



AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 16/17

(Convocatoria 17/18)

Datos de Identificación del Título

<i>Universidad de Sevilla</i>	
<i>ID Ministerio</i>	<i>2501184</i>
<i>Denominación del título</i>	<i>Grado en Estudios Árabes e Islámicos</i>
<i>Centro</i>	<i>Facultad de Filología</i>
<i>Curso académico de implantación</i>	<i>09/10</i>
<i>Web del Título</i>	<i>http://www.us.es/estudios/grados/plan_181</i>
<i>Web del Centro</i>	<i>http://www.us.es/centros/propios/centro_6</i>

Análisis

Análisis

Análisis

Análisis

6. Indicadores

P1 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Código	Indicador	Valor	Justificación
--------	-----------	-------	---------------

P1-1.1		TASA DE OCUPACIÓN	<p>48.00%</p> <p>numerador:24</p> <p>denominador:50</p>	<p>Es del 48% descendiendo ligeramente con respecto al curso académico 15-16. Las causas pueden ser de diversa índole. En primer lugar, en España la educación se ha entendido tradicionalmente como una forma de acumulación de capital humano. Sin embargo, la tendencia de las últimas décadas de relacionar la educación con el logro ocupacional y salarial, es a la que debe prestar atención la universidad, sin perder de vista que cuanto mayor es el número de personas con título universitario conlleva un menor valor posicional de la educación universitaria. Es decir, que la formación universitaria comienza a perder el valor al igual que le ha sucedido a la enseñanza secundaria. En segundo lugar, las ramas de humanidades y de ciencias sociales son las más perjudicadas en comparación con las ramas técnicas, porque se identifican estas últimas como proveedoras de competencias técnicas que las primeras no proporcionan con tanta nitidez. Este hecho se traduce en el alumnado en percibir que la formación se convierte en un "problema de sobrecualificación" o "sobreeducación". España es el país más afectado por este fenómeno conforme a los resultados emitidos por el estudio de Eurostat para el año 2015. En tercer lugar, estimamos que otros factores como un repunte en la mejora económica del país o los conflictos en diversos países del mundo árabe-islámico, pueden haber influido en una menor tasa</p>
--------	--	-------------------	---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ocupacional del Grado. En cuarto lugar, la aparición de otras ofertas formativas como el Grado en Estudios de Asia Oriental que se puso en marcha en el curso 11-12, conjuntamente con la Universidad de Málaga, y que comenzó el curso 14-15 adscrito a la Facultad de Filosofía de la Universidad de Sevilla, da lugar a la diversificación de estudiantes. En este sentido estudiantes interesados en áreas geopolíticas influyentes en el nuevo contexto de mundialización cultural y globalización económica, pero también de interculturalidad, cuentan con dos Grados que ofrecen conocimiento académico y científico para comprender y actuar en acciones relativas a dos áreas protagonistas en el marco internacional. Estos factores, podrían explicar que el número de estudiantes de nuevo ingreso sea de 24 para una oferta de 50 estudiantes. No obstante, creemos que es una bajada puntual y habría que seguir observando los números de estudiantes de nuevo ingreso en los próximos cursos académicos.

	1.1.1	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	24	
	1.1.2	OFERTA	50	

P1-1.2		DEMANDA	<p>24.00%</p> <p>numerador:12</p> <p>denominador:50</p>	<p>La demanda de la titulación es del 24% y se mantiene con respecto al curso anterior habiendo descendido desde el curso 15-16. Esta tasa tiene en cuenta a los estudiantes de nuevo ingreso matriculados que eligieron el título en primera opción, si bien habría también que contemplar los que demandan el Grado como otra opción. En cualquier caso, aunque habrá que seguir observando la demanda en los próximos cursos se observa el interés y las inquietudes que los estudiantes matriculados tienen por una titulación que tanto valor tiene en la actualidad por cuestiones históricas, político-económicas y socio-culturales en el escenario nacional e internacional. Para atender esta demanda en el curso 16-17 se han iniciado labores para fomentar la participación en actividades informativas dirigidas a estudiantes de secundaria para difundir el Grado. Además sigue hacia adelante la acción de realizar un vídeo informativo financiado a través del Plan Propio de Docencia de la US. Esta acción se ha visto demorada por las elecciones en el Decanato que han dado lugar a cambios en el Vicedecanato, si bien siguen en curso las acciones necesarias para seguir con esta mejora en adelante.</p>
--------	--	---------	---------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

