



AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 18/19

(Convocatoria 19/20)

Datos de Identificación del Título

<i>Universidad de Sevilla</i>	
<i>ID Ministerio</i>	<i>4316663</i>
<i>Denominación del título</i>	<i>M. U. en Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos</i>
<i>Centro</i>	<i>Facultad de Ciencias del Trabajo</i>
<i>Curso académico de implantación</i>	<i>18/19</i>
<i>Web del Título</i>	<i>https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-gestion-y-desarrollo-de-recursos</i>
<i>Web del Centro</i>	<i>https://www.us.es/centros/facultad-de-ciencias-del-trabajo</i>

2. Aplicación del sistema de garantía interno de la calidad

Análisis

- Aplicación del sistema de garantía interno de la calidad

El Sistema Interno de Garantía de Calidad de la Universidad de Sevilla utiliza como base para su gestión la plataforma interna LOGROS, que a lo largo de los años ha sido modificada corrigiendo los posibles problemas que han surgido, lo que ha mejorado su utilidad y eficiencia. Asimismo, el personal de la Unidad Técnica de Calidad de Sevilla, encargada de su manejo y funcionamiento ha sido especialmente importante para el desarrollo de este sistema, ofreciendo sus servicios y apoyo a los distintos Centros.

Tal y como figura en la Memoria de Verificación del Título, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) ha analizado para el curso académico 2018/19, los resultados de los indicadores Troncales (Obligatorios) y Complementarios/ Auxiliares (Opcionales), según las especificaciones previstas en las fichas de los indicadores. Para ello ha utilizado la aplicación LOGROS.

Resultado de este análisis es un Informe de la CGCC (se adjunta pdf) que se ha estudiado en la Comisión de Ordenación Académica (véase Actas COA Máster) para establecer las acciones de mejora pertinentes. Las propuestas de mejora serán nuevamente analizadas en la CGCC (véase Actas CGCC) para elaborar el Plan de Mejora 2019/20 que se llevará a la Junta de Centro para su aprobación definitiva. Conforme a lo estipulado en la Memoria de Verificación, la CGCC en su análisis de los resultados obtenidos en los indicadores del Título, ha constatado el cumplimiento del valor cuantitativo estimado en la Memoria.

Con objeto de obtener la mayor información del Título y elaborar los indicadores pertinentes, desde el desde el Vicedecanato de Innovación Docente y Calidad, la planificación del desarrollo de las encuestas de Satisfacción con el Título en coordinación con el profesorado y el PAS del Centro y la Unidad Técnica de Calidad (UTC) de la US, a fin de garantizar la máxima participación de los alumnos. Para ello se ha fijado la realización de las encuestas en papel en grupos concretos y fechas concretas durante la actividad docente.

Fortalezas y logros

1. Funcionamiento del sistema de garantía de la calidad conforme a lo estipulado en la Memoria de Verificación del Título.

Cumplimiento de los indicadores obligatorios establecidos en la Memoria.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

1. A partir del análisis de los indicadores se ha constatado el nivel bajo de los indicadores P2-2.5 y P7-7.1. Se han adoptado las medidas oportunas para su mejora. (véase Informe de la CGCC y Plan Mejora).

Ficheros adjuntos

1. Acta COA septiembre 2018

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MjllwMjAyMDAyMjgxNDU2LnBkZg==>]

2. Acta COA noviembre 2018

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MDk4MjAyMDAyMjgxNDU2LnBkZg==>]

3. Acta COA mayo 2019

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=OTIzMjAyMDAyMjgxNDU2LnBkZg==>]

4. Acta COA febrero 2020

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=OTk2MjAyMDAyMjgxNDU2LnBkZg==>]

5. Acta CGCC marzo 2018

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=Nzc2MjAyMDAyMjgxNDU4LnBkZg==>]

6. Acta CGCC mayo 2018

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MjU0MjAyMDAyMjg4NDU4LnBkZg==>]

7. Acta CGCC abril 2019

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MjIwMjAyMDAyMjg4NDU4LnBkZg==>]

8. Acta CGCC marzo 2020

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MDU4MjAyMDAzMTIxNzZLnBkZg==>]

3. Proceso de implantación

Análisis

- Proceso de implantación

Con fecha 4/05/2018 se recibe el Informe final de evaluación de la solicitud para la verificación de un Título oficial con evaluación FAVORABLE por parte de la Comisión de Evaluación de la Rama de Conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas, de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA).

En este informe se reflejaban tres recomendaciones de especial seguimiento que han sido atendidas durante el curso 2018/19, primer año de impartición del Título y 2019/20.

