



# PLAN DE MEJORA

**Universidad/es:** Universidad de Sevilla

**Id.Ministerio:** 4315709

**Denominación título:** M. U. en Organización Industrial y Gestión de Empresas

**Centro/s:** E.T.S. de Ingeniería

**Curso 2020/2021**

**Recomendación Nº 1**

Origen:	<b>1. Informe Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda analizar las causas del descenso de la satisfacción del alumnado con el procedimiento de elección y realización del TFM, y diseñar e implementar las acciones de mejora que de dicho análisis se derive.</b>			
Año:	<b>2019</b>	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	<b>26-06-2019</b>
		Criterio:	<b>4</b>
Responsable académico:			
<b>SUBDIRECTOR DE CALIDAD Y R.S. (Pedro García Haro)</b>			
Responsable técnico:			
<b>Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)</b>			

**Acciones de la recomendación Nº 1**

Acción Número:	<b>1-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Se realizará una charla temática sobre la importancia de elegir TFM al principio del curso, con el objeto de que cada alumno tenga asignado su trabajo lo antes posible, acompañado del seguimiento continuado del alumnado hasta que terminen por elegir una temática y se le asocie un profesor o profesora del master que sea afín.</b>			
Justificación:			
<b>El grado de satisfacción del alumnado con el procedimiento de elección y realización del TFM ha pasado de un 2.81 a un 3.67.</b>			
Responsable:			
<b>calidad-etsi@us.es</b>			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>01-09-2018</b>
		Fecha fin prevista:	<b>01-06-2020</b>
Fecha cierre:	<b>23-06-2020</b>		
URL evidencia:			
<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/116202006291300.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/116202006291300.pdf</a></b>			
Indicadores:			
<b>Grado de satisfacción del alumnado con el procedimiento de elección y realización del TFM</b>			
Valor del indicador:			
<b>3.67</b>			
Observaciones:			
<b>Se aporta informe del Coordinador del Master con las acciones emprendida.</b>			
<b>Se referencia la url a partir de la cual consultar el despliegue de las actuaciones llevada a cabo en este sentido:</b>			
<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/116202006291300.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/116202006291300.pdf</a></b>			
<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/319202102261249.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/319202102261249.pdf</a></b>			

**Evidencias de la recomendación Nº 1**

<b>1</b>	<b>INFORME ACCIONES EMPRENDIDAS</b>
	<b><a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MTE2MjAyMDA2MjkxMzAwLnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MTE2MjAyMDA2MjkxMzAwLnBkZg==</a></b>
<b>2</b>	<b>satisfacción global M163</b>
	<b><a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MzE5MjAyMTAyMjYxMjQ5LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MzE5MjAyMTAyMjYxMjQ5LnBkZg==</a></b>

**Recomendación Nº 2**

Origen:	<b>1. Informe Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda valorar la eficacia de las acciones de mejora emprendidas para incrementar el nivel de satisfacción del</b>			

alumnado con el Título y planificar nuevas actuaciones si fueran necesarias.

Año:	2019	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019	Criterio:	7
Responsable académico:							
SUBDIRECTOR DE CALIDAD Y R.S. (Pedro García Haro)							
Responsable técnico:							
Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)							

### Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Se reforzarán las vías de comunicación con el alumnado, con el objetivo de que un mayor número de estudiantes pueda expresar su nivel de satisfacción con el Título, así como manifestar sus sugerencias a través de la plataforma existente. También se puede involucrar a la Delegación de Alumnos de la Escuela en esa vía de comunicación entre el alumno de master y la comisión.</b>					
Justificación:					
<b>El número de estudiantes que hasta ahora responden a los cuestionarios es muy bajo, de forma que el nivel de satisfacción del alumnado no posee significación estadística.</b>					
<b>Por otra parte, es posible que no conozcan que el buzón EXPON@US permite exponer sugerencias y felicitaciones.</b>					
<b>Curso 2019:20: La acción se ha realizado con éxito. Además de las comunicaciones realizadas en reuniones se ha potenciado el envío de correos electrónicos institucionales para dar a conocer la herramienta EXPON@US (<a href="https://institucional.us.es/exponaus/">https://institucional.us.es/exponaus/</a>) donde disponen de un sistema que les permite exponer cuantas quejas, sugerencias, incidencias, reclamaciones, y felicitaciones deseen relativas a la actividad académica o servicios que presta la Universidad de Sevilla en relación con cualquiera de sus Titulaciones, Centros, Departamentos y Servicios. En particular, se les ha informado de su utilidad para la titulación en la ETSI. Éste es un sistema completamente independiente de las actuaciones del Defensor Universitario.</b>					
Responsable:					
calidad-etsi@us.es					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2019	Fecha fin prevista:	30-10-2021
Fecha cierre:	24-02-2021				
URL evidencia:					
Indicadores:					
<b>Número de quejas y sugerencias interpuestas</b>					
<b>Nivel de satisfacción del título</b>					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Es posible que los medios utilizados en el curso 2019/20 para preguntar a los estudiantes sobre su nivel de satisfacción no fueran los adecuados para un contexto telemático.</b>					
<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/258202102261249.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/258202102261249.pdf</a></b>					

### Evidencias de la recomendación Nº 2

1	HISTÓRICO P8_M163
<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MjU4MjAyMTAyMjYxMjQ5LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MjU4MjAyMTAyMjYxMjQ5LnBkZg==</a>	

### Recomendación Nº 3

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			

<b>Se recomienda analizar las causas del descenso de la tasa de rendimiento académico y emprender acciones de mejora.</b>							
Año:	<b>2019</b>	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	<b>26-06-2019</b>	Criterio:	<b>7</b>
Responsable académico:							
<b>SUBDIRECTOR DE CALIDAD Y R.S. (Pedro García Haro)</b>							
Responsable técnico:							
<b>Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)</b>							

### Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	<b>3-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Admisión al master de alumnos con el menor número de complementos y con una alta dedicación al master.</b>			
Justificación:			
<b>La tasa de rendimiento se ha incrementado del 59.52% a un 67.03%.</b>			
<b>La tasa de rendimiento rondaba el 60% debido a dos cuestiones fundamentalmente: que el perfil del alumno que se matricula con mucha frecuencia trabaja mientras completa los estudios y que algunos alumnos tienen que cursar al mismo tiempo asignaturas de complemento que dificulta el seguimiento de otras asignaturas, que finalmente abandonan.</b>			
Responsable:			
<b>calidad-etsi@us.es</b>			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>15-06-2020</b>
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	<b>31-12-2020</b>
URL evidencia:			
Indicadores:			
<b>Tasa de rendimiento</b>			
Valor del indicador:			
<b>67.03%</b>			
Observaciones:			
<b>En los últimos cursos el número de estudiantes con complementos ha disminuido, debido principalmente a un incremento en la demanda del Máster. Por este motivo, el número de solicitantes con afinidad alta y, por tanto, sin complementos, es elevado.</b>			
<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/408202102261249.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/408202102261249.pdf</a></b>			

### Evidencias de la recomendación Nº 3

1	Rend..M163
<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NDA4MjAyMTAyMjYxMjQ5LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NDA4MjAyMTAyMjYxMjQ5LnBkZg==</a>	

### Recomendación Nº 4

Origen:	<b>3. Sistema Garantía de Calidad</b>	Tipo:	<b>Debilidad detectada</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se debe potenciar la realización de prácticas extracurriculares en el título, ya que si bien no forman parte del mismo, potencian la inserción laboral de los egresados.</b>			
Año:	<b>2019</b>	Fecha inicio:	
Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	<b>6</b>
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

**Acciones de la recomendación Nº 4**

Acción Número:	<b>4-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Se realizarán comunicaciones con los profesores que estén trabajando en proyectos con convenios con empresas para intentar realizar gestiones asociadas a la consecución de prácticas</b>			
Justificación:			
<b>Dada la elevada actividad de transferencia del conocimiento en el Centro, los profesores participantes en el título son los agentes adecuados para fomentar la oferta de prácticas extracurriculares.</b>			
Responsable:			
<b>calidad-etsi@us.es</b>			
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>02-11-2020</b>
		Fecha fin prevista:	<b>30-06-2022</b>
Fecha cierre:	<b>00-00-0000</b>		
URL evidencia:			
Indicadores:			
<b>Oferta de prácticas extracurriculares en el título</b>			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<b>No se conoce el valor del indicador para el curso 2019/20 a fecha de Febrero de 2021. Es posible que dicho indicador no cumpla con las expectativas debido a la situación sanitaria causada por el Covid a partir de Marzo de 2020.</b>			

**Recomendación Nº 5**

Origen:	<b>3. Sistema Garantía de Calidad</b>	Tipo:	<b>Debilidad detectada</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se debe dar a conocer la plataforma EXPON@US para permitir que los estudiantes puedan presentar quejas.</b>			
Año:	<b>2019</b>	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
<b>Subdirector de Calidad y Responsabilidad Social</b>			
Responsable técnico:			
<b>Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)</b>			

**Acciones de la recomendación Nº 5**

Acción Número:	<b>5-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Se enviará una comunicación a los estudiantes para que conozcan la herramienta EXPON@US que permite la presentación de quejas, incidencias, sugerencias y felicitaciones.</b>			
Justificación:			
<b>La experiencia de adaptación de la docencia presencial por la COVID-19 ha servido para que esta acción se desarrolle en un breve periodo de tiempo.</b>			
<b>Curso 2019/20: La acción se ha realizado con éxito. Además de las comunicaciones realizadas en reuniones se ha potenciado el envío de correos electrónicos institucionales para dar a conocer la herramienta EXPON@US (<a href="https://institucional.us.es/exponaus/">https://institucional.us.es/exponaus/</a>) donde disponen de un sistema que les permite exponer cuantas quejas, sugerencias, incidencias, reclamaciones, y felicitaciones deseen relativas a la actividad académica o servicios que presta la Universidad de Sevilla en relación con cualquiera de sus Titulaciones, Centros, Departamentos y</b>			

<b>Servicios. En particular, se les ha informado de su utilidad para la titulación en la ETSI. Éste es un sistema completamente independiente de las actuaciones del Defensor Universitario.</b>					
Responsable:					
<b>calidad-etsi@us.es</b>					
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>30-03-2019</b>	Fecha fin prevista:	<b>30-06-2021</b>
Fecha cierre:	<b>24-02-2021</b>				
URL evidencia:					
<b>https://institucional.us.es/exponaus/</b>					
Indicadores:					
<b>Aumento en la participación P8</b>					
Valor del indicador:					
<b>si/no</b>					
Observaciones:					
<b>Se adjuntan la relación de evidencias que evidencias:</b>					
<b>https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/577202006241038.pdf</b>					
<b>https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/180202102261249.pdf</b>					

#### Evidencias de la recomendación Nº 5

1	Comunicación Enviada a Estudiantes mayo 2020
	<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NTc3MjAyMDA2MjQxMDM4LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NTc3MjAyMDA2MjQxMDM4LnBkZg==</a>
2	HISTÓRICO P8_M163
	<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MTgwMjAyMTAyMjYxMjQ5LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MTgwMjAyMTAyMjYxMjQ5LnBkZg==</a>

#### Recomendación Nº 6

Origen:	<b>3. Sistema Garantía de Calidad</b>	Tipo:	<b>Debilidad detectada</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Seguimiento medidas Covid-19.</b>			
Año:	<b>2020</b>	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
<b>Subdirector de Calidad y Responsabilidad Social</b>			
Responsable técnico:			
<b>Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)</b>			

#### Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	<b>6-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Son necesarias actuaciones para informar a los estudiantes de las medidas y actuaciones frente a la crisis sanitaria provocada por la Covid-19, así como la difusión de las medidas entre el profesorado y seguimiento de su efectividad.</b>			
Justificación:			
<b>Se han mandado correos periódicamente a alumnado y profesorado informando de las actuaciones planeadas. Se realizaron adendas a todos los proyectos docentes del curso 2019/20.</b>			
<b>Todos los profesores han impartido las clases de acuerdo a las indicaciones: todas las clases han sido telemáticas en periodos de emergencia sanitaria, mediante la herramienta Blackboard Collaborate.</b>			
<b>En los exámenes presenciales se han cumplido escrupulosamente todas las medidas de prevención y protección del alumnado.</b>			
Responsable:			
<b>Subdirector de Calidad y Responsabilidad Social</b>			

Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>16-03-2020</b>	Fecha fin prevista:	<b>25-02-2021</b>
Fecha cierre:	<b>25-02-2021</b>				
URL evidencia:					
	<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/700202102230942.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/700202102230942.pdf</a></b>				
Indicadores:					
	<b>Actuaciones desplegadas</b>				
Valor del indicador:					
	<b>si/no</b>				
Observaciones:					
	<b>Se referencia la url a partir de la cual consultar el despliegue de las actuaciones llevada a cabo en este sentido: <a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/700202102230942.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/700202102230942.pdf</a></b>				

<b>Evidencias de la recomendación N° 6</b>
--

1	Actuaciones_COVID_19_curso_19_20_ETSI
	<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NzAwMjAyMTAyMjMwOTQyLnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NzAwMjAyMTAyMjMwOTQyLnBkZg==</a>