P1-1.3		NOTA MEDIA DE INGRESO	<p>7.22</p> <p>numerador:173.28</p> <p>denominador:24</p> <p>N.I.en1ERcurso:24</p>	<p>La nota media de ingreso en la titulación ha subido en los últimos años pasando de un 6.55 en el curso 09/10 hasta un 7.22 en el curso 16-17. Consideramos que esta subida de nota media es beneficiosa pues los alumnos que ingresan en el Grado tienen una mejor preparación que les ayudará en su proceso de aprendizaje a conseguir los objetivos en cada una de las asignaturas del Grado.</p>
P1-1.4		NOTA DE CORTE Ó NOTA MÍNIMA DE ADMISIÓN	5.00	<p>La nota media de ingreso para acceder a la titulación es baja: un 5. Esto indica que los estudiantes que entran en el Grado han obtenido calificaciones para entrar que oscilan entre el 5 y el 7.5, según la nota media de ingreso. Entendemos que se trata de un alumnado heterogéneo entre los que contamos con estudiantes que han elegido el Grado como primera opción y otros como segunda opción. El hecho de que la nota media de ingreso al Grado sea baja hace que alumnos que no tienen aún claro su futuro académico ingresen con expectativas erróneas. Aunque dado que la nota media de nuestro alumnado es de más de un 7, subiendo así con respecto a cursos anteriores, nos hace pensar se trata de estudiantes que han elegido el Grado en primera opción, lo cual puede repercutir muy positivamente no solo en el proceso de aprendizaje sino también en la calidad del Grado.</p>

P1-1.5		Nº TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS	Xa:102 Xb:98	El número de alumnos matriculados en el título es de 102, si bien 98 son alumnos matriculados sin créditos reconocidos. Estimamos que esto podría deberse a alumnos que por razones de tipo laboral, personal, o movilidad académica realizan el Grado de forma intermitente, o alargan estancias fuera de la universidad de origen.
P1-1.6		TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	67.99% numerador:3900 denominador:5736	El porcentaje sigue creciendo con respecto a años anteriores llegando a un 67.99% el número total de créditos superados en un curso por el alumnado en el título y el número total de créditos en los que se ha matriculado.
P1-1.7		TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	87.13% numerador:3900 denominador:4476	La tasa de éxito del título sigue creciendo hasta un 87.13% referido al porcentaje de créditos superados por el alumnado en relación con el número de créditos correspondiente a las asignaturas a las que se ha presentado. En el Grado se forma alumnado capacitado para la adaptación al mercado laboral, centrado en la docencia, la investigación y la interpretación, en sectores laborales no estrictamente filológicos, como son los medios audiovisuales, mediación intercultural, trabajo social, sociología, comercio exterior e investigación en proyectos de investigación en universidades extranjeras, por citar algunos de los más comunes.

P1-1.8		TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	97.74% numerador1Cred.Tco.:240 numerador2Titulados:13 denominador:3192	La tasa de eficiencia del título está en un 97.74% y sigue en la media de años anteriores.
P1-1.9		TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	28.57% numerador:14 denominador:49	La tasa de graduación del título crece. Desde el curso académico 13/14 (16.67%), la tasa de graduación ha ido aumentando progresivamente, hasta llegar a un 28.57 %, en el curso 16/17, en contraposición con la tendencia nacional de devaluación de los títulos universitarios en función del desprestigio y la reducción de salarios asociados a los mismos. El título educativo, según la escala ISEI que mide el rendimiento ocupacional, registra dicha tendencia. En este punto habría que considerar que hay algunas razones que consideramos de interés para determinar los datos: se observa una tendencia de estudiantes que, habiendo cursado todas las asignaturas del Grado, no han finalizado el TFG, con el objeto de seguir vinculados a la Universidad de Sevilla, y poder realizar estancias, pedir becas, etc. hasta determinar los siguientes pasos a seguir tras la finalización del Grado.
P1-1.10		NÚMERO DE EGRESADOS POR CURSO	16 acred.lingüística:16	El número de egresados por curso es de 16 y consideramos que es un número alto de alumnos que obtienen su título de Grado anualmente.