En la Comisión de Ordenación Académica (COA) del Máster celebrada el 19 de septiembre de 2018 se analizó, como uno de los puntos del orden del día, la modificación de los criterios de acceso al Máster recogidos en la Memoria de Verificación. En dicha sesión se acordó:

Se acuerda incluir las titulaciones propias del Centro en acceso ALTO quedando el resto de grupos de titulaciones descendidos en un escalón (MEDIO/BAJO). Indicar con claridad la evaluación de títulos en español para extranjeros no-hispanoparlantes y la valoración exclusiva del inglés en el resto de solicitantes. La Junta de Facultad será informada de la propuesta para su aprobación.

La Facultad de Ciencias del Trabajo, mediante acuerdo de su junta de Centro de 12 de junio de 2019 aprobó esta propuesta y se iniciaron los trámites oportunos para su realización.

Analizada la propuesta y emitido informe técnico por el Área de Ordenación Académica de la Universidad de Sevilla, en sesión celebrada el 10 de octubre de 2019, la propuesta fue aprobada por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla, determinando el carácter sustancial de la modificación propuesta.

Mediante Acuerdo 5.1.2/CG 25-10-19 el Consejo de Gobierno de la US aprobó la modificación y, por tanto, se ha procedido a introducir los cambios correspondientes en la Memoria de Verificación del Título y su tramitación al Consejo de Universidades para su evaluación.

Por lo que respecta al desarrollo docente del Título se han adoptado las siguientes medidas.

- Se ha publicado la información sobre el Máster extinto M087 y las normas para el seguimiento de las asignaturas y la evaluación (se adjunta pdf)
- Se ha elaborado un informe sobre los alumnos pendientes en las distintas asignaturas a febrero de 2019 (se adjunta pdf)
- Se han atendido todas las recomendaciones dadas por la DEVA estableciendo las acciones de mejora pertinentes. Estas acciones están detalladas en el apartado de Plan de Mejora. A fin de no resultar reiterativo, remitimos a dicho apartado.

Fortalezas y logros

1. El proceso de implantación del Título se ha desarrollado correctamente y los mecanismos previstos para su desarrollo han funcionado convenientemente.

Ficheros adjuntos

1. Informe Máster M087

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MTU1MjAyMDAzMDIxMDIzLnBkZg==>]

2. Coordinación y evaluación M087

[https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MDA0MjAyMDAzMDIxMDI2LnBkZg==]
3. Resolución Rectoral
[https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=NDE2MjAyMDAzMDIxMDMwLnBkZg==]
4. Titulaciones acceso Máster
[https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=OTA4MjAyMDAzMDIxMDMwLnBkZg==]

4. Profesorado

Análisis

- Profesorado

La plantilla de profesores mantiene los estándares de calidad y estabilidad recogidos en la Memoria de Verificación del Título.

El mantenimiento de una plantilla de profesorado con vinculación estable y especializada ha sido una preocupación constante y un tema analizado en las distintas sesiones de la COA. En sesión 16 noviembre 2018 se trata expresamente la cuestión en los siguientes términos:

El vicedecano de Investigación y Postgrado recuerda que los coordinadores hacen siempre hincapié en el proceso de consolidación docente en los Másteres en los meses de junio y, en este máster en particular, ha establecido un sistema de sesiones de coordinación del profesorado durante la semana de inmersión realizada por primera vez el pasado mes de octubre, y vital para el intercambio de experiencias, ideas, materiales, etc.

Asimismo, a instancias de la CGCC, se ha elaborado un Informe sobre la plantilla de los cursos 2018/19 y 2019/20 para constatar que el profesorado del Título mantiene los requisitos recogidos en la Memoria del Título (véase adjunto).

Por otra parte, el Informe que elabora la CGCC de los indicadores del Título se recoge un análisis de la evolución de la plantilla en las cursos 2018/2019 y se constata el mantenimiento del profesorado del Título dentro de los estándares recogidos en la Memoria.

Fortalezas y logros

1. Seguimiento continuo del profesorado y del Plan de Asignación Docente (PAD). Mantenimiento de una plantilla estable, cualificada y especializada en las materias de estos estudios.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

1. No se han detectado problemas en cuanto a los docentes del Título.

Como acciones de mejora se ha realizado en el curso 2019/20, como proyecto piloto, la denominada Semana de Inmersión a los Másteres, incluida como una de las acciones del POAT del Centro.

