



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 2502304

Denominación título: Grado en Ingeniería Informática-Ingeniería del Software

Centro/s: E.T.S. Ingeniería Informática

Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación		Tipo:	Recomendación			
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda emprender acciones de mejora en cuanto a la difusión de la normativa correspondiente a la evaluación alternativa, así como definir una normativa que no genere incertidumbres en la interpretación de la misma especialmente en los colectivos directamente implicados como son los estudiantes.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	1
Responsable académico:							
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII							
Responsable técnico:							
M ^a Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Difusión normativa de evaluación. A principio de curso, se enviarán, por correo electrónico, a todos los estudiantes los enlaces a estas normativas.					
En este sentido, se seguirá dando difusión de las normativas a través del programa de mentoría del ETSII Orienta (Plan de Orientación y Acción Tutorial de la ETSII), disponible para todos los estudiantes de nuevo ingreso.					
Justificación:					
Contribuir al conocimiento por parte de los estudiantes de la normativa de evaluación y calificación recogida en el reglamento de actividades docentes de la Universidad .A principio de curso, se enviarán, por correo electrónico, a todos los estudiantes los enlaces a las normativas de evaluación.					
Responsable:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2017	Fecha fin prevista:	30-09-2017
Fecha cierre:	30-09-2017				
URL evidencia:					
https://logros.us.es/prcGestionRM.php?a=m&cg=462					
Indicadores:					
Correos a los estudiantes SI/NO					
Informe Mentoría SI/NO					
Valor del indicador:					
Sí					
Sí					
Observaciones:					

Recomendación Nº 2

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación		Tipo:	Recomendación			
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda analizar el indicador I-02-P02, referente a los resultados de las evaluaciones anuales de la actividad docente del profesorado. Se indica en el autoinforme que la Universidad de Sevilla no tiene activo ese indicador.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	2
Responsable académico:							
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII							

Responsable técnico:
M^a Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación N^o 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Análisis del indicador I-02-P02, referente a los resultados de las evaluaciones anuales de la actividad docente del profesorado, cuando sean facilitados por el Secretariado competente.			
Justificación:			
Desde los finales del año 2016 se están dando los pasos para poner en marcha la Evaluación Quinquenal de la Actividad Docente del Profesorado de la Universidad de Sevilla según el sistema (DOCENTIA-US) aprobado por ANECA en mayo de dicho año. Hasta el momento se han realizado ya diferentes actuaciones encaminadas a este fin.			
El Centro, en este sentido sigue las pautas marcadas desde los Servicios Centrales para la buena consecución de la Evaluación de la actividad docente del profesorado.			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es			
Indicadores:			
Indicadores SGC Sí/No			
Valor del indicador:			
Observaciones:			

Recomendación N^o 3

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda corregir la escasa representatividad de los diferentes colectivos implicados tanto en las comisiones de la titulación como en la CGCC, se observa una representación del colectivo PDI excesiva respecto al resto de colectivos. La participación del colectivo de estudiantes es de carácter meramente consultivo.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	2
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
M^a Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación N^o 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Reorganización de los agentes implicados en el Sistema de Garantía de Calidad atendiendo la versión V5 del Sistema.			
Justificación:			
Tras la aprobación del SGCTv5, que contempla una reorganización de los agentes implicados en el Sistema de			

Garantía de la Calidad, la Escuela realizará implantación del nuevo SGCT, ajustando la representación de todos los colectivos implicados y desplegando las novedades del mismo.					
Responsable:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-07-2017	Fecha fin prevista:	31-07-2017
Fecha cierre:	31-07-2017				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Modificación miembros implicados en el SGCC SI/NO					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Evidencias de la recomendación Nº 3

