



AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 18/19

(Convocatoria 19/20)

Datos de Identificación del Título

<i>Universidad de Sevilla</i>	
<i>ID Ministerio</i>	<i>4310901</i>
<i>Denominación del título</i>	<i>M. U. en Psicología de las Organizaciones y del Trabajo</i>
<i>Centro</i>	<i>Facultad de Psicología</i>
<i>Curso académico de implantación</i>	<i>09/10</i>
<i>Web del Título</i>	<i>https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-psicologia-de-las-organizaciones-y</i>
<i>Web del Centro</i>	<i>https://www.us.es/centros/facultad-de-psicologia</i>

Análisis

Análisis

Análisis

Análisis

6. Indicadores

P1 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P1-1.1		TASA DE OCUPACIÓN	94.29% numerador:33 denominador:35	Por parte de la coordinación del máster se evalúan las solicitudes de modo que puedan incorporarse el 100% de las plazas. Dos personas abandonaron el máster por incompatibilidad con su trabajo
	1.1.1	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	33	
	1.1.2	OFERTA	35	
P1-1.2		DEMANDA	91.43% numerador:32 denominador:35	El porcentaje de personas que eligieron el máster en primera opción ha ido en aumento en las últimas ediciones, pasando del 74% en 2017/18 al 91% en 2018/19.
P1-1.3		NOTA MEDIA DE INGRESO		no se dispone de la nota media de este curso, pero en los cursos anteriores aumentó de 6,2 en 2016/17 a 7,2 en 2017/18
P1-1.4		NOTA DE CORTE Ó NOTA MÍNIMA DE ADMISIÓN		No procede
P1-1.5		Nº TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS	Xa:75 Xb:75	El número total de alumnado matriculado aumenta cada curso debido a la acumulación de alumnado matriculado en TFM.La asignatura es de 2º curso. Debido a la elevada tasa de inserción laboral del máster, el alumnado retrasa su defensa.

P1-1.6		TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	81.61% numerador:2610 denominador:3198	Al igual que en ediciones anteriores, el 100% del alumnado supera todos los créditos matriculados. Hay algunas incidencias en las asignaturas optativas debido a los cambios de matrícula entre la optatividad. El descenso más notable (22%) se observa en el TFM por los motivos dados anteriormente (ver indicador P1-1.5)
P1-1.7		TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	100.00% numerador:2610 denominador:2610	Este indicador se mantiene estable en los últimos años.
P1-1.8		TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	100.00% numerador1Cred.Tco.:90 numerador2Titulados:12 denominador:1080	Como en ediciones anteriores todo el alumnado se matricula en todas las asignaturas del máster
P1-1.9		TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	42.42% numerador:14 denominador:33	Se ha producido un descenso notable con relación al curso 2016/2017 (90.48%) presumiblemente por la acumulación de TFMs no presentados. Debido a la elevada tasa de inserción laboral del máster, el alumnado retrasa su defensa.
P1-1.10		NÚMERO DE EGRESADOS POR CURSO	26 acred.lingüística:9	El número de egresados ha aumentado de 15 en 2016/17 a 20 en 2017/18 y 26 en el curso actual.
P1-1.11		TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	6.06% numerador:2 denominador:33	La tasa de abandono ha disminuido con relación al curso pasado (4 alumnos/as). En este curso dos personas abandonaron el título por problemas con las becas e incompatibilidad con el trabajo.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. 1. Elevada tasa de ocupación, rendimiento, de éxito y de eficiencia

2. 2. El hecho de que el alumnado elija el máster en primera opción garantiza su motivación y posibilita mejores resultados.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. 1. La reducción en la tasa de graduación del título. La acumulación de TFMs en sucesivas convocatorias provoca la sobrecarga de créditos a distribuir entre el profesorado, que sobrepasa en algunos casos el máximo de créditos admitidos para tutorización de TFE. La Comisión Académica propondrá al Dpto. de Psicología Social que consiere ampliar el límite de tutorías de TFMs de su profesorado. Además la coordinación del máster fortalecerá las actuaciones del Plan de Coordinación Horizontal, como responsable de la asignatura de TFM para hacer un mayor seguimiento al alumnado a lo largo del curso. Se propone que el alumnado entregue en el mes de noviembre un plan de trabajo de su TFM elaborado de manera conjunta con su tutoría.