P1-1.11		TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	42.86% numerador:21 denominador:49	<p>Desde el punto de vista institucional, la universidad de Sevilla, en su condición de universidad pública, ha sido objeto de un importante proceso de reestructuración, debido, entre otras razones, a la creciente implantación de universidades privadas, la adaptación de estudios a necesidades empresariales o la necesidad de converger con otros miembros de la Unión Europea. Estos cambios requieren, en consecuencia, reformas institucionales que permitan adaptar los objetivos perseguidos a las nuevas necesidades sociales, que la universidad, en su afán de perseguir la eficacia, considera que debe traducirse en tasas de éxito de sus destinatarios. La eficacia de la universidad pública se ve cada día más cuestionada, por razones institucionales ajenas al alumnado y al PDI. El ascenso de las tasas de abandono en el Grado de Estudios Árabes, desde el punto de vista institucional, suele estar identificado con la deserción o el abandono voluntario del alumnado, sin entrar a valorar la complejidad del fenómeno en sí, puesto que no existe un acuerdo unánime al respecto (Cabrera, Bethencourt, Pérez y Afonso, 2006, p.173). Se considera que el abandono voluntario y/o involuntario puede deberse al incumplimiento administrativo, inicio de otra carrera en la misma institución, abandono de la universidad para completar estudios iniciados en otra,</p>
---------	--	-----------------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

renuncia a la formación
universitaria para iniciar
itinerarios formativos fuera de la
universidad, o incorporarse al
mundo laboral, interrupción de la
formación con la intención de
retomarla en el futuro y otras
posibilidades.



Fortalezas y Logros del procedimiento

1. - El Grado de Estudios Árabes sigue siendo un Grado que cuenta con una tasa de ocupación, demanda, rendimiento y éxito que se mantiene en los parámetros de las carreras de humanidades.
- El grado se adapta a las necesidades del mercado laboral. En los programas docentes del Grado de Estudios Árabes e Islámicos, se han ido realizando adaptaciones progresivamente, especialmente, en la actualización de los contenidos de las asignaturas de lengua, como en las de las diferentes literaturas, en las que se ha introducido perspectivas interdisciplinarias, de género, de estudios culturales, traductología o sociología, que han registrado a tenor de los resultados académicos, una buena aceptación por el alumnado.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. - La tasa de abandono del Grado es una debilidad. Una de las soluciones que proponemos es la identificación del problema, que afecta a toda la universidad y, concretamente, al Grado de Estudios Árabes, a tenor de las estadísticas. Una de las estrategias de identificación de dicho problema que sugerimos a la universidad es:
 - la elaboración de una encuesta al alumnado en cada uno de los ciclos formativos que haya realizado, así como, una vez que abandona la universidad, que permita determinar los factores que influyen en su abandono. Sin conocer las causas, será difícil realizar propuestas y llevar a cabo acciones de mejora en este sentido. Diversas universidades han elaborado encuestas de dichas causas de abandono aplicadas a sus estudiantes, un año después del último curso en el que estuvieron matriculados. Estas encuestas recogen información relativa a la motivación para iniciar estudios universitarios, la situación laboral durante los estudios y las dificultades que han tenido que afrontar para continuar en la universidad.
- Además, es interesante considerar que las tasas de abandono no son siempre definitivas, en buena medida son temporales o circunstanciales. Por ello, estos cuestionarios recaban información para determinar el grado de responsabilidad de las universidades sobre las posibles actuaciones que hubiesen sido deseables haber llevado a cabo con el fin de haber podido evitar el abandono.
- En el curso 16-17 se han iniciado labores para fomentar la participación en actividades informativas dirigidas a estudiantes de secundaria para difundir el Grado. Además sigue hacia adelante la acción de realizar un vídeo informativo financiado a través del Plan Propio de Docencia de la US. Esta acción se ha visto demorada por las elecciones en el Decanato que han dado lugar a cambios en el Vicedecanato, si bien siguen en curso las acciones necesarias para seguir con esta mejora en adelante.