Ficheros adjuntos

1. Informe Prácticas

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=NDQwMjAyMDAyMjgxNDUwLnBkZg==>]

2. Profesorado 2018/19

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=Nzg2MjAyMDAyMjgxNDUxLnBkZg==>]

5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Análisis

- Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Las infraestructuras, servicios y dotación de recursos del Centro disponibles para la impartición del Título es adecuada y conforme a lo establecido en la Memoria de verificación. Todos los años el equipo de Gobierno y la gestora de Centro se reúnen con los responsables de Informática y Audiovisuales para valorar la situación de las infraestructuras y recursos a fin de llevar a cabo la inversión necesaria (se adjunta Informe inversiones en infraestructura 2018 y 2019).

Fortalezas y logros

1. Las infraestructuras, servicio y dotación de recursos son muy adecuados.

De hecho, el indicador que mide la satisfacción de los distintos colectivos implicados en el Título con las infraestructuras alcanza valores muy elevados (véase Informe indicadores CGCC)

2. En cuanto a recursos docentes, se ha incluido dentro del POAT del centro, un servicio gratuito ofrecido por el Vicedecanato de Investigación y Posgrado de traducción y/o corrección de abstracts

<http://fct.us.es/index.php/2-uncategorised/875-linea-de-actuacion-del-poat>

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

1. No se constata debilidades y se ha realizado la inversión en infraestructura necesaria para que la dotación de recursos sea la adecuada.

Ficheros adjuntos

1. Infraestructura 2018 y 2019

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=ODEwMjAyMDAzMDIxMDE3LnBkZg==>]

6. Indicadores

P1 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P1-1.1		TASA DE OCUPACIÓN	94.29% numerador:33 denominador:35	Véase Informe adjunto
	1.1.1	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	33	
	1.1.2	OFERTA	35	
P1-1.2		DEMANDA	60.00% numerador:21 denominador:35	Véase Informe adjunto
P1-1.3		NOTA MEDIA DE INGRESO		Véase Informe adjunto
P1-1.4		NOTA DE CORTE Ó NOTA MÍNIMA DE ADMISIÓN		Véase Informe adjunto
P1-1.5		Nº TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS	Xa:32 Xb:31	Véase Informe adjunto
P1-1.6		TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	90.53% numerador:1740 denominador:1922	Véase Informe adjunto
P1-1.7		TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	100.00% numerador:1740 denominador:1740	Véase Informe adjunto
P1-1.8		TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	97.04% numerador1Cred.Tco.:60 numerador2Titulados:12 denominador:742	Véase Informe adjunto
P1-1.9		TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	NP numerador:NP denominador:NP	Véase Informe adjunto
P1-1.10		NÚMERO DE EGRESADOS POR CURSO	12 acred.lingüística:1	Véase Informe adjunto
P1-1.11		TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	NP numerador:NP denominador:NP	Véase Informe adjunto

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Véase Informe adjunto

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Véase Informe adjunto

P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P2-2.1		PROFESORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	25	Véase Informe adjunto

	2.1.1	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	92.00% numerador:23 denominador:25	
	2.1.2	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	16	
	2.1.3	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO.	0.00% numerador:0 denominador:25	
	2.1.4	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO.	60.00% numerador:15 denominador:25	
	2.1.5	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	32.00% numerador:8 denominador:25	
	2.1.6	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	12.00% numerador:3 denominador:25	
P2-2.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	3.76 Respuestas:147 PDITítulo:25 Alumnosmatriculados:32	Véase Informe adjunto
P2-2.3		GUÍAS DOCENTES: PROGRAMAS Y PROYECTOS PUBLICADOS EN PLAZO ESTABLECIDO		Véase Informe adjunto
	2.3.1	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	100.00% numerador:21 denominador:21	
	2.3.2	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO.	100.00% numerador:21 denominador:21	
P2-2.4		PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	24.00% numerador:6 denominador:25	Véase Informe adjunto
P2-2.5		GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO/MÁSTER.	2.00 Respuestas:22 Universo:32	Véase Informe adjunto

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Véase Informe adjunto

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Véase Informe adjunto

P3 - EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P3-3.1	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.	Xa:3.85 Xa)(Respuestas:26 Xa)(Universo:32 Xb:4.05 Xb)(Respuestas:20 Xb)(Universo:23 Xc:3.50 Xc)(Respuestas:4 Xc)(Universo:18	Véase Informe adjunto
P3-3.2	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.	2.25 Respuestas:24 Universo:32	Véase Informe adjunto
P3-3.3	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	Xa:2.29 Xa)(Respuestas:24 Xa)(Universo:32 Xb:2.50 Xb)(Respuestas:4 Xb)(Universo:18	Véase Informe adjunto