P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P2-2.1		PROFESORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	18	En los últimos dos cursos se han incorporado dos profesores invitados y se han producido promociones del profesorado hacia contratos de Titular de Universidad. El número de sexenios ha descendido debido al cambio en el pull de profesorado y por la apuesta por profesorado invitado.
	2.1.1	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	83.33% numerador:15 denominador:18	
	2.1.2	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	17	
	2.1.3	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO.	5.56% numerador:1 denominador:18	
	2.1.4	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO.	61.11% numerador:11 denominador:18	
	2.1.5	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	33.33% numerador:6 denominador:18	
	2.1.6	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	11.11% numerador:2 denominador:18	
P2-2.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	4.68 Respuestas:114 PDITítulo:18 Alumnosmatriculados:75	El nivel de satisfacción se mantiene alto como en cursos anteriores.
P2-2.3		GUÍAS DOCENTES: PROGRAMAS Y PROYECTOS PUBLICADOS EN PLAZO ESTABLECIDO		Se alcanza el 100%, objetivo del plan de mejora del curso anterior.
	2.3.1	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	100.00% numerador:14 denominador:14	
	2.3.2	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO.	100.00% numerador:13 denominador:13	

P2-2.4		PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	50.00% numerador:9 denominador:18	Se aumenta la participación del profesorado en proyectos docentes, objetivo del plan de mejora de cursos anteriores.
P2-2.5		GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO/MÁSTER.	2.60 Respuestas:10 Universo:75	Aunque se aprueba en este indicador, la valoración es baja. Esto se puede explicar por la acumulación de TFM de los tutores/as que hace que se muestren más exigentes en el proceso de admisión.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. 1. El elevado nivel de satisfacción del alumnado con el profesorado

2. 2. Aumento de la participación del profesorado en proyectos de innovación docentes

3. 3. La incorporación de profesorado externo invitado y la promoción del profesorado hacia contratos de Titular de Universidad

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. 1. Baja satisfacción del alumnado con los criterios de selección para el TFM. - Se propondrá la incorporación de profesorado con capacidad de tutorización.

P3 - EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P3-3.1	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.	Xa:3.50 Xa)(Respuestas:18 Xa)(Universo:75 Xb:3.50 Xb)(Respuestas:34 Xb)(Universo:36 Xc:4.00 Xc)(Respuestas:12 Xc)(Universo:20	El nivel de satisfacción con las infraestructuras es moderado-alto y ha aumentado con respecto a los años anteriores. Este aumento se podría atribuir a las labores de reformas llevadas a cabo por el centro.
P3-3.2	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.	3.17 Respuestas:18 Universo:75	El nivel de satisfacción es moderado. No se tiene información sobre los recursos de orientación académica a los que se refieren.
P3-3.3	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	Xa:2.71 Xa)(Respuestas:17 Xa)(Universo:75 Xb:4.50 Xb)(Respuestas:12 Xb)(Universo:20	El nivel es bajo habría que saber en qué aspecto concreto de la orientación profesional están pensando.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El grado de satisfacción con las infraestructuras es moderado-alto y ha aumentado con respecto a los años anteriores.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

- Es necesario trabajar el grado de satisfacción con los recursos de orientación académica. Con este fin, se propone:
 - Que la coordinación envíe un correo previo a la matriculación para informar al alumnado de las posibilidades y resolver dudas
 - Informar de que la sesión inicial del curso es de orientación académica para la elección de asignaturas;
 - Subrayar la disponibilidad de las coordinadoras del máster para atender a las necesidades de orientación académicas de los estudiantes;
 - Subrayar la existencia de horarios de tutoría para atender a las necesidades de orientación académica.
- Es necesario trabajar el grado de satisfacción con los recursos de orientación profesional. Con este fin, se propone:
 - Reforzar la idea de que la entrevista inicial de prácticas es una actividad de orientación profesional.
 - Reforzar e insistir en la necesidad de asistir a los salones profesionales que se ofrecen desde la US y que se organizan anualmente.
 - Invitar a profesionales de la POT para informar de las salidas profesionales de la POT.
- Se hace hincapié en la necesidad de aclarar en el cuestionario de satisfacción los aspectos concretos a los que se hace referencia con "Orientación académica" y "Orientación profesional".