1	Acuerdos de la CGCC
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzEzMjAxODEyMDQxMjM3LnBkZg==	

Recomendación Nº 4

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento				
Descripción de la recomendación:							
Se debe incluir dentro del plan de mejora, las acciones que según el autoinforme se propusieron en el Plan de Mejora del curso 2012-13, y que no dieron los resultados deseados, por lo que tendrían que aparecer en los sucesivos planes de mejora.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	2
Responsable académico:							
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII							
Responsable técnico:							
Mª Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Analizar los planes de mejora y considerar las acciones que se propusieron desde el curso 2012-13 y no dieron el resultado deseado.					
Justificación:					
Una vez analizados los planes de mejora de los años anteriores y sus resultados, se han detectado que se ha de continuar trabajando en la publicación de proyectos docentes, para ello se ha remitido correo recordatorio al profesorado sobre los plazos para la cumplimentación de los mismos.					
Responsable:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-07-2017	Fecha fin prevista:	30-09-2017
Fecha cierre:	30-09-2017				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Correo recordatorio al profesorado SI/NO					

Valor del indicador:
Sí
Observaciones:

Acción Número:	4-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Continuar con la Promoción del grado entre los estudiantes de secundaria.			
Justificación:			
Se continua con la organización de visitas guiadas al Centro de estudiantes de secundaria, jornadas de puertas abiertas, la fase local de la Olimpiada Informática Española y la First Lego League, con objeto de promocionar el grado entre los estudiantes.			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Informe acciones de promoción de los grados entre estudiantes de secundaria SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Acción Número:	4-3	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Difusión de los planes de movilidad.			
Justificación:			
Seguir incrementando la participación de los estudiantes en los planes de movilidad con los que cuenta la Escuela.			
Responsable:			
Subdirectora de Relaciones Internacionales y Empresariales de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-07-2017
		Fecha fin prevista:	31-07-2017
Fecha cierre:	31-07-2017		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Actuaciones de difusión de planes de movilidad SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Evidencias de la recomendación Nº 4

1	4-1 Correo recordatorio al profesorado https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjczMjAxODEyMDQxMzA0LnBkZg==
2	4-2 Informe Promoción del Grado https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTk2MjAxODEyMDQxMzA1LnBkZg==
3	4-3 Difusión movilidad https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MzEwMjAxODEyMDQxMzA2LnBkZg==

Recomendación Nº 5

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe proporcionar información sobre el nivel de satisfacción de los empleadores/as con la formación adquirida.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
Criterio:			2
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Facilitar información sobre el nivel de satisfacción de los empleadores/as con la formación adquirida.			
Justificación:			
En la fecha solicitada la información, no se disponía de datos, posteriormente fueron facilitados y analizados en el autoinforme de seguimiento correspondiente del Grado.			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es			
Indicadores:			
Indicadores SGC SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 6

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe proporciona información que permita evaluar el nivel de satisfacción de los egresados/as con la formación recibida.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
Criterio:			2
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Facilitar información sobre el nivel de satisfacción de los egresados/as con la formación recibida.			
Justificación:			

En la fecha solicitada la información, no se disponía de datos, posteriormente fueron facilitados y analizados en el autoinforme de seguimiento correspondiente del Grado.					
Responsable:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				
URL evidencia:					
https://logros.us.es					
Indicadores:					
Indicadores SGC SI/NO					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Recomendación Nº 7

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento		
Descripción de la recomendación:					
Se debe proporcionar información sobre el nivel de satisfacción de los tutores externos y de los estudiantes con las prácticas.					
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
				Criterio:	2
Responsable académico:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Responsable técnico:					
Mª Carmen (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Facilitar información sobre el nivel de satisfacción de los tutores externos y de los estudiantes con las prácticas.					
Justificación:					
En la fecha solicitada la información, no se disponía de datos, posteriormente fueron facilitados y analizados en el autoinforme de seguimiento correspondiente del Grado.					
Responsable:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				
URL evidencia:					
https://logros.us.es					
Indicadores:					
Indicadores SGC SI/NO					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Recomendación Nº 8

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda incrementar el porcentaje de uso de plataformas de Enseñanza Virtual, pese a las acciones realizadas sobre este indicador (P02-116) ha empeorado sensiblemente. Si bien hay que destacar que este indicador solo mide el uso de la plataforma de enseñanza virtual oficial de la Universidad de Sevilla, dejando fuera el uso de plataformas alternativas.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	3
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
M^a Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Incrementar el porcentaje de uso de plataformas de Enseñanza Virtual, pese a las acciones realizadas sobre este indicador (P02-116) ha empeorado sensiblemente. Si bien hay que destacar que este indicador sólo mide el uso de la plataforma de enseñanza virtual oficial de la Universidad de Sevilla, dejando fuera el uso de plataformas alternativas.			
Justificación:			
Se ha analizado el indicador referido al uso de Plataformas cuyos valores son: P02-116 100%(IC), 95%(IS) y 93% (TI) considerándose valores excelentes, por lo que no es necesario adoptar acciones de mejora.			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es			
Indicadores:			
Indicadores del SGC SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 9