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Véase Informe adjunto

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Véase Informe adjunto

P4 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Código	Indicador	Valor	Justificación
P4-4.1	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	S/D	Véase Informe adjunto
P4-4.2	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	S/D numerador:5 denominador:32	Véase Informe adjunto
P4-4.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:S/D Xa)(Respuestas:S/D Xa)(Universo:S/D Xb:S/D Xb)(Respuestas:S/D Xb)(Universo:S/D	Véase Informe adjunto

P4-4.4		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:S/D Xa)(Respuesta:S/D Xa)(Universo:S/D Xb:S/D Xb)(Respuesta:S/D Xb)(Universo:S/D	Véase Informe adjunto
--------	--	--	--	-----------------------

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Véase Informe adjunto

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Véase Informe adjunto

P5 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código		Indicador	Valor	Justificación
P5-5.1		EMPRESAS CON CONVENIO CON ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS.	29	Véase Informe adjunto
P5-5.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	4.54 Xe)(TE:4.67 Xe)(TI:3.50	Véase Informe adjunto
P5-5.3		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LAS PRÁCTICAS.	-	Véase Informe adjunto
	5.3.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN TUTORES INTERNOS DE PRÁCTICAS	S/D	
	5.3.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS.	4.45	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Véase Informe adjunto

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Véase Informe adjunto

P6 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

Código		Indicador	Valor	Justificación
P6-6.1		EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	66.67% numerador:4 denominador:6	Véase Informe adjunto
P6-6.2		TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	0.08 numerador:0 denominador:4	Véase Informe adjunto
P6-6.3		ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	3.67	Véase Informe adjunto

P6-6.4		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	3.33	Véase Informe adjunto
P6-6.5		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	4.16	Véase Informe adjunto

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Véase Informe adjunto

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Véase Informe adjunto

P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Código		Indicador	Valor	Justificación
P7-7.1		NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	2.56 Respuestas:25 Universo:32	Véase Informe adjunto
P7-7.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	3.00 Respuestas:4 Universo:18	Véase Informe adjunto
P7-7.3		NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	4.00 Respuestas:18 Universo:23	Véase Informe adjunto

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Véase Informe adjunto

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Véase Informe adjunto

P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS

Código		Indicador	Valor	Justificación
P8-8.1		QUEJAS, SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y FELICITACIONES INTERPUESTAS		Véase Informe adjunto
	8.1.1	QUEJAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:32	
	8.1.2	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:32	
	8.1.3	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:32	

	8.1.4	FELICITACIONES RECIBIDAS	0.00% numerador:0 denominador:32	
--	-------	--------------------------	--	--

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Véase Informe adjunto

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Véase Informe adjunto

P9 - MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P9-9.1	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	6339	Véase Informe adjunto

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Véase Informe adjunto

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Véase Informe adjunto

Ficheros adjuntos

1. Informe Seguimiento Interno (CGCC)

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MjA0MjAyMDAzMTIxODIxLnBkZg==>]



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4316663

Denominación título: M. U. en Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos

Centro/s: Facultad de Ciencias del Trabajo

Curso 2019/2020

Fecha aprobación en Junta de Centro: (Pendiente)

Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD		Tipo:	Recomendación			
Descripción de la recomendación:							
LA INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE DEL TÍTULO ES DIFERENTE CON LA MEMORIA VERIFICADA EN LOS SIGUIENTES CRITERIOS:							
- Relación de competencias del Título.							
Observaciones: Aparecen más competencias en la web que las definidas en la memoria del título.							
Año:	2019	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	11-07-2019	Criterio:	1
Responsable académico:							
Vicedecana de Docencia y Calidad							
Responsable técnico:							
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:				
Descripción de la Acción de mejora:						
La Comisión de Ordenación Académica (COA) del Título revisará la información disponible en la web para comprobar su adecuación al contenido de la Memoria de verificación. En concreto en la sesión de 17 de mayo de 2019 se analizaron los recomendaciones de la DEVA recogidas en el Informe de Seguimiento/ IPD se adoptaron las medidas pertinentes(veáse Acta COA).						
Justificación:						
Se desplegará esta actuación para atender la recomendación que nos hacen desde la DEVA.						
Responsable:						
Coordinadores Máster y COA						
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	17-05-2019	Fecha fin prevista:	17-05-2019	
Fecha cierre:	17-05-2019					
URL evidencia:						
Indicadores:						
Acta COA 17 mayo 2019						
Valor del indicador:						
SI/NO						
Observaciones:						
Sin observaciones						