P4 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Código	Indicador	Valor	Justificación
P4-4.1	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	6.67% numerador:5 denominador:75	Se han concedido 5 becas para estudiar en Holanda (2), Lituania (1) y Polonia (2). Esta fortaleza supone un avance para el plan de mejora propuesto en el curso anterior
P4-4.2	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	12.00% numerador:9 denominador:75	Se incorporan dos estudiantes extranjeros, uno de Holanda y otro de Italia.
P4-4.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:4.50 Xa)(Respuestas:2 Xa)(Universo:5 Xb:S/D Xb)(Respuestas:S/D Xb)(Universo:S/D	El nivel de satisfacción es elevado
P4-4.4	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:4.00 Xa)(Respuesta:1 Xa)(Universo:8 Xb:S/D Xb)(Respuesta:S/D Xb)(Universo:S/D	A pesar contar con una sola valoración, ésta es positiva.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Aumenta el número de alumnado en otras universidades lo que supone una valiosa aportación a la internacionalización del Título. La mejora de este indicador supone avanzar en el Plan de Mejora del curso anterior.
2. El grado de satisfacción del alumnado entrante y saliente es elevado

P5 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código		Indicador	Valor	Justificación
P5-5.1		EMPRESAS CON CONVENIO CON ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS.	35	En los últimos tres años, el número de empresas con convenio ha crecido.
P5-5.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	4.64 Xe)(TE:4.27 Xe)(TI:3.55	El nivel de satisfacción de los estudiantes es alto y ha crecido en los últimos tres años.
P5-5.3		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LAS PRÁCTICAS.	-	El nivel de satisfacción tanto de los tutores externos como de los tutores internos es alto.
	5.3.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN TUTORES INTERNOS DE PRÁCTICAS	4.71	
	5.3.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS.	4.56	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. 1. Aumenta el número de empresas con convenio para las prácticas curriculares.
2. 2. Los tutores externos valoran de forma positiva el desempeño del alumnado del máster.
3. 3. El elevado nivel de satisfacción del alumnado con las prácticas externas.

P6 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

Código	Indicador	Valor	Justificación
P6-6.1	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	76.92% numerador:10 denominador:13	Respecto al año pasado (2017-2018), los egresados ocupados iniciales han aumentado de 14 puntos porcentuales.
P6-6.2	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	4.58 numerador:46 denominador:10	Hay que destacar que este dato se puede ver afectado por el número de estudiantes que, después de obtener el título, optan por desarrollar un ulterior periodo de prácticas para adquirir mayor experiencia.
P6-6.3	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	3.67	La adecuación de la actividad laboral a la titulación es moderada-alta. Hay que tener en cuenta que muchos de los egresados del máster que encuentran trabajo después de obtener el título, trabajan en posiciones relacionadas con los estudios desarrollados.
P6-6.4	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	3.33	El nivel de satisfacción de los egresados en moderado-alto.
P6-6.5	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	4.43	El nivel de satisfacción de los empleadores es alto y en aumento con respecto a los años anteriores.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. 1. Ha aumentado el número de ocupados iniciales y el nivel de satisfacción de los empleadores con la formación adquirida es alto.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. 1. Aunque el nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida se ha reducido, se mantiene en niveles moderado-alto. Debido a que en todas las ediciones anteriores este indicador ha sido muy alto, la Comisión vigilará este indicador en próximos informes para valorar su estabilidad.

P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P7-7.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	2.83 Respuestas:18 Universo:75	El nivel de satisfacción del alumnado con el título es moderado. Entre los indicadores que generan un menor nivel de satisfacción, encontramos "La adecuación de los horarios y turnos", "La coordinación de las asignaturas" y "El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título".
P7-7.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	4.36 Respuestas:11 Universo:20	El nivel de satisfacción del profesorado con el título es alto.
P7-7.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	3.79 Respuestas:28 Universo:36	El nivel de satisfacción del personal de administración y servicios con el título es moderado-alto y ha aumentado con respecto a los años anteriores. Entre los indicadores que generan un menor nivel de satisfacción encontramos "Las infraestructuras e instalaciones en las que realiza su trabajo".

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El elevado nivel de satisfacción del profesorado.
2. Ha aumentado el nivel de satisfacción del PAS, objetivo de anteriores planes de mejora.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. La satisfacción del alumnado podría aumentar mejorando la coordinación entre el profesorado de la misma asignatura y mejorando la comunicación con el alumnado cuando se cambien los horarios.

