



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4312177

Denominación título: M. U. en Dirección y Planificación del Turismo

Centro/s: Facultad de Turismo y Finanzas

Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda mejorar la vinculación entre la web de la Universidad de Sevilla y la web propia del título de forma que el interesado pueda tener mayor conciencia de la existencia de ambas y una información más completa en cada apartado.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Mejorar la vinculación de la información del título de la Web del centro con la que se contiene en la de la Universidad de Sevilla. Se han renovando los contenidos de la página Web de la Facultad de Turismo y Finanzas. En la medida de lo posible, la información sobre el título en la Web de la Facultad de Turismo y Finanzas se presenta mediante enlaces a la información sobre el mismo de la Web de la Universidad.			
Justificación:			
La información sobre el título contenida en la página Web de la Facultad de Turismo y Finanzas se ha completado mediante enlaces a los contenidos que contiene la página Web de la Universidad, como se puede observar en:			
http://ftf.us.es/master-universitario-en-direccion-y-planificacion-del-turismo/			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2017
		Fecha fin prevista:	30-06-2018
Fecha cierre:	30-06-2018		
URL evidencia:			
http://ftf.us.es/master-universitario-en-direccion-y-planificacion-del-turismo/			
Indicadores:			
Actualización Web del Título Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 2

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda que la página web institucional de la Universidad de Sevilla informe más claramente sobre los distintos itinerarios que se contemplan en el Máster.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Mejorar la información sobre itinerarios en la Web Institucional de la Universidad de Sevilla, para ello se facilitan los datos necesarios para completar la información. Se proporcionan desde el centro los datos necesarios para completar la información que aparece en la página Web de la titulación.			
Justificación:			
Información actualizada que aparece en la página Web de la titulación.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2017
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
http://www.us.es/estudios/master/master_M063			
Indicadores:			
Web actualizada del Título Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 3

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda completar la tabla de indicadores generales que se proporciona en la web institucional del título y valorar la inclusión de otros que podrían tener más importancia para un estudiante potencial (por ejemplo, el indicador de satisfacción general de los estudiantes con el programa formativo o con la actividad docente).			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Cumplimentación de la tabla de indicadores generales que se proporciona en la web institucional del título, contemplando información relevante para los grupos de interés, en especial para el estudiante y estudiante potencial (Duración media de los estudios, satisfacción del alumnado con los estudios, grado de inserción laboral de titulados y tituladas, movilidad internacional de alumnos, oferta plazas de prácticas externas etc.).			
Justificación:			
Se dispone de los indicadores del SGCT relevante publicados en la web del título en el siguiente enlace: http://www.us.es/estudios/master/master_M063?p=6			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		

URL evidencia:
http://www.us.es/estudios/master/master_M063
Indicadores:
Web actualizada Sí/No
Valor del indicador:
Sí
Observaciones:

Recomendación Nº 4

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda analizar las causas de la disminución de la valoración de los estudiantes sobre la información disponible en la web, con el fin de obtener un diagnóstico acertado y tomar las medidas oportunas.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Mejorar el sistema de encuestación al alumnado para aumentar su participación. Se acuerda con la Oficina de Gestión de Calidad un calendario adecuado para que las encuestas se puedan realizar de modo presencial, como en los títulos de Grado.			
Se establece la encuestación presencial para los estudiantes y PAS y on line para el profesorado, desde la implantación del SGCV5. Para este curso 2018/19 se ha adelantado la fecha de la encuestación para seguir en la línea de mejorar la representatividad de la muestra.			
Justificación:			
Si disponemos de más información sobre la satisfacción con el título el análisis de la misma será más cercana a la realidad, como con una mayor participación, la valoración sería posible, de ahí los cambios introducidos.			
No obstante, en cursos anteriores a la implantación de la V5, se detectaron algunos aspectos que los alumnos se muestran poco satisfechos, que se han incorporado en los Plan de Mejora de la titulación: coordinación entre asignaturas e itinerarios, y organización de las prácticas en empresas.			
Se acuerda con la Oficina de Gestión de Calidad un calendario adecuado para que las encuestas se puedan realizar de modo presencial, como en los títulos de Grado.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es			
Indicadores:			
Cambio del procedimiento de encuestación (presencial/fecha) Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			

Observaciones:

Acción Número:	4-2	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Mejorar la coordinación entre las asignaturas e itinerarios del Máster, a partir de un calendario de reuniones periódicas del profesorado.					
Justificación:					
Se prepara un calendario de reuniones periódicas del profesorado, a fin de lograr una mejor coordinación entre las diferentes materias e itinerarios del título.					
Responsable:					
Coordinador del Máster					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2017	Fecha fin prevista:	30-06-2018
Fecha cierre:	30-06-2018				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Actas reuniones de coordinación Sí/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Acción Número:	4-3	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Mejorar la organización de las prácticas en empresas, con el diseño de una guía de prácticas con normativa y calendario definido.					
Justificación:					
Se elabora una Guía de Prácticas con una normativa y calendario definidos, y un listado seleccionado de prácticas específicas para el alumnado del Máster.					
Responsable:					
Vicedecana de Prácticas y Calidad					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2017	Fecha fin prevista:	30-06-2018
Fecha cierre:	30-06-2018				
URL evidencia:					
http://ftf.us.es/Practicas/GUIA%20PRACTICAS_MUDPT.pdf					
Indicadores:					
Guía de prácticas Sí/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					
La Guía de Prácticas fue aprobada en Junta de Facultad de 21 de diciembre de 2017 y desde entonces se encuentra publicada en la página Web del centro.					

Evidencias de la recomendación Nº 4

1	Acta Junta de Centro 21 diciembre 2017
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MzY2MjAxOTAyMTQxMDQzLnBkZg==

Recomendación Nº 5

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación		Tipo:	Recomendación			
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda analizar las causas de la disminución de la valoración de los estudiantes sobre la información disponible en la web, con el fin de obtener un diagnóstico acertado y tomar las medidas oportunas.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	1
Responsable académico:							
Vicedecana de Prácticas y Calidad							
Responsable técnico:							
utc3@us.es (M^a Carmen)							

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Mejorar el sistema de encuestación al alumnado para aumentar su participación. Se acuerda con la Oficina de Gestión de Calidad un calendario adecuado para que las encuestas se puedan realizar de modo presencial, como en los títulos de Grado.					
Se establece la encuestación presencial para los estudiantes y PAS y on line para el profesorado, desde la implantación del SGCV5. Para este curso 2018/19 se ha adelantado la fecha de la encuestación para seguir en la línea de mejorar la representatividad de la muestra.					
Justificación:					
Si disponemos de más información sobre la satisfacción con el título el análisis de la misma será más cercana a la realidad, como con una mayor participación, la valoración sería posible, de ahí los cambios introducidos.					
No obstante, en cursos anteriores a la implantación de la V5, se detectaron algunos aspectos que los alumnos se muestran poco satisfechos, que se han incorporado en los Plan de Mejora de la titulación: coordinación entre asignaturas e itinerarios, y organización de las prácticas en empresas.					
Se acuerda con la Oficina de Gestión de Calidad un calendario adecuado para que las encuestas se puedan realizar de modo presencial, como en los títulos de Grado.					
Responsable:					
Coordinador del Máster					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				
URL evidencia:					
https://logros.us.es					
Indicadores:					
Cambio del procedimiento de encuestación (presencial/fecha) Sí/No					
Plan de Mejora de la Titulación curso 2016/17 Sí/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Recomendación Nº 6

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación		Tipo:	Recomendación			
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda desagregar los indicadores principales de satisfacción de los estudiantes generados por el SGC por itinerarios, siempre que los datos disponibles lo permitan.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	2

Responsable académico:
Vicedecana de Prácticas y Calidad
Responsable técnico:
utc3@us.es (M^a Carmen)

Acciones de la recomendación N° 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Análisis y traslado para contemplar la posibilidad de facilitar los indicadores principales de satisfacción de los estudiantes generados por el SGC por itinerarios.			
Justificación:			
Actualmente se está trabajando en mejorar el nivel de representatividad de respuestas de estudiantes, para ello se ha adelantado el periodo de encuestación y desde la implantación del SGCv5 se realiza la encuesta de modo presencial. En este sentido la desagregación por itinerarios no está contemplado en el SGC, por lo que por el momento no es viable, no obstante se tendrá en cuenta la recomendación, para seguir en la mejora continua.			
Responsable:			
Coordinador del Máster			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Actas reunión de Coordinación del Título Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación N° 7

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda seguir trabajando en las recomendaciones pendientes, en particular las relativas a la información proporcionada sobre movilidad y la inclusión de otros colectivos en los indicadores de satisfacción.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	2
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación N° 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Revisión y seguimiento de los Planes de Mejora, para cerrar las acciones pendientes fruto de recomendaciones y análisis interno.			
Justificación:			
Se sigue incidiendo sobre las recomendaciones pendientes. De hecho, ambas cuestiones citadas en la presente recomendación han sido tratadas de modo específico en los últimos Planes de Mejora de la titulación.			

