



## PLAN DE MEJORA

**Universidad/es:** Universidad de Sevilla

**Id.Ministerio:** 4315692

**Denominación título:** M. U. en Diseño Avanzado en Ingeniería Mecánica

**Centro/s:** E.T.S. de Ingeniería

**Curso 2020/2021**

**Recomendación Nº 1**

Origen:	<b>1. Informe Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda analizar las causas de la baja satisfacción del alumnado con los servicios de orientación profesional y emprender acciones de mejora.</b>			
Año:	<b>2019</b>	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	<b>26-06-2019</b>
		Criterio:	<b>7</b>
Responsable académico:			
<b>Pedro García Haro (Subdirección de Calidad)</b>			
Responsable técnico:			
<b>Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)</b>			

**Acciones de la recomendación Nº 1**

Acción Número:	<b>1-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Analizar las causas de la baja valoración en el grado de satisfacción de los estudiantes con las Infraestructuras y recursos de orientación.</b>			
<b>Curso 2020-21:</b>			
<b>Fomentar e insistir a los alumnos en la conveniencia de contestar a las encuestas. Se amplía la fecha de fin prevista para esta acción.</b>			
Justificación:			
<b>Se indagará en los motivos que llevan al estudiante a valorar de forma mejorable los aspectos relacionados con la infraestructura y los recursos de orientación para corregir y atender lo que genera esa baja valoración.</b>			
<b>Curso 2020-21:</b>			
<b>Hay muy pocas respuestas en las encuestas para considerar las opiniones representativas. Por esto lo primero es conseguir aumentar la participación y después actuar según los resultados.</b>			
Responsable:			
<b>calidad-etsi@us.es</b>			
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>10-06-2020</b>
		Fecha fin prevista:	<b>16-07-2021</b>
Fecha cierre:	<b>00-00-0000</b>		
URL evidencia:			
Indicadores:			
<b>Nivel de satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y los recursos de orientación (Indicadores del Procedimiento 3 del SGCT)</b>			
Valor del indicador:			
<b>superiores a los obtenidos en la última medición.</b>			
Observaciones:			
<b>Se referencia la url a partir de la cual consultar el despliegue de las actuaciones llevada a cabo en este sentido:</b>			
<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/981202102261127.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/981202102261127.pdf</a></b>			

**Evidencias de la recomendación Nº 1**

<b>1</b>	Evolutivo satisfacción de recursos de orientación y de infraestructuras
	<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=OTgxMjAyMTAyMjYxMTI3LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=OTgxMjAyMTAyMjYxMTI3LnBkZg==</a>

**Recomendación Nº 2**

Origen:	<b>1. Informe Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>
Descripción de la recomendación:			

<b>Se recomienda analizar las causas del descenso de la tasa de rendimiento académico y emprender acciones de mejora.</b>							
Año:	<b>2019</b>	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	<b>26-06-2019</b>	Criterio:	<b>7</b>
Responsable académico:							
<b>Pedro García Haro (Subdirección de Calidad)</b>							
Responsable técnico:							
<b>Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)</b>							

### Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	<b>2-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Hablar tanto con los tutores como con los alumnos para analizar si los TFM son demasiado complejos y/o los alumnos no tienen información suficiente para empezarlos pronto.</b>			
<b>Curso 2020-21:</b>			
<b>Desde principios de este curso se ha informado a los alumnos sobre las distintas formas que tienen para encontrar un TFM. También se les insistió en empezar a buscar el TFM y tutor cuanto antes, animándoles a que hablaran con los profesores del máster.</b>			
Justificación:			
<b>La causa probable de la tasa tan baja es que los alumnos tardan mucho tiempo en realizar los TFM, lo que hace que algunos indicadores tengan un valor bajo (tasa de rendimiento y de graduación). Puede haber muchas razones, como que los alumnos estén trabajando y le dediquen poco tiempo, pero contra esto no se puede hacer nada. Puede ser también porque duren más tiempo de la cuenta o porque los empiecen tarde. Para el primer caso habrá que ver si dichos TFM implican una complejidad mayor de lo que deberían y por lo tanto habría que hablar con los tutores. Para el segundo caso habrá que hablar con los alumnos y animarles desde el principio de curso a que vayan escogiendo un tema y un tutor.</b>			
Responsable:			
<b>Responsable del título</b>			
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>10-06-2020</b>
Fecha cierre:	<b>00-00-0000</b>	Fecha fin prevista:	<b>25-06-2021</b>
URL evidencia:			
<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/860202102261127.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/860202102261127.pdf</a></b>			
Indicadores:			
<b>P1-1.6. Tasa de rendimiento del título</b>			
Valor del indicador:			
<b>superiores a los obtenidos en la última medición.</b>			
Observaciones:			
<b>Se adjunta la url con la evidencia:</b>			
<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/860202102261127.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/860202102261127.pdf</a></b>			

### Evidencias de la recomendación Nº 2

<b>1</b>	Evolutivo de Rendimiento
<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=ODYwMjAyMTAyMjYxMTI3LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=ODYwMjAyMTAyMjYxMTI3LnBkZg==</a>	

### Recomendación Nº 3

Origen:	<b>3. Sistema Garantía de Calidad</b>	Tipo:	<b>Debilidad detectada</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Analizar el bajo grado de satisfacción de los alumnos con el procedimiento para la elección y realización de los TFM y emprender acciones de mejora.</b>			
Año:	<b>2020</b>	Fecha inicio:	
Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	

Responsable académico:
<b>Responsable del título</b>
Responsable técnico:

### Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	<b>3-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Informar a los alumnos a comienzos del curso sobre las posibilidades de elección de TFM.</b>			
<b>Curso 2020-21:</b>			
<b>Desde principios de este curso se ha informado a los alumnos sobre las distintas formas que tienen para encontrar un TFM.</b>			
Justificación:			
<b>El grado de satisfacción de los alumnos con el procedimiento para la elección y realización de los TFM es muy baja. Probablemente sea un problema de comunicación porque en la realidad se le dan muchas opciones a los alumnos sobre el TFM, tanto sobre el tema a elegir, cuándo realizarlo y presentarlo, etc. Habrá que hacer hincapié sobre este tema a comienzos del curso.</b>			
Responsable:			
<b>Responsable del título</b>			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>12-06-2020</b>
Fecha cierre:	<b>23-02-2021</b>	Fecha fin prevista:	<b>01-03-2021</b>
URL evidencia:			
Indicadores:			
<b>P2-2.5. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO/MÁSTER.</b>			
Valor del indicador:			
<b>superiores a los obtenidos en la última medición.</b>			
Observaciones:			
<b>Se adjunta la url con la evidencia:</b>			
<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/258202102261127.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/258202102261127.pdf</a></b>			

### Evidencias de la recomendación Nº 3

1	Evolutivo Satisfacción Proced. Elecc. tfg
<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MjU4MjAyMTAyMjYxMTI3LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MjU4MjAyMTAyMjYxMTI3LnBkZg==</a>	

### Recomendación Nº 4

Origen:	<b>3. Sistema Garantía de Calidad</b>	Tipo:	<b>Debilidad detectada</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Analizar por qué los alumnos no usan la aplicación de quejas, sugerencias e incidencias.</b>			
Año:	<b>2020</b>	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
<b>Responsable del título</b>			
Responsable técnico:			

### Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<p><b>Se ha enviado una comunicación a todos los estudiantes del título para favorecer su uso. En la comunicación se describe la herramienta EXPON@US.</b></p> <p><b>Curso 2020-21:</b></p> <p><b>Se seguirá insistiendo hasta el final de curso.</b></p>			
Justificación:			
<p><b>La acción se ha realizado con éxito. Además de las comunicaciones realizadas en reuniones se ha potenciado el envío de correos electrónicos institucionales para dar a conocer la herramienta EXPON@US (<a href="https://institucional.us.es/exponaus/">https://institucional.us.es/exponaus/</a>) donde disponen de un sistema que les permite exponer cuantas quejas, sugerencias, incidencias, reclamaciones, y felicitaciones deseen relativas a la actividad académica o servicios que presta la Universidad de Sevilla en relación con cualquiera de sus Titulaciones, Centros, Departamentos y Servicios. En particular, se les ha informado de su utilidad para la titulación en la ETSI. Éste es un sistema completamente independiente de las actuaciones del Defensor Universitario.</b></p>			
Responsable:			
<b>Coordinador Título</b>			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	10-06-2020
		Fecha fin prevista:	18-06-2021
Fecha cierre:	24-02-2021		
URL evidencia:			
<a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/153202102261127.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/153202102261127.pdf</a>			
Indicadores:			
<b>P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS</b>			
Valor del indicador:			
<b>superiores a los obtenidos en la última medición.</b>			
Observaciones:			
<p><b>Se adjunta la url con la evidencia:</b></p> <p><b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/153202102261127.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/153202102261127.pdf</a></b></p>			

#### Evidencias de la recomendación Nº 4

1	HISTÓRICO P8_M155
	<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MTUzMjAyMTAyMjYxMTI3LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MTUzMjAyMTAyMjYxMTI3LnBkZg==</a>

#### Recomendación Nº 5

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
<b>Analizar la alta tasa de abandono en el Máster e intentar que disminuya.</b>			
Año:	2020	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
<b>Responsable del título</b>			
Responsable técnico:			

#### Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<p><b>Por un lado informar mejor a los alumnos antes de empezar y por otro intentar hacer el máster más atractivo.</b></p> <p><b>Curso 2020-21:</b></p> <p><b>En la información proporcionada a los alumnos, como en las presentaciones que se hacen sobre el máster, se les</b></p>			

<b>explica mejor en qué consiste el máster.</b>					
<b>Se está estudiando cómo cambiar el enfoque en algunas asignaturas para hacerlas más prácticas.</b>					
Justificación:					
<b>En algunos casos la alta tasa de abandono es porque consiguen un trabajo y no le pueden dedicar tiempo. En otros casos es porque la dificultad es mayor de la que pensaban. Por último, algunos también abandonan el máster porque no era exactamente la idea que tenían antes de empezar.</b>					
Responsable:					
<b>Coordinador del título</b>					
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>10-06-2020</b>	Fecha fin prevista:	<b>18-06-2021</b>
Fecha cierre:	<b>00-00-0000</b>				
URL evidencia:					
<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/061202102261127.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/061202102261127.pdf</a></b>					
Indicadores:					
<b>P1-1.11 Tasa de abandono del título</b>					
Valor del indicador:					
<b>Inferiores a los obtenidos en la última medición.</b>					
Observaciones:					
<b>Se referencia la url para la consulta de la evidencia:</b>					
<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/061202102261127.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/061202102261127.pdf</a></b>					

### Evidencias de la recomendación Nº 5

1	Rend.Aband.Graduac.M155
	<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MDYxMjAyMTAyMjYxMTI3LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=MDYxMjAyMTAyMjYxMTI3LnBkZg==</a>

### Recomendación Nº 6

Origen:	<b>3. Sistema Garantía de Calidad</b>	Tipo:	<b>Debilidad detectada</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Seguimiento medidas Covid-19.</b>			
Año:	<b>2020</b>	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
<b>Subdirector de Calidad y Responsabilidad Social</b>			
Responsable técnico:			
<b>Alicia Gómez Vega (utc3@us.es)</b>			

### Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	<b>6-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Se han llevado a cabo un conjunto de actuaciones que a continuación se exponen en el fichero que se adjunta.</b>			
Justificación:			
<b>Atender a las indicaciones marcadas institucionalmente para hacer frente a la situación sobrevenida con motivo de la crisis sanitaria generada por la pandemia COVID-19.</b>			
Responsable:			
<b>Subdirector de Calidad y Responsabilidad Social</b>			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>13-03-2020</b>
		Fecha fin prevista:	<b>25-02-2021</b>
Fecha cierre:	<b>25-02-2021</b>		
URL evidencia:			
<b><a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/682202102230940.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/682202102230940.pdf</a></b>			
Indicadores:			

<b>Actuaciones Implantadas</b>
Valor del indicador:
<b>SI/NO</b>
Observaciones:
<b>Se referencia la url a partir de la cual consultar el despliegue de las actuaciones llevada a cabo en este sentido: <a href="https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/682202102230940.pdf">https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/682202102230940.pdf</a></b>

<b>Evidencias de la recomendación Nº 6</b>
--

1	Actuaciones_COVID_19_curso_19_20_ETSI
	<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NjgyMjAyMTAyMjMwOTQwLnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NjgyMjAyMTAyMjMwOTQwLnBkZg==</a>