P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

Código	Indicador	Valor	Justificación
--------	-----------	-------	---------------

P2-2.1		PROFESORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	27	En el curso 16-17 hay que destacar que casi todos los profesores del área tienen el título de doctor. Igualmente destaca el alto número de profesores con vinculación permanente, y es representativo el número de profesores asociados. En este sentido se tiende a una estabilización del profesorado y en el siguiente curso se han incorporado dos Ayudantes Doctores y el Área espera poder seguir consolidando a su profesorado al tiempo que se produce una renovación generacional. Hay que señalar las dificultades de los Profesores Sustitutos Interinos que luchan por la promoción vía acreditación y por poder realizar algunas actividades propias de su categoría, como por ejemplo la dirección de tesis doctorales o proyectos I+D, y que obstaculizan la acreditación a Titular según los criterios de la ANECA.
	2.1.1	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	85.19% numerador:23 denominador:27	
	2.1.2	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	31	
	2.1.3	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO.	3.70% numerador:1 denominador:27	
	2.1.4	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO.	70.37% numerador:19 denominador:27	
	2.1.5	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	51.85% numerador:14 denominador:27	

	2.1.6	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	3.70% numerador:1 denominador:27	
P2-2.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	4.43 Respuestas:227 Universo:27	El nivel de grado de satisfacción con la actuación docente del profesorado es de 4.43 sobre 5 y se sigue manteniendo en los niveles de los últimos dos cursos académicos. Se valora positivamente este nivel y se trabaja cada día para superarlos. Hay que señalar que en el curso 16-17 en las encuestas de satisfacción el Grado estaba el primero de todos los de la US. (Véase fichero adjunto:informe global del Grado, p.21)
P2-2.3		GUÍAS DOCENTES: PROGRAMAS Y PROYECTOS PUBLICADOS EN PLAZO ESTABLECIDO	-	Se observa que prácticamente la totalidad de los programas y proyectos docentes de las asignaturas están entregados en plazo. En la actualidad estamos comprobando con la Secretaría del Departamento los datos incluidos en la aplicación Algidus con el objeto de saber si estos datos reflejan también los proyectos y programas no publicados a tiempo de las asignaturas que dependen del Área de Filología Italiana (asignaturas que forman parte de la Mención de Italiano).
	2.3.1	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	95.12% numerador:39 denominador:41	
	2.3.2	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO.	72.34% numerador:34 denominador:47	

P2-2.4		PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	S/D numerador:S/D denominador:27	Profesores del Área están ya inmersos desde el curso 16-17 en los cursos para la formación del profesorado ofrecido por el Programa de Formación e Innovación Docente del Profesorado, Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla.
P2-2.5		GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO/MÁSTER.	3.27 Respuestas:15 Universo:102	Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento para la elección y realización TFG/Master El grado de satisfacción del alumnado con los procedimientos de elección y realización de los TFG/Master es bueno. Se valora como un dato positivo.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. - Se está trabajando para la estabilización del profesorado del Área

- Casi la totalidad de los programas y proyectos docentes se entregan en plazo y se tomarán medidas para el seguimiento de los que que no se registran en plazo.
- Hay un alto número de profesores doctores implicados en el título, así como de profesores titulares.
- Alto nivel de satisfacción del título .
- La satisfacción con el profesorado fue la más alta de toda la US en el curso 16-17

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Estamos actualmente recopilando información en Algidus para saber qué programas y proyectos docentes no están entregados en plazo para informar a los docentes y emprender junto a ellos una resolución del problema.

P3 - EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P3-3.1	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.	Xa:3.29 Xa)(Respuestas:31 Xa)(Universo:102 Xb:3.81 Xb)(Respuestas:21 Xb)(Universo:35 Xc:4.14 Xc)(Respuestas:7 Xc)(Universo:61	El departamento de Filologías Integradas, tal como se ha informado en la última reunión de Departamento de mayo de 2018, se trasladará a nuevos despachos en el transcurso el curso académico 17-18
P3-3.2	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.	3.35 Respuestas:31 Universo:102	Se estima favorable la satisfacción con los recursos de orientación académica.