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda replantear la política seguida respecto a la movilidad de los estudiantes de esta titulación, debe acompañarse un plan de mejora realista acompañado de indicadores numéricos con un horizonte temporal para su consecución.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	3
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
M^a Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número:	9-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Replantear la política seguida respecto a la movilidad de los estudiantes de esta titulación, debe acompañarse un plan de mejora realista acompañado de indicadores numéricos con un horizonte temporal para su consecución.			
Justificación:			
<p>Se analiza la oferta de movilidad de la ETSII contempla, para el curso 2016/17, 213 plazas en 98 destinos diferentes distribuidos en 20 países europeos, 93 plazas en 41 destinos entre 11 países fuera de Europa (Latinoamérica, Israel o China). A día de hoy se han asignado 45 plazas. Este ratio entre oferta/demanda se viene repitiendo en años anteriores. Desde la ETSII se promociona la movilidad con: reuniones de información los estudiantes coordinados en colaboración con la Delegación de alumnos; tanto en los primeros cursos, como en los últimos; un grupo de Facebook especializado en la movilidad para nuestros estudiantes donde hay subgrupos por países y donde nuestros estudiantes pueden contactar con ex-estudiantes de movilidad para conocer más detalles sobre los programas de movilidad; un tablón de ofertas especiales de movilidad en la web; un mapa interactivo de destinos y requisitos para que los estudiantes conozcan la oferta con tiempo suficiente. Entendemos que esta oferta es suficiente para cubrir la demanda. Desde la ETSII se ha analizado la situación en el Centro y se identifican dos posibles motivos: la inestabilidad económica en la dotación de las becas de movilidad; cada año depende de factores nacionales y autonómicos y los alumnos no pueden prever con tiempo cuanto van a recibir, aunque desde la ETSII se les hace llegar estimaciones en las reuniones presenciales y en las presentaciones que tienen disponible en https://www.informatica.us.es/index.php/relaciones-internacionales/alumnos-etsii) y el otro problema es la certificación de idiomas; los estudiantes deben certificar niveles de idiomas oficiales en el momento de solicitar la movilidad (un año antes del comienzo de la beca) y normalmente no cuentan con éste. Por ello, se hacen reuniones con los estudiantes desde los primeros cursos y difundimos los requerimientos en la web. Aún así intensificaremos las acciones para fomentar la participación de los estudiantes en los programas de movilidad, realizando campañas de promoción de los mismos a través de los canales de comunicación con los estudiantes (e-mail, redes sociales, web etc.)</p>			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Actas reuniones con estudiantes de los primeros cursos SI/NO			
Correos de difusión a los estudiantes SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 10

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento		
Descripción de la recomendación:					
Se debe revisar los contenidos de las materias de los dos primeros cursos de la titulación, verificando que la carga docente corresponde realmente a 60 ECTS por curso académico.					
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
				Criterio:	3
Responsable académico:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Responsable técnico:					