Responsable:					
Vicedecana de Prácticas y Calidad					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				
URL evidencia:					
https://logros.us.es					
Indicadores:					
Planes de Mejora de la Titulación Sí/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Recomendación Nº 8

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación				
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda incluir en el autoinforme de seguimiento un apartado para la evaluación y seguimiento de las acciones de mejora recogidas en autoinformes previos.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	2
Responsable académico:							
Vicedecana de Prácticas y Calidad							
Responsable técnico:							
utc3@us.es (M^a Carmen)							

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Anualmente en los autoinformes de seguimiento (Apartado 5, procedimiento P11) se realiza el seguimiento de las acciones de mejora recogidas en autoinformes previos. Para la versión V5 del SGC vigente desde la aprobación en CG el 21 de diciembre de 2016, se deja constancia del procedimiento seguido para la ejecución y seguimiento del plan de mejora apartado 6.5.: El Decano/Director del Centro será el responsable de impulsar la ejecución de las diferentes acciones de mejora incluidas en el plan de mejora del Ttulo. Para ello utilizará el módulo correspondiente de la aplicación LOGROS. La CGCC hará un seguimiento de la puesta en práctica de cada una de las acciones de mejora e incorporará los resultados de dicho seguimiento a su autoinforme, proponiendo acciones de mejora para paliar, en su caso, las deficiencias detectadas en la toma de decisiones y su ejecución. La elaboración del siguiente autoinforme por parte de la CGCC inicia de nuevo el proceso que se ha descrito anteriormente, estableciéndose así un proceso de mejora continua."					
Justificación:					
Se continua en el proceso de mejora continua.					
Responsable:					
Vicedecana de Prácticas y Calidad					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				
URL evidencia:					
https://logros.us.es					
Indicadores:					
Autoinforme de seguimientos Sí/No					

SCGTV5 Sí/No
Valor del indicador:
Sí
Sí
Observaciones:

Evidencias de la recomendación Nº 8

1	SGCTV5_US
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTI4MjAxOTAyMTkxMjE3LnBkZg==	

Recomendación Nº 9

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda reforzar la adquisición de las competencias transversales.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	3
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número:	9-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Creación de un grupo de trabajo para el desarrollo de las competencias transversales.			
Grupo de trabajo integrado por representantes del alumnado, profesorado y equipo de gobierno, para determinar las principales competencias transversales a desarrollar, así como el procedimiento más idóneo por el que cada una de dichas competencias se incorporan al proceso de formación del alumnado del centro.			
Por el momento se ha puesto en práctica un programa piloto para integrar en determinadas asignaturas competencias transversales seleccionadas, para los alumnos de Grado; posteriormente se planteará para el alumnado de Máster.			
Justificación:			
Como resultado del trabajo realizado se han publicado una serie de píldoras informativas, relativas a diferentes competencias transversales seleccionadas, en el marco del proyecto de Innovación Docente titulado "Fortalecimiento de Competencias Transversales en Turismo y FICO", perteneciente al III Plan Propio de Docencia de la Universidad de Sevilla. Asimismo se han elaborado diversos trabajos que se han expuesto en las Jornadas de Investigación e Innovación que se celebran anualmente junto con las facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y Ciencias del Trabajo.			
Responsable:			
Vicedecana de Investigación e Innovación			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2017
		Fecha fin prevista:	01-09-2018
Fecha cierre:	01-09-2018		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Resultados obtenidos por el grupo de trabajo Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			

Observaciones:
El material elaborado se está difundiendo entre el alumnado del centro; se continuará con la elaboración de material para otras competencias transversales.

