las materias optativas el número de matriculados oscila entre 6 y 19. El porcentaje de suspensos es en todos los casos inferior al 6.25%. Destacar que el número de no presentados es muy bajo, a continuación muestro entre paréntesis el % para cada una de las asignaturas de aquellas asignaturas con algún no presentado:

- * Gestión Integrada de Operaciones en Sistemas Productivos y de Servicios
- * Sistemas Avanzados de Producción
- * Herramientas Cuantitativas de Toma de Decisiones
- * Métodos Cuantitativos Avanzados de Gestión
- * Modelado de Sistemas Dinámicos
- * Redes de Transporte y Distribución (12.5%)
- * Eficiencia y Productividad (33.3%)
- * Diseño y Gestión Avanzadas de Cadenas de Suministro (17.65%)
- * Innovación y Prevención Industrial
- * Instrumentos de Gestión Empresarial (10.53%)
- * Modelado y Optimización de Problemas de Gestión
- * Sistemas Inteligentes de Mantenimiento (11.76%)

Curiosamente son materias que se han impartido en 2016-17 en el segundo cuatrimestre. Se ha podido observar que muchos alumnos con captados por empresas para trabajar y pensamos que puede ser el motivo de que algunos alumnos no se hayan presentado a las materias que de las que se han matriculado. Quizá los alumnos no hayan elegido bien las asignaturas dentro de la optatividad ofertada por el máster, por lo que podría reducirse el porcentaje de no presentados con una mayor información acerca de las materias antes de la matrícula.

Observaciones:

- Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias han sido valorados por los alumnos con un 3.93 sobre 5.
- Resaltar la dificultad inherente de las materias de complementos.
- Los alumnos con complementos formativos habitualmente ya se encuentran inmersos en el mercado laboral, no pudiendo asistir regularmente a clase, en el horario de los complementos (en su mayoría por la mañana), por lo que este tipo de materias representan una mayor dificultad.

Valoración sobre los TFM/TFG.

El 62.5% de trabajos defendidos han obtenido una calificación de notable, y un 37.5% la de sobresaliente (ver evidencias 39.1, 39.2 y 39.3). Las calificaciones son indicativas del alto nivel de los trabajos defendidos.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. - Alto nivel seguimiento de las materias y número de aprobados en general, indicativo del nivel de adquisición de las competencias del título y de la adecuación de las metodologías de aprendizaje propuestas en la memoria de verificación del título.

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. - Una de las asignaturas (Emprendimiento) no publicó a tiempo su programa. Dicho problema fue recogido en el Plan de Mejora, con su acción pertinente, ya ejecutada. Se ha adoptado una labor de vigilancia sobre los programas y proyectos de las asignaturas.

2. - Número (no muy alto) de no presentados en las optativas de segundo cuatrimestre. Se ha adoptado tratar de informar a todos los alumnos acerca del contenido de las materias para que realicen una correcta selección de las mismas.

3. - Bajo número de defensas de Trabajos fin de Máster (15 en total desde el comienzo del título). Se ha adoptado realizar sesiones informativas a cerca del procedimiento de asignación, elaboración y evaluación del Trabajo Fin de Máster, con el objetivo de involucrar a los alumnos en una fase aún más temprana del máster para que realicen el trabajo en un tiempo razonable.

EVIDENCIAS

33.- Página web del título.

- 33.1 Evidencia igual a la 55.1

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjEyMDE4MDkyNTA4MDIucGRm>]

34.- Guías docentes.

- 34.1 Documento elaborado: Normativa Programas y proyectos, Instrucción Técnica de Álgidus.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzlyMDE4MDkyNTA4MzYucGRm>]

- 34.2 Resultados de Indicadores relacionados con Programas y Proyectos Docentes

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTlyMDE4MTAxOTEyMDQucGRm>]

35.- Información sobre las actividades formativas por asignatura.

- 35.1 Documento con Asignaturas, Dpto, Créditos por tipos de actividades.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDYyMDE4MTAxNTEyNTcucGRm>]

36.- Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Valorar si los sistemas de evaluación se adecúan a la tipología, metodología y temporalización de cada una de las asignaturas.