P3-3.3		GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	Xa:2.58 Xa)(Respuestas:31 Xa)(Universo:102 Xb:3.57 Xb)(Respuestas:7 Xb)(Universo:61	
--------	--	--------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. - Hay un grado de satisfacción elevado en este apartado.

- Los profesores de Filologías Integradas serán ubicados en nuevos despachos en el transcurso del curso 17-18.

P4 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Código	Indicador	Valor	Justificación
P4-4.1	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	7.14% numerador:7 denominador:98	La tasa de alumnos que cursan una parte de sus estudios en otras universidades sigue aumentando. Estimamos como positiva pues la participación de los estudiantes en programas de movilidad, nacionales o internacionales, y los matriculados al amparo de convenios en los que participa la universidad.
P4-4.2	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	43.88% numerador:43 denominador:98	La tasa de alumnos procedentes de otras universidades se ha duplicado con respecto del curso académico anterior.

P4-4.3		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:3.50 Xa)(Respuestas:2 Xa)(Universo:7 Xb:S/D Xb)(Respuestas:S/D Xb)(Universo:S/D	El nivel de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades es de 3.5/5 por lo que se estima de forma positiva la valoración otorgada por los estudiantes. Cabe señalar que, aunque no hay ningún documento o encuesta que lo avale, los estudiantes extranjeros suelen estar bastante satisfechos con el Grado. Dos estudiantes matriculadas en el curso 16-17 expresaron personalmente su satisfacción con las asignaturas y profesores con los que tuvieron docencia, y una de ellas, expresó su intención de hacer el Doctorado en Estudios Filológicos (Estudios Árabes e Islámicos).
P4-4.4		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:4.00 Xa)(Respuesta:1 Xa)(Universo:43 Xb:S/D Xb)(Respuesta:S/D Xb)(Universo:0	Se ha realizado una encuesta con un resultado de 4/5 que consideramos bueno

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. - El título anima a los estudiantes a formarse no solo en nuestro país sino también en el extranjero y los programas de becas Erasmus también se consolidan entre los estudiantes, especialmente, desde que se ofertan plazas a países árabes.

- Igualmente positivo es que se haya duplicado el número de alumnos extranjeros. Este grado es atractivo para este tipo de alumnos y además contamos con profesores expertos en materias y temas.

P5 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P5-5.1	EMPRESAS CON CONVENIO CON ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS.	8	Consideramos alto y adecuado el número de empresas con estudiantes en prácticas externas.

P5-5.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	4.50 Xe)(TE:4.69 Xe)(TI:4.73	El grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas es alto lo que indica la idoneidad de las empresas elegidas y la titulación.
P5-5.3		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LAS PRÁCTICAS.	-	Las empresas colaboradoras con la Universidad también realizan un cuestionario de satisfacción cada vez que un alumno termina un periodo de prácticas. Ello nos muestra que dichas empresas cuentan también con un grado de satisfacción bastante elevado (4,8/5).
	5.3.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN TUTORES INTERNOS DE PRÁCTICAS	S/D	
	5.3.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS.	4.80	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. - Consideramos que el ámbito de las prácticas externas es una de las fortalezas que tiene el grado en Estudios Árabes e Islámicos ya que contamos con una razonable oferta de empresas colaboradoras con la universidad entre las cuales el alumno puede escoger. A su vez, el estudiante que lo desee, puede buscar otra empresa externa a la universidad relacionada con el sector en la que realizará dichas prácticas y la universidad comenzará los trámites necesarios para reconocerlas.

-Cabe destacar en este apartado el hecho de que algunos alumnos se encuentran trabajando, o lo han estado con anterioridad, en empresas relacionadas con el sector. En este caso, la universidad, tras una reunión del vicedecano de prácticas, reconoce y convalida el trabajo realizado por la asignatura "prácticum".

