



AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 14/15

(Convocatoria 15/16)

Datos de Identificación del Título

<i>Universidad de Sevilla</i>	
<i>ID Ministerio</i>	<i>2501089</i>
<i>Denominación del título</i>	<i>Grado en Estudios Ingleses</i>
<i>Centro</i>	<i>Facultad de Filología</i>
<i>Curso académico de implantación</i>	<i>09/10</i>
<i>Web del Título</i>	<i>http://www.us.es/estudios/grados/plan_183</i>

I. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo

Análisis

- Aporta información agregada sobre el desarrollo y cumplimiento de la planificación establecida en la última memoria verificada, especificando si se han tenido dificultades en la implantación del título, e identificando cuáles han sido las causas por las que no se ha logrado cumplir todo lo establecido en la memoria y si se han realizado acciones para corregir estas dificultades.

En el caso de la titulación en Estudios Ingleses, no ha habido ninguna modificación sustancial. Sin embargo, el proceso de planificación sí ha mejorado sensiblemente gracias a la desaparición de la anterior titulación ya que esto ha permitido una mejor organización de las asignaturas, los horarios, los calendarios de exámenes, etc.

- ¿Se han realizado revisiones periódicas del título? En su caso, se han identificado mejoras y se realiza la planificación de su ejecución. Se hace un análisis del resultado de las mejoras llevadas a cabo.

El diseño del título está actualizado y se revisa periódicamente. Muchas de las recomendaciones recibidas en los informes de seguimiento han sido tenidas en cuenta. Asimismo, el propio desarrollo del título ha permitido la corrección de los errores y el perfeccionamiento de los procesos. Queda aún trabajo por realizar en el caso de los aspectos de más reciente implantación, tales como las Prácticas Externas y los Trabajos Fin de Grado. Se puede afirmar que el título a día de hoy tiene un desarrollo completo.

Fortalezas y logros

1. Los indicadores muestran una evolución muy favorable en varios aspectos, particularmente en el número de alumnos que acceden a la titulación, las tasas de eficiencia y éxito, y la nota de ingreso.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

1. Aunque la tasa de abandono se haya reducido casi en un 50%, seguimos trabajando en su reducción. El número de graduados también ha subido pero aún no se ha alcanzado un nivel satisfactorio; no obstante, esta comisión se encuentra muy limitada a la hora de hacer propuestas de mejora en este apartado.

II. Información relativa a la aplicación del sistema de garantía interna de la calidad y de su contribución al título

Análisis

- Aspectos significativos, decisiones y cambios en la aplicación del SGIC derivados del grado de cumplimiento en el despliegue e implantación de todos los procedimientos incluidos en la Memoria de Verificación.

Dado que no ha habido cambios significativos en los procesos involucrados en este apartado, nos remitimos a la información que se ofrecía en el anterior autoinforme global de la acreditación, donde ya se señaló que los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad planteados en la Memoria de Verificación se han desarrollado según lo establecido en dicha Memoria. La Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Estudios Ingleses analiza la información recogida a través de la aplicación LOGROS. A partir de ello se han elaborado informes anuales (desde 2010) y sus correspondientes Planes de Mejora, que permiten medir la evolución del Grado desde su implantación hasta la actualidad.

- La contribución y utilidad de la información del SGIC a la mejora del título que surgen del análisis y las revisiones llevadas a cabo desde los procedimientos.

La mejora general de los índices que se aportan en este informe anual evidencian la contribución de las iniciativas para la mejora del título, especialmente aquellas que inicialmente constaban como debilidades. La mejora es, no obstante, relativa, ya que existen circunstancias que competen a instancias superiores a la CGC del Grado.

- La dinámica de funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad y en su caso, información sobre cambios significativos y acuerdos adoptados que influyan para el correcto desarrollo del título.

La Comisión se reúne con regularidad para analizar los datos recibidos y proponer medidas de mejora, tal y como tiene establecido. La baja de algunos de sus miembros ha sido inmediatamente suplida por otros profesores.

- La disponibilidad de gestor documental o plataforma interna: valoración del uso y aplicabilidad de la misma.

La Comisión dispone de acceso a la aplicación LOGROS para la gestión y seguimiento de los Títulos. LOGROS ofrece información detallada sobre los datos de cada curso académico y, aunque su utilidad es alta y su acceso relativamente simple, se echa en falta la posibilidad de consultar datos plurianuales o relativos a otras titulaciones que permitirían aquilatar mejor el valor de los datos relativos al Grado en Estudios Ingleses.

Fortalezas y logros

1. Regularidad y efectividad de la actividad desarrollada, a pesar de los continuos cambios y normativas que afectan al formato de realización de la actividad asignada a esta comisión.

III. Profesorado

Análisis

- Se debe realizar un breve análisis de la adecuación del profesorado implicado en el título.