- 36.1 Sistemas de evaluación.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjkyMDE4MDkyNDEyMjAucGRm>]

37.- Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas.

- 37.1 Documento tabla de asignaturas con % calificaciones

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzAyMDE4MTAxNTEyMTkucGRm>]

38.- Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, se debe incluir los indicadores con la evolución temporal de los mismos.

- 38.1 Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzUyMDE4MDkyNTA4MzYucGRm>]

39.- Trabajos fin de grado/máster. Se debe aportar una muestra de TFG/TFM representativa de todas las posibles calificaciones.

- 39.1 Trabajo Fin de Máster_ APROBADO.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTlyMDE4MTAxMTEyMTQucGRm>]

- 39.2 Trabajo Fin de Máster_ NOTABLE.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODkyMDE4MTAxMTEyMTQucGRm>]

- 39.3 Trabajo Fin de Máster_ SOBRESALIENTE.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjAyMDE4MTAxMTEyMTQucGRm>]

40.- En su caso, relación entre el número de plazas ofertadas de prácticas y el número de estudiantes que solicitan prácticas externas. Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros

complementarios.

- 40.1 Listado de Empresas con Convenios

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzgyMDE4MTAxNTEwMDgucGRm>]

41.- Satisfacción del alumnado con el programa formativo.

- 41.1 Indicadores de evaluación y análisis de la Satisfacción global con el título de los distintos colectivos.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODkyMDE4MDkyNTA4MzYucGRm>]

42.- Plan de mejora del título.

- 42.1 Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzMyMDE4MDkyNDEyMjAucGRm>]

VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

ANÁLISIS

Indicadores de satisfacción

Valoración de la satisfacción con el Programa Formativo (estudiantes, profesores, PAS- gestores del título, egresados y empleadores).

[Nota: No es posible realizar un análisis de la tendencia de los datos por tener tan sólo disponibles en la actualidad los datos del curso 2016-17]

- El nivel de satisfacción de los alumnos con el título es alto, alcanzando una puntuación de 4.07 sobre 5, superior a la media del Centro 3.12 y a la media de la universidad de 3.24.
- Destacar que hay escasos datos (sólo curso 2016-17) acerca de la valoración de los profesores ya que tan sólo se han recogido 2 respuestas respecto al nivel de satisfacción del profesorado, por lo que no es estadísticamente representativa.
- La valoración del colectivo PAS es también alta, con una puntuación de 3.80, similar a la media de la Universidad (3.88)
- Sobre los Empleadores no se dispone en la actualidad datos (ver evidencia 43.1)

Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente del profesorado.

[Nota: No es posible realizar un análisis de la tendencia de los datos por tener tan sólo disponibles en la actualidad los datos del curso 2016-17]

- Nivel de satisfacción (3.98 sobre 5) ligeramente por encima del nivel del Centro (3.82) y ligeramente por debajo del nivel de la universidad (4.16). (evidencia 44.1)

Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre los tutores de prácticas externas y programas de movilidad, en su caso.

[Nota: No es posible realizar un análisis de la tendencia de los datos por tener tan sólo disponibles en la actualidad los datos del curso 2016-17]

- Nivel de satisfacción de los tutores externos es alta (4.75 sobre 5) (evidencia 45.1)
- En la actualidad el máster no considera programas de movilidad, aunque los alumnos que provienen de otras universidades indican un alto nivel de satisfacción (3.86) (evidencia 46.1)

Otros indicadores de satisfacción

[Nota: No es posible realizar un análisis de la tendencia de los datos por tener tan sólo disponibles en la actualidad los datos del curso 2016-17]

- Alto Nivel de Satisfacción de los estudiantes con prácticas externas 4.5 sobre 5 (evidencia 45.1)
- Alto Nivel de Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título (3.86 sobre 5) (evidencia 47.1)
- Alto Nivel Satisfacción de los estudiantes con con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación, dos indicadores en torno a 4 sobre 5. (evidencia 48.1)

Indicadores de rendimiento

Cuadro de indicadores de acceso y matriculación, rendimiento, éxito, resultados y eficiencia

académica. Evolución temporal y valoración en función de la tipología de estudiantes y características del programa formativo.