P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P8-8.1	QUEJAS, SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y FELICITACIONES INTERPUESTAS		No hay cambios con relación a cursos anteriores, sin embargo, en las reuniones de coordinación con la delegada y con el alumnado sí se han realizado sugerencias de mejora
8.1.1	QUEJAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:75	
8.1.2	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:75	
8.1.3	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:75	
8.1.4	FELICITACIONES RECIBIDAS	0.00% numerador:0 denominador:75	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. 1. A pesar del apartado de quejas y sugerencias incluido en la web de la Facultad (Plan de Mejora del curso anterior), no se formulan quejas formales. Se consolida así el uso de las herramientas de coordinación para mejorar la comunicación con el alumnado con el objetivo de que manifiesten su sugerencias e incidencias directamente en dichas reuniones.

El alumnado informa de que las posibles incidencias con el profesorado son atendidas satisfactoriamente en reuniones informales.

P9 - MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P9-9.1	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	6254	El número de accesos a la web del título es alto.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El número de accesos a la web del título es alto.

P90 - INDICADORES AUXILIARES SGCC

Código		Indicador	Valor	Justificación
P90-10.01		Grado de satisfacción de estudiantes con la coordinación de las asignaturas		
P90-10.03		Grado de satisfacción del profesorado con la coordinación de las asignaturas		
P90-10.05		Grado de satisfacción de estudiantes con el equipamiento de las aulas		
P90-10.06		Grado de satisfacción del profesorado con el equipamiento de las aulas		
P90-10.07		Grado de satisfacción del PAS con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo		
P90-10.08		Grado de satisfacción de estudiantes con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias		
P90-10.09		Grado de satisfacción del profesorado con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias		
P90-10.10		Grado de satisfacción del PAS con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias		
P90-10.11		Grado de satisfacción del PAS con la gestión de las aulas		
P90-10.12		Grado de satisfacción de estudiantes con la consecución de objetivos y competencias		
P90-10.13		Grado de satisfacción del profesorado con la consecución de objetivos y competencias		
P90-10.14		Grado de satisfacción de estudiantes con el cumplimiento de las expectativas del título		
P90-10.15		Grado de satisfacción del profesorado con el cumplimiento de las expectativas del título		
P90-10.16		Grado de satisfacción del PAS con el trabajo desarrollado		
P90-10.17		Grado de satisfacción de estudiantes con la adecuación de horarios y turnos		
P90-10.18		Grado de satisfacción del profesorado con la adecuación de horarios y turnos		

P90-10.19		Grado de satisfacción del PAS con la gestión de los horarios		
P90-10.20		Grado de satisfacción de estudiantes con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente		
P90-10.21		Grado de satisfacción del profesorado con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente		
P90-10.22		Grado de satisfacción del PAS con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente		
P90-10.23		Grado de satisfacción de estudiantes con el profesorado		
P90-10.24		Grado de satisfacción del PAS con el profesorado		
P90-10.25		Grado de satisfacción de estudiantes con la distribución entre créditos teóricos y prácticos		
P90-10.26		Grado de satisfacción del profesorado con la distribución entre créditos teóricos y prácticos		
P90-10.27		Grado de satisfacción de estudiantes con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada		
P90-10.28		Grado de satisfacción del profesorado con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada		
P90-10.29		Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de programas de movilidad		
P90-10.30		Grado de satisfacción del profesorado con la oferta de programas de movilidad		
P90-10.31		Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de práctica externas		
P90-10.32		Grado de satisfacción del profesorado con la oferta de prácticas externas		
P90-10.33		Grado de satisfacción de estudiantes con la atención recibida por el PAS		
P90-10.34		Grado de satisfacción del profesorado con la atención recibida por el PAS		
P90-10.35		Grado de satisfacción del PAS con el contacto con el alumnado		
P90-10.36		Grado de satisfacción del PAS con el resto de compañeros del PAS		
P90-10.37		Grado de satisfacción del PAS con la gestión de los trámites administrativos del alumnado		