La adecuación del profesorado es total.

- Indicar las actividades realizadas para el correcto desarrollo de las enseñanzas, en relación a los mecanismos de coordinación docente, sustituciones e incremento de la cualificación del profesorado.

La plantilla docente actual ha sufrido una sensible reducción como consecuencia, sobre todo, de la nula tasa de reposición respecto al alto número de profesores jubilados. Este, sin duda, es un aspecto que ha influido muy negativamente en la motivación del profesorado de cara a un desarrollo óptimo de su actividad docente. Por un lado, ha imposibilitado la promoción del mismo y, por otro, ha aumentado la carga docente que tenía que llevar a cabo en cada año académico, dificultando la realización de actividades encaminadas al perfeccionamiento profesional y a su cualificación.

Con todo, los indicadores relativos al profesorado implicado en el Título ponen de manifiesto datos que señalan una mejora significativa en el perfil del mismo aunque el número de catedráticos ha pasado a ser de solo dos debido al hecho ya comentado de las jubilaciones. Por un lado, hay profesores que han conseguido acreditaciones a catedrático y a titulares, igualmente, el número de profesores titulares de universidad también se ha mantenido debido a las dificultades originadas por la tasa de reposición, y ha aumentado el de aquellos con vinculación permanente. Pese a las dificultades, el porcentaje del profesorado participante en grupos de investigación PAIDI, que ya era muy elevado, ha tenido también una evolución positiva. Por último, el número de doctores se ha incrementado, al igual que la participación del profesorado en la dirección y evaluación de tesis doctorales.

- En su caso, perfil del profesorado de prácticas.

No existe diferencia esencial ni ontológica entre el profesor de clases teóricas y el de prácticas dado que habitualmente es el mismo.

Fortalezas y logros

1. Destacamos la progresión observada en los indicadores referidos al profesorado implicado en el Título:

- Aumento de los profesores con vinculación permanente.
- Aumento de los doctores.
- Notable y constante aumento de profesores adscritos a Grupos de Investigación PAIDI.
- Aumento de la participación del profesorado en la dirección de tesis doctorales.

Podemos, por tanto, concluir que la plantilla docente del Grado en Estudios Ingleses manifiesta un elevado nivel de cualificación académica para llevar a cabo las tareas que tiene asignada en la impartición del mismo.

2. Los criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para la realización de Trabajos Fin de Grado en Estudios Ingleses están perfectamente reglados y su disponibilidad para los interesados es completa.

3. Las asignaturas del grado tienen un coordinador académico nombrado según la normativa existente.

4. El número de docentes implicados en las prácticas externas es el adecuado para cubrir las necesidades del alumnado/empresas, y su perfil y experiencia docentes son los adecuados para garantizar el éxito de las mismas.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

1. Aumento de la carga docente de los profesores y estancamiento de la promoción interna, si bien las decisiones de mejora en este sentido no competen a esta comisión.

2. La participación del profesorado en acciones del Plan Propio de Docencia no es muy alta, quizás debido a la falta de resultados en las propuestas y solicitudes realizadas.

IV. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Análisis

- Se realizará un breve análisis de las infraestructuras y la adecuación de los recursos humanos (personal de apoyo y personal de administración y servicios) y materiales para el correcto desarrollo de la docencia teniendo en cuenta el tamaño de los grupos, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje.

En la actualidad existe un número de aulas suficiente para la impartición de todas las asignaturas incluidas en el Plan de Estudios de esta Titulación. No obstante, su capacidad en algunos casos es muy ajustada dadas las necesidades que plantean algunas de estas asignaturas. Sin embargo, nos consta que la dirección del centro está trabajando junto con el Rectorado para mejorar dicha situación. La dotación general de las aulas es correcta ya que disponen de aire acondicionado, tienen conexión informática vía WIFI y están dotadas de ordenador fijo, cañón vídeo-proyector y megafonía acoplada.

El Aula de Informática, el Laboratorio de Idiomas y el Laboratorio de Fonética están bien equipados y gestionados por técnicos especializados, si bien el número de plazas disponibles es corto en relación a la demanda de alumnos de nuestra especialidad. Los dos departamentos involucrados en el Título poseen fondos bibliográficos propios almacenados en una biblioteca que comparten. A estos fondos hay que sumarles los existentes en la Biblioteca General y las de Humanidades y Manuales, todas ubicadas en este mismo edificio.