Recomendación Nº 10

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda realizar valoraciones del profesorado a partir de una compilación más exhaustiva de méritos docentes e investigadores, con el fin de analizar la evolución del personal docente del Máster a lo largo del tiempo.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 10

Acción Número:	10-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Constituir comisión para recopilar información sobre valoraciones del profesorado a partir de una compilación más exhaustiva de méritos docentes e investigadores, con el fin de analizar la evolución del personal docente del Máster a lo largo del tiempo.			
Justificación:			
Para ir avanzando en la mejora, en la información sobre el título que se presenta en la página Web del centro se ha incorporado un enlace a la información sobre los méritos del profesorado del título, de tal modo que dicha información sobre el profesorado se encuentra fácilmente accesible en la información sobre el Máster.			
Responsable:			
Coordinador del Máster			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2018
		Fecha fin prevista:	02-09-2019
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
http://ftf.us.es/master-universitario-en-direccion-y-planificacion-del-turismo/			
Indicadores:			
Información disponible sobre los méritos del profesorado en la información sobre el título de la página Web de la Facultad de Turismo y Finanzas SI/NO			
Valor del indicador:			
SI			
Observaciones:			

Recomendación Nº 11

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda analizar en profundidad las causas de la reducida satisfacción de los estudiantes con la coordinación e incorporar en el plan de mejoras iniciativas que permitan corregir posibles debilidades y mejorar dicha satisfacción.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	4
Responsable académico:			

Vicedecana de Prácticas y Calidad
Responsable técnico:
utc3@us.es (M^a Carmen)

Acciones de la recomendación Nº 11

Acción Número:	11-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Analizar en profundidad las causas de la reducida satisfacción de los estudiantes con la coordinación e incorporar en el plan de mejoras iniciativas que permitan corregir posibles debilidades y mejorar dicha satisfacción.			
Justificación:			
Ver Acción 4-1			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es			
Indicadores:			
Cambio del procedimiento de encuestación (presencial/fecha) Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 12

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda hacer un análisis de la participación de profesores en acciones de formación (se hace referencia a las iniciativas desarrolladas por la Universidad -evidencias 29.1, 29.2- pero no al número de profesores del Máster que efectivamente tomaron parte).			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 12

Acción Número:	12-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Incorporar a los próximos autoinformes de seguimiento el dato relativo a la participación del profesorado en las diferentes acciones de formación que se organizan desde la Universidad.			
Justificación:			
Incorporar al próximo autoinforme datos sobre participación del profesorado en acciones de formación.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-06-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2019
Fecha cierre:			

URL evidencia:
https://logros.us.es
Indicadores:
Autoinforme de Seguimiento Sí/No
Valor del indicador:
Observaciones:

Recomendación Nº 13

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda analizar las causas de la baja valoración del alumnado sobre la variedad y adecuación de la metodología docente aplicada, para llegar a un diagnóstico acertado y tomar las medidas oportunas.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	6
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 13

Acción Número:	13-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se analizan las causas de la baja valoración del alumnado sobre la variedad y adecuación de la metodología docente aplicada, en el calendario de reuniones previsto para mejorar la coordinación entre materias e itinerarios del título.			
Justificación:			
Se trata la recomendación en el calendario de reuniones previsto en el Plan de Mejora de la titulación.			
Ver acción 4-2			
Responsable:			
Coordinador del Máster			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2017
		Fecha fin prevista:	30-06-2018
Fecha cierre:	30-06-2018		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Actas reuniones Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 14

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda realizar un análisis exhaustivo de las causas de la reducida tasa de rendimiento en el TFM y poner en			

marcha iniciativas adicionales para intentar mejorarla.

Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	6
Responsable académico:							
Vicedecana de Prácticas y Calidad							
Responsable técnico:							
utc3@us.es (M ^a Carmen)							

Acciones de la recomendación Nº 14

Acción Número:	14-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Incentivar al alumnado del título a participar en los Módulos Formativos sobre Competencias Informacionales en los Másteres Universitarios que organiza la Biblioteca del centro. Para ello se informará al alumnado en las aulas sobre la conveniencia de participar en las citadas actividades para aprender la metodología necesaria para una adecuada realización de sus Trabajos Fin de Máster.					
Justificación:					
La tasa de rendimiento asociada al Trabajo Fin de Máster apenas supera el 20%. Los estudiantes suelen encontrar especiales dificultades para su elaboración.					
Responsable:					
Vicedecana de Investigación e Innovación Docente					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-04-2019
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Alumnos matriculados en TFM que participan en Módulos Formativos sobre Competencias Informacionales					
Valor del indicador:					
> ó igual a 5					
Observaciones:					