P90-10.41		Grado de satisfacción del profesorado con el tamaño de los grupos		
P90-10.51		Grado de satisfacción de estudiantes con la gestión desarrollada por los responsables		
P90-10.52		Grado de satisfacción del profesorado con la gestión desarrollada por los responsables		
P90-10.53		Grado de satisfacción del PAS con la gestión desarrollada por los responsables		
P90-10.76		Grado de satisfacción de estudiantes con los contenidos impartidos		
P90-10.77		Grado de satisfacción de estudiantes con las actividades formativas programadas		
P90-10.78		Grado de satisfacción de estudiantes con la temporalización (horarios, calendario de exámenes, plazos...)		
P90-10.79		Grado de satisfacción de estudiantes con los recursos para la docencia VIRTUAL		
P90-10.80		Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables académicos y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		
P90-10.81		Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables del título y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		
P90-10.82		Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales sobre los efectos en la actividad académica		
P90-10.83		Grado de satisfacción del PAS con el impacto que ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas		
P90-10.84		Grado de satisfacción del PAS , en general, con las medidas adoptadas		
P90-10.85		Grado de satisfacción del profesorado con la adecuación de la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales		

P90-10.86		Grado de satisfacción del profesorado con el proceso de elaboración de las adendas		
P90-10.87		Grado de satisfacción del profesorado con la dificultad para adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza.		
P90-10.88		Grado de satisfacción del profesorado los servicios y recursos de apoyo		
P90-10.89		Grado de satisfacción del profesorado con la suficiencia de la formación ofertada en materia de enseñanza on-line		
P90-10.90		Grado de satisfacción del profesorado con el apoyo recibido por la Universidad para la adaptación a la docencia virtual		
P90-11.01		Porcentaje de participación en la encuestación		
P90-11.02		Grupos de interés encuestados		
P90-11.03		Número de revisiones y/o actualizaciones de la POC		
P90-11.04		Porcentaje de ejecución de Objetivos Estratégicos		
P90-11.05		Presupuesto de gastos del Centro		
P90-11.06		PAS adscrito al Centro		
P90-11.07		Actividades formativas realizadas por el PAS		
P90-11.08		Ausencias docentes justificadas/injustificadas		
P90-11.09		Número de acciones de mejoras ejecutadas sobre las propuestas		
P90-11.10		Modificaciones del plan de estudios realizadas		
P90-11.11		Tasa de Rendimiento de TFG/TFM		
P90-11.12		Tasa de Éxito de TFG/TFM		
P90-11.13		Porcentaje de profesores con evaluación de la actividad docente		
P90-11.14		Participación del profesorado en actividades formativas		
P90-11.15		Número de alumnos matriculados en la asignatura Trabajo Fin de Grado/Máster		
P90-11.16		Número de tutores de Trabajo Fin de Grado/Máster		

P91 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE ESTUDIANTES

Código	Indicador	Valor	Justificación
P91-10.02	Grado de satisfacción de estudiantes con la coordinación de las asignaturas	Respuesta:18 Universo:75 2.72	
P91-10.15	Grado de satisfacción de estudiantes con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias	Respuesta:18 Universo:75 2.89	
P91-10.14	Grado de satisfacción de estudiantes con la consecución de objetivos y competencias	Respuesta:18 Universo:75 3.06	
P91-10.16	Grado de satisfacción de estudiantes con el cumplimiento de las expectativas del título	Respuesta:18 Universo:75 2.39	
P91-10.03	Grado de satisfacción de estudiantes con la adecuación de horarios y turnos	Respuesta:18 Universo:75 2.72	
P91-10.08	Grado de satisfacción de estudiantes con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente	Respuesta:18 Universo:75 3.11	
P91-10.10	Grado de satisfacción de estudiantes con el profesorado	Respuesta:18 Universo:75 3.44	
P91-10.04	Grado de satisfacción de estudiantes con la distribución entre créditos teóricos y prácticos	Respuesta:18 Universo:75 3.11	
P91-10.05	Grado de satisfacción de estudiantes con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada	Respuesta:18 Universo:75 2.78	
P91-10.06	Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de programas de movilidad	Respuesta:17 Universo:75 3.06	
P91-10.07	Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de práctica externas	Respuesta:17 Universo:75 2.94	
P91-10.09	Grado de satisfacción de estudiantes con la atención recibida por el PAS	Respuesta:18 Universo:75 3.28	
P91-10.11	Grado de satisfacción de estudiantes con la gestión desarrollada por los responsables	Respuesta:17 Universo:75 2.71	
P91-10.12	Grado de satisfacción de estudiantes con el equipamiento de las aulas	Respuesta:18 Universo:75 3.72	