La Facultad de Filología cuenta con un Aula Magna, un Aula de Grados y una Sala de Investigadores como dependencias propias; espacios específicos para los servicios generales de la Facultad (Decanato, Secretaría), así como despachos para las administraciones de los dos departamentos involucrados en el Título. Los alumnos tienen a su disposición instalaciones propias como la Delegación y el Aula de Cultura. El personal de administración y servicios de los dos departamentos involucrados en la Titulación está altamente cualificado al igual que el PAS propio del centro y los técnicos de los laboratorio y del servicio informático que prestan sus servicios y apoyo a la docencia y la investigación de los profesores del Grado en Estudios Ingleses y de los demás grados del centro. La facultad tiene también un número suficiente de conserjes para el cuidado y custodia de las instalaciones.

Consideramos, por tanto, adecuada la organización de los servicios. Desde la implantación del Título, se han realizado distintas actuaciones que han contribuido a mejorar los recursos disponibles en el Centro. Destacamos en este sentido las llevadas a cabo en el Laboratorio de Idiomas, de Fonética, Servicio Informático de la Facultad y Sala de Investigadores.

- Se realizará un análisis de la adecuación de los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional del estudiante.

La Universidad de Sevilla cuenta con un departamento específico de orientación y acceso en el Vicerrectorado de Estudiantes. La web de este Vicerrectorado se encuentra en el enlace <http://estudiantes.us.es>. Este mismo Vicerrectorado de, en el marco del II Plan Propio de Docencia, ha puesto en marcha un Sistema Integral de Orientación y Tutoría (US-Orienta) cuya finalidad es la de mejorar la atención, asesoramiento, apoyo y orientación académica y profesional del estudiantado de la Universidad de Sevilla.

La Facultad de Filología también se ha implicado en la orientación académica y profesional de los alumnos mediante los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT), que le han permitido llevar a cabo acciones tales como el acto de bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso con fines de orientación (información del título, organigrama de la Facultad, infraestructuras, recursos de la biblioteca, etc.); sesiones informativas sobre la tutela y elaboración del TFG, dirigidas tanto a los estudiantes matriculados como a los profesores involucrados en los mismos por ser tutores o miembros de la comisión del TFG de la Titulación; sesiones informativas sobre tutela y gestión de las prácticas externas dirigidas a los alumnos matriculados en esta asignatura y a los tutores académicos.

La existencia del Servicio de Apoyo al Estudiante con Discapacidad de la Universidad de Sevilla cuya

función es atender a todos aquellos estudiantes de la universidad con algún tipo de discapacidad, ya sea de índole física o sensorial, o con una enfermedad crónica que incida en sus estudios, es una fuente importante de ayuda. Podemos obtener la información en la web <http://sacu.us.es/spp-prestaciones-discapacidad>. La opinión de los alumnos en relación con los procedimientos de orientación y acogida parece tener una línea general de aceptación.

Fortalezas y logros

1. Hay un número suficiente de aulas para la docencia con grupos de distinto tamaño, tanto para clases teóricas como prácticas.
2. Hay aulas especializadas en informática, idiomas y fonética.
3. Existen dependencias específicas para el PAS de la facultad y de los departamentos.
4. El personal de administración y servicios del Centro está comprometido con la calidad y mejora continua de la administración y servicios.
5. Se ha creado un Plan de Orientación y Acción Tutorial destinado a los estudiantes de los grados ofrecidos por el centro.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

1. El espacio propio de la facultad resulta algo escaso en ciertos momentos del curso, por lo que se ha decidido por parte del decanato solicitar el uso de dependencias vacías que se encuentran a la espera de actuaciones de rehabilitación por parte de la US. Esta debilidad desaparecerá cuando se habiliten las zonas del edificio actualmente en obras de remodelación.
2. Aunque ha habido un importante proceso de renovación, el equipamiento de algunas aulas siguen siendo deficitario, problema que se resolverá cuando la facultad ocupe los nuevos espacios, actualmente en rehabilitación.
3. Existe un único ascensor para subir a la primera planta, por lo que, cuando se produce una avería, el acceso a la misma solamente es posible utilizando las escaleras. El equipo decanal y la Junta de Centro son los responsables de cualquier medida que pueda tomarse en relación a este problema.