Acción Número:	1-2	Fecha automática:				
Descripción de la Acción de mejora:						
La Facultad de Ciencias del Trabajo (FCT) ha participado en las convocatorias de ayudas a Centros y Departamentos para la coordinación de actuaciones encaminadas a la mejora integral de los títulos dentro del III Plan Propio de Docencia de la US. En concreto, dentro de la convocatoria ref.1.2.3.Apoyo a la coordinación e innovación docente y a los planes de orientación académica y profesional, la FCT ha diseñado un Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) con medidas destinadas a la mejora de las competencias y habilidades de los estudiantes del Título para que puedan finalizar sus estudios en el tiempo previsto para ello (se adjunta como evidencia la solicitud, el POAT y la resolución)						
Justificación:						
En el proceso de seguimiento del título, y a partir del análisis de los indicadores se ha comprobado que una de los puntos más débiles para la finalización del Plan de Estudios es la elaboración y defensa del TFM. Por ello, en el POAT correspondiente al curso 2019-20 se ha incluido como actividad la denominada "semana de inmersión a						

los Másteres. Entre las distintas actividades que se ofertan en esta semana se incluye talleres específicos, impartidos por el personal de la Biblioteca encaminados a mejorar las competencias bibliográficas de los estudiantes para la elaboración del TFM. Estas sesiones de aprendizaje de recursos bibliográficos se vienen realizando desde hace varios cursos, pero ahora se han incluido como parte del programa de esta Semana de inmersión para que los estudiantes tengan conciencia de la importancia de iniciar el TFM desde el principio del Máster y así poder concluir el mismo en el período indicado para ello.

Responsable:					
Vicedecana de Docencia y Calidad					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	26-07-2019	Fecha fin prevista:	05-06-2020
Fecha cierre:	05-06-2020				
URL evidencia:					
https://planpropio.us.es/convocatorias/2019/ayudas-para-impulsar-implantar-yo-consolidar-los-planes-de-orientacion-y-accion-tutoria					
Indicadores:					
Resolución ref.123 (URL evidencia)					
POAT (adjunto)					
Valor del indicador:					
SI/NO					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Acción Número:	1-3	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Participación en la convocatoria del III Plan Propio de Docencia ref. 122, Apoyo a la calidad de las enseñanzas de posgrado a través de la participación de colaboradores docentes externos.					
Justificación:					
La participación de colaboradores externos en el Máster contribuye a facilitar la adquisición de las competencias del Título recogidas en la Memoria de Verificación					
Responsable:					
Vicedecanato de Docencia y Calidad					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	04-10-2019	Fecha fin prevista:	04-10-2019
Fecha cierre:	04-10-2019				
URL evidencia:					
https://planpropio.us.es/convocatorias/2019/122-apoyo-la-calidad-de-las-ensenanzas-de-posgrado-traves-de-la-participacion-de-colaboradores-docentes-externos					
Indicadores:					
Resolución ref 122. Curso 2019/20 (URL evidencia)					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Evidencias de la recomendación Nº 1

1	Acta COA 17 mayo 2019 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTExMjAyMDAzMDIxMDU1LnBkZg==
2	POAT FCT (1) https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTcyMjAyMDAzMDIxMTMxLnBkZg==
3	Semana Inmersión https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjM2MjAyMDAzMDIxMDU1LnBkZg==
4	POAT FCT (2)

	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjUzMjAyMDAzMDIxMTMxLnBkZg==
5	POAT FCT (3)
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Mzc1MjAyMDAzMDIxMTQwLnBkZg==
6	POAT FCT (4)
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDg0MjAyMDAzMDIxMTQwLnBkZg==

Recomendación N° 2

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Información de las asignaturas en las que la información publicada en web no coincide con la memoria verificada:			
- Denominación de la asignatura. Observaciones: La asignatura Gestión de los Recursos Humanos en Organización y Pequeñas Empresas denominación en web Gestión de los Recursos Humanos en Organizaciones y Pequeñas Empresas.			
- Competencias. Observaciones: Las asignaturas Empresa Global y Gestión de Intangibles, Gestión del Talento Organizacional, Team Building Process, Practicum y TFM no publican sus competencias.			
- Sistemas de evaluación. Observaciones: Gestión de los Recursos Humanos en Organizaciones y Pequeñas Empresas, Competencias y Habilidades Directivas, Orientación Estratégica de las Personas I, Orientación Estratégica de las Personas II y Team Building Process no establecen no especificán la valoración de cada actividad evaluable.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	11-07-2019
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Vicedecana de Docencia y Calidad			
Responsable técnico:			
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación N° 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Conforme a las indicaciones de la OGC, la COA comprobará y revisará la información publicada del Título y adoptará las acciones pertinentes.			
Justificación:			
Se desplegará esta actuación para atender la recomendación que nos hacen desde la DEVA			
Responsable:			
COA del Título			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	17-05-2019
		Fecha fin prevista:	17-05-2019
Fecha cierre:	17-05-2019		
URL evidencia:			
Indicadores:			

