



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 2502304

Denominación título: Grado en Ingeniería Informática-Ingeniería del Software

Centro/s: E.T.S. Ingeniería Informática

Curso 2020/2021

Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda analizar el indicador I-02-P02, referente a los resultados de las evaluaciones anuales de la actividad docente del profesorado. Se indica en el autoinforme que la Universidad de Sevilla no tiene activo ese indicador.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	2
Responsable académico:			
Subdirector de Planes de Estudios			
Responsable técnico:			
M^a Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se atiende la recomendación y se realiza aclaración a la misma.			
Justificación:			
Este indicador no puede ser calculado hasta que no esté implantado DOCENTIA-US, se incorpore nuevamente al SGCT-US, y sean todos los profesores de la titulación.			
Este indicador ha sido suprimido en la V5 del SGCT-US, hasta que se complete la implantación del DOCENTIA-US.			
Mientras tanto, la US utiliza las evaluaciones del profesorado de la titulación a través de la encuesta de los estudiantes.			
Desde las Subdirección de Planes de Estudios se siguen las pautas marcadas desde Ordenación Académica para la buena consecución de la evaluación de la actividad docente del profesorado a través de encuestas.			
Responsable:			
Subdirector de Planes de Estudios			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	14-02-2020
Fecha cierre:	14-02-2020		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Justificación realizada			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Consideramos cerrada esta recomendación, es imposible analizar un indicador que no existe en el SGCT-US.			

Recomendación Nº 2

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe proporcionar información sobre el nivel de satisfacción de los empleadores/as con la formación adquirida.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	2
Responsable académico:			
Subdirectora de Relaciones Internacionales y Empresariales			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N^o 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Recordatorio a los empleadores sobre la importancia de realizar las encuestas que se envían desde el Laboratorio Ocupacional.			
Justificación:			
Cerrada esta recomendación, el indicador sobre la satisfacción de los empleadores ya tiene valor.			
Desde la ETSII se contactó en abril de 2019 con algunos de los empleadores de nuestros estudiantes de las distintas titulaciones, con el objeto de satisfacer esta recomendación de especial seguimiento. Por titulaciones, las empresas que realizaron las encuestas fueron:			
Ingeniería Informática - Ingeniería de Computadores: Sopra Steria, Ayesa, Teknoservice.			
Ingeniería Informática - Tecnologías Informáticas: Emergya, Guadaltech, Aertec, Tier 1.			
Ingeniería Informática - Ingeniería del Software: Everis, Guadaltech, Fujitsu, Corporación Jiménez Maña, Babel			
Ingeniería de la Salud: Global Rosetta (Getronics), Vitro, AEetc, Fisevi			
Si dispone resultados en el indicador para el curso 2018-19: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA 4.01 2019/20: 4.11 Se encuentran disponibles en el repositorio Logros, Plataforma Interna para seguimiento de los Títulos de la US.			
Responsable:			
Subdirectora de Relaciones Internacionales y Empresariales			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016 Fecha fin prevista: 30-03-2019
Fecha cierre:	30-03-2019		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Medición realizada SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			
Se dispone de evidencia de los correos remitidos por parte de la Subdirectora de Relaciones Int. y Prácticas Ext.			