P91-60.12		Grado de satisfacción de estudiantes con las infraestructuras hardware y software par la docencia		
P91-70.01		Grado de satisfacción de estudiantes con los contenidos impartidos		
P91-70.03		Grado de satisfacción de estudiantes con las actividades formativas programadas		
P91-70.04		Grado de satisfacción de estudiantes con los sistemas de evaluación adoptados		
P91-70.05		Grado de satisfacción de estudiantes con la temporalización (horarios, calendario de exámenes, plazos de entrega...etc)		
P91-70.06		Grado de satisfacción de estudiantes con los recursos para la docencia VIRTUAL		
P91-70.08		Grado de satisfacción la gestión y realización de las prácticas externas (si no es el caso)		
P91-70.09		Grado de satisfacción de estudiantes con la información recibida sobre los camios y adaptaciones introducidas en las asignaturas.		
P91-70.10		Grado de satisfacción de estudiantes con el plazo con el que se ha aportado la información sobre las adaptaciones realizadas		
P91-70.11		Grado de satisfacción de estudiantes la información aportada sobre asuntos administrativos (solicitud de ayudas, plazos, etc)		
P91-70.12		Grado de satisfacción de estudiantes con la atención tutorial recibida		

P92 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PDI

Código	Indicador	Valor	Justificación
P92-11.01	Grado de satisfacción del PDI con la coordinación de las asignaturas del Título	Respuestas:12 Universo:20 4.50	
P92-11.02	Grado de satisfacción del PDI con la adecuación de los horarios y turnos	Respuestas:11 Universo:20 4.18	
P92-11.03	Grado de satisfacción del PDI con la distribución entre créditos teóricos y prácticos	Respuestas:11 Universo:20 4.27	
P92-11.04	Grado de satisfacción del PDI con el tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje	Respuestas:11 Universo:20 4.45	
P92-11.05	Grado de satisfacción del PDI con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada	Respuestas:10 Universo:20 4.60	
P92-11.06	Grado de satisfacción del PDI con la oferta de programas de movilidad	Respuestas:11 Universo:20 4.18	
P92-11.07	Grado de satisfacción del PDI con la oferta de práctica externas	Respuestas:10 Universo:20 4.00	
P92-11.08	Grado de satisfacción del PDI con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente	Respuestas:12 Universo:20 4.42	
P92-11.09	Grado de satisfacción del PDI con la atención recibida por el Personal de Administración y Servicios	Respuestas:10 Universo:20 4.40	
P92-11.10	Grado de satisfacción del PDI con la gestión desarrollada por los responsables del Título	Respuestas:12 Universo:20 4.42	
P92-11.11	Grado de satisfacción del PDI con el trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título	Respuestas:11 Universo:20 4.36	
P92-11.12	Grado de satisfacción del PDI con el equipamiento de las aulas	Respuestas:12 Universo:20 3.92	
P92-11.14	Grado de satisfacción del PDI con los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes	Respuestas:12 Universo:20 4.50	

P92-11.15		Grado de satisfacción del PDI con el sistema existente para interponer y dar respuesta a las Quejas, Sugerencias e Incidencias	Respuestas:10 Universo:20 4.30	
P92-11.16		Grado de satisfacción del PDI con el cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	Respuestas:12 Universo:20 4.50	
P92-50.01		Grado de satisfacción del PDI con la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales		
P92-50.02		Grado de satisfacción del PDI con el proceso del plan de contingencias en el proyecto docente		
P92-50.03		Grado de satisfacción del PDI con las dificultades para adaptarme a las nuevas metodologías de enseñanza		
P92-50.04		Grado de satisfacción del PDI con problemas en la docencia por no disponer de medios informáticos adecuados		
P92-50.05		Grado de satisfacción del PDI con la facilidad para el uso de la plataforma de enseñanza virtual		
P92-50.06		Grado de satisfacción del PDI con el esfuerzo y tiempo adaptarme a los cambios requeridos		
P92-50.07		Grado de satisfacción del PDI con los servicios y recursos de apoyo		
P92-50.08		Grado de satisfacción del PDI con la formación ofertada al PDI en materia de enseñanza online		
P92-50.09		Grado de satisfacción del PDI con el apoyo que he recibido de la Universidad que me ha facilitado la adaptación a		
P92-50.10		Grado de satisfacción del PDI con la facilidad de adaptación de la asignatura al formato no presencial		
P92-50.11		Grado de satisfacción del PDI con los cambios incorporados no han supuesto una merma en la consecución de las competencias y los resultados de aprendizaje previstos		