P6 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

Código	Indicador	Valor	Justificación
--------	-----------	-------	---------------

P6-6.1		EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	40.00% numerador:2.00 denominador:5.00	En el curso 16/17 contamos con un 40% de egresados en Estudios Árabes e Islámicos que encontraron trabajo tras finalizar sus estudios en la universidad. Aunque el porcentaje no es muy elevado cabe señalar que hay muchos alumnos que en lugar de entrar en el mundo laboral deciden continuar formándose realizando postgrados y/o cursos de formación complementaria. Muchos de ellos acaban también viajando al extranjero por lo que no aparecen reflejados en este ítem como egresados ocupados.
P6-6.2		TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	7.00 numerador:14 denominador:2	El tiempo medio en obtener el contrato es de 7 meses tras la finalización de los estudios en el grado. Pensamos que es un tiempo aceptable y bastante razonable para encontrar un trabajo tras terminar los estudios universitarios.
P6-6.3		ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	3.00	La titulación de Estudios Árabes ofrece una adecuación a la actividad laboral actual. Los egresados pueden optar por tareas relacionadas con la docencia, la traducción e interpretación, la mediación intercultural, la diplomacia y ciencias políticas o la cooperación al desarrollo entre otros.

P6-6.4		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	4.50	El grado de satisfacción de los estudiantes con la formación recibida es bastante alto (4,5/5). La amplia oferta de asignaturas optativas, la cercanía e interés de los profesores así como la adecuación de los programas, contenidos y sistemas de evaluación de las asignaturas son los puntos que más valora el alumnado de nuestra titulación.
P6-6.5		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	S/D	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Entre nuestras fortalezas encontramos el alto grado de satisfacción de los estudiantes del grado con la formación recibida. Seguiremos trabajando porque esto continúe así y mejore de cara al próximo curso.

P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P7-7.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	3.47 Respuestas:30 Universo:102	El nivel de satisfacción del alumnado con el título está por encima de la media de los datos generales de la Universidad. Con las propuestas de mejora anuales se pretende seguir avanzando en el grado de satisfacción.
P7-7.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	4.29 Respuestas:7 Universo:61	El nivel de satisfacción del profesorado con el título es alta. Con las mejoras propuestas se pretende seguir manteniendo y mejorando este nivel de satisfacción.
P7-7.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	3.89 Respuestas:19 Universo:35	El nivel de satisfacción del personal de administración y servicios con el título es bueno.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El nivel de satisfacción del alumnado, el profesorado y el PAS es bueno por lo que hemos de seguir manteniendo y mejorando en todo lo posible esta fortaleza y los logros.

P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P8-8.1	QUEJAS, SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y FELICITACIONES INTERPUESTAS	2.04%	Durante el curso 2016-17 no ha sido realizada ninguna sugerencia ni ninguna incidencia -como viene siendo habitual desde años anteriores. -Ha habido 2 quejas, una referida a los Servicios Centrales y otra referida a Infraestructuras. La de los Servicios Centrales no es competencia nuestra; la de Infraestructura llegó a través de expon@us el 25/09/2017 y en ella se decía que había pocos enchufes en las aulas. Se le contestó al alumno que se está trabajando para dotar a todas las aulas de la Facultad de más enchufes.
	8.1.1	QUEJAS INTERPUESTAS	2.04% numerador:2 denominador:98
	8.1.2	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:98
	8.1.3	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:98
	8.1.4	FELICITACIONES RECIBIDAS	0.00% numerador:0 denominador:98

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. En definitiva, se valora de forma positiva la escasez de incidencias y el hecho de que las dos quejas interpuestas han sido respondidas de forma satisfactoria por los órganos competentes.