Acción Número:	14-2	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Organizar un Seminario para aprendizaje de metodologías cuantitativas para elaborar TFM.					
Justificación:					
Dotar al alumnado del Máster de los conocimientos necesarios para utilizar metodologías cuantitativas en la elaboración de los TFM, y dispongan de herramientas útiles para facilitar su elaboración.					
Responsable:					
Coordinadoras del Plan de Orientación y Acción Tutorial					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	15-10-2018	Fecha fin prevista:	30-11-2018
Fecha cierre:	30-11-2018				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Seminario realizado Si/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Acción Número:	14-3	Fecha automática:	
----------------	------	-------------------	--

Descripción de la Acción de mejora:					
Publicación en la revista "International Journal of World of Tourism" de los mejores TFM.					
Justificación:					
Incentivar a los alumnos que realicen TFMs de calidad con la publicación total o parcial de sus trabajos en la revista "International Journal of World of Tourism".					
Responsable:					
Vicedecana de Investigación e Innovación					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	29-05-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Al menos una publicación basada en un TFM durante el curso académico 2018/19					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Acción Número:	14-4	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Organización de un Seminario para informar al alumnado sobre los aspectos básicos para la elaboración de TFMs.					
Justificación:					
Durante el último trimestre de 2018 para informar al alumnado sobre aspectos básicos para la elaboración de TFMs con la participación de profesores y alumnos que obtuvieron buena calificación en ediciones anteriores.					
Responsable:					
Vicedecana de Prácticas y Calidad					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2018	Fecha fin prevista:	31-10-2019
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Celebración del seminario SI/NO					
Valor del indicador:					
SÍ					
Observaciones:					

Recomendación Nº 15

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación		
Descripción de la recomendación:					
Se recomienda realizar un análisis comparativo de la valoración del Máster en relación a los resultados obtenidos por programas similares (como se propuso en un informe de seguimiento).					
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
				Criterio:	7
Responsable académico:					
Vicedecana de Prácticas y Calidad					
Responsable técnico:					
utc3@us.es (M^a Carmen)					

Acciones de la recomendación Nº 15

Acción Número:	15-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Comparación de los principales resultados del Máster con los de programas similares en el informe de Seguimiento.			
Justificación:			
En el autoinforme de Seguimiento se presentan comparaciones de los principales resultados del Máster -número es estudiantes, tasas de graduación, de eficiencia, de éxito y de rendimiento con los de las titulaciones afines. Para ello se han utilizado los datos relativos a los títulos que se imparten en el área de Economía y Empresa.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es/prclInformeAAC16.php?ca=109&n=6			
Indicadores:			
Información contenida en el Informe de Seguimiento Título Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 16

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda recabar información sobre la satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación académico y profesional relacionados con el título.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	7
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 16

Acción Número:	16-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
A nivel institucional, esta recomendación ha sido resuelta con la aprobación de la nueva versión del SGCV5, se introducen indicadores para la medición de la satisfacción tanto con la orientación académica como profesional. Fue aprobada en Consejo de Gobierno el pasado 22 de diciembre y ha entrado en vigor con la encuestación de este curso académico 2016/17. Por tanto, los primeros datos se aportan para el curso 2017/18.			
Justificación:			
Al introducirse ítems en la encuesta referidos a la Orientación Académica y Profesional se disponen de datos para su análisis.			
Responsable:			
Secretariado de Seguimiento y Acreditación			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-12-2016
Fecha cierre:	30-12-2016		
URL evidencia:			

https://logros.us.es
Indicadores:
Indicadores SGC V5 Sí/No
Valor del indicador:
Sí
Observaciones:

Recomendación Nº 17

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda que las tablas de indicadores que se analizan en los autoinformes de seguimiento contengan información de varios años de forma que se pueda valorar no sólo la situación actual sino también las tendencias.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
Criterio:			7
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 17

Acción Número:	17-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se Incorporan en los autoinformes de seguimiento información sobre la evolución de los diversos indicadores del SGC, estando disponible el histórico en la aplicación Logros.			
Justificación:			
Se incluye la información ofrecida en próximos autoinformes de un cuadro resumen que contenga la evolución de los indicadores analizados.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es			
Indicadores:			
Informes de Seguimiento del Título Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 18

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda incorporar comparaciones de la evolución de los indicadores académicos con referentes internos y externos.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
Criterio:			7