V. Indicadores

P01 - MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P01-01	TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	31.36%	Aumenta en relación a cursos anteriores.
P01-02	TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	27.22%	Disminuye de forma considerable en relación a cursos anteriores.
P01-03	TASA DE ABANDONO INICIAL	19.19%	Disminuye aunque se mantiene en términos similares a años anteriores.
P01-04	TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	99.29%	Se mantiene alta.
P01-05	TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	79.35%	Se mantiene alta en niveles similares a años anteriores.
P01-06	TASA DE ÉXITO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	98.91%	Notable incremento con respecto a la memoria anterior.
P01-07	TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	67.27%	Razonablemente alta, manteniendo una progresión estable desde la implantación del Grado.
P01-08	TASA DE RENDIMIENTO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	63.64%	Se mantiene la progresión estable en consonancia con años anteriores.
P01-09	CALIFICACIÓN MEDIA DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER	8.01	Ha descendido ligeramente dentro de un nivel aceptable (Notable).
P01-10	NOTA MEDIA DE INGRESO	9.41	Se ha incrementado siguiendo la progresión de años anteriores.
P01-11	NOTA DE CORTE	7.13	Se ha incrementado siguiendo la progresión de años anteriores.
P01-12	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	169	Se mantiene en cifras similares a cursos anteriores.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Incremento sostenido de la nota media de ingreso.
2. Elevada demanda de ingresos en la titulación.
3. Alta calificación de los TFGs.
4. Disminución considerable de la tasa de abandono del título.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Tasas de rendimiento inferiores a las que serían deseables.
2. Elevado número de ingresos, en contraste con el descenso del número de profesores.
3. La reflexión sobre la manera de mejorar las tasas de rendimiento y éxito de esta especialidad es algo en lo que todo el profesorado se haya involucrado, siendo una de las conclusiones de dicha reflexión el convencimiento de que los mecanismos que podrían contribuir a dicha mejora pasan necesariamente por el incremento en la plantilla docente.

P02 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

Código	Indicador	Valor	Justificación
--------	-----------	-------	---------------

P02-01	NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	4.09	Se ha incrementado en relación a la última memoria.
P02-02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES ANUALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO		NP
P02-03	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES QUINQUENALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO		NP
P02-04	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	100.00%	Se cumple en su totalidad.
P02-05	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	94.49%	Hay un notable incremento que nos acerca al logro casi completo.
P02-06	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN		NP
P02-07	PROYECTOS DOCENTES ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN		NP
P02-08	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	0.00%	No existen.
P02-09	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	0.00%	No existen.
P02-10	RECURSOS DE APELACIÓN CONTRA LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS INTERPUESTOS POR LOS ESTUDIANTES DEL TÍTULO		NP
P02-11	CONFLICTOS RESUELTOS POR LAS COMISIONES DE DOCENCIA DEL CENTRO Y DE LOS DEPARTAMENTOS IMPLICADOS EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA		NP
P02-12	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES DEL PLAN PROPIO DE DOCENCIA	24.10%	Aumento de la participación.
P02-14	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	7.23%	Aunque aumenta hasta el doble, la alta carga docente dificulta en extremo dicha participación.
P02-15	ASIGNATURAS IMPLICADAS EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN	16.33%	Aunque aumenta hasta el doble, la alta carga docente dificulta en extremo dicha participación.

P02-16	ASIGNATURAS QUE UTILIZAN LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA VIRTUAL	97.67%	Se ha regularizado casi hasta su totalidad el número de asignaturas que hacen uso de la misma.
--------	---	--------	--

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Alta satisfacción con la actuación docente, por encima de la media general de la universidad.
2. Se ha regularizado casi al 100% la publicación de programas y proyectos docentes en los plazos establecidos.
3. Ausencia de conflictos relacionados tanto con el desarrollo de la docencia como con la evaluación de los aprendizajes.
4. Incremento de la participación en proyectos de innovación así como el uso generalizado de la plataforma de enseñanza virtual.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. La participación en proyectos de innovación y en acciones del plan propio de docencia, aunque ha aumentado, sigue siendo bajo debido a que la alta carga docente dificulta en extremo dicha participación.

Se propone el incremento de la plantilla docente,

P03 - OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LA CALIDAD DEL TÍTULO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P03-01	TASA DE OCUPACIÓN	99.41%	El índice de ocupación del Grado sigue siendo muy alto por lo que existe un nivel máximo de optimización de los recursos humanos.
P03-02	DEMANDA	71.18%	Se ha incrementado el número de estudiantes de nuevo ingreso que eligieron el título en primera opción.
P03-03	DEDICACIÓN LECTIVA DEL ESTUDIANTE	56.90%	Ha descendido la media de créditos en los que se matriculan los estudiantes.
P03-04	CRÉDITOS POR PROFESOR	12.58	Las cifras siguen pareciendo poco ajustadas a la ocupación docente del profesorado involucrado en la enseñanza del Grado.
P03-05	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	78.31%	El porcentaje se ha incrementado debido a la incorporación de los nuevos doctores al Grado.
P03-06	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	4.82%	A pesar de la escasa oferta de promoción, el porcentaje ha aumentado ligeramente como consecuencia de la desaparición definitiva en la docencia de la anterior licenciatura.