Acta COA 17 mayo 2019
Valor del indicador:
SI/NO
Observaciones:
Sin observaciones

Evidencias de la recomendación Nº 2

1	Acta COA 17 mayo 2019
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzYxMjAyMDAzMDIxMTQwLnBkZg==

Recomendación Nº 3

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DE LA MEMORIA NO ESTÁ PUBLICADA EN LA WEB:			
<ul style="list-style-type: none"> - Plazas ofertadas de nuevo ingreso. - Plazas solicitadas diferenciadas por opciones. - Total alumnado matriculado. - Coordinación docente horizontal y vertical. 			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	11-07-2019
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Vicedecana de Docencia y Calidad			
Responsable técnico:			
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se ha remitido a la OGC documento en pdf con la Coordinación docente horizontal y vertical del Título para su publicación. Esta información está incluida en la Memoria de Verificación del Título y se ha extraído como documento independiente para su publicación. Se adjunta, como evidencia, el documento en pdf publicado.			
Justificación:			
Se despliega la acción para atender la recomendación emitida por la DEVA.			
Responsable:			
Coordinadores Máster y COA			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	25-02-2020
		Fecha fin prevista:	27-02-2020
Fecha cierre:	27-02-2020		
URL evidencia:			
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-gestion-y-desarrollo-de-recursos			
Indicadores:			
Documento pdf Coordinación docente horizontal y vertical			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Evidencias de la recomendación Nº 3

1 Procedimiento Coordinación docente

<https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDA1MjAyMDAzMDIxMTQwLnBkZg==>

Recomendación Nº 4

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación				
Descripción de la recomendación:							
Información de las asignaturas no publicada en la web:							
- Guías Docentes.							
Observaciones: El Practicum no publica su guía docente.							
Año:	2019	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	11-07-2019	Criterio:	1
Responsable académico:							
Vicedecana de Docencia y Calidad							
Responsable técnico:							
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Los responsables del Título, COA y la Comisión de Garantía de Calidad del Centro velan por el mantenimiento de la plantilla del Título. En concreto en la reunión de 17 mayo de 2019 se analizó con detenimiento las recomendaciones de la DEVA en su Informe de Seguimiento/IPD, estableciendo las acciones pertinentes (véase Acta).					
Justificación:					
Se desplegará esta actuación para atender la recomendación que nos hacen desde la DEVA					
Responsable:					
Coordinadores Máster y COA					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	17-05-2019	Fecha fin prevista:	17-05-2019
Fecha cierre:	17-05-2019				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Acta COA 17 mayo 2019					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Recomendación Nº 5

Origen:	1. Informe Verificación	Tipo:	Recomendación				
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda numerar las competencias específicas de 1 a 24 en lugar de distinguir entre competencias CEP y CEI, que dejan de tener sentido al hacerse eliminado los iniciales itinerarios profesora e investigador del Máster.							
Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	04-05-2018	Criterio:	3
Responsable académico:							

Vicedecana de Docencia y Calidad
Responsable técnico:
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Los responsables del Título, consultado con el Vicerrectorado de Ordenación Académica de la US, incorporarán el cambio en la numeración de competencias en la próxima solicitud de modificación no sustancial de la Memoria del Título			
Justificación:			
Se desplegará esta actuación para atender la recomendación que nos hacen desde la DEVA			
Responsable:			
Coordinadores Máster y Vicedecano de Postgrado			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	03-02-2020
		Fecha fin prevista:	27-02-2020
Fecha cierre:	27-02-2020		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Consulta realizada/respuesta emitida			
Valor del indicador:			
presencia de la evidencia que indica el cumplimiento de la acción (SI/NO)			
Observaciones:			

Recomendación Nº 6

Origen:	2. Informe Verificación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento		
Descripción de la recomendación:					
Se recomienda hacer más explícita, la vinculación entre los contenidos, actividades formativas y sistemas de evaluación de las asignaturas/módulos y el logro de las competencias transversales.					
Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	04-05-2018
				Criterio:	5
Responsable académico:					
Vicedecana de Docencia y Calidad					
Responsable técnico:					
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Dentro del Sistema Interno de Garantía de Calidad, la Comisión de Ordenación Académica del Máster estudiará el programa formativo del Título a fin de establecer la vinculación entre los contenidos, actividades formativas y sistemas de evaluación de las asignaturas/módulos y el logro de las competencias transversales.			
Justificación:			
En sus reuniones periódicas la COA del Máster así como la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) realizan un seguimiento del desarrollo de la docencia del Título y de su programa formativo. El análisis de los indicadores del Sistema Interno de Garantía de Calidad (véase informe adjunto) sirve para detectar las debilidades en la implementación del Máster y definir las acciones pertinentes que, posteriormente, se discutirán en el seno de			