Responsable académico:
Vicedecana de Prácticas y Calidad
Responsable técnico:
utc3@us.es (M^a Carmen)

Acciones de la recomendación N^o 18

Acción Número:	18-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se incorporan comparaciones de la evolución de los indicadores académicos con los de otras titulaciones del área de Economía y Empresa.			
Justificación:			
Ver Acción 15. Se han realizado comparaciones de los principales resultados con los de otras titulaciones del área de Economía y Empresa. A partir del próximo autoinforme se ampliarán las comparaciones hacia titulaciones de otras áreas y, si existe disponibilidad de datos, de otras universidades.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es/prclnformeAAC16.php?ca=109&n=6			
Indicadores:			
Comparación realizada con referentes internos y externos SI/NO			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
En el último autoinforme se han realizado comparaciones con titulaciones del área de Economía y Empresa de la Universidad de Sevilla, no se han incorporado referentes externos.			

Recomendación N^o 19

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Desarrollar estrategias para aumentar la actividad investigadora del profesorado, mejorar la visibilidad de los resultados científicos y dar soporte a los mismos. Se propone en este sentido dar continuidad al programa iniciado en el curso académico 2017/18, en el marco del VI Plan Propio de Investigación, para proporcionar al profesorado recursos lingüísticos, bibliográficos, licencias de software, bases de datos, movilidad científica y reconocimiento a los investigadores con visibilidad internacional.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación N^o 19

Acción Número:	19-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Desarrollar estrategias para aumentar la actividad investigadora del profesorado, mejorar la visibilidad de los resultados científicos y dar soporte a los mismos. Se propone en este sentido dar continuidad al programa iniciado			

en el curso académico 2017/18, en el marco del VI Plan Propio de Investigación, para proporcionar al profesorado recursos lingüísticos, bibliográficos, licencias de software, bases de datos, movilidad científica y reconocimiento a los investigadores con visibilidad internacional.

Justificación:

Mejorar el esfuerzo investigador reconocido al profesorado del centro.

Responsable:

Vicedecana de Investigación e Innovación

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:

URL evidencia:

Indicadores:

Número de profesores participantes > ó = a 10

Valor del indicador:

15

Observaciones:

Recomendación Nº 20

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Organización de una nueva Jornada de Innovación e Investigación Docente de modo conjunto con las Facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y Ciencias del Trabajo.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 20

Acción Número:	20-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Organización de una nueva Jornada de Innovación e Investigación Docente de modo conjunto con las Facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y Ciencias del Trabajo.			
Justificación:			
Fomentar la colaboración de los investigadores del centro con los de otros centros del campus.			
Responsable:			
Vicedecana de Investigación e Innovación			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2018
		Fecha fin prevista:	30-09-2019
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Celebración de la Jornada durante el curso académico Si/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación N° 21

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Organizar, en el marco del III Plan Propio de Docencia, de forma conjunta con las facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y de Ciencias del Trabajo, una nueva edición de un conjunto de cursos de Formación Específica a fin de fomentar la cualificación del profesorado para la docencia y la investigación.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación N° 21

Acción Número:	21-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Organizar, en el marco del III Plan Propio de Docencia, de forma conjunta con las facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y de Ciencias del Trabajo, una nueva edición de un conjunto de cursos de Formación Específica a fin de fomentar la cualificación del profesorado para la docencia y la investigación.			
Justificación:			
Mejorar la cualificación del profesorado para el desarrollo de sus actividades, docente e investigadora, en colaboración con el profesorado de otros centros del campus.			
Responsable:			
Vicedecana de Investigación e Innovación			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2019
		Fecha fin prevista:	31-12-2019
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Oferta de cursos de formación al profesorado Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación N° 22

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Fomentar entre el profesorado del centro su participación en congresos y jornadas que se celebren en el campus, especialmente los que se organicen en la Facultad de Turismo y Finanzas; asimismo, fomentar la publicación de artículos en la revista "International Journal of World of Tourism"			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación N° 22

Acción Número:	22-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Fomentar entre el profesorado del centro su participación en congresos y jornadas que se celebren en el campus, especialmente los que se organicen en la Facultad de Turismo y Finanzas; asimismo, fomentar la publicación de artículos en la revista "International Journal of World of Tourism".			
Justificación:			
Facilitar la actividad investigadora del profesorado, y su colaboración con el profesorado de otros centros del campus.			
Responsable:			
Vicedecana de Investigación e Innovación			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2018
		Fecha fin prevista:	30-09-2019
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Número de profesores participantes en las actividades organizadas por el centro o en colaboración con otros centros del campus > ó = a 10.			
Valor del indicador:			
Observaciones:			