P03-07	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	54.22%	A pesar de la escasa oferta de promoción, el porcentaje ha aumentado ligeramente como consecuencia de la desaparición definitiva en la docencia de la anterior licenciatura.
P03-08	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO	73.49%	El porcentaje ha aumentado como consecuencia de la incorporación definitiva a la docencia de todo el personal de la anterior licenciatura.
P03-09	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO	4.82%	Sube moderadamente.
P03-10	PROFESORADO PARTICIPANTE EN GRUPOS DE INVESTIGACIÓN PAIDI	89.16%	A pesar de lo ya indicado sobre la elevada carga docente, no sólo se mantiene sino que se incrementa el número de personas con vinculación a Grupos de Investigación PAIDI.
P03-11	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	32.51%	Se incrementa ligeramente el número de sexenios reconocidos al profesorado.
P03-12	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN LA DIRECCIÓN DE TESIS	10.77%	Se duplica el porcentaje de profesores involucrados en relación a la anterior memoria, lo cual indica el fuerte compromiso con el afianzamiento de las tareas de investigación de los nuevos egresados del Grado de Estudios Ingleses y Master de Estudios Lingüísticos y Literarios.
P03-13	PUESTOS DE ORDENADORES		NP
P03-14	PUESTOS EN BIBLIOTECA		NP
P03-15	PUESTOS EN SALA DE ESTUDIOS		NP

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El Grado en Estudios Ingleses sigue contando con índices de ocupación y demanda muy elevados.
2. Se constata un incremento de la participación del profesorado en el Grado, como consecuencia de la extinción definitiva de la anterior Titulación.
3. El incremento de porcentaje de profesores involucrados en la dirección de tesis indica el compromiso del profesorado con las tareas de investigación de los nuevos egresados del Grado de Estudios Ingleses y Master de Estudios Lingüísticos y Literarios.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. No nos resulta comprensible la ratio de créditos por profesor incorporada en la casilla I04, dado que en la actualidad el profesorado de los dos departamentos con mayor responsabilidad en la docencia de esta titulación sobrellevamos una carga muy superior.
2. Los cambios en los porcentajes son resultado de trasvases en la plantilla desde el anterior plan de estudios al nuevo título. Sería imprescindible incrementar el acceso de nuevo personal docente para poder mantener los logros en investigación y docencia.

P04 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Código	Indicador	Valor	Justificación
P04-01	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	20.28%	Continúa el descenso en la matriculación de alumnos procedentes de otras universidades.
P04-02	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	10.26%	Notable incremento de alumnos que viajan a otras universidades.
P04-03	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	7.80 S/D	Se mantiene un grado notable de satisfacción por parte de los estudiantes que visitan la universidad de Sevilla.
P04-04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	7.57 S/D	Hay un descenso de casi un punto porcentual en la satisfacción de los estudiantes propios en su experiencia internacional.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Alto grado de satisfacción de estudiantes de universidades extranjeras.
2. Sigue incrementándose el número de alumnos que se incorporan a programas de internacionalización.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. El descenso en la matriculación de alumnos procedentes de otras universidades parece indicar un problema de captación de alumnos, un asunto que escapa a nuestro control.
2. Es preocupante el descenso en la satisfacción de los alumnos propios que se incorporan al programa ERASMUS.

P05 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P05-01	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS	100.00%	Se observa total nivel de satisfacción de los tutores externos.
P05-02	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	94.94%	Se incrementa el nivel de satisfacción de los alumnos con la experiencia que suponen estas prácticas.
P05-03	EMPRESAS CON CONVENIO PARA PRÁCTICAS EXTERNAS	42	En relación a los últimos datos existentes (2012-13) el porcentaje de empresas que colaboran en estas prácticas se ha incrementado muy notablemente.
P05-04	RESCISIONES O RENUNCIAS DE PRÁCTICAS		

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Se observa un alto nivel de satisfacción tanto de los tutores externos como de los alumnos que han realizado estas prácticas.
2. El número de empresas participantes ha experimentado un notable incremento.
3. En algunos casos, las prácticas han dado lugar a posteriores contratos laborales de los implicados en las mismas.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. La falta de especificidad y escasa relación con sus estudios de algunas de estas prácticas.
2. Seguir profundizando en la especificidad de las empresas colaboradoras.

P06 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

Código	Indicador	Valor	Justificación
P06-01	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	33.33%	Considerando los porcentajes de paro existentes, entendemos que esta proporción es aceptable.
P06-02	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	10.57	También entendemos razonable el lapso temporal entre la finalización de los estudios y la obtención del primer contrato.
P06-03	TIEMPO DE COTIZACIÓN DURANTE EL PRIMER AÑO COMO EGRESADO	9.25	Parece adecuado a la precaria realidad y al probable desempeño de labores docentes.
P06-04	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	75.00%	Los escasos egresados coinciden en la adecuación de su formación a la actividad laboral.
P06-05	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	100.00%	La respuesta de los escasos egresados muestra su total satisfacción con la formación recibida.
P06-06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	S/D	NP

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La adecuación de su formación a la actividad laboral en la que han realizado su primer contrato.
2. Grado de satisfacción con su formación.