Recomendación N^o 3

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación de Especial Seguimiento		
Descripción de la recomendación:					
Se debe poner en marcha de forma urgente medidas encaminadas a corregir los resultados observados por las materias de los primeros cursos de la titulación, los porcentajes de alumnos suspensos y no presentados son alarmantes, en consonancia con el proyecto formativo propuesto en la memoria de verificación de la titulación. O bien en su defecto iniciar un proceso oficial de Modificación del Título.					
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016 Criterio: 6
Responsable académico:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Responsable técnico:					
M^a Carmen (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Recomendación atendida y para ello se concluye el proceso iniciado en diciembre de 2016.			
Justificación:			
<p>Dar respuesta a las recomendaciones del Criterio 6, del Informe recibido desde la Agencia. Esta acción concluye con el proceso iniciado en 2016 a raíz de los informes de renovación de la acreditación relativos al criterio 6 de Resultados del Programa.</p> <p>Breve resumen de todas las acciones llevadas a cabo y que ya han sido tratadas en recomendaciones pasadas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud de información por parte del Subdirector del Planes de Estudios a todos los Departamentos con docencia en los títulos de Grados impartidos en la ETSII sobre los sistemas de evaluación de las asignaturas de primer y segundo curso, así como a la Delegación de alumnos de la ETSII.• Análisis de la información recibida por parte de los Departamentos y Delegación de Alumnos.• Se adoptan las siguientes medidas (aprobadas en CSPE/CGCC del 29/22/2017):<ul style="list-style-type: none">o Creación de curso cero para materias de programación, matemáticas y física.o Uniformidad en sistemas de evaluación entre distintos grupos.o División de algunas asignaturas anuales en cuatrimestrales.o Realizar seguimiento.• Además, se realiza un análisis de tasa de abandono y se concluye que ésta es parecida a el resto de títulos de ingeniería según los datos arrojados por SIU y que se ve algo afectada por el cambio de estudios de los estudiantes entre los distintos Grados en Ingeniería Informática que se imparten en la ETSII, proponiendo limitar el número de plazas por cambios de estudios al 5% del total de plazas ofertadas. Este cambio se ha hecho de forma paulatina, primero un 10%(17-18), después un 7.5%(18-19) y finalmente un 5% (a partir del 19-20). <p>Tras el último informe de seguimiento de los planes de mejora (noviembre de 2019), sólo quedaron abiertas dos recomendaciones relativas a este criterio. Las acciones que se han llevado a cabo son (Acuerdo CSPE/CGCC del 14-02-2020):</p> <ul style="list-style-type: none">• Mantener el Curso Cero de programación, matemáticas y física.• Realizar el seguimiento anual del rendimiento académico a través Memorias Docentes anuales. Disponibles en:<ul style="list-style-type: none">o IC: https://www.informatica.us.es/index.php/grados/ingenieria-de-computadores/sistema-de-garantia-de-calidad/memorias-docentes-ico IS: https://www.informatica.us.es/index.php/grados/ingenieria-del-software/sistema-de-garantia-de-calidad/memorias-docentes-iso TI: https://www.informatica.us.es/index.php/grados/tecnologias-informaticas/sistema-de-garantia-de-calidad/memorias-docentes-tio ISA: https://www.informatica.us.es/index.php/grados/ingenieria-de-la-salud/sistema-de-garantia-de-calidad/memorias-docentes-isa <p>Entendemos que estas acciones dan respuesta a las recomendaciones pendientes del Criterio 6, puesto que en dichas memorias se realiza un análisis del rendimiento académico de todas las asignaturas, no sólo de primer y</p>			

segundo curso, definiendo acciones en aquellos casos en los que se estima oportuno.

Actualmente se han realizado las memorias docentes anuales para el curso 18-19, y actualmente estamos elaborando las del curso 19-20. Llevamos algo retraso debido a la situación sanitaria, ya que la elaboración de las memorias docentes se aprobó unas semanas antes del comienzo de la pandemia.

Por otro lado, el esfuerzo realizado para las memorias docentes lo hemos reutilizado para elaborar un informe del impacto que ha tenido la evaluación a distancia sobre las asignaturas anuales y de segundo cuatrimestre del curso 19-20. Dicho informe se encuentra junto con las memorias docentes de los títulos.

Por último, queremos destacar que, en paralelo a todas estas medidas, en la ETSII hemos estado trabajando para la obtención del sello de calidad EURACE, lo que ha supuesto la revisión de todos los sistemas de evaluación, metodologías y criterios de evaluación de la practica totalidad de las asignaturas de los planes de estudios.