P92-50.12		Grado de satisfacción del PDI con el mantenimiento de las actividades de docencia en el tiempo y horario establecido		
P92-50.13		Grado de satisfacción del PDI con el seguimiento de las actividades de aprendizaje de mis estudiantes (tutorías).		
P92-50.14		Grado de satisfacción del PDI con los sistemas de evaluación adaptados han permitido evaluar las competencias planificadas en mis asignaturas		
P92-80.12		Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras e instalaciones para la docencia online		
P92-80.13		Grado de satisfacción del profesorado con las herramientas de comunicación		
P92-80.18		Grado de satisfacción del profesorado con los recursos disponibles para la formación en herramientas y metodologías a distancia		

P93 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PAS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P93-12.01	Grado de Satisfacción del PAS con la gestión de horarios	Respuesta:32 Universo:36 4.00	
P93-12.02	Grado de Satisfacción del PAS con la gestión de las aulas	Respuesta:31 Universo:36 4.03	
P93-12.03	Grado de Satisfacción del PAS con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos	Respuesta:29 Universo:36 3.79	
P93-12.04	Grado de Satisfacción del PAS con el profesorado que imparte docencia en los títulos	Respuesta:25 Universo:36 4.04	
P93-12.05	Grado de Satisfacción del PAS con el contacto con el alumnado de los títulos	Respuesta:27 Universo:36 3.70	
P93-12.06	Grado de Satisfacción del PAS con el resto de compañeros del personal de administración y servicios	Respuesta:35 Universo:36 4.11	
P93-12.08	Grado de Satisfacción del PAS con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo	Respuesta:34 Universo:36 3.35	
P93-12.09	Grado de Satisfacción del PAS con la gestión de los trámites administrativos del alumnado (Matriculación, Becas, etc.)	Respuesta:27 Universo:36 3.93	
P93-12.10	Grado de Satisfacción del PAS con la gestión desarrollada por los responsables del título del centro	Respuesta:27 Universo:36 4.11	
P93-12.11	Grado de Satisfacción del PAS con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias	Respuesta:28 Universo:36 3.79	
P93-12.12	Grado de Satisfacción del PAS con el cumplimiento de las expectativas con respecto al trabajo desarrollado en los títulos	Respuesta:24 Universo:36 3.75	
P93-12.81	Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables académicos y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		

P93-12.82		Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables del título y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		
P93-12.83		Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales sobre los efectos en la actividad académica		
P93-12.84		Grado de satisfacción del PAS con el impacto que ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas		
P93-12.85		Grado de satisfacción del PAS , en general, con las medidas adoptadas		

P94 - INDICADORES ADICIONALES DEL SGCC

Código		Indicador	Valor	Justificación
P94-01		Porcentaje de participación en la encuestación		
P94-02		Grupo de interés encuestados		
P94-03		Número de revisiones y/o actualizaciones de la política de calidad		
P94-04		Porcentaje de ejecución de los objetivos estratégicos llevados a cabo		
P94-05		Presupuesto de Gastos del Centro		
P94-06		Pas adscrito al Centro		
P94-07		Actividades formativas realizadas		
P94-08		Ausencias justificadas/injustificadas PDI		
P94-09		Número de acciones de mejoras ejecutadas sobre las propuestas		
P94-10		Modificaciones del plan de estudios realizadas		
P94-11		Tasa de Rendimiento de TFG/TFM		
P94-12		Tasa de Éxito de TFG/TFM		
P94-13		Participación del profesorado en actividades formativas		
P94-14		Número de alumnos matriculados en la asignatura Trabajo Fin de Grado/Máster		
P94-15		Porcentaje de profesores con evaluación de la actividad docente		
P94-16		Número de tutores de Trabajo Fin de Grado/Máster		

7. Plan de Mejora del título.

(Se adjunta al final del documento)