P07 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P07-01	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	6.11	Se observa un incremento de la satisfacción del alumnado con el título.
P07-02	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	6.75	Se observa un incremento de la resignación del profesorado con el título.
P07-03	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	7.33	Se mantiene a niveles similares a los de años anteriores.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Aumenta la satisfacción del profesorado.

2. Aumenta la satisfacción del alumnado.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. A pesar del incremento del grado de satisfacción del alumnado, inferior a la media del Centro pero superior al de la Universidad, y del profesorado, convendría seguir indagando sobre las razones de las bajas calificaciones, aunque consideramos que este hecho está vinculado al alto número de alumnos matriculados en la titulación y a la existencia de una alta ratio de alumnos por grupo.

P08 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P08-01	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.14%	Datos no definidos que impiden su valoración por parte de esta comisión.
P08-02	QUEJAS INTERPUESTAS	0.41%	Datos no definidos que impiden su valoración por parte de esta comisión.
P08-03	QUEJAS RESUELTAS	33.33%	Datos no definidos que impiden su valoración por parte de esta comisión.
P08-04	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	0.14%	Datos no definidos que impiden su valoración por parte de esta comisión.
P08-05	INCIDENCIAS RESUELTAS	0.00%	NP
P08-06	FELICITACIONES RECIBIDAS	0.00%	NP

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Datos no definidos que impiden su valoración por parte de esta comisión.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Datos no definidos que impiden su valoración por parte de esta comisión.

P09 - CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P09-01	ESTUDIANTES EN EL TÍTULO EN FASE DE EXTINCIÓN		NP
P09-02	ESTUDIANTES QUE CONCLUYEN LOS ESTUDIOS DURANTE EL PERIODO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO		NP
P09-03	ESTUDIANTES DE TÍTULO EN FASE DE EXTINCIÓN QUE CONCLUYEN SUS ESTUDIOS EN OTRAS TITULACIONES DE LA US		NP

P10 - DIFUSIÓN DEL TÍTULO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P10-01	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	14.78	Resulta sorprendente el escaso número de usuarios.
P10-02	QUEJAS E INCIDENCIAS SOBRE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	0.000	NP

P10-03	OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	6.20	Ha aumentado el grado de satisfacción sobre la disponibilidad de la web.
P10-04	OPINIÓN DEL PROFESORADO SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	7.40	Ha aumentado el grado de satisfacción sobre la disponibilidad de la web.
P10-05	OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	7.33	Ha aumentado el grado de satisfacción sobre la disponibilidad de la web.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. En general, se observa un incremento en el grado de satisfacción de todos los usuarios.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. A pesar de todos los esfuerzos, resulta sorprendente el escaso número de usuarios.

P11 - SISTEMA DE ANÁLISIS, MEJORA Y SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES

Código	Indicador	Valor	Justificación
P11-01	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS		NP

VI. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación, modificación y/o seguimiento

Modificación/recomendación nº 1			
Criterio	1	Informe	Renovación Acreditación
Tipo M/R	Recomendación	Fecha Informe	29-06-2015
Modificación/recomendación			
Se recomienda que el Departamento de filología inglesa (Lengua inglesa) establezca enlaces a la web del título.			
Breve descripción al tratamiento			
Actualmente se trabaja en la actualización de la página web.			

Definición de las acciones de mejora de la M/R 1
(No tiene)

Calificaciones AAC de la M/R nº1

(No tiene)

Modificación/recomendación nº 2			
Criterio	1	Informe	Renovación Acreditación
Tipo M/R	Recomendación	Fecha Informe	29-06-2015
Modificación/recomendación			
Se recomienda que las páginas de los departamentos se elaboren atendiendo a los mismos criterios y que exista la mayor uniformidad posible (al menos de diseño) para que a los alumnos les resulte más fácil el acceso a la información.			
Breve descripción al tratamiento			
Los departamentos se están coordinando para alcanzar una uniformidad en el diseño de sus respectivas páginas web que facilite al alumnado la labor de acceso.			

Definición de las acciones de mejora de la M/R 2
(No tiene)

Calificaciones AAC de la M/R nº2

(No tiene)

Modificación/recomendación nº 3			
Criterio	2	Informe	Renovación Acreditación
Tipo M/R	Recomendación	Fecha Informe	29-06-2015
Modificación/recomendación			
Se recomienda establecer una comisión formada por miembros de los dos departamentos que dé seguimiento a los sistemas de garantía de la calidad.			
Breve descripción al tratamiento			

Esta comisión ya existe y coincide en su composición la Comisión de Garantías de la Calidad del Título.