Responsable:

Subdirector de Planes de Estudios

Finalizada: **S** Fecha inicio prevista: **25-11-2019** Fecha fin prevista: **21-12-2020**

Fecha cierre: **21-12-2020**

URL evidencia:

<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/277202102221225.pdf>

Indicadores:

Memorias docente datos por curso y por asignatura, así como las acciones tomadas en cada caso SI/NO

Valor del indicador:

SI

Observaciones:

Evidencias Actas de reuniones:

<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/536202102221225.pdf>

<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/970202102221225.pdf>

<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/316202102221225.pdf>

Evidencias de la recomendación Nº 3

1	Evidencia - JENU17 (tasa de abandono) https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Mjc3MjAyMTAyMjlxMjI1LnBkZg==
2	Evidencia - Reunión CSPE/CGCC - 18-07-18 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTM2MjAyMTAyMjlxMjI1LnBkZg==
3	Evidencia - Reunión CSPE/CGCC - 20-02-14 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTcwMjAyMTAyMjlxMjI1LnBkZg==
4	Evidencia - Reunión CSPE/CGCC - 20-12-11 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MzE2MjAyMTAyMjlxMjI1LnBkZg==

Recomendación Nº 4

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento				
Descripción de la recomendación:							
Se debe diseñar un plan de mejora específico para esta titulación, con objetivos definidos en un horizonte temporal razonable, que permita corregir las desviaciones observadas en las tasas de rendimiento, abandono y graduación, dado que esta situación es alarmante principalmente en los primeros cursos de la titulación.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	7
Responsable académico:							
Subdirector Planes de Estudios							

Responsable técnico:
M^a Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación N^o 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Ver acción 3-1.			
Justificación:			
El trabajo llevado a acabo en la acción anterior no sólo ha sido para las asignaturas de primer y segundo curso, ha sido para todas las asignatura de la titulación.			
Responsable:			
Subdirector Planes de Estudios			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	25-11-2019
		Fecha fin prevista:	21-12-2020
Fecha cierre:	21-12-2020		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Memorias docente datos por curso y por asignatura, así como las acciones tomadas en cada caso SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación N^o 5

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Continuar con la difusión y promoción del Grado.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Estudiantes			
Responsable técnico:			
M^a Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación N^o 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Difundir y promocionar el Grado con las siguientes actividades:			
<ul style="list-style-type: none"> • Olimpiada Informática de Sevilla: Se celebra anualmente entre los meses de febrero y mayo. Se ha integrado como fase local de la Olimpiada Informática Española, accediendo el ganador a la final española. En 2021 se celebra la 5ª edición. – http://olimpiadainformatica.us.es/ • Participación anual en el Ciclo de Mesas Redondas de Orientación (Arquitectura e ingeniería) organizado por la US – Se adjuntan mis justificantes • Desde Noviembre de 2018 se han organizado 57 charlas y seminarios impartidos por empresas y asociaciones, dirigido a estudiantes y egresados. Hay enlace a la agenda de la ETSII: https://www.informatica.us.es/index.php/eventos-pasados 			

- **Salón del Estudiante 2019 (cancelado en 2020 por crisis sanitaria).** <https://estudiantes.us.es/salon-estudiante>
- **Newsletter semanal para estudiante y otra para egresados. Correos imprimidos adjuntos**
- **Se han creado grupos de Telegram de ofertas de empleo** (https://t.me/empleo_etsii), **emprendimiento** (<https://t.me/joinchat/EmjJ2Q9WIkZc2lgUCV46dQ>), **ciberseguridad** ([https://t.me/joinchat/LJ0NxBLf1LVCJurEJRZQ](https://t.me/joinchat/LJ0NxBLf1b1LVCJurEJRZQ)) **y** **programación competitiva** (<https://t.me/joinchat/LJ0NxBYJ74FWb47DAaseew>).

Justificación:

Dar respuesta a la recomendación y debilidad detectada internamente.