Recomendación Nº 23

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Consolidar el proceso iniciado en 2017/18 de organización de las prácticas, introduciendo los ajustes necesarios a la Guía de Prácticas aprobada en diciembre de 2017, así como una base específica de plazas en empresas adaptadas al perfil del alumnado de Máster.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	3
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación Nº 23

Acción Número:	23-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Consolidar el proceso iniciado en 2017/18 de organización de las prácticas, introduciendo los ajustes necesarios a la Guía de Prácticas aprobada en diciembre de 2017, así como una base específica de plazas en empresas adaptadas al perfil del alumnado de Máster.			
Justificación:			
Escasa valoración que el alumnado del curso académico 2016/17 atribuyó a la organización de las prácticas en empresas, a pesar de la elevada satisfacción mostrada por el desarrollo de la propia práctica.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2018
		Fecha fin prevista:	30-06-2019
Fecha cierre:			
URL evidencia:			

Indicadores:
Aumento de la Satisfacción del alumnado con el procedimiento de organización de las Prácticas en empresas Sí/No
Valor del indicador:
Observaciones:

Recomendación N° 24

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Potenciar la formación del alumnado para la adquisición de competencias para la búsqueda de empleo y las acciones de emprendimiento, mediante la organización de actividades con la participación de los Servicios de la Universidad de Sevilla, empresarios y conferenciantes de reconocido prestigio.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	3
Responsable académico:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Responsable técnico:			
utc3@us.es (M^a Carmen)			

Acciones de la recomendación N° 24

Acción Número:	24-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Potenciar la formación del alumnado para la adquisición de competencias para la búsqueda de empleo y las acciones de emprendimiento, mediante la organización de actividades con la participación de los Servicios de la Universidad de Sevilla, empresarios y conferenciantes de reconocido prestigio.			
Justificación:			
Aunque la empleabilidad de los egresados es relativamente alta, perciben una limitada adecuación de la formación recibida a la actividad desarrollada en el puesto de trabajo.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2018
		Fecha fin prevista:	30-09-2019
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Actividades desarrolladas			
Valor del indicador:			
> ó = 2			
Observaciones:			

Recomendación N° 25

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Potenciar el desarrollo de la asociación MUTUS, para la búsqueda de contactos entre egresados y profesionales, a fin de			

aprovechar sinergia entre egresados, y entre éstos con profesionales del Turismo, para mejorar las oportunidades de empleo.

Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	5
Responsable académico:							
Vicedecana de Prácticas y Calidad							
Responsable técnico:							
utc3@us.es (M ^a Carmen)							

Acciones de la recomendación N° 25

Acción Número:	25-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Potenciar el desarrollo de la asociación MUTUS, para la búsqueda de contactos entre egresados y profesionales, a fin de aprovechar sinergia entre egresados, y entre éstos con profesionales del Turismo, para mejorar las oportunidades de empleo.					
Justificación:					
Mejorar las oportunidades de empleo y su adecuación a la formación recibida.					
Responsable:					
Coordinador del Máster					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-06-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Elaborar un calendario de actuaciones para el curso 2018/2019 Sí/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Recomendación N° 26

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada				
Descripción de la recomendación:							
Fomentar la participación de alumnos, profesores y miembros del personal de Administración y Servicios en las encuestas de opinión sobre la satisfacción con el título, a fin de disponer de información más completa sobre los aspectos mejorables del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo.							
Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	7
Responsable académico:							
Vicedecana de Prácticas y Calidad							
Responsable técnico:							
utc3@us.es (M ^a Carmen)							

Acciones de la recomendación N° 26

Acción Número:	26-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Fomentar la participación de alumnos, profesores y miembros del personal de Administración y Servicios en las encuestas de opinión sobre la satisfacción con el título, a fin de disponer de información más completa sobre los aspectos mejorables del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo.			

Justificación:					
La escasa participación, sobre todo entre el alumnado, limita la fiabilidad de los resultados obtenidos en las encuestas.					
Responsable:					
Coordinador del Máster					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-06-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Incremento del número de participantes en las encuestas Sí/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					