P9 - MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO

Código	Indicador	Valor	Justificación
--------	-----------	-------	---------------

P9-9.1		ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	3480	<p>El departamento de Filologías Integradas, responsable de la impartición del Grado, dispone de varias herramientas para acceder a la difusión del título disponible en la web: por una parte tiene una página web en la que el Grado de Estudios Árabes dispone de su apartado correspondiente. En dicho apartado los estudiantes pueden tener acceso a información relativa a profesores, comisiones, becarios, investigación, alumnos, docencia y biblioteca. Valoramos el contenido de esta web como útil para el conocimiento de los aspectos fundamentales del Grado y también esta dispone de un profesor responsable. En segundo lugar se sigue trabajando en la actualidad para poner en marcha un vídeo informativo que pueda estar en web de la universidad donde se informe a los estudiantes de las cuestiones más relevante e informativas del Grado. E igualmente se seguirá intentando estar presentes en actividades como la Feria del Estudiante para transmitir información a los alumnos de secundaria.</p>
--------	--	---------------------------------------------------------	------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El departamento responsable del Grado dispone de una web para la difusión del título y de un profesor responsable de la web y está realizando diversas mejoras para su difusión

Ficheros adjuntos

1. Informe global del Grado_16_17, p. 21

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MjQwMjAxODA2MDQxMDQ4LnBkZg==>]

7. Plan de Mejora del título.

(Se adjunta al final del documento)

8. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y si procede, de modificación



PLAN DE MEJORA Curso 2016/17

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 2501184

Denominación título: Grado en Estudios Árabes e Islámicos

Centro/s: Facultad de Filología

Aprobado por la Junta de Centro en fecha: 15-06-2018

Número:	1	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	IS (Informe de Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Acciones de mejora en P1:			
<p>- La tasa de abandono del Grado es una debilidad. Una de las soluciones que proponemos es la identificación del problema, que afecta a toda la universidad y, concretamente, al Grado de Estudios Árabes, a tenor de las estadísticas. Una de las estrategias de identificación de dicho problema que sugerimos a la universidad es:</p> <p>- la elaboración de una encuesta al alumnado en cada uno de los ciclos formativos que haya realizado, así como, una vez que abandona la universidad, que permita determinar los factores que influyen en su abandono. Sin conocer las causas, será difícil realizar propuestas y llevar a cabo acciones de mejora en este sentido. Diversas universidades han elaborado encuestas de dichas causas de abandono aplicadas a sus estudiantes, un año después del último curso en el que estuvieron matriculados. Estas encuestas recogen información relativa a la motivación para iniciar estudios universitarios, la situación laboral durante los estudios y las dificultades que han tenido que afrontar para continuar en la universidad.</p> <p>- Además, es interesante considerar que las tasas de abandono no son siempre definitivas, en buena medida son temporales o circunstanciales. Por ello, estos cuestionarios recaban información para determinar el grado de responsabilidad de las universidades sobre las posibles actuaciones que hubiesen sido deseables haber llevado a cabo con el fin de haber podido evitar el abandono.</p> <p>- En el curso 16-17 se han iniciado labores para fomentar la participación en actividades informativas dirigidas a estudiantes de secundaria para difundir el Grado. Además sigue hacia adelante la acción de realizar un vídeo informativo financiado a través del Plan Propio de Docencia de la US. Esta acción se ha visto demorada por las elecciones en el Decanato que han dado lugar a cambios en el Vicedecanato, si bien siguen en curso las acciones necesarias para seguir con esta mejora en adelante.</p>			
Justificación:			
Esta acción es necesaria para difundir un Grado de Humanidades de gran utilidad en el mercado laboral actual			
Responsable:			
Universidad de Sevilla; Área de Estudios Árabes			
Fecha inicio prevista:	18-05-2018	Fecha fin prevista:	01-07-2019
Indicador:			
P1.11			
Valor del indicador:			
42,86%			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	2	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	IS (Informe de Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
<p>- P2: Estamos actualmente recopilando información en Algidus para saber qué programas y proyectos docentes no están entregados en plazo para informar a los docentes y emprender junto a ellos una resolución del problema.</p>			
Justificación:			
Esta acción nos parece importante porque los programas y proyectos son una carta de presentación a la metodología, contenidos y evaluación de las asignaturas que tienen que estar a disposición de los estudiantes ya sean de nuevo ingreso o estudiantes matriculados.			
Responsable:			
Área de Estudios Árabes (coordinador@)			
Fecha inicio prevista:	21-05-2018	Fecha fin prevista:	01-06-2019
Indicador:			
P2.2.3.1/P2.2.3.2			
Valor del indicador:			

72,34%		
Acción finalizada:	No	
Observaciones:		