Acciones de la recomendación N^o 10

Acción Número:	10-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Reflexión sobre los sistemas de evaluación para verificar que la carga docente corresponde a los créditos asignados por curso académico.			
Justificación:			
Se solicita que los departamentos que hagan una reflexión sobre la situación de los sistemas de evaluación, ya que la normativa reguladora indica que los criterios de evaluación de los distintos proyectos docentes de una misma asignatura deben ser uniformes para los distintos grupos. Tras recopilar de información, la CSPE concluye que la carga docente se encuentra dentro del rango que permite la normativa de la Universidad de Sevilla.			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-12-2016
Fecha cierre:	21-12-2017	Fecha fin prevista:	21-12-2017
URL evidencia:			
https://logros.us.es/prcGestionRM.php?a=m&cg=462			
Indicadores:			
Carta a Directores Departamentos de SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Acción Número:	10-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Proporcionar a los estudiantes información sobre la elección del sistema de evaluación.			
Justificación:			
Informar a los estudiantes de los artículos 9.2 y 9.3 de la normativa reguladora en la que se establece que disponen de un mes desde el comienzo de las clases para solicitar el cambio de grupo para elegir el sistema de evaluación con el que quieren ser evaluados.			
Está acción atiende parcialmente la recomendación 10 referida a los sistemas de evaluación.			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-11-2017
Fecha cierre:	30-11-2017	Fecha fin prevista:	30-11-2017
URL evidencia:			
https://logros.us.es/prcGestionRM.php?a=m&cg=462			
Indicadores:			
Carta a estudiantes SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Acción Número:	10-3	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Implantar en el grado el curso 0 en materias de matemáticas, física y programación.			
Justificación:			

Se ha considerado necesario implantar el curso 0 en las materias de matemáticas, física y programación, con el objeto de ayudar y facilitar al estudiante la inmersión en asignaturas de los cursos del grado. Contribuir en la mejora de las tasa de rendimiento del título.					
Esta acción atiende parcialmente la recomendación 14 referida al rendimiento académico.					
Responsable:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2017	Fecha fin prevista:	30-06-2018
Fecha cierre:	30-06-2018				
URL evidencia:					
https://logros.us.es/prcGestionRM.php?a=m&cg=462					
Indicadores:					
Curso 0 SI/NO					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Evidencias de la recomendación Nº 10

1	10-1 Carta Directores Departamentos
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzY5MjAxODEyMDUwODI0LnBkZg==
2	10-2 Carta al alumnado
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDc5MjAxODEyMDUwODI2LnBkZg==

Recomendación Nº 11

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento		
Descripción de la recomendación:					
Se deben revisar los sistemas de evaluación empleados en las materias de los dos primeros cursos de la titulación, verificando la coordinación entre materias y los sistemas de evaluación empleados, así como la existencia efectiva del sistema de evaluación denominado evaluación alternativa.					
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
				Criterio:	3
Responsable académico:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Responsable técnico:					
Mª Carmen (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación Nº 11

Acción Número:	11-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Revisar los sistemas de evaluación empleados en las materias de los dos primeros cursos de la titulación, verificando la coordinación entre materias y los sistemas de evaluación empleados, así como la existencia efectiva del sistema de evaluación denominado evaluación alternativa.					
Justificación:					
La CSPE analiza las asignaturas de Plan de Estudios del Título concluyendo la existencia de sistema de evaluación denominado evaluación alternativa para todas las asignaturas.					
Responsable:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				

URL evidencia:
Indicadores:
Actas CSPE SI/NO
Valor del indicador:
Sí
Observaciones:

Recomendación Nº 12

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se deben revisar el plan docente de las materias Análisis y diseño de datos y algoritmos, evitando el solape de contenidos con otras materias de la titulación y adecuando la carga de esta asignatura a la dedicación que en la memoria de verificación se le ha asignado. Igualmente, deben revisarse los contenidos de la asignatura Diseño y Pruebas para adaptar su carga real a la asignación en créditos ECTS del plan de estudios.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	3
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 12

Acción Número:	12-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Revisión del plan docente de las materias Análisis y diseño de datos y algoritmos, evitando el solape de contenidos con otras materias de la titulación y adecuando la carga de esta asignatura a la dedicación que en la memoria de verificación se le ha asignado. Igualmente, deben revisarse los contenidos de la asignatura Diseño y Pruebas para adaptar su carga real a la asignación en créditos ECTS del plan de estudios.			
Justificación:			
Se realizan reuniones de coordinación con el objeto de detectar y evitar el solape de contenidos en las materias de la Titulación y adecuar la carga de la asignatura a la dedicación que se ha asignado en la memoria de verificación. Igual a la acción 10-1			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-06-2017
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es/prcGestionRM.php?a=m&cg=462			
Indicadores:			
Actas Coordinación SI/NO			
Valor del indicador:			
Observaciones:			