Responsable:

Subdirector de Promoción y Estudiantes

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2018	Fecha fin prevista:	30-06-2021
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:	00-00-0000
---------------	-------------------

URL evidencia:

Indicadores:

Actividades realizadas SI/No

Valor del indicador:

Observaciones:

Evidencias Mesa redondas Orientación Universidad:

<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/168202102221227.pdf>

<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/168202102221227.pdf>

Evidencias Eventos y vistas:

<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/106202102231831.pdf>

<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/623202102231831.pdf>

Evidencias de la recomendación Nº 5

1	Evidencia - Moderador Mesa redonda Orientación Universidad 2019 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTY4MjAyMTAyMjlxMjI3LnBkZg==
2	Evidencia - Moderador Mesa redonda Orientación Universidad 2020 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODkzMjAyMTAyMjlxMjI3LnBkZg==
3	Eventos 18-19 y 19-20 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTA2MjAyMTAyMjlxMjI3LnBkZg==
4	Visitas y otras actividades https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjlzMjAyMTAyMjlxMjI3LnBkZg==

Recomendación Nº 6

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Seguimiento medidas Covid-19.			
Año:	2020	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
Subdirector de Planes de Estudios			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N^o 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Medidas académicas realizadas en la Universidad de Sevilla en relación al COVID-19 durante el curso 2019-20.			
Justificación:			
Dar respuesta a la recomendación.			
Responsable:			
Subdirector de Planes de Estudios			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	31-03-2020
		Fecha fin prevista:	30-09-2020
Fecha cierre:	30-09-2020		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Acción Número:	6-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Adendas a los proyectos docentes.			
Justificación:			
Adaptar las actividades docentes a la situación sobrevenida.			
Responsable:			
Subdirector de Planes de Estudios			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	31-03-2020
		Fecha fin prevista:	30-09-2020
Fecha cierre:	30-09-2020		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Las adendas de la ETSII se encuentran en: https://www.informatica.us.es/docs/Adendas.pdf			

Acción Número:	6-3	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Informe impacto COVID			
Justificación:			
Informar sobre el impacto sobre el rendimiento académico en las asignaturas afectadas por la situación sanitaria (anuales y de segundo cuatrimestre)			
Responsable:			
Subdirector de Planes de Estudios			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	31-03-2020
		Fecha fin prevista:	30-09-2020
Fecha cierre:	30-09-2020		
URL evidencia:			

Indicadores:
Valor del indicador:
Observaciones:
Ingeniería de Computadores: https://www.informatica.us.es/index.php/grados/ingenieria-de-computadores/sistema-de-garantia-de-calidad/memorias-docentes-ic
Ingeniería del Software: https://www.informatica.us.es/index.php/grados/ingenieria-del-software/sistema-de-garantia-de-calidad/memorias-docentes-is
Tecnologías Informáticas: https://www.informatica.us.es/index.php/grados/tecnologias-informaticas/sistema-de-garantia-de-calidad/memorias-docentes-ti
Ingeniería de la Salud: https://www.informatica.us.es/index.php/grados/ingenieria-de-la-salud/sistema-de-garantia-de-calidad/memorias-docentes-isa

Acción Número:	6-4	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Adecuación en infraestructuras.					
Justificación:					
Dar respuesta a la recomendación					
Responsable:					
Subdirector de Infraestructuras					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	31-03-2020	Fecha fin prevista:	30-09-2020
Fecha cierre:	30-09-2020				
URL evidencia:					
https://www.informatica.us.es/docs/ETSII_actuaciones_2020.pdf					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Relación de infraestructuras, equipamiento y servicios implantados en la ETSII en apoyo a afrontar la situación Covid.					
Desde Abril 2020, de forma incremental					
1) Señalización de todo el centro para facilitar la convivencia y circulación de los usuarios según las normas de distanciamiento (22.000 m2).					
- Señalética adhesiva en pasillos, rellanos, entradas y escaleras indicando en sentido de circulación y medidas de distanciamiento. Vayas de división, cintas y peanas para la marcación de caminos/itinerarios de circulación.					
- Cartelería en puertas, accesos a pasillos, galerías, ascensores, aulas, salas, despachos, etc., con la información de seguridad y distanciamiento.					
- Colocación y suministro constante de gel hidroalcohólico, guantes, bayetas, papel y papeleras de pedal en todos los accesos del edificio, aulas, laboratorios, aseos, pasillos de zonas docentes, departamentos, biblioteca y otros servicios del centro.					

- Colocación de mamparas y suministro de material EPI para el personal de los servicios de Biblioteca, Conserjería, Secretaría y Administración.