Definición de las acciones de mejora de la M/R 3

(No tiene)

Calificaciones AAC de la M/R nº3

(No tiene)

Modificación/recomendación nº 4

Criterio	3	Informe	Renovación Acreditación
Tipo M/R	Recomendación	Fecha Informe	29-06-2015
Modificación/recomendación			
Se recomienda establecer criterios claros y objetivos respecto a la obligatoriedad o voluntariedad de la asistencia a clase.			
Breve descripción al tratamiento			
Cada profesor dentro de su proyecto docente, elaborado desde los supuestos de libertad de cátedra y la normativa de la Universidad de Sevilla, se responsabiliza de establecer estos criterios.			

Definición de las acciones de mejora de la M/R 4

(No tiene)

Calificaciones AAC de la M/R nº4

(No tiene)

Modificación/recomendación nº 5

Criterio	3	Informe	Renovación Acreditación
Tipo M/R	Recomendación	Fecha Informe	29-06-2015
Modificación/recomendación			
Se recomienda buscar vías de comunicación efectiva con los estudiantes.			
Breve descripción al tratamiento			
El profesorado cumple escrupulosamente con sus horas de consulta y atención al alumnado. Igualmente atiende a sus alumnos a través de los canales oportunas en las plataformas digitales.			

Definición de las acciones de mejora de la M/R 5

(No tiene)

Calificaciones AAC de la M/R nº5

(No tiene)

Modificación/recomendación nº 6			
Criterio	4	Informe	Renovación Acreditación
Tipo M/R	Recomendación	Fecha Informe	29-06-2015
Modificación/recomendación			
Se recomienda que se estudien las fórmulas para poder impartir un Máster oficial en este grado que tiene un elevado número de alumnos.			
Breve descripción al tratamiento			
Aunque se ha conseguido una mención específica en "Estudios Ingleses" dentro del Máster de Estudios Lingüísticos, Literarios y Culturales, seguimos trabajando en la posibilidad de ofrecer un máster con idéntico descriptor que el del Grado.			

Definición de las acciones de mejora de la M/R 6
(No tiene)

Calificaciones AAC de la M/R nº6
(No tiene)

Modificación/recomendación nº 7			
Criterio	4	Informe	Renovación Acreditación
Tipo M/R	Recomendación	Fecha Informe	29-06-2015
Modificación/recomendación			
Se recomienda estudiar fórmulas con objeto de mejorar las prácticas de forma que continúen manteniendo su carácter obligatorio.			
Breve descripción al tratamiento			
En la actualidad las prácticas externas son una asignatura para los alumnos de 4º curso y no está previsto que en breve cambien su naturaleza.			

Definición de las acciones de mejora de la M/R 7
(No tiene)

Calificaciones AAC de la M/R nº7
(No tiene)

Modificación/recomendación nº 8			
Criterio	6	Informe	Renovación Acreditación
Tipo M/R	Acción de obligado cumplimiento	Fecha Informe	29-06-2015
Modificación/recomendación			
Se deben establecer mecanismos de coordinación entre los dos departamentos que vayan más allá de la elaboración y evaluación de los TFG.			
Breve descripción al tratamiento			
Esta comisión considera que la coordinación entre los dos departamentos es suficiente para todos los objetivos comunes en el desarrollo de la docencia.			

Definición de las acciones de mejora de la M/R 8

(No tiene)

Calificaciones AAC de la M/R nº8

(No tiene)

Modificación/recomendación nº 9

Criterio	6	Informe	Renovación Acreditación
Tipo M/R	Recomendación	Fecha Informe	29-06-2015
Modificación/recomendación			
Se recomienda buscar vías de comunicación efectiva con los estudiantes tal como también se ha indicado en el punto 3.			
Breve descripción al tratamiento			
Véase el tratamiento descrito en el punto 3.			

Definición de las acciones de mejora de la M/R 9

(No tiene)

Calificaciones AAC de la M/R nº9

(No tiene)

Modificación/recomendación nº 10

Criterio	7	Informe	Renovación Acreditación
Tipo M/R	Recomendación	Fecha Informe	29-06-2015
Modificación/recomendación			
Se recomienda realizar un estudio o seguimiento sobre la satisfacción e implicación del profesorado con la titulación con objeto de detectar aquellos condicionantes o aspectos que puedan ser causa de desmotivación.			
Breve descripción al tratamiento			
Esta comisión tendrá en cuenta esta recomendación a pesar de las dificultades que imaginamos conllevará la resolución de la posible desmotivación del profesorado.			

Definición de las acciones de mejora de la M/R 10

(No tiene)

Calificaciones AAC de la M/R nº10

(No tiene)

Modificación/recomendación nº 11

Criterio	7	Informe	Renovación Acreditación
Tipo M/R	Acción de obligado cumplimiento		Fecha Informe 29-06-2015
Modificación/recomendación			
Se debe contar con los mecanismos necesarios para disponer de indicadores de satisfacción de egresados y empleadores.			
Breve descripción al tratamiento			
Trasladaremos esta propuesta a los organismos competentes.			