Recomendación Nº 13

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda extender las comisiones de coordinación para las distintas materias y asignaturas a todos los cursos de la titulación, generando evidencias al respecto.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
M^a Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 13

Acción Número:	13-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Extender las comisiones de coordinación para las distintas materias y asignaturas a todos los cursos de la titulación, generando evidencias al respecto.			
Justificación:			
Para que quede constancia de las reuniones de coordinación se ha diseñado e implementado una herramienta para la realización de las convocatorias y la publicación automática de los acuerdos disponible en la sección de comisiones de la web de la ETSII.			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-12-2016
		Fecha fin prevista:	01-05-2017
Fecha cierre:	01-05-2017		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Herramienta de gestión diseñada e implementada SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Evidencias de la recomendación Nº 13

1	Herramienta de Gestión de reuniones
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDUwMjAxODEyMDUwODUzLnBkZg==

Recomendación Nº 14

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe poner en marcha de forma urgente medidas encaminadas a corregir los resultados observados por las materias de los primeros cursos de la titulación, los porcentajes de alumnos suspensos y no presentados son alarmantes, en consonancia con el proyecto formativo propuesto en la memoria de verificación de la titulación. O bien en su defecto iniciar un proceso oficial de Modificación del Título.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	6
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
M^a Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 14

Acción Número:	14-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Poner marcha medidas encaminadas a corregir los resultados observados en las materias de los primeros cursos de la titulación.			
Justificación:			
Disminuir los porcentajes de alumnos suspensos y no presentados observados en las materias de los primeros cursos de la titulación, en consonancia con el proyecto formativo propuesto en la memoria de verificación de la titulación, o bien en su defecto iniciar un proceso oficial de Modificación del Título.			
Igual a la acción 10-1,10-2 y 10-3.			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-12-2016
		Fecha fin prevista:	21-12-2017
Fecha cierre:	21-12-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es/prcGestionRM.php?a=m&cg=462			
Indicadores:			
Carta a Directores Departamentos de SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 15

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se deben revisar los sistemas de evaluación seguidos por las materias en los primeros cursos de la titulación.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	6
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 15

Acción Número:	15-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Revisar los sistemas de evaluación seguidos por las materias en los primeros cursos de la titulación.			
Justificación:			
Igual a la acción 10-1,10-2 y 10-3.			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-12-2016
		Fecha fin prevista:	21-12-2017
Fecha cierre:	21-12-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es/prcGestionRM.php?a=m&cg=462			
Indicadores:			

Valor del indicador:
Observaciones:

Recomendación Nº 16

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda presentar un plan de mejora que permita elevar el nivel de satisfacción de los estudiantes con la oferta de programas de movilidad y la oferta de prácticas externas.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	7
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 16

Acción Número:	16-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Elevar el nivel de satisfacción de los estudiantes con la oferta de programas de movilidad y la oferta de prácticas externas.			
Justificación:			
<p>Desde la ETSII se hace un seguimiento a estos aspectos de manera personalizada. A pesar de que la satisfacción de ambos aspectos se llevan por el Centro internacional en el caso de la movilidad, y por el servicio de prácticas en el caso de las prácticas, el Centro hace su propio seguimiento. En el caso de la movilidad, cuando el alumno entrega el reconocimiento a su vuelta, le hacemos una valoración personal y presencial de su experiencia. Esto ha hecho, por ejemplo que incluso se cierren programas de movilidad por la baja satisfacción de nuestros alumnos (Caso de Wroclaw 22 en 2015, entre otros). En el caso de prácticas, si se analiza el informe que desde la comisión se solicita al alumno (https://www.informatica.us.es/index.php/relaciones-con-empresas/practicas-en-empresa) existen campos para medir su satisfacción y se analiza de manera pormenorizada en cada comisión. En caso de problemas se contacta con el alumno y con la empresa afectada y se toman medidas oportunas. Por ejemplo, también se han excluido a empresas cuya valoración ha sido negativa por parte de los estudiantes.</p>			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://www.informatica.us.es/index.php/relaciones-con-empresas/practicas-en-empresa			
Indicadores:			
Indicadores SCG SI/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Acción Número:	16-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Continuar con la difusión entre los estudiantes de los planes de movilidad y las prácticas externas. En concreto se			

realizan: i) Reunión informativa con los alumnos a principios de noviembre. ii) Creación de lista de correo con alumnos interesados en convocatorias de movilidad. iii) Publicación en redes sociales de las convocatorias de Movilidad y de la oferta de prácticas externas.

Justificación:

Se sigue trabajando en la difusión de los Planes de Movilidad y prácticas externas, y en el incrementado el nivel de satisfacción de los estudiantes con la oferta de programas de movilidad y la oferta de prácticas externas. Para ello se han realizado las siguientes actuaciones: i) Reunión informativa con los alumnos a principios de noviembre. ii) Creación de lista de correo con alumnos interesados en convocatorias de movilidad. iii) Publicación en redes sociales de las convocatorias de Movilidad y de la oferta de prácticas externas.

Responsable:

Subdirectora de Relaciones Internacionales y Empresariales

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2018	Fecha fin prevista:	30-07-2019
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:

URL evidencia:

Indicadores:

Convocatoria reunión informativa para estudiantes SI/NO
Envío de correos a estudiantes SI /NO
Incremento de Tasa de estudiantes en otras universidades
Incremento del nivel de satisfacción de los estudiantes

Valor del indicador:

Sí
Sí
3%
>ó =4

Observaciones:

Recomendación N° 17

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación de Especial Seguimiento				
Descripción de la recomendación:							
Se debe diseñar un plan de mejora específico para esta titulación, con objetivos definidos en un horizonte temporal razonable, que permita corregir las desviaciones observadas en las tasas de rendimiento, abandono y graduación, dado que esta situación es alarmante principalmente en los primeros cursos de la titulación.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	7
Responsable académico:							
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII							
Responsable técnico:							
M^a Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación N° 17

Acción Número:	17-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Diseñar un plan de mejora específico para esta titulación, con objetivos definidos en un horizonte temporal razonable, que permita corregir las desviaciones observadas en las tasas de rendimiento, abandono y graduación, dado que esta situación es alarmante, principalmente en los primeros cursos de la titulación.			
Justificación:			
Mejorar los resultados en las tasas de rendimiento, abandono y graduación del grado en los primeros cursos.			

Igual a la acción 10-1,10-2 y 10-3.					
Responsable:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-12-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2018
Fecha cierre:	30-06-2018				
URL evidencia:					
https://logros.us.es/					
Indicadores:					
Indicadores SGC SI/NO					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Evidencias de la recomendación Nº 17

1	Análisis sobre Tasa de Abandono
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Mjl1MjAxODEyMDUwOTM5LnBkZg==	

Recomendación Nº 18

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento				
Descripción de la recomendación:							
Se debe proporciona información que permita evaluar el nivel de satisfacción de los egresados/as con la formación recibida.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	7
Responsable académico:							
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII							
Responsable técnico:							
M^a Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 18

Acción Número:	18-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Facilitar información sobre el nivel de satisfacción de los egresados/as con la formación recibida.					
Justificación:					
En la fecha solicitada la información, no se disponía de datos, posteriormente fueron facilitados y analizados en el autoinforme de seguimiento correspondiente del Grado.					
Responsable:					
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				
URL evidencia:					
https://logros.us.es					
Indicadores:					
Indicadores SGC SI/NO					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Recomendación Nº 19

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe proporcionar información sobre el nivel de satisfacción de los empleadores/as con la formación adquirida.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
Criterio:			7
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 19

Acción Número:	19-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Facilitar información sobre el nivel de satisfacción de los empleadores/as con la formación adquirida.			
Justificación:			
En la fecha solicitada la información, no se disponía de datos, posteriormente fueron facilitados y analizados en el autoinforme de seguimiento correspondiente del Grado.			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es			
Indicadores:			
Indicadores SGC SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 20

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Continuar con la difusión y promoción del Grado.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Criterio:			1
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 20

Acción Número:	20-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se continuará con la organización de visitas guiadas al Centro de estudiantes de secundaria, jornadas de puertas abiertas y la fase local de la Olimpiada Informática Española. En concreto tenemos previsto: i) participar en la 2ª edición de Growth Lab durante el curso 18-19. ii) Relanzar el programa ETSII_Divulga con la participación activa de			

estudiantes en todas las actividades de acercamiento de la ETSII a centros educativos de secundaria, bachillerato y FP (lanzamiento en Octubre de 2018). iii) visitas guiadas y jornadas de puertas abiertas (Abril 2019). iv) Olimpiada Informática (Mayo 2019).

