



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4312684

Denominación título: M. U. en Estudios Hispánicos Superiores

Centro/s: Facultad de Filología

Recomendación Nº 1

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento		
Descripción de la recomendación:					
Se debe hacer un seguimiento de la valoración por parte de los estudiantes de la página web del título y de sus enlaces a las dobles titulaciones.					
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	1		
Responsable académico:					
Coordinación del Máster					
Responsable técnico:					
Mª José (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Obtener información sobre la satisfacción de los estudiante con la página web del título.			
Justificación:			
En cada seguimiento, con los resultados que se publican en la plataforma Logros, la Comisión de Garantía de Calidad del Título extrae los datos para realizar los informes y proponer las mejoras pertinentes.			
En el curso 2017-2018 no se han podido realizar las encuestas internas que se tenían previsto diseñar y poner en marcha, ya que se detectó que no era operativo elaborar unas encuestas internas para conocer la opinión del alumnado sobre la página web, pues este aspecto ya se contempla en la encuesta de satisfacción con el título. Además, para la próxima convocatoria se pasará a realizar la encuesta presencial, con lo que se espera tener un mayor número de respuestas, debilidad detectada en el proceso de encuestación.			
Se ha llevado a cabo cambios en la página web del Centro (http://filologia.us.es/) de modo que cada título, y este Máster en concreto, dispone de una página dentro de ella, donde se vuelca toda la información pertinente (http://filologia.us.es/master-universitario/maehs/). Del mismo modo, se ha mejorado la información ofrecida en la página web de la Universidad (http://www.us.es/estudios/master/master_M076). El cambio llevado a cabo en la página web de la Facultad, contribuirá en gran manera a mejorar la satisfacción de los estudiantes con la información del título.			
No obstante, el máster seguirá trabajando en este sentido, con el objetivo de mejorar de manera significativa la satisfacción de sus estudiantes con la información publicada en la web.			
Responsable:			
Coordinación del Máster			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	02-11-2018
		Fecha fin prevista:	30-09-2019
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
http://www.us.es/estudios/master/master_M076			
Indicadores:			
Grado de satisfacción con la información de la web.			
Valor del indicador:			
Superar 0.5 puntos respecto al curso anterior la media del ítem correspondiente del cuestionario sobre la satisfacción			
Observaciones:			

Recomendación Nº 2

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe hacer un seguimiento de los resultados de las acciones adoptadas para mejorar la motivación y el grado de implicación de los estudiantes y del profesorado en las comisiones del SGC.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	2
Responsable académico:			
Coordinación del Máster			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Incrementar el grado de implicación de los estudiantes y del profesado en las comisiones del SGC.			
Justificación:			
Al comienzo de cada curso académico se lleva a cabo la renovación, o continuación, de los profesores y alumnos implicados en las comisiones del Máster:			
<ul style="list-style-type: none"> - En lo referente a los profesores, se procede a la renovación o continuidad de los miembros de las distintas Comisiones, entre ellas la CGCT, por votación o asentimiento entre los profesores del Máster. - En lo referente a los alumnos, se procede a la realización de elección por votación o asentimiento entre ellos de sus representantes en las distintas Comisiones del Máster. 			
La experiencia ha mostrado que la implicación de ambos colectivos en las mencionadas Comisiones es constante.			
Responsable:			
Coordinación del Máster			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
logros.us.es			
Indicadores:			
Actas de reunión			
Comisiones Logros.			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Observaciones:			

Evidencias de la recomendación Nº 2

1	Acta de reunión_Comisión Máster
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Njk3MjAxOTAyMjYwODA4LnBkZg==

Recomendación Nº 3

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe hacer un seguimiento de la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción del título, ya que estas encuestas representan uno de los indicadores claves del SGC.			

Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	2
Responsable académico:							
Coordinación del Máster							
Responsable técnico:							
Mª José (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Incrementar la participación de los estudiantes del máster en las encuestas de satisfacción global con el título.			
Justificación:			
<p>Las encuestas se realizan, por la Universidad al final del curso académico: en el curso 16-17 el plazo es del 29 de mayo al 18 de junio. En esas fechas, varios títulos de Máster, entre ellos este, han concluido ya su actividad docente, y los alumnos se encuentran realizando las prácticas del DT MAES-MEHS o preparando sus TFM. Ello puede justificar la escasez de respuestas, a pesar de la posibilidad ofrecida por la Universidad de realizar tales encuestas en línea.</p> <p>En este sentido, es propósito de la CGCT del título y de sus coordinadores académicos enviar una comunicación complementaria a la de la Universidad, en el momento en que esta abra la cumplimentación de las encuestas de satisfacción, para que la participación de los alumnos en dichas encuestas sea la mayor posible.</p> <p>Además, para este curso académico se adelanta el proceso de encuestación a primeros de febrero, lo que permitirá realizar la encuesta de los estudiantes de manera presencial, tal y como está establecido en el procedimiento de encuestación del SGCT. Con esta mejora se espera tener un mayor número de respuestas, debilidad detectada en el proceso de encuestación.</p>			
Responsable:			
Coordinación del Máster			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	02-11-2018
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	30-09-2019
URL evidencia:			
Indicadores:			
Aumento del nº de estudiantes que realizan las encuestas			
Valor del indicador:			
Incrementar en un 15% la participación en la encuestación de los alumnos.			
Observaciones:			

Recomendación Nº 4

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe hacer un seguimiento de los resultados de la actuación implantada (diseñar una convocatoria específica ERASMUS para el segundo cuatrimestre) y constatar si se ha incrementado el porcentaje de estudiantes salientes en los programas de movilidad. Se recomienda la adopción de acciones de mejora a resultados de dicha valoración.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	3
Responsable académico:			
Coordinación del Máster			
Responsable técnico:			

M^a José (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación N^o 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Incrementar el porcentaje de estudiante salientes en los programas de movilidad.					
Justificación:					
Incrementar la difusión, previa a la inscripción y matriculación de los alumnos, de las posibilidades para realizar movilidad académica dentro del curso del Máster. A este respecto, ha de señalarse que los coordinadores académicos del Máster obtuvieron del Vicerrectorado de Internacionalización de la US una convocatoria especial Erasmus, en noviembre de cada curso académico, destinada especialmente a alumnos de Máster con convenios de doble titulación internacional (en el MEHS: Islandia, Toulouse y Venecia).					
Responsable:					
Coordinación del Máster					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-09-2017
Fecha cierre:	30-09-2017				
URL evidencia:					
Indicadores:					
N^o de alumnos de movilidad.					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Evidencias de la recomendación N^o 4

1	Datos de movilidad del Máster
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MzE0MjAxOTAyMjUwNzUwLnBkZg==	

Recomendación N^o 5

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento				
Descripción de la recomendación:							
Se debe hacer un seguimiento del número de asignaturas que utilizan la plataforma virtual.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	3
Responsable académico:							
Coordinación del Máster							
Responsable técnico:							
M ^a José (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación N^o 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Incrementar el número de asignaturas del título que utilizan la Plataforma de Enseñanza Virtual.			
Justificación:			
El seguimiento de las asignaturas que utilizan la Plataforma virtual se realiza anualmente por la comisión académica del Máster y por la CGCT, al constituir un elemento importante en la evaluación del título. Se procede antes del comienzo de la actividad docente del Máster, en las fechas habilitadas por la US para ello, a insistir ante			

el profesorado del título en las ventajas que tiene la utilización de la Plataforma Virtual, tanto en lo que se refiere a la mejor comunicación con los alumnos de cada asignatura (con el incremento de la calidad de la docencia que ello supone), como en lo que se refiere a la mejor evaluación del título. El procedimiento se realiza a través de los canales de comunicación digital de la US (correo electrónico).

Desde el curso 2016-2017 el 100% de las asignaturas del Máster están dadas de alta en la Plataforma de Enseñanza Virtual.

Responsable:					
Coordinación del Máster					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-09-2017
Fecha cierre:	30-09-2017				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Correos electrónicos enviados o comunicaciones.					
Grado de participación del profesorado en la plataforma virtual.					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Evidencias de la recomendación Nº 5

1	Correos electrónicos enviados https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODA4MjAxOTAyMjUwNzU0LnBkZg==
---	--

Recomendación Nº 6

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento		
Descripción de la recomendación:					
Se debe hacer un seguimiento sobre el procedimiento establecido para incentivar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente y en acciones formativas.					
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
Responsable académico:				Criterio:	4
Coordinación del Máster					
Responsable técnico:					
Mª José (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Incentivar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente y en acciones formativas.			
Justificación:			
Además de la difusión que realiza la propia Universidad, desde la dirección del Centro y desde la coordinación del máster, se difunde la información sobre las convocatorias de Proyectos de Innovación Docente a través de diversos medios: correo electrónico, página web del centro y periódico digital (Perfil que se remite cada lunes a toda la comunidad universitaria de la Facultad).			
En cuanto a las acciones formativas, el ICE (Instituto de Ciencias de la Educación) mantiene abierto durante todo el curso académico la posibilidad de que los profesores realicen cursos orientados a la mejora de las competencias, destrezas, habilidades, etc., docentes. Para la realización de estas acciones formativas el profesorado accede a una plataforma con su UVUS y puede gestionar los cursos que mas le interesen teniendo en cuenta la información			

que se ofrece de cada uno de ellos: formadores, calendario de celebración, programa, número de horas, sistema de evaluación, etc.

Además de estos cursos, la Facultad de Filología participa cada año en el programa de formación específica para centros, de modo que se ofrecen acciones formativas específicas para el profesorado de esta Facultad. Además estos cursos se realizan en el propio edificio de la Facultad facilitando así al profesorado sus asistencia.

Al igual que sucede con las convocatorias de innovación docente, las acciones formativas son ampliamente difundidas tanto por la universidad como por el centro por los canales habituales: paginas web, correos electrónicos, periódicos digitales, etc.

Responsable:

Coordinación del Máster

Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-09-2017
Fecha cierre:	30-09-2017				

URL evidencia:

<http://filologia.us.es/>

Indicadores:

Listado de cursos de formación específica.

Valor del indicador:

Observaciones:

Evidencias de la recomendación Nº 6

1 Listado de cursos de formación específica

<https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDYwMjAxOTAyMjUwNzU1LnBkZg==>

Recomendación Nº 7

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada				
Descripción de la recomendación:							
Tener en cuenta la información que proporciona el título, en relación con los recursos de orientación profesional disponibles.							
Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	6
Responsable académico:							
Responsable técnico:							
Mª José (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Aportar información sobre los recursos de orientación profesional puestos a disposición de los estudiantes del máster, así como su satisfacción con tales recursos.			
Justificación:			
Desde la Comisión del máster se ha detectado un nivel relativamente bajo del grado de satisfacción con los recursos de orientación profesional. No obstante, hay que tener en cuenta que los datos de los que disponemos son resultados de sólo una encuesta, de ahí que como se puede comprobar en la acción de mejora nº 1, es prioritario para este título conseguir un mayor número de participantes en las encuestas, de modo que los resultados puedan ser representativos de la totalidad de los estudiantes del máster.			

A nivel de título, los coordinadores mantienen sesiones informativas con los estudiantes para tratar, entre otras cuestiones, las posibilidades de inserción laboral. Además todas las ofertas laborales relacionadas con las titulaciones que oferta el centro son ampliamente difundidas por los canales habituales.

El máster seguirá trabajando en este sentido.

Responsable:

Coordinación del Máster

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	02-11-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:	
---------------	--

URL evidencia:

logros.us.es

Indicadores:

Grado de satisfacción con los recursos de orientación profesional.

Valor del indicador:

Superar 0.5 puntos respecto al curso anterior la media del ítem correspondiente del cuestionario sobre la satisfacción global con el Título

Observaciones:

Recomendación Nº 8

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
---------	---------------------------------------	-------	----------------------------

Descripción de la recomendación:

Aumentar el grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida.

Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	7
------	-------------	---------------	--	----------------------------	--	-----------	----------

Responsable académico:

Responsable técnico:

Mª José (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:	
----------------	------------	-------------------	--

Descripción de la Acción de mejora:

Establecer mecanismos que permitan aumentar el grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida.

Justificación:

Analizada la información sobre la satisfacción de los egresados con la formación en los últimos cursos, se ha visto la necesidad de establecer mecanismos que permitan mejorarla.

Los últimos datos obtenidos muestran una mejora en los resultados pasando de una valoración de 2.00 en el curso 16-17 a 4.00 para el curso 17-18.

En las sesiones informativas con los estudiantes se ha insistido en la vinculación de los contenidos de las materias con el ejercicio de determinadas profesiones. No obstante, debemos insistir en que se trata de un máster de carácter investigador de modo que la salida principal es la continuación de la formación a través del Programa de Doctorado y de la realización de la Tesis Doctoral.

En este sentido, la Facultad de Filología organiza desde hace dos cursos académicos una Feria de la Investigación. En ella participan la mayoría de los grupos de investigación del centro. Como actividad complementaria se ofrece una sesión informativa dirigida especialmente a los alumnos de máster. En ella se les informa sobre las distintas posibilidades para obtener una beca de formación, tanto a nivel nacional como internacional e integrarse así en

departamentos universitarios.					
Responsable:					
Comisión Académica del Máster, Centro y Universidad					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	02-11-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
logros.us.es					
Indicadores:					
Grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida.					
Valor del indicador:					
Superar 0.5 puntos respecto al curso anterior la media del ítem correspondiente					
Observaciones:					

Evidencias de la recomendación N° 8
--

1	II Feria de la Investigación Filológica
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTMzMjAxOTAyMjUwODA3LnBkZg==