[Nota: No es posible realizar un análisis de la tendencia de los datos por tener tan sólo disponibles en la actualidad los datos del curso 2016-17]

- Alta tasa de ocupación 93.33%, cubriéndose 28 de las 30 plazas ofertadas (evidencia 49.1)
- Alta tasa de demanda, del 90%, es decir que la relación porcentual de estudiantes de nuevo ingreso matriculados que eligieron el título en primera opción frente al total de plazas ofertadas es bastante significativa. (evidencia 49.1)
- Rendimiento del título (relación créditos superados respecto matriculados) del 75.81%, lo cual es una ratio alta teniendo en cuenta que es una enseñanza de máster en ingeniería. Hay que tener en cuenta que la mayor parte de los créditos no superados corresponden a materias adicionales para los alumnos que deben cursar complementos, teniendo en cuenta que implican un esfuerzo adicional. La tasa de rendimiento sobre las materias del máster es sensiblemente mayor. (Ver valoración en el Criterio 6.2)
- Los créditos superados respecto a los que se han presentado suponen un 95.36%. Es decir, las materias que se preparan las aprueban en un alto porcentaje. (evidencia 58.1)
- El número de egresados del título es tan sólo de 13 en la fecha en la que se han recopilado los datos. (ver evidencia 39)

- El título cuenta con un núcleo de indicadores el cual se analiza periódicamente su evolución para valorar la toma de decisiones (ver evidencia 51.1)

Inserción laboral

Valoración de indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de sus egresados

Al ser un título que comenzó en el curso 2016-17 no se dispone de datos al respecto. (evidencia 52.1)

Sostenibilidad

Valoración de la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles. Se debe realizar una valoración exhaustiva de las tres dimensiones clave del proceso de acreditación: profesorado, infraestructuras y resultados de aprendizaje.

Se ha realizado un informe de sostenibilidad (ver evidencia 53.1), incidiendo sobre los aspectos relacionados con el perfil de la titulación y las infraestructuras y recursos disponibles.

FORTALEZAS Y LOGROS

1. - El programa formativo muestra un nivel alto por parte de los diferentes actores (estudiantes, profesores y PAS).
 - Las encuestas de satisfacción indican un alto nivel respecto a la actividad docente.
 - Altos niveles de rendimiento

DEBILIDADES Y DECISIONES DE MEJORA ADOPTADAS

1. - Se ha detectado una baja participación de los profesores en las encuestas sobre el propio título. Se ha adoptado en el Plan de Mejora tener una especial vigilancia y enviar correos recordatorios a los profesores del título.
2. - Nivel de satisfacción mejorable con la actuación docente del profesorado, en parte dicho resultado puede deberse a que los datos del primer año de puesta en marcha del título. No obstante se lanzó en el Plan de Mejora una actuación acerca de la mejora docente consistente en la motivación a los profesores para que sigan implicándose en actividades de mejora docente, proyectos de innovación y cursos de formación. Se

enviará un correo recordatorio cuando salgan convocatorias.

3. - Dificultades en la temporalización de los estudios de alumnos extranjeros. Se ha adoptado en el Plan de Mejora facilitar la evaluación del trabajo fin de máster online para los alumnos con residencia habitual en el extranjero.

EVIDENCIAS

43.- Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).

- 43.1 Resultados indicadores de satisfacción agentes implicados.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTMyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm>]

44.- Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado.

- 44.1 Nivel de Satisfacción con la actuación docente del profesorado.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDUyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm>]

45.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.

- 45.1 Resultados de Indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjQyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm>]

46.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.

- 46.1 Resultados indicadores de satisfacción de estudiantes con programas de movilidad.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDQyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm>]

47.- Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.

- 47.1 Evidencia igual a la 32.1.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDgyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm>]

48.- Satisfacción de los estudiantes con con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación.

- 48.1 Evidencia igual a la 30.1

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzlyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm>]

49.- Evolución de los indicadores de demanda:

o Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso.

o Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.

o Número de egresados por curso académico.

- 49.1 Resultados de Indicadores del SGC relacionados con la demanda.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzAyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm>]

- 49.2 Resultados de Indicadores del SGC relacionados con el ingreso.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTgyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm>]

- 49.3 Número de egresados por curso académico.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDYyMDE4MDkyNTA4NDAucGRm>]

50.- Evolución de los indicadores de resultados académicos:

o Tasa de rendimiento.

o Tasa de abandono.

o Tasa de graduación.

o Tasa de eficiencia.

- 50.1 Resultados de Indicadores de rendimiento académico.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDcyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm>]

51.- Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.

- 51.1 Evolución de indicadores del SGC para el título.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDEyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm>]

52.- Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.

- 52.1 Resultados de indicadores relacionados con la ocupación.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDMyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm>]

53.- Informe sobre la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles.

- 53.1 Informe de Sostenibilidad del MOIGE

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTgyMDE4MTAxODE4NDUucGRm>]

ANEXO DE EVIDENCIAS

Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

EVIDENCIAS

54.- Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título.

- 54.1 Procedimiento para la actualización de la IPD del título

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODcyMDE4MTAwMTEzNTkucGRm>]

- 54.2 Plan de Orientación y Acción Tutorial

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDcyMDE4MTAwMTEzNTkucGRm>]

- 54.3 Evolución del indicador P10

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjAyMDE4MTAwMTEzNTkucGRm>]

55.- Página web del título. En caso de que el título se imparta en más de un centro o Universidad, el título debe contar con un único acceso.

- 55.1 Página Web del Título.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTkyMDE4MTAwMjEyMjkucGRm>]

Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

EVIDENCIAS

1.- Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.

- 1.1 Documento elaborado con las encuestas, opina y bd corporativas.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTEyMDE4MDkyNDEyMDUucGRm>]

2.- Información sobre la revisión del SGC.

- 2.1 Documento elaborado con referencia a la Web del Sdo. con el histórico de revisiones.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTYyMDE4MDkyNDEyMDUucGRm>]

3.- Plan de mejora.

- 3.1 Plan de Mejora Curso actual.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODQyMDE4MTAyOTA5MTIucGRm>]

- 3.2 Informe-tratamiento de recomendaciones.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTEyMDE4MTAyOTA5MDgucGRm>]

4.- Histórico del Plan de Mejora del Título.

- 4.1 Plan de Mejora Curso 2016-17

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzlyMDE4MDkyNDEyMDUucGRm>]

5.- Se recomienda disponer de una plataforma propia de documentación del sistema.

- 5.1 Documento elaborado con indicaciones e Ins. Tca. de LOGROS.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzcyMDE4MTAwNDE0MjcucGRm>]

6.- Certificaciones externas. Aquellas universidades que dispongan de certificaciones de programas de evaluación externa, como certificación ISO, AUDIT, EFQM, etc., en sus centros podrán acompañar esas certificaciones como evidencias en la evaluación de sus títulos, y valorará como una prueba más de excelencia.

- 6.1 Certificación Audit

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTQyMDE4MTAwMjEwMTcucGRm>]

- 6.2 Certificación EFQM300

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjMyMDE4MTAwMjEwMTcucGRm>]

- 6.3 Certificación EFQM400

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjgyMDE4MTAwMjEwMTcucGRm>]

- 6.4 Certificación ISO9001

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjMyMDE4MTAwMjEwMTcucGRm>]

Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.

EVIDENCIAS

7.- Página web del título.

- 7.1 Evidencia igual a la 55.1.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjMyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

8.- Memoria verificada.

- 8.1 Memoria de Verificación actualizada.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODIyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

- 8.2 Borrador Memoria de Verificación. Cambios en curso.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTIyMDE4MTAxOTA5NTUucGRm>]

9.- Informe de Verificación

- 9.1 Informe de verificación.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTAyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

10.- Informes de seguimiento.

- 10.1 Informe seguimiento Curso1.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTAyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

- 10.2 Informe seguimiento Curso2.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDEyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

11.- En su caso, informes de modificación.

- 11.1 Informe de Modificación.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjEyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

12.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos.

- 12.1 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDAyMDE4MTAyNDExNTgucGRm>]

13.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad.

- 13.1 Procedimiento para el análisis de los programas de movilidad.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODQyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

14.- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas.

- 14.1 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTEyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

15.- Información sobre la gestión de los TFM/TFG.

- 15.1 Información sobre la gestión de los TFM/TFG.

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTkyMDE4MDkyNDEyMDgucGRm>]

Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

EVIDENCIAS

17.- Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título.

<p>- 17.1 Documento donde se relacionan todos los profesores que imparten docencia en el título con Nombre, Categoría, Área, Antigüedad, Sexenios, Créditos, % de docencia en en cada título que imparte. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODIyMDE4MTAxMTEzNTcucGRm]</p>
<p>19.- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado. - 19.1 Satisfacción del Estudiante con la actividad docente del profesorado. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTYyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm]</p>
<p>20.- Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM/TFG. - 20.1 Normativa TFC. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjYyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm] - 20.2 Normativa ETSI TFM [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjQyMDE4MTAxMTEzMjEucGRm] - 20.3 Aplicación de Gestión de TFC de la ETSI [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzAyMDE4MTAwMjEyMjQucGRm]</p>
<p>21.- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM. - 21.1 Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzQyMDE4MTAxOTExMTQucGRm]</p>
<p>22.- Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM. - 22.1 Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTAyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm]</p>
<p>23.- En su caso, información sobre el perfil del profesorado que supervisan las prácticas externas. - 23.1 Listado de Prácticas Extracurriculares [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzMyMDE4MTAxOTA5MjUucGRm]</p>
<p>24.- En su caso, Información sobre la gestión de las prácticas externas. - 24.1 Documento gestión centralizada del SPE y URL y normativa de la US. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODkyMDE4MTAyNDEyMDQucGRm] - 24.2 Información sobre la gestión de las prácticas externas a nivel de Centro. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjgyMDE4MTAxMTEzMzcucGRm]</p>
<p>25.- En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas. - 25.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjMyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm]</p>
<p>26.- Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical. - 26.1 Documento Calendario Académico, RGAD, Coordinación y Documento de Coordinación publicado en la IPD. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzYyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm] - 26.2 POD y horarios [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NzUyMDE4MTAxMTE0MDMucGRm]</p>
<p>27.- Plan de formación e innovación docente. - 27.1 Documento elaborado con web del PPD Vigente. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDgyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm] - 27.2 Participación del profesorado en Acciones Fomativas. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDUyMDE4MTAwMzExMDQucGRm] - 27.3 Acceso página web del Secretariado de Formación y Evaluación. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzMyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm]</p>
<p>28.- Documento donde se especifique la política de recursos humanos. - 28.1 Resolución Transitoria Dedicación Académica del Profesorado Curso Actualizado. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjcyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm] - 28.2 Reglamento para la elaboración de los Planes de Asignación de Profesorado a los Planes de Organización Docente. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDcyMDE4MDkyNDEyMTQucGRm]</p>

Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

EVIDENCIAS

30.- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título. - 30.1 Datos desagregado de la encuesta de satisfacción del estudiante. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDYyMDE4MDkyNDEyMTYucGRm]
31.- Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante. - 31.1 Informe Orientación Profesional [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTgyMDE4MTAyNDEyMDgucGRm] - 31.2 Información sobre Orientación Académica [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDAYMDE4MTAyOTA5MTYucGRm] - 31.3 Convocatoria POAT [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTYyMDE4MDkyNDEyMTYucGRm] - 31.4 Web Sdo. Orientación [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTAyMDE4MDkyNDEyMTYucGRm]
32.- Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional. - 32.1 Datos desagregados de la encuesta de satisfacción del estudiante. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDcyMDE4MDkyNDEyMTYucGRm]

Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

EVIDENCIAS

33.- Página web del título. - 33.1 Evidencia igual a la 55.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjEyMDE4MDkyNTA4MDIucGRm]
34.- Guías docentes. - 34.1 Documento elaborado: Normativa Programas y proyectos, Instrucción Técnica de Álgidus. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzlyMDE4MDkyNTA4MzYucGRm] - 34.2 Resultados de Indicadores relacionados con Programas y Proyectos Docentes [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MTlyMDE4MTAxOTEyMDQucGRm]
35.- Información sobre las actividades formativas por asignatura. - 35.1 Documento con Asignaturas, Dpto, Créditos por tipos de actividades. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDYyMDE4MTAxNTEyNTcucGRm]
36.- Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Valorar si los sistemas de evaluación se adecúan a la tipología, metodología y temporalización de cada una de las asignaturas. - 36.1 Sistemas de evaluación. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MjkyMDE4MDkyNDEyMjAucGRm]
37.- Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas. - 37.1 Documento tabla de asignaturas con % calificaciones [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzAyMDE4MTAxNTEyMTkucGRm]
38.- Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, se debe incluir los indicadores con la evolución temporal de los mismos. - 38.1 Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzUyMDE4MDkyNTA4MzYucGRm]
39.- Trabajos fin de grado/máster. Se debe aportar una muestra de TFG/TFM representativa de todas las posibles calificaciones.

<ul style="list-style-type: none"> - 39.1 Trabajo Fin de Máster_ APROBADO. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTlyMDE4MTAxMTEExMTQucGRm] - 39.2 Trabajo Fin de Máster_ NOTABLE. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODkyMDE4MTAxMTEExMTQucGRm] - 39.3 Trabajo Fin de Máster_ SOBRESALIENTE. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjAyMDE4MTAxMTEExMTQucGRm]
<p>40.- En su caso, relación entre el número de plazas ofertadas de prácticas y el número de estudiantes que solicitan prácticas externas. Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros complementarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 40.1 Listado de Empresas con Convenios [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzgyMDE4MTAxNTEwMDgucGRm]
<p>41.- Satisfacción del alumnado con el programa formativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 41.1 Indicadores de evaluación y análisis de la Satisfacción global con el título de los distintos colectivos. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=ODkyMDE4MDkyNTA4MzYucGRm]
<p>42.- Plan de mejora del título.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 42.1 Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzMyMDE4MDkyNDEyMjAucGRm]

Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

EVIDENCIAS
<p>43.- Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).</p> <ul style="list-style-type: none"> - 43.1 Resultados indicadores de satisfacción agentes implicados. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTMyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm]
<p>44.- Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 44.1 Nivel de Satisfacción con la actuación docente del profesorado. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDUyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm]
<p>45.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 45.1 Resultados de Indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NjQyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm]
<p>46.- En su caso, satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 46.1 Resultados indicadores de satisfacción de estudiantes con programas de movilidad. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDQyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm]
<p>47.- Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 47.1 Evidencia igual a la 32.1. [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDgyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm]
<p>48.- Satisfacción de los estudiantes con con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 48.1 Evidencia igual a la 30.1 [https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzlyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm]
<p>49.- Evolución de los indicadores de demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso. o Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico. o Número de egresados por curso académico. - 49.1 Resultados de Indicadores del SGC relacionados con la demanda.

<p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MzAyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm]</p> <p>- 49.2 Resultados de Indicadores del SGC relacionados con el ingreso.</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NTgyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm]</p> <p>- 49.3 Número de egresados por curso académico.</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDYyMDE4MDkyNTA4NDAucGRm]</p>
<p>50.- Evolución de los indicadores de resultados académicos:</p> <ul style="list-style-type: none">o Tasa de rendimiento.o Tasa de abandono.o Tasa de graduación.o Tasa de eficiencia. <p>- 50.1 Resultados de Indicadores de rendimiento académico.</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=NDcyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm]</p>
<p>51.- Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.</p> <p>- 51.1 Evolución de indicadores del SGC para el título.</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDEyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm]</p>
<p>52.- Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.</p> <p>- 52.1 Resultados de indicadores relacionados con la ocupación.</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=MDMyMDE4MDkyNDEyMjMucGRm]</p>
<p>53.- Informe sobre la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles.</p> <p>- 53.1 Informe de Sostenibilidad del MOIGE</p> <p>[https://logros.us.es/desfich.php?t=EV&f=OTgyMDE4MTAxODE4NDUucGRm]</p>



PLAN DE MEJORA Curso 2017/18

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4315709

Denominación título: M. U. en Organización Industrial y Gestión de Empresas

Centro/s: E.T.S. de Ingeniería

Aprobado por la Junta de Centro en fecha: 26-10-2018

Número:	1	Origen:	REC (Recomendación)
Doc.Origen:	IS (Informe de Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Realizar seguimiento de indicadores y análisis de tendencias			
Justificación:			
Al ser el primer año de implantación de los nuevos indicadores no es posible analizar tendencias ni comparar con másteres previos.			
Responsable:			
Coordinador del Máster			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
1.1.8, 1.1.9, 5.5.3, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5			
Valor del indicador:			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	2	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AURA (Autoinforme de Renovación de la Acreditación)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Incrementar el número de programas y guías docentes de las asignaturas publicados a tiempo. Para ello se enviará un correo recordatorio a los profesores con docencia en el máster			
Justificación:			
Se han publicado a tiempo el 93.75% de los programas de las asignaturas y el 82.35% de los proyectos docentes			
Responsable:			
Coordinador del Máster			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
2.2.3.1 y 2.2.3.2			
Valor del indicador:			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	3	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AURA (Autoinforme de Renovación de la Acreditación)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Incrementar la participación de los profesores en las encuestas de valoración del título. Para ello se enviará un correo recordatorio a los profesores con docencia en el máster			
Justificación:			
Tan sólo han participado dos profesores.			
Responsable:			
Coordinador del Máster			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
7.7.2, 3.3.1, 3.3.3			
Valor del indicador:			
Acción finalizada:	No		

Observaciones:

Número:	4	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AURA (Autoinforme de Renovación de la Acreditación)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades (programas de movilidad). Se realizarán reuniones o se mantendrán informados en los procesos más sensibles, como matriculación y defensa del trabajo fin de máster (TFM).			
Justificación:			
Puntuación de 3.86 sobre 5, dada su condición especial de estar fuera de su ubicación habitual, requiere una mayor atención. Muchos de los convenios tienen un periodo de vigencia hasta julio, por lo que a muchos de ellos no les da tiempo a entregar el TFM.			
Responsable:			
Coordinador del Máster			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
4.4			
Valor del indicador:			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	5	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AURA (Autoinforme de Renovación de la Acreditación)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Reducir la oferta de plazas en Fase 3			
Justificación:			
Se quedaron dos plazas vacantes a pesar de la demanda del título, por la dilación en los plazos.			
Responsable:			
Coordinador del Máster			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
1.1			
Valor del indicador:			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	6	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AURA (Autoinforme de Renovación de la Acreditación)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Mejorar calidad de enseñanza			
Justificación:			
Motivar a los profesores para que sigan implicándose en actividades de mejora docente, proyectos de innovación y cursos de formación. Se enviará mail recordatorio cuando salgan convocatorias			
Responsable:			
Coordinador del Máster			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019

Indicador:		
2.2.2		
Valor del indicador:		
Acción finalizada:	No	
Observaciones:		

Número:	7	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AURA (Autoinforme de Renovación de la Acreditación)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Promover la realización de Prácticas Externas, mediante la información directa a los alumnos y el servicio de prácticas externas de la ETSI			
Justificación:			
El máster no contempla la realización de prácticas curriculares			
Responsable:			
Coordinador del Máster			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
5.5.1			
Valor del indicador:			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	8	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AURA (Autoinforme de Renovación de la Acreditación)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Promover la interposición de sugerencias. Informar a los alumnos de los mecanismos disponibles para interponer sugerencias, quejas e incidencias			
Justificación:			
Ayudan a mejorar el máster			
Responsable:			
Coordinador del Máster			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
8.8.1			
Valor del indicador:			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			