la CGCC para la elaboración del Plan de Mejora del Título (véase Actas COA y CGCC).					
Responsable:					
COA Máster y Vicedecano de Investigación y Postgrado					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-03-2020	Fecha fin prevista:	09-03-2020
Fecha cierre:	09-03-2020				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Actas de la COA 16 noviembre 2018					
Acta CGCC 3 abril 2020					
Acta CGCC 9 marzo 2020					
Informe Seguimiento Interno (CGCC)					
Valor del indicador:					
Presencia de Actas (SI/NO)					
Informe Seguimiento Interno (SI/NO)					
Observaciones:					

Evidencias de la recomendación Nº 6

1	Acta COA 16 noviembre 2018 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDMzMjAyMDAzMDIxMTQwLnBkZg==
2	Acta CGCC 3 abril 2019 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDY0MjAyMDAzMDIxMTQzLnBkZg==
3	Acta CGCC 9 marzo 2020 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTgwMjAyMDAzMTIxODI1LnBkZg==
4	Informe Seguimiento Interno (CGCC) https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MzgyMjAyMDAzMTIxODI1LnBkZg==

Recomendación Nº 7

Origen:	2. Informe Verificación	Tipo:	Recomendación de Especial Seguimiento				
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda garantizar que, al margen de las dinámicas de asignación de la actividad docente propias de la Universidad, se mantenga una plantilla de profesorado, en términos de cantidad y calidad, comparable a la actual.							
Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	04-05-2018	Criterio:	6
Responsable académico:							
Vicedecana de Docencia y Calidad							
Responsable técnico:							
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Los responsables del Título, COA y la Comisión de Garantía de Calidad del Centro velan por el mantenimiento de la plantilla del Título. En concreto en la reunión de 16 noviembre de 2018 se analizó con detenimiento las recomendaciones de la DEVA en su Informe de Final de Verificación del Título, estableciendo las acciones pertinentes (véase Acta). Además, en relación a la plantilla docente, la CGCC elabora un informe sobre los indicadores del Título donde se ha constatado su mantenimiento conforme a lo previsto en la Memoria (véase Informe).			

Justificación:					
Se desplegará esta actuación para atender la recomendación que nos hacen desde la DEVA					
Responsable:					
COA y Coordinadores Máster					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	16-11-2018	Fecha fin prevista:	16-11-2018
Fecha cierre:	16-11-2018				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Actas COA 16 noviembre 2018					
Plan Asignación Profesorado					
Informe CGCC					
Valor del indicador:					
Presencia de Actas (SI/NO)					
Informe (SI/NO)					
PAP (SI/NO)					
Observaciones:					

Evidencias de la recomendación Nº 7

1	Acta COA 16 noviembre 2018
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODQzMjAyMDAzMDIxMTQwLnBkZg==
2	Plan Asignación Profesorado (1)
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjE3MjAyMDAzMDIxMTQwLnBkZg==
3	Plan Asignación Profesorado (2)
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjkyMjAyMDAzMDIxMTQwLnBkZg==

Recomendación Nº 8

Origen:	2. Informe Verificación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento		
Descripción de la recomendación:					
En el primer seguimiento del Título, se deben incorporar los convenios específicos o adendas a los convenios marco presentados (en las empresas afines al ámbito de estudio) de forma que se acredite y garantice un número de plazas adecuado para la realización de las prácticas optativas ofertadas.					
Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	04-05-2018
				Criterio:	7
Responsable académico:					
Vicedecana de Docencia y Calidad					
Responsable técnico:					
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Los responsables del Título y la CGCC en el seguimiento del Título han pedido al Vicedecanato de Prácticas Externas y Empleabilidad un Informe sobre el desarrollo de las Prácticas en los cursos 2018/ y 2019, con la inclusión de las empresas con las que se mantienen convenios para la realización de las Prácticas (Véase Informe).			
Justificación:			
Para atender la recomendación de incorporación de convenios específicos para prácticas externas en empresas.			
Responsable:			

Vicedecanato de Prácticas Externas y Empleabilidad					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-11-2018	Fecha fin prevista:	27-02-2020
Fecha cierre:	27-02-2020				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Informe Prácticas Máster GDRHH					
Valor del indicador:					
SI/NO					
Observaciones:					

Evidencias de la recomendación Nº 8

1	Informa Prácticas
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTAwMjAyMDAzMTIxODI4LnBkZg==	

Recomendación Nº 9

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada		
Descripción de la recomendación:					
Se debe realizar las acciones pertinentes para elevar el Grado de satisfacción del alumnado con el título (indicador P7-7.1 del sistema interno de garantía de calidad US)					
Año:	2020	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:					
Responsable técnico:					

Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número:	9-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Participación en la convocatoria del III Plan Propio de Docencia (ref.12.2) "Apoyo a la calidad de las enseñanzas de posgrado a través de la participación de colaboradores docentes externos". Curso 2018/19 Conferencias inaugural y de clausura. Curso 2019/20 Conferencias inaugural y de clausura. Docencia de colaborador externo en la asignatura "gestión de personas en el siglo XXI".					
Justificación:					
Con motivo de la participación en las Convocatorias del III Plan Propio de Docencia destinadas a la mejora integral de los Títulos se han llevado a cabo las actuaciones oportunas para conseguir mejoras dentro de la titulación en todos sus aspectos: docencia, orientación al alumnado (académica, profesional y personal), infraestructuras, investigación, seminarios, conferencias, talleres. Todo ello, sin duda, aumentará el nivel de satisfacción de los distintos agentes implicados en el Título.(Convocatoria ref. 122 III Plan Propio					
Responsable:					
Vicedecanato Investigación y Postgrado					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-03-2019	Fecha fin prevista:	15-03-2020
Fecha cierre:	15-03-2020				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Resolución ref.1.2.2 III Plan Propio curso 2018/19					

Resolución ref 1.2.2. III Plan Propio curso 2019/20
Valor del indicador:
Observaciones:
Resolución ref.1.2.2 III Plan Propio curso 2018/19 Resolución ref 1.2.2. III Plan Propio curso 2019/20 Ambas se pueden consultar en la url que se indica: https://planpropio.us.es/convocatorias/2019/122-apoyo-la-calidad-de-las-enseñanzas-de-posgrado-traves-de-la-participacion-de-colaboradores-docentes-externos

Recomendación Nº 10

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Se debe realizar las acciones pertinentes para elevar el Grado de satisfacción del alumnado sobre el procedimiento para la elección y realización de los TFG/TFM (indicador P2-2.5 del sistema interno de garantía de calidad US)			
Año:	2020	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 10

Acción Número:	10-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
La Facultad de Ciencias del Trabajo (FCT) ha participado en las convocatorias de ayudas a Centros y Departamentos para la coordinación de actuaciones encaminadas a la mejora integral de los títulos dentro del III Plan Propio de Docencia de la US. En concreto, dentro de la convocatoria ref.1.2.3.Apoyo a la coordinación e innovación docente y a los planes de orientación académica y profesional, la FCT ha diseñado un Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) con medidas destinadas a la mejora de las competencias y habilidades de los estudiantes del Título para la elaboración de los TFM.			
Justificación:			
En las reuniones de seguimiento del plan de estudios del Título de la COA y la CGCC se ha constatado cómo uno de los motivos fundamentales que inciden negativamente en la satisfacción de los estudiantes en relación al TFM se debe al hecho de que no pueden completarlo en el tiempo previsto. Por ello, en el curso 2019/20, dentro del POAT, se ha incluido la denominada "semana de Inmersión a los Másteres", en la que, entre las actividades que se ofertan, está la realización de Talleres para la elaboración del TFM. Estos talleres, impartidos por el personal de la Biblioteca, se venían realizando desde cursos anteriores, si bien la inclusión al inicio del Máster, en esta semana de inmersión, hace que los estudiantes se familiaricen y tomen conciencia de la importancia de trabajar en su TFM desde el inicio.			
Responsable:			
Equipo Gobierno y Biblioteca			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	26-07-2019
		Fecha fin prevista:	29-05-2020
Fecha cierre:	29-05-2020		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Resolución ref.1.2.3.III Plan Propio POAT 2019/20			

Programa "Semana Inmersión"
Valor del indicador:
Observaciones:
Resolución ref.1.2.3.III Plan Propio, que se puede consultar en la url que se indica: https://planpropio.us.es/convocatorias/2019/apoyo-la-coordinacion-e-innovacion-docente-modalidad-b-y-c POAT 2019/20, ue se puede consultar en la url que se indica: http://fct.us.es/index.php/plan-de-orientacion-y-accion-tutorial

Evidencias de la recomendación N° 10

1	Programa "Semana Inmersión"
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDE1MjAyMDAzMTIxODI4LnBkZg==