



## PLAN DE MEJORA

Universidad/es: **Universidad de Sevilla**

Id.Ministerio: **2502571**

Denominación título: **Grado en Criminología**

Centro/s: **Facultad de Derecho**

**Curso 2017/18 (Convocatoria 2018/19)**

**Fecha aprobación en Junta de Centro: 30-04-2019**

**Recomendación Nº 1**

Origen:	<b>1. Informe Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda analizar el grado de satisfacción del alumnado con los servicios de orientación académica y profesional vinculados con el Título.</b>			
Año:	<b>2017</b>	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	<b>19-07-2017</b>
		Criterio:	<b>2</b>
Responsable académico:			
<b>Myriam Herrera Moreno</b>			
Responsable técnico:			
<b>Mª José (utc3@us.es)</b>			

**Acciones de la recomendación Nº 1**

Acción Número:	<b>1-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Discutir y analizar los indicadores de satisfacción con los recursos de orientación académica y profesional del grado.</b>			
Justificación:			
<p><b>El SGCT de la US, en su nueva versión V5, incluye un procedimiento que mide entre otros aspectos, la satisfacción de los alumnos con la orientación académica y profesional y la satisfacción del PDI con la orientación profesional. En función de los resultados obtenidos, se considera necesario incrementar las tasas de satisfacción, relativas a la orientación profesional. Se ha llevado a cabo una Jornada Científica y se tiene previsto que ACUS (Asociación de estudiantes de Criminología de la US) desarrolle un programa de salidas de interés profesional para el criminólogo. En este curso ya se ha aprobado la primera sesión dedicada a salidas en inteligencia. También es prometedor que se haya elegido a la Facultad de Derecho, para el curso 2019-20, como sede del próximo Congreso de la Sociedad Española de Investigación Criminológica, que toma el pulso a las inquietudes profesionales del sector. Igualmente puede contribuir a la orientación, la final puesta en marcha del Máster en Derecho Penal y Ciencias Criminales, actualmente en la última fase del proceso de Verificación.</b></p>			
<b>INCLUIR EVIDENCIAS ME LAS MANDA MYRIAM</b>			
Responsable:			
<b>Myriam Herrera Moreno</b>			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>16-05-2018</b>
		Fecha fin prevista:	<b>28-02-2019</b>
Fecha cierre:	<b>28-02-2019</b>		
URL evidencia:			
Indicadores:			
<b>Indicadores del SGCT_P03</b>			
<b>Realización de actividades para los estudiantes</b>			
<b>Informe de Situación y Proyectos de ACUS</b>			
Valor del indicador:			
<b>SI/NO</b>			
Observaciones:			
<b>Los primeros datos obtenidos han sido del curso 2016-2017, aportando los siguientes valores:</b>			
<b>Alumnos</b>			
<b>Satisfacción con los recursos de orientación académica: 3,28 sobre 5,00</b>			
<b>Satisfacción con los recursos de orientación profesional: 2,46 sobre 5,00</b>			
<b>PDI</b>			
<b>Satisfacción con los recursos de orientación profesional: 3,40 sobre 5,00</b>			

Los datos del curso 2017-2018, han sido:

**Alumnos**

Satisfacción con los recursos de orientación académica: 3,16 sobre 5,00

Satisfacción con los recursos de orientación profesional: 2,58 sobre 5,00

**PDI**

Satisfacción con los recursos de orientación profesional: 3,38 sobre 5,00

**Evidencias de la recomendación Nº 1**

1	Informe de Situación y Proyectos de ACUS <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MTk0MjAxOTA0MDEwOTExLnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MTk0MjAxOTA0MDEwOTExLnBkZg==</a>
2	Cartel jornadas Criminología <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NjMxMjAxOTA0MDEwMzQ5LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NjMxMjAxOTA0MDEwMzQ5LnBkZg==</a>
3	Salidas profesionales para el Criminólogo <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MjgyMjAxOTA0MDEwMzUwLnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MjgyMjAxOTA0MDEwMzUwLnBkZg==</a>
4	Sociedad civil y resocialización <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MDYzMjAxOTA0MDEwNDE3LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MDYzMjAxOTA0MDEwNDE3LnBkZg==</a>
5	Orientación biblioteca <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MDEyMjAxOTA0MDIxNDEwLnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MDEyMjAxOTA0MDIxNDEwLnBkZg==</a>

**Recomendación Nº 2**

Origen:	<b>1. Informe Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>				
Descripción de la recomendación:							
<b>Se recomienda fomentar la participación en las encuestas de satisfacción particularmente en relación con los colectivos de egresados/as y empleadores/as.</b>							
Año:	<b>2017</b>	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	<b>19-07-2017</b>	Criterio:	<b>2</b>
Responsable académico:							
<b>Myriam Herrera Moreno</b>							
Responsable técnico:							
<b>Mª José (utc3@us.es)</b>							

**Acciones de la recomendación Nº 2**

Acción Número:	<b>2-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción particularmente en relación con los colectivos de egresados/as y empleadores/as.</b>			
Justificación:			
<b>El procedimiento P6 del SGCT recoge la información relacionada con la Evaluación de la Inserción Laboral de los Graduados y Satisfacción con la formación recibida. Este estudio lo realiza el Laboratorio Ocupacional que es el que proporciona la información para el SGCT.</b>			
<b>Los datos obtenidos en los dos últimos cursos han sido los siguientes:</b>			
<b>2017-2018</b>			
<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA: 2.75</b>			
<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA: 4.00</b>			
<b>2016-2017</b>			
<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA: 3.71</b>			
<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA: 4.00</b>			
Responsable:			

<b>Myriam Herrera Moreno</b>					
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>04-09-2017</b>	Fecha fin prevista:	<b>03-09-2018</b>
Fecha cierre:	<b>03-09-2018</b>				
URL evidencia:					
<b>logros.us.es</b>					
Indicadores:					
<b>Indicadores del SGCT_P6</b>					
Valor del indicador:					
<b>SI/NO</b>					
Observaciones:					

Acción Número:	<b>2-2</b>	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Potenciar el contacto entre los antiguos alumnos creando una bolsa de egresados que informe periódicamente, de forma particularizada, sobre las trayectorias, éxitos y opciones profesionales de los egresados, que pueda interaccionar con la Comisión de calidad del Título.</b>					
Justificación:					
<b>Necesidad de contextualizar y personalizar los datos que recibimos sobre empleo, demanda social y visibilización de la Criminología. En el seno de ACUS, se ha designado a un miembro egresado para que pueda realizar tareas de conexión y mantenimiento de vínculos académicos entre el colectivo de egresados. El Programa Alumni que tiene aprobado la Universidad de Sevilla y que se encuentra en su fase inicial, se presenta como una buena plataforma para desarrollar esta labor de vinculación de los egresados entres si y con su Facultad.</b>					
Responsable:					
<b>Myriam Herrera Moreno</b>					
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>16-05-2018</b>	Fecha fin prevista:	<b>23-05-2019</b>
Fecha cierre:	<b>00-00-0000</b>				
URL evidencia:					
Indicadores:					
<b>Actas de las reuniones</b>					
Valor del indicador:					
<b>SI/NO</b>					
Observaciones:					

### Evidencias de la recomendación Nº 2

1	Actas de las reuniones
<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=ODQyMjAxOTA0MDEwODU5LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=ODQyMjAxOTA0MDEwODU5LnBkZg==</a>	

### Recomendación Nº 3

Origen:	<b>2. Informe Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendacion de Especial Seguimiento</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se deben resolver de manera fehaciente la totalidad de las recomendaciones incluidas en los informes de seguimiento anteriores recibidos por el Título. Si bien actualmente se cuenta con un "Plan de seguimiento de las recomendaciones de los informes anteriores", este Plan debe cumplirse de manera efectiva de forma que no quede en un simple desiderátum.</b>			

Año:	<b>2017</b>	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	<b>19-07-2017</b>	Criterio:	<b>2</b>
Responsable académico:							
<b>Myriam Herrera Moreno</b>							
Responsable técnico:							
<b>Mª José (utc3@us.es)</b>							

### Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	<b>3-1</b>	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Atender y resolver las recomendaciones de los informes de Seguimiento recibidos.</b>					
Justificación:					
<b>En cada seguimiento se atienden todas las recomendaciones, indicando si éstas se han resuelto o no. En el caso de que no se hayan resuelto se analiza la recomendación y determina una acción de mejora.</b>					
Responsable:					
<b>Myriam Herrera Moreno</b>					
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>04-09-2017</b>	Fecha fin prevista:	<b>03-09-2018</b>
Fecha cierre:	<b>03-09-2018</b>				
URL evidencia:					
<b>logros.us.es</b>					
Indicadores:					
<b>Recomendaciones atendidas/resueltas</b>					
<b>Planes de mejora del grado</b>					
Valor del indicador:					
<b>100%</b>					
Observaciones:					

### Recomendación Nº 4

Origen:	<b>1. Informe Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>				
Descripción de la recomendación:							
<b>Se recomienda implementar a la mayor brevedad estudios sobre la inserción laboral de los egresados.</b>							
Año:	<b>2017</b>	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	<b>19-07-2017</b>	Criterio:	<b>7</b>
Responsable académico:							
<b>Myriam Herrera Moreno</b>							
Responsable técnico:							
<b>Mª José (utc3@us.es)</b>							

### Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	<b>4-1</b>	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Dinamizar el sector de egresados ACUS y mantener vínculos con Andacrim (Asociación Andaluza de Criminólogos) para recabar información sobre los egresados y sus trayectorias.</b>					
Justificación:					
<b>Ver Acción de Mejora nº 2-2</b>					
Responsable:					
<b>Myriam Herrera Moreno</b>					
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>16-05-2018</b>	Fecha fin prevista:	<b>23-05-2019</b>

Fecha cierre:	00-00-0000
URL evidencia:	
Indicadores:	
<b>Ver Acción de Mejora nº 2-2</b>	
Valor del indicador:	
Observaciones:	
<a href="https://criminologosandalucia.wordpress.com/">https://criminologosandalucia.wordpress.com/</a>	

### Recomendación Nº 5

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda analizar los datos de satisfacción obtenidos y proponer, en relación con los ítems que así lo requieren, aquellas actuaciones necesarias para mejorar la percepción de los distintos grupos de interés y elevar los niveles de satisfacción de los agentes implicados.</b>			
Año:	2017	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	19-07-2017
		Criterio:	7
Responsable académico:			
<b>Myriam Herrera Moreno</b>			
Responsable técnico:			
<b>Mª José (utc3@us.es)</b>			

### Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Mejorar la percepción de los distintos grupos de interés y elevar los niveles de satisfacción de los agentes implicados.</b>			
Justificación:			
<b>El SGCT en su procedimiento P7, ofrece datos sobre la satisfacción de alumnos, PAS y PDI sobre el título. Los datos obtenidos han sido:</b>			
<b>2016-2017</b>			
<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO: 3,15</b>			
<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO: 3,82</b>			
<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO: 3,98</b>			
<b>2017-2018</b>			
<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO: 3,28</b>			
<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO: 3,93</b>			
<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO: 3,93</b>			
<b>El procedimiento P2, ofrece entre sus indicadores, información sobre el nivel de Satisfacción de los estudiantes con la Actuación Docente del profesorado, obteniéndose valores muy positivos. Para el curso 2016-2017 la valoración fue de 4,29 y en el curso 2017-2018 4,14.</b>			
<b>Se ha producido un incremento en los valores lo que se considera bastante positivo. No obstante, se considera que dichos niveles de satisfacción, especialmente el de los alumnos puede mejorarse. Desde la Facultad se ha</b>			

apostado por incidir en una mejor panorámica de las posibilidades (con jornadas de salidas profesionales, contactos con SEIC y ANDACRIM) y por incrementar la visibilidad del alumnado de Criminología en las actividades extracurriculares propias del centro: Foro de la Facultad, Programa de Doctorado, actividades de ACUS (asociación de estudiantes de Criminología de la Universidad de Sevilla).

Responsable:					
<b>Myriam Herrera Moreno</b>					
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>16-05-2018</b>	Fecha fin prevista:	<b>16-05-2019</b>
Fecha cierre:	<b>00-00-0000</b>				
URL evidencia:					
Indicadores:					
<b>Indicadores SGCT_P7 y P2</b>					
<b>Realización de jornadas</b>					
Valor del indicador:					
<b>SI/NO</b>					
Observaciones:					
<b>Ver evidencias incluidas en la Acción de Mejora Nº1</b>					

### Recomendación Nº 6

Origen:	<b>3. Sistema Garantía de Calidad</b>		Tipo:	<b>Debilidad detectada</b>			
Descripción de la recomendación:							
<b>Reforzar la discusión de problemáticas e iniciativas de mejora relativas al Título, con expresa discusión de los indicadores de satisfacción generados y a través de un más estrecho y la incorporación de figuras de Asesor Externo vinculado a la Comisión de Calidad.</b>							
Año:	<b>2018</b>	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	<b>2</b>
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

### Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	<b>6-1</b>	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Reforzar la discusión de problemáticas e iniciativas de mejora relativas al Título, con expresa discusión de los indicadores de satisfacción generados y a través de un más estrecho y la incorporación de figuras de Asesor Externo vinculado a la Comisión de Calidad.</b>					
Justificación:					
<b>Esta incorporación resulta muy necesaria en una titulación con participación interdisciplinar y profesorado de distintas facultades y áreas disciplinares. La necesidad de que profesores de Sociología, disciplinas medico-forenses y psicología acudan a estas sesiones resulta imprescindible para combatir visiones sectoriales de los problemas que atañen a la Titulación.</b>					
Responsable:					
<b>Myriam Herrera Moreno</b>					
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>09-05-2018</b>	Fecha fin prevista:	<b>15-05-2019</b>
Fecha cierre:	<b>00-00-0000</b>				
URL evidencia:					

Indicadores:
<b>Actas de las reuniones de calidad de los miembros asesores.</b>
Valor del indicador:
<b>SI/NO</b>
Observaciones:

**Evidencias de la recomendación Nº 6**

1	Actas de las reuniones
<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MDM3MjAxOTA0MDEwOTA2LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MDM3MjAxOTA0MDEwOTA2LnBkZg==</a>	

**Recomendación Nº 7**

Origen:	<b>3. Sistema Garantía de Calidad</b>	Tipo:	<b>Debilidad detectada</b>				
Descripción de la recomendación:							
<b>Mejorar la oferta de destinos de prácticas, con refuerzos en especialización y autonomía de los talleres prácticos impartidos en Clínica legal-criminológica.</b>							
Año:	<b>2018</b>	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	<b>5</b>
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

**Acciones de la recomendación Nº 7**

Acción Número:	<b>7-1</b>	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Mejorar la oferta de destinos de prácticas, con refuerzos en especialización y autonomía de los talleres prácticos impartidos en Clínica legal-criminológica.</b>					
Justificación:					
<b>La Clínica de Prácticas de nueva implantación, ha mejorado notablemente la capacidad de gestión de destinos y organización de las actividades prácticas por la Facultad. Los grandes esfuerzos del centro, propios de la implantación de esta experiencia, deben ahora redirigirse a mejorar la oferta para Criminología, aún incipiente, con provisión de talleres prácticos autónomos y mayor especialización de los Tutores.</b>					
Responsable:					
<b>Myriam Herrera Moreno</b>					
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>28-06-2019</b>	Fecha fin prevista:	<b>28-06-2019</b>
Fecha cierre:	<b>00-00-0000</b>				
URL evidencia:					
Indicadores:					
<b>Aumentar el destino de prácticas en el radio de acción de la Facultad</b>					
Valor del indicador:					
<b>SI/NO</b>					
Observaciones:					

**Evidencias de la recomendación Nº 7**

1	Programa de Clínica Criminológica
---	-----------------------------------