Justificación:

Dar a conocer en Centros educativos de Secundaria, Bachillerato y FP sus titulaciones y divulgar las actividades que se realizan, con el objeto de incrementar la demanda y la nota de ingreso.

Responsable:

Subdirectora de Relaciones Internacionales y Empresariales

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2018	Fecha fin prevista:	20-07-2019
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:

URL evidencia:

Indicadores:

Incremento de la Demanda SI/NO

Incremento Nota de Corte SI/NO

Incremento Media de Ingreso SI/NO

Valor del indicador:

Sí 45%

Sí 6

Sí 8

Observaciones:

Recomendación Nº 21

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Se continuará con la difusión entre los estudiantes de los planes de movilidad y las prácticas externas. En concreto tenemos previsto: i) Reunión informativa con los alumnos a principios de noviembre. ii) Creación de lista de correo con alumnos interesados en convocatorias de movilidad. iii) Publicación en redes sociales de las convocatorias de Movilidad y de la oferta de prácticas externas.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Criterio:	1		
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 21

Acción Número:	21-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Continuar con la difusión entre los estudiantes de los planes de movilidad y las prácticas externas. En concreto tenemos previsto: i) Reunión informativa con los alumnos a principios de noviembre. ii) Creación de lista de correo con alumnos interesados en convocatorias de movilidad. iii) Publicación en redes sociales de las convocatorias de Movilidad y de la oferta de prácticas externas.			
Justificación:			
Seguir fomentado entre los estudiantes la participación en planes de movilidad y prácticas externas.			
Responsable:			
Subdirectora de Relaciones Internacionales			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2018
		Fecha fin prevista:	30-07-2019

Fecha cierre:	
URL evidencia:	
Indicadores:	
Incremento Tasa de estudiantes en otras universidades	
Incremento Nivel de satisfacción de los estudiantes en otras universidades	
Valor del indicador:	
> ó igual 3%	
> ó igual 4 sobre 5	
Observaciones:	

Recomendación N° 22

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Poner en marcha un plan de difusión y promoción para incentivar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Estudiantes			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación N° 22

Acción Número:	22-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Difundir y promocionar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente.			
Justificación:			
A partir del análisis interno de los indicadores del SGC se considera pertinente reforzar e incentivar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente.			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Estudiantes			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2018
		Fecha fin prevista:	30-07-2019
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Incrementar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí 15%			
Observaciones:			

Recomendación N° 23

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			

Se le dará continuidad al curso cero en materias de matemáticas, física y programación que se puso en marcha en el curso 17/18.

Se continua con la acción puesta en marcha para limitar el número de plazas por cambios de estudio. Esta acción quedará definitivamente implantada en el curso 19/20.

Se analizará el impacto que ha tenido en el rendimiento académico la división de algunas asignaturas anuales en asignaturas cuatrimestrales.

Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	3
Responsable académico:							
Subdirector de Promoción y Estudiantes							
Responsable técnico:							
M^a Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 23

Acción Número:	23-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Continuar con el curso 0 de las materias puestas en marcha en el curso 2017/18, limitar el número de plazas por cambio de estudio y analizar el rendimiento académico en aquellas asignaturas anuales que se han convertido en cuatrimestrales.			
Justificación:			
Tras el análisis de los indicadores del SGC se considera pertinente seguir incidiendo en cuestiones anteriormente planteadas y emprendidas para la mejora del rendimiento académico.			
Responsable:			
Subdirector de Planes de Estudios			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2018
		Fecha fin prevista:	30-06-2019
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Reducción Tasa de abandono SI/NO			
Incremento Tasa de graduación SI/NO			
Valor del indicador:			
Sí < ó =50%			
Sí > ó = 15%			
Observaciones:			