

# **PLAN DE MEJORA**

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4311176

Denominación título: M. U. en Comunicación y Cultura

Centro/s: Facultad de Comunicación

Curso 2020/2021

Fecha aprobación en Junta de Centro: 25-02-2021

## Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Re	novación Acredita	ción	Tipo:	Recomendad	ión		
Descripción d	Descripción de la recomendación:							
Se recomien	ida evaluar la	conveniencia de	unificar las	dos webs del T	lítulo o bien	garantizar qı	ue no se pro	duzcan
inconsistenc	ias en la inforr	nación que se mue	estra en amb	oas webs.				•
Año:	2019	Fecha inicio:		Fecha informe/au	ıtoinforme:	26-06-2019	Criterio:	1
Responsable	académico:			•			•	
Vicedecanate	o de Calidad, lı	nvestigación e Inno	ovación					
Responsable	técnico:							
Ma Carmen (	utc3@us.es)							

### Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha autor	nática:					
Descripción de la A	Acción d	e mejora:						
Revisión y actual	ización	de la IPD de	l título.					
Justificación:								
Se ha procedido	a revisa	r las dos we	bs del 1	Título (la del cent	ro y la de la i	universidad) unificándos	e la información.	
De hecho, la web	del cen	tro redirige a	a la info	rmación instituci	onal de la pá	gina de la Universidad de	Sevilla.	
Este proceso de	revisiór	de la IPD d	del MU s	se ha enmarcado	dentro de la	reestructuración total o	que ha sufrido la	
web de la Faculta	d de Co	municación	, proces	o acometido en i	mayo de 2019			
Responsable:								
Vicedecanato de	Comuni	cación, Rela	ciones	Institucionales y	Emprendimie	ento		
Finalizada:		S	Fecha i	nicio prevista:	30-06-2019	Fecha fin prevista:	30-05-2020	
Fecha cierre:	;	30-05-2020						
URL evidencia:								
http://www.us.es/	estudio	s/master/ma	ster_M0	36				
Indicadores:	ndicadores:							
Actualización We	b del Ma	áster Si/ No						
Valor del indicador	:							
Si								
Observaciones:								
Evidencias:								

## Recomendación Nº 2

Origen:	1. Info	rme Rei	novación Acredita	ción	Tipo:	Recomendad	ción		
Descripción d	Descripción de la recomendación:								
Se recomien	da difer	renciar I	as titulaciones qu	e dan acces	o al Título, explici	tando las de c	arácter priori	tario.	
Año:	20	)19	Fecha inicio:	Fecha informe/autoinforme: 26-06-2019 Criterio: 1					
Responsable	académ	nico:							
Vicedecanat	o de Cal	o de Calidad, Investigación e Innovación							
Responsable	sponsable técnico:								
Ma Carmen (	utc3@u	ıs.es)							

https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-comunicacion-y-cultura

https://fcom.us.es/titulos/masteres-oficiales/master-en-comunicacion-y-cultura

Acción Número: 2-1 Fecha automática: Descripción de la Acción de mejora: Ver acción 1.1 Los requisitos sobre las titulaciones que dan acceso prioritaria al MU se encuentran especificados información del título publicada institucional (https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-comunicacion-y-cultura) Justificación: Acción Atendida y resuelta. Responsable: Oficina de Seguimiento de los Títulos (US) Finalizada: Fecha inicio prevista: **30-06-2019** Fecha fin prevista: 25-05-2020 Fecha cierre: 25-05-2020 URL evidencia: https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-comunicacion-y-cultura Indicadores: Valor del indicador: Observaciones:

### Recomendación Nº 3

Origen:	1. Informe Re	enovación Acreditación	Tipo:	Recomendación					
Descripción d	Descripción de la recomendación:								
Se recomien	Se recomienda revisar las guías docentes con el fin de que todas ellas tengan la misma estructura y sus contenidos sean								
adecuados.	s.								
Año:	2019	Fecha inicio:	Fecha informe/a	utoinforme:	26-06-2019	Criterio:	1		
Responsable	académico:		•		•				
Vicedecanate	cedecanato de Calidad, Investigación e Innovación								
Responsable técnico:									
Ma Carmen (	Ma Carmen (utc3@us.es)								

### Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número: 3-1 Fecha automática:

Descripción de la Acción de mejora:

Revisión y adaptación de programas y proyectos docentes a contenidos de la Memoria de Verificación.

Justificación:

A medida que los diferentes departamentos han ido implementando la aplicación ALGIDUS para los programas y proyectos docentes de las materias de las que son responsables, las guías docentes se han homogeneizado en sus estructuras y contenidos, adaptándose a lo estipulado en la Memoria de Verificación del título. Esta labor se acometió dentro del Plan de Revisión de la Adecuación de los Programas Docentes de los grados y de los Másteres a las Competencias, Actividades formativas y Sistemas de Evaluación Consignados en las Memorias Verificadas en el curso 2016-2017, impulsado por el Vicedecanato de Ordenación Académica (ver evidencia en apartado de Observaciones).

Debemos apuntar, no obstante, que el título se encuentra en proceso de modificación de su Memoria de Verificación (aprobada en Junta de Facultad el 5 de febrero de 2021: https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/oftc24d6YmiydNb) lo que obligará a redefinir todos los programas de las nuevas materias de acuerdo con los cambios contemplados.

Responsable:

Coordinación del MU Finalizada: S **30-06-2020** Fecha fin prevista: 21-09-2020 Fecha inicio prevista: 21-09-2020 Fecha cierre: URL evidencia: https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-comunicacion-y-cultura#edit-gr

oup-plani

Indicadores:

Proyectos docentes Sí/No

Plan de Revisión Sí/No

Valor del indicador:

Observaciones:

Evidencia:

Plan de Revisión de la Adecuación de los Programas Docentes de los grados y de los Másteres a las Competencias, Actividades formativas y Sistemas de Evaluación Consignados en las Memorias Verificadas: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/156202006212338.pdf

### Recomendación Nº 4

Origen:	1. Informe Re	novación Acreditación	Tipo:	Recomenda	ción			
Descripción d	Descripción de la recomendación:							
Se recomien	Se recomienda analizar la baja demanda de la asignatura de Prácticas externas, analizando la oferta de empresas y el							
número de p	o de plazas ofertadas, antes de tomar la decisión definitiva en torno a su supresión.							
Año:	2019	Fecha inicio:	Fecha informe/a	utoinforme:	26-03-2020	Criterio:	3	
Responsable	académico:							
Vicedecanate	edecanato de Calidad, Investigación e Innovación							
Responsable técnico:								
Ma Carmen (ı	M <sup>a</sup> Carmen (utc3@us.es)							

Accion Numero: 4-1	Fecha auto						
Descripción de la Acción	de mejora:						
Analizar la supresión de la asignatura de prácticas externas en la nueva propuesta del plan de estudios.							
Justificación:							
La propuesta	de	modificación	de la	Memoria	de Verificación		
(https://hdvirtual.us.es/	discovirt/inde	ex.php/s/oftc24d6Y	miydNb) contempla	a la supresión de	las prácticas por las		
siguientes razones, ad	ucidas en C	omisión Académic	a del título. Dado	el perfil eminenten	nente investigador del		
título y la dificultad pa	ra encontra	r instituciones y o	rganismos (a pesa	r de los esfuerzos	s del Vicedecanato de		
Prácticas en Empresas y Extensión Universitaria para ampliar la oferta de las mismas cada año), la desaparición de							
la asignatura de prácticas podrá dar más peso a otros contenidos necesarios en el ámbito de la metodología, y así							
la asignatura de práctic	as podrá daı	-	•		•		
la asignatura de práctic asegurar el correcto de	-	r más peso a otros	contenidos necesa		•		
1	-	r más peso a otros	contenidos necesa		•		
asegurar el correcto de	-	r más peso a otros	contenidos necesa		•		
asegurar el correcto de Responsable:	-	r más peso a otros	contenidos necesa tulo.		e la metodología, y así		
asegurar el correcto de Responsable: Coordinación del MU	sarrollo del p	r más peso a otros plan formativo del tí	contenidos necesa tulo.	rios en el ámbito d	e la metodología, y así		
asegurar el correcto de Responsable: Coordinación del MU Finalizada:	sarrollo del p	r más peso a otros plan formativo del tí	contenidos necesa tulo.	rios en el ámbito d	e la metodología, y así		
asegurar el correcto de Responsable: Coordinación del MU Finalizada: Fecha cierre:	sarrollo del p	r más peso a otros plan formativo del tí	contenidos necesa tulo.	rios en el ámbito d	e la metodología, y así		
asegurar el correcto de Responsable: Coordinación del MU Finalizada: Fecha cierre:	sarrollo del p	r más peso a otros plan formativo del tí	contenidos necesa tulo.	rios en el ámbito d	e la metodología, y así		

Valor del indicador:		
Observaciones:		

### Recomendación Nº 5

Origen:	1. ln	Informe Renovación Acreditación Tipo: Recomendación							
Descripción d	Descripción de la recomendación:								
Se recomien	da foi	mentar el	perfil investigador	r del profeso	orado implicado er	n el Máster.			
Año:		2019	Fecha inicio:		Fecha informe/au	ıtoinforme:	26-06-2019	Criterio:	4
Responsable	acade	émico:			•				
Vicedecanate	anato de Calidad, Investigación e Innovación								
Responsable técnico:									
Ma Carmen (	utc3@	us.es)							

### Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número: 5-1 Fecha automática: Descripción de la Acción de mejora: Fomentar el perfil investigador del profesorado adscrito al título. Justificación: Todo el profesorado del MU cuenta con tramos de investigación y participa en grupos de investigación PAIDI como se recoge en la web de la Facultad de Comunicación (https://fcom.us.es/investigacion/grupos-investigacion). Asimismo, forma parte del claustro de profesores del Programa de Doctorado Interuniversitario en Comunicación (http://doctorado-comunicacion.es/) consulta los perfiles **ORCID** de docentes (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/MNBgJGegDk9yQQW) permite confirmar el perfil investigador de los mismos, lo que después revierte positivamente en las labores de tutorización de Trabajos Fin de Máster. Responsable: Coordinación del MU Finalizada: Ν Fecha inicio prevista: **22-06-2020** Fecha fin prevista: 21-09-2021 Fecha cierre: 00-00-0000 URL evidencia: https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/zfPrLjYkQK3pJTL Indicadores: POD del título Sí/No Adscripción profesorado Grupos PAIDI Sí/No Valor del indicador: Observaciones: POD curso 2020-2021: https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/zfPrLjYkQK3pJTL

### Recomendación Nº 6

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación			Tipo:	Recomendación			
Descripción d	Descripción de la recomendación:							
Se recomien	e recomienda analizar las causas por las que el personal docente valora el máster a la baja.							
Año:	2019	Fecha inicio:		Fecha informe/au	itoinforme:	26-06-2019	Criterio:	4

Responsable académico:

Vicedecanato de Calidad, Investigación e Innovación

Responsable técnico:

Mª Carmen (utc3@us.es)

### Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número: 6-1 Fecha automática: Descripción de la Acción de mejora: Analizar grado de satisfacción del profesorado. Justificación: La media del título ha cambiado en el último año, superando a la media del centro y de la Universidad. No obstante, consideramos muy escaso el número de encuestados (1) frente al universo de individuos (16), por lo que recomendamos mejorar el sistema de realización de encuestas de la Universidad. Responsable: Coordinación del MU Finalizada: Ν **30-06-2020** Fecha fin prevista: 30-06-2021 Fecha inicio prevista: Fecha cierre: 00-00-0000 URL evidencia: Indicadores: Incremento del P7-7.2 Sí/No Valor del indicador: Observaciones:

Acción Número: 6-2 Fecha automática:

Descripción de la Acción de mejora:

Realizar campaña de remisión de correos electrónicos secuenciados en el tiempo enviados a través de las listas de distribución oficiales de la Facultad de Comunicación del PDI, PAS y de alumnos. Asimismo, dichos correos se remitirán a la Delegación de Estudiantes, a los directores de Departamento y a los Jefes de Servicio del PAS con la petición de que insistan en la cumplimentación de las mismas en sus entornos.

Esta línea estratégica ya abierta, se completa con la utilización de las RRSS y el boletín de noticias para animar la participación de los distintos GI.

En segundo lugar, se propone solicitar asesoramiento a la Oficina de Gestión de la Calidad de la Universidad de Sevilla al objeto de diseñar estrategias más efectivas para realizar los procesos de encuestación.

Justificación:

Las acciones incorporadas en el Plan de Mejora del curso 2019-2020 (correos electrónicos secuenciados a través de las listas de distribución, correos remitidos a la Delegación de Estudiantes, directores de Departamento y Jefes de Servicios del PAS, campañas de difusión en RRSS, boletín, página web, etc.) no han surtido el efecto deseado. A ello se suma el impacto negativo provocado por la crisis sanitaria del COVID-19 que, al trasladar toda la actividad al escenario online, ha podido difuminar la influencia de estas acciones que también se realizan, de manera mayoritaria, empleando canales electrónicos.

Puede verse las distintas actuaciones en los siguientes enlaces:

- 1) Recordatorios remitidos a través de RRSS: https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/ZiRBG26KWHtnm8e
- 2) Correos remitidos personalmente a los coordinadores de los títulos de posgrado: https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/tS49yswTW7iniCE
- 3) Correo recordatorio remitido a las listas PDI:

https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/CpGKD9Lr7gaEFrA

4) Correo remitido a las listas PAS:

https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/aTxNyggQa5z49WH

5) Correo remitido a la Delegación de la FCom:

https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/SAP2FFBsmiA59JA

En consonancia con esta apreciación, y tras recibir respuesta de la OGC (https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/745202006091051.pdf

https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/811202006091051.pdf) donde se apuntaba la presencialidad como vía para solucionar la escasa participación de estudiantes en las encuestas de satisfacción con los títulos, retomamos esta línea de trabajo que se ha visto interrumpida por el escenario de la pandemia. Este año, por ejemplo, no se han podido realizar las encuestas de satisfacción de manea presencial en el caso de los másteres, pero sí en los grados (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/7LQgkRS6C4geqAp). Estimamos que esta medida puede arrojar resultados positivos y analizaremos la posibilidad de incluir más grupos en la muestra, si bien no sabemos si será aplicable este curso, dado que la vuelta a la presencialidad, si se produce, está establecida en el Centro atendiendo a turnos rotatorios para que las aulas no superen el 33% de su capacidad. Por eso, consideramos oportuna extenderla dos cursos académicos más -hasta 2023-, para evaluar el histórico de datos.

En el colectivo de PDI, incidimos en la colaboración de los responsables de la dirección de los departamentos con docencia en el centro para que de manera más personalizada trasladen a los miembros del Departamento la necesidad de responder a las encuestas.

Finalmente, en el colectivo del PAS, canalizaremos dicha atención a través del Vicedecanato de Infraestructuras, Nuevas Tecnologías y Desarrollo de Proyectos, cuyo responsable está en contacto directo con todos los Jefes de Servicios del Centro y se reúne regularmente con ellos en las distintas comisiones técnicas establecidas en la Facultad de Comunicación.

Como última acción, una vez que salga la convocatoria de la Universidad de Sevilla del Plan de Orientación Tutorial y Académica para el presente curso académico (https://estudiantes.us.es/orientacion) vamos a incluir charlas destinadas a los alumnos para incentivar la cultura de la calidad en el Centro.

# Responsable: Vicedecanato de Calidad, Investigación e Innovación Finalizada: N Fecha inicio prevista: 21-09-2020 Fecha fin prevista: 30-06-2023 Fecha cierre: URL evidencia: Indicadores: Correos para fomentar la participación en las encuestas Sí/No Asesoramiento OGC Sí/No Valor del indicador: Observaciones:

### Recomendación Nº 7

Sin observaciones

Origen:	1. Informe	Renovación Acredit	ación	Tipo:	Recomendación			
Descripción de la recomendación:								
Se recomien	Se recomienda analizar en detalle si la carga de trabajo para el estudiante en el marco del Título resulta excesiva.							
Año:	2019	Fecha inicio:		Fecha informe/au	utoinforme:	26-06-2019	Criterio:	6
Responsable	académico							
Vicedecanat	cedecanato de Calidad, Investigación e Innovación							
Responsable técnico:								
Ma Carmen (utc3@us.es)								

### Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número: 7-1 Fecha automática:

Descripción de la Acción de mejora:

Revisión de actividades formativas del alumnado.

Justificación:

Tras analizar el contexto pedagógico y cognitivo en relación con la carga de trabajo del alumnado en este máster, entendemos que la organización del nuevo plan de estudios del título aprobada en Junta de Facultad el 5 de febrero de 2021 (https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/oftc24d6YmiydNb), en el que por ejemplo la materia de TFM aumenta en 2 créditos, y aparecen más materias vinculadas con la metodología y la investigación, ayudará a mejorar las actividades formativas del alumnado en el mismo.

Las principales modificaciones que plantea la propuesta de modificación se pueden resumir en los siguientes aspectos:

- Se ha normalizado el nº de créditos para todas las materias ofertadas en el título (excepto TFM), fijándolo en 5 créditos ECTS.
- Aumento de la optatividad para permitir la creación de itinerarios curriculares que ofrezcan a los estudiantes una mayor especialización en varios de los ámbitos de la comunicación.
- Desaparecen la oferta de prácticas externas.
- El TFM queda configurado como una asignatura de 10 créditos. De este modo, se unifica la tendencia de Trabajos Fin de Máster de los títulos de posgrado impartidos en la Facultad de Comunicación.

# Responsable: Coordinación del MU Finalizada: N Fecha inicio prevista: 30-06-2020 Fecha fin prevista: 30-06-2021 Fecha cierre: 00-00-0000 URL evidencia: Indicadores: Informe de modificación del MU Sí/No Valor del indicador: Observaciones:

### Recomendación Nº 8

Origen:	1. Informe Re	. Informe Renovación Acreditación Tipo: Recomendación						
Descripción d	Descripción de la recomendación:							
Se recomien	Se recomienda analizar las causas de la baja satisfacción del alumnado con el Título y emprender medias correctoras							
consecuente	es.							
Año:	2019	Fecha inicio:		Fecha informe/au	ıtoinforme:	26-06-2019	Criterio:	7
Responsable	académico:							
Vicedecanate	o de Calidad, I	nvestigación e Innovaci	ón					
Responsable	técnico:							
Ma Carmen (	utc3@us.es)							

Acción Número:	8-1	Fecha automática:					
Descripción de la /	Descripción de la Acción de mejora:						
Analizar el grado	Analizar el grado de satisfacción del alumnado con el título.						

Justificación:

El grado de satisfacción ha descendido en el seguimiento correspondiente al curso 2019-2020. No obstante, entendemos que el número de respuestas recabadas para este indicador no son suficientes para determinar unas conclusiones (volvemos a incidir en las medidas propuestas en el acción 6.2).

Asimismo, debemos apuntar que desde la Comisión Académica del Máster se espera que el nuevo plan de estudios propuesto sea un aliciente para mejorar este indicador.

Responsable:

Coordinación del MU

Finalizada: N Fecha inicio prevista: 21-09-2020 Fecha fin prevista: 21-09-2021

Fecha cierre: **00-00-0000** 

Indicadores:

URL evidencia:

Incremento del P7-7.1 Sí/No

Modificación del Plan de Estudios Sí/No

Valor del indicador:

Observaciones:

### Recomendación Nº 9

Origen:	1. Informe Re	enovación Acreditación	Tipo:	Recomendación					
Descripción de la recomendación:									
Se recomienda realizar un seguimiento continuado de la evolución de la tasa de graduación cuyos valores se sitúan por									
debajo de la previsión de la memoria, y adoptar acciones consecuentes.									
Año:	2019	Fecha inicio:	Fecha informe/au	utoinforme:	oinforme: <b>26-06-2019</b>		7		
Responsable académico:									
Vicedecanato de Calidad, Investigación e Innovación									
Responsable técnico:									
Ma Carmen (utc3@us.es)									

### Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número: 9-1 Fecha automática:

Descripción de la Acción de mejora:

Realizar seguimiento continuado de la tasa de graduación del título.

Justificación:

La tasa de graduación del título ha descendido gravemente este año, circunstancia que entendemos asociada a la situación provocada por la crisis sanitaria. Dada la excepcionalidad del dato, consideramos oportuno ser cautos a la hora de establecer una valoración del mismo, esperando a tener los datos del próximo seguimiento para poder definir actuaciones en este sentido.

Responsable:

Coordinación del MU

Finalizada: S Fecha inicio prevista: 26-09-2019 Fecha fin prevista: 30-09-2020 Fecha cierre: 30-09-2020

URL evidencia:

Indicadores:

Incremento del P1-1.9 Sí/No

Valor del indicador:	
Observaciones:	

# Recomendación Nº 10

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad		Tipo:	Debilidad detectada						
Descripción de la recomendación:										
Seguimiento medidas Covid-19.										
Año: <b>2020</b>		Fecha inicio:	Fecha informe/a	utoinforme:	Criterio:	2				
Responsable académico:										
Responsable técnico:										

Acción Número:	10-1	Fecha auton	nática:						
Descripción de la Acción de mejora:									
Protocolo	de	e actuaciones COVID-19 en la Facultad c		de	Comunicación:				
https://hdvirtual.us.es/discovirt/index.php/s/46TJdqyLCwnr4CM									
Justificación:									
Responsable:									
Comité COVID-19 Facultad de Comunicación									
Finalizada:		N	Fecha inicio prevista:			<b>13-03-2020</b> Fecha fin previs		evista:	00-00-0000
Fecha cierre: <b>00-00-0000</b>									
URL evidencia:									
Indicadores:									
Valor del indicador:									
Observaciones:									
Sin observaciones									