Julio - octubre 2020

2) Dotación de cámaras motorizadas y equipamiento de megafonía en las aulas de teoría para facilitar la docencia on-line y/o semipresencial a través de la plataforma de EV.

Agosto 2020 - Se instalan 13 de las 24 aulas de teoría.

Enero 2021 – se instalan las 11 aulas restantes.

3) Renovación de 3 videoproyectores de aulas (A1.14, F0.10 y G1.35) para ampliar y mejorar la visibilidad de las proyecciones en aulas, garantizando la buena visibilidad en las retransmisiones de las clases de aula on-line.

4) Adquisición de 3 servidores para virtualizar prácticas de laboratorios.

Se potencia el desarrollo de laboratorios tanto software como hardware de forma remota. Para ello se dota del equipo necesario para hacer posible la virtualización de estos escenarios y el acceso de los alumnos de forma remota.

5) Se habilita un servicio de acceso remoto a los alumnos a las aulas de informática y salas de ordenadores; facilitando el desarrollo de prácticas y trabajos en remoto.

6) Dotación de una nueva aula de informática (B1.34) con 24 puestos de trabajo (PCs, monitores, teclados...). Para ampliar la ratio de laboratorio y dar cabida a mayor número de grupos.

7) Dotación de un nuevo laboratorio hardware (A4.31) con 8 puestos de trabajo (equipos de telemetría: osciloscopios, generador de funciones, estación de soldadura, polímetros, cableado, conexionado, etc.). Para ampliar la ratio de laboratorio y dar cabida a mayor número de grupos.

8) Dotación de 50 kit de préstamo a alumnos para prácticas de laboratorio hardware.

Se establece un servicio de préstamos a los alumnos para facilitar el desarrollo de laboratorios hardware desde casa. Para ello se adquieren 50 kits de desarrollo de placas de microcontroladores y conexionado.

9) Electrificación de 7 aulas de teoría.

Se dotan con 415 tomas nuevas de electricidad 7 aulas de teoría para facilitar la asistencia de los alumnos con sus portátiles y/o dispositivos móviles y poder compaginar su asistencia semipresencial con las clases on-line desde la misma Escuela (a aquellos alumnos que coincidan en el día ambas modalidades).

10) Instalación de puertas automáticas en el acceso a biblioteca (evita el contacto manual).

11) Adquisición de material audiovisual vario de apoyo a la sala de grabación y aulas para la creación y grabación de material docente digital.

- 16 micrófonos inalámbricos RF.

- Renovación 4 micrófonos solapa inalámbricos para aulas y 2 juegos de micrófonos inalámbricos de mano Sennheiser.

- Blackmagic Web Presenter, para la retransmisión de eventos por streaming.

-Tablet táctil, esponjas micro, adaptadores, duplicadores, cargadores baterías, etc.

Septiembre 2020

12) Sistema para facilitar la trazabilidad de los alumnos en aulas, laboratorios y salas de estudio.

Se ha desarrollado unos formularios en plataforma web a los que los alumnos acceden y registran su ubicación. Para facilitar el acceso a estos formularios de una manera ágil y cómoda, se han generado códigos QR dispuestos

con pegatinas en cada uno de los espacios utilizados por los alumnos (aulas, laboratorios, salas de estudios y biblioteca). Igualmente se han etiquetado y señalado los pupitres y mesas de trabajo de manera unívoca; estableciéndose códigos diferenciados para turnos de mañana y tarde.

Diciembre 2020

13) Instalación de 2 armarios rack de servidores en el Centro de Cálculo.

Ante la demanda de docencia on-line y la prestación de servicios de virtualización, surge la necesidad de ampliar las instalaciones del centro de cálculo para ofrecer calidad y garantizar el servicio. Se instalan 2 armarios rack para alojar servidores de soporte a la docencia on-line. Se dota de fuentes redundantes, protecciones y 24 puertos de comunicaciones de 1GB. Igualmente se dota de un nuevo servidor, una controladora y array de discos dedicado a la virtualización.

Evidencias de la recomendación N° 6

1 | Medidas COVID-19

<https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDIwMjAyMTAyMjYwOTE0LnBkZg==>