Definición de las acciones de mejora de la M/R 11

(No tiene)

Calificaciones AAC de la M/R nº11

(No tiene)

VII. Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento, no comunicadas al Consejo de Universidades

(No existen)

Objetivos

- 1.- Reducir la tasa de abandono y aumentar el número de egresados.
- 2.- Aligerar la carga docente de los profesores.
Romper con la actual situación de estancamiento de la promoción interna.
Incentivar la participación del profesorado en acciones del Plan Propio de Docencia.
- 3.- Mejorar la distribución de espacios para la docencia y la investigación.
Mejorar la accesibilidad del edificio.

Propuestas de mejora

- 1.- Incrementar la atención personalizada al alumno (orientada a la obtención de un nivel adecuado para el aprovechamiento de la docencia reglada en los primeros dos años del Grado y, en los años finales, a realizar un seguimiento de las potenciales debilidades de cara al proceso de finalización de sus estudios).
- 2.- En los dos primeros aspectos reseñados esta Comisión carece de competencias; en cuanto a la tercera, sería necesario consultar al Profesorado para plantear acciones específicas del Centro que contribuyeran a su formación y una voluntad por parte de las autoridades responsables de facilitar la realización de las mismas.
- 3.- Todas ellas escapan a la capacidad técnica de esta comisión.

Acciones de Mejora

A1-183-2015: Oferta atención personalizada. Se ofrecerá a los alumnos la posibilidad de recibir esta atención por parte de alumnos internos de cursos superiores (previamente incorporados a los departamentos) o por parte de alumnos egresados vinculados a los departamentos en calidad de colaboradores.

Desarrollo de la Acción: Convocatoria de alumnos internos y/o colaboradores para implementar la acción durante el primer cuatrimestre.

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: B

Responsable: Departamentos implicados en la Titulación, Centro y Universidad.

Recursos necesarios: Espacios apropiados para la labor de tutorización /Material informático para realizarla.

Coste: 2.000

IA1-183-2015-1: Reducción de la tasa de abandono y aumento del número de egresados.

Forma de cálculo: Cuantitativa.

Responsable: CGCT, Departamentos implicados en el Título, Centro y Universidad.

Fecha obtención: 30-03-2018

Meta a alcanzar: Reducir la tasa de abandono y aumentar el número de egresados.

A2-183-2015:

- Reducción de la carga docente de los profesores.
- Posibilidad de promoción interna.
- Aumento de la participación en el Plan Propio de Docencia.

Desarrollo de la Acción: - Solicitar al Vicerrectorado de Profesorado la dotación de plazas para los Departamentos implicados en el Título para que así se pueda aligerar la carga docente de los profesores que están actualmente en plantilla.
- Solicitar al Vicerrectorado de Profesorado que se pongan en marcha los mecanismos necesarios para potenciar la promoción interna de los profesores que están acreditados.
- Coordinar la demanda del profesorado con el Centro y el propio Vicerrectorado de Ordenación Académica para hacer viables las acciones de mejora.

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: B

Responsable: CGCT, Departamentos implicados en el Título, Centro y Universidad.

Recursos necesarios: Los ya existentes.

Coste: 0

- IA2-183-2015-1:
- Carga docente de los profesores.
 - Número de plazas por promoción interna.
 - Número de profesores que participan en el Plan Propio de Docencia.

Forma de cálculo: Cuantitativa.

Responsable: CGCT, Departamentos implicados en el Título, Centro y Universidad.

Fecha obtención: 30-03-2018

Meta a alcanzar: Aligerar la carga docente de los profesores.
Romper con la actual situación de estancamiento de la promoción interna.

Incentivar la participación del profesorado en acciones del Plan Propio de Docencia.

A3-183-2015: Disposición de mayor espacio y mejora de la accesibilidad del edificio.

Desarrollo de la Acción: Es necesario que el Rectorado de la Universidad de Sevilla dé definitivamente una solución a los problemas de espacio de la Facultad de Filología, así como que dote al edificio del prometido ascensor que facilite el acceso a la primera planta del edificio.

Objetivos referenciados: 3

Prioridad: B

Responsable: Universidad.

Recursos necesarios: Dotación de más espacios y disponibilidad de un ascensor.

Coste: 0

IA3-183-2015-1: Disposición de nuevos, mejores y mayores espacios.
Disposición de un ascensor.

Forma de cálculo: Cuantitativa.

Responsable: Universidad.

Fecha obtención: 30-03-2018

Meta a alcanzar: Mejorar la distribución de espacios para la docencia y la investigación.
Mejorar la accesibilidad del edificio.

Fecha de aprobación en Junta de Centro	17-03-2016
--	------------

Pendiente de revisión por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla