



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4310903

Denominación título: M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano

Centro/s: E.T.S. de Arquitectura

Curso 2020/2021

Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda fomentar la participación de todos los colectivos implicados en las encuestas de satisfacción.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
Criterio:			2
Responsable académico:			
Subdirector de Calidad			
Responsable técnico:			
M^a José Hernández Padilla(utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Incrementar la participación de todos los colectivos en la encuestas de satisfacción.			
Justificación:			
<p>Las encuestas de satisfacción con el Título se organizan desde el SGC de la US, siendo en Centro el que propone un plan de encuestas que se realizan presencialmente encargándose el PAS de su recopilación y envío. Este plan seleccionaba aleatoriamente un conjunto representativo de grupos de todos los cursos y horarios en cada Título. En los últimos tres años el conjunto de encuestas realizado en el Centro se ha ido incrementado para todos los Títulos en los que podía hacerse porque existían grupos libres, como ejemplo en el Título de Máster en Arquitectura cuyo número de grupos ha crecido se ha multiplicado por 3, o el Grado en Fundamentos en Arquitectura, donde se ha extendido la encuesta a más grupos.</p> <p>En el caso de los grupos de Máster de Especialización como éste sólo existe un grupo al que se hace la encuesta, es decir se entrega y recoge a la totalidad de su alumnado presencialmente. La participación depende de la asistencia a clase o también de la dinámica de la programación del Máster.</p> <p>Para el profesorado esta encuesta se realiza vía mail-web y se envían varios recordatorios. Es necesario reforzar este aspecto intentando que el PDI aumente su participación. El porcentaje de participación del PAS es siempre mayor debido a un mayor seguimiento, también para un conjunto de miembros considerablemente más pequeño.</p> <p>Se intentará en cualquier caso estar atentos a este tema desde el Título y el centro para fomentar y aumentar la participación en encuestas.</p> <p>Es inevitable en cualquier caso que este año sea complicado controlar este aspecto más allá de fomentar en lo posible la participación, ya que debido a la COVID-19 se van a realizar las encuestas de satisfacción vía web exclusivamente.</p> <p>Los datos que tenemos en cuanto al % de participación general son:</p> <p>Curso 2016-2017</p> <p>% PARTICIPACIÓN ALUMNOS: 76.00%</p> <p>% PARTICIPACIÓN PDI: 18.42%</p> <p>% PARTICIPACIÓN PAS: 73.80%</p> <p>CURSO 2017-2018</p> <p>% PARTICIPACIÓN ALUMNOS: 55.88%</p> <p>% PARTICIPACIÓN PDI: 35.00%</p> <p>% PARTICIPACIÓN PAS: 73.80%</p> <p>CURSO 2018-2019</p> <p>% PARTICIPACIÓN ALUMNOS: 58.82%</p>			

% PARTICIPACIÓN PDI: 30.76%

% PARTICIPACIÓN PAS: 71.43%

Las circunstancias derivadas de la COVID-19 con la falta de presencialidad dificultan que este indicador pueda mejorarse a corto plazo, no obstante se va a intentar que los porcentajes se eleven:

Aumentando la difusión de las encuestas en el caso de PDI, con recordatorios periódicos.

Sincronizando el día de la encuesta presencial con el cronograma del Máster en el caso del alumnado.

Emitiendo un recordatorio desde la Jefatura del PAS en el caso de este colectivo.

Responsable:

Subdirector de Calidad/Coordinador Máster

Finalizada: **N** Fecha inicio prevista: **03-12-2021** Fecha fin prevista: **31-07-2021**

Fecha cierre: **00-00-0000**

URL evidencia:

Indicadores:

Número de Encuestas realizadas

Valor del indicador:

Mayor al previo

Observaciones:

Recomendación Nº 2

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación				
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda fomentar la participación del profesorado en actividades de mejora de su perfil docente.							
Año:	2019	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019	Criterio:	4
Responsable académico:							
Responsable técnico:							
Mª José Hernández Padilla(utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Incrementar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente, cursos de formación, etc.			
Justificación:			
El equipo docente del Máster se designa desde los Departamentos, fundamentalmente del de Urbanística y está formado por profesores con experiencia docente e investigadora. Los datos de plantilla del profesorado del Centro se han mantenido desde el arranque del Máster, desde su implantación se ha buscado la configuración de un grupo con baja ratio para poder permitir el uso de metodologías activas en el aula (Aprendizaje Basado en Proyectos, Aprendizaje Basado en Problemas,...) y el uso en todas las asignaturas de sistemas de evaluación continua con los criterios e instrumentos de evaluación recogidos en la memoria de verificación.			
Aunque el porcentaje es alto aún hay margen para que más profesores se impliquen en Proyectos de Innovación Docente. A continuación se listan los resultados de los profesores implicados en Proyectos de Innovación en los últimos cursos.			
2017-2018: 19.51%. Participan 8 profesores sobre un total de 41 PDI implicado en el título.			

2018-2019: 50.00%. Participan 21 profesores sobre un total de 42 PDI implicado en el título.

2019-2020: 51.43%. Participan 18 profesores sobre un total de 35 PDI implicado en el título.

Desde la coordinación del Máster se va a promover activamente la participación del PDI en otros cursos de Formación, seleccionando aquellos de temática afín al Máster del listado del Instituto de Ciencias de la Educación de la US.

Responsable:

Subdirector de Calidad/Coordinador Máster

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	18-02-2021	Fecha fin prevista:	18-12-2021
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:	00-00-0000
---------------	-------------------

URL evidencia:

Indicadores:

Incrementar el número de Cursos de Formación y Proyectos de Innovación del Profesorado

Valor del indicador:

Mayor al previo

Observaciones:

Recomendación Nº 3

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
---------	---	-------	----------------------

Descripción de la recomendación:

Se recomienda realizar un análisis de la satisfacción de todos los implicados (estudiantes, egresados, profesorado, empleadores) mediante los procedimientos descritos en el SGC o con información recabada por otros medios (grupos de discusión) si el número de cuestionarios recogidos en las encuestas es insuficiente.

Año:	2019	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019	Criterio:	7
------	-------------	---------------	--	----------------------------	-------------------	-----------	----------

Responsable académico:

Responsable técnico:

Mª José Hernández Padilla(utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
----------------	------------	-------------------	--

Descripción de la Acción de mejora:

Seminario-puesta en común interno de mejora del Título

Justificación:

Una buena forma de ver cuáles son los puntos que los alumnos perciben como débiles en el diseño y desarrollo del Máster es celebrar una sesión crítica sobre su desarrollo cerca de su finalización. Probablemente los estudiantes tenían una percepción previa distinta de los contenidos o el desarrollo de los mismos, y el Máster no cumple sus expectativas.

En general el nivel de satisfacción de los estudiantes con el título es el valor que arroja un resultado más modesto. Es necesario conocer cuál es la percepción de los estudiantes y saber qué aspectos ven que pueden mejorarse.

El de los profesores, PAS, y empleadores es muy alto y avala la formación recibida.

Se aporta como evidencia el cuadro de satisfacción de los colectivos implicados con el Máster. La valoración de los estudiantes es modesta, está en torno al 3.5/5 y efectivamente es necesario conocer a qué se debe este indicador para tomar medidas en el diseño del programa formativo. Puede que se deba a que el alumno del Máster no encuentra en el Máster el contenido que va buscando, o piense que la docencia no cumple sus expectativas.

Por otra parte es necesario estar atentos a aumentar el número de encuestas a alumnos, que en la última realizada

sólo ha sido cumplimentada por dos; para mejorar este dato se ha implementado la acción 1.1.					
Responsable:					
Subdirector de Calidad/Coordinador Máster					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	18-02-2021	Fecha fin prevista:	18-07-2021
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Celebración del seminario					
Valor del indicador:					
SI/NO					
Observaciones:					
Se aporta como evidencia el cuadro de satisfacción de los colectivos implicados con el Máster (https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/775202101261251.pdf)					

Evidencias de la recomendación Nº 3

1	Evidencia Rec. nº3_ Satisfacción colectivos https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Nzc1MjAyMTAxMjYxMjUxLnBkZg==
---	--

Recomendación Nº 4

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Seguimiento medidas Covid-19.			
Año:	2020	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Responsable académico:			
Responsable técnico:			
Mª José Hernández Padilla(utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Portal WEB digital de entregas TFE (10)			
Justificación:			
<p>En paralelo a la renovación de la web se ha acometido la creación de un portal de entregas para Trabajos Fin de Estudios. Esto ha sido necesario para posibilitar la realización de una entrega digital, considerando los riesgos derivados de la COVID-19 que acarrearán las entregas en papel, en cualquier paso también se ha instaurado como una herramienta que hace más fácil la gestión de los depósitos y la distribución de la información.</p> <p>El nuevo portal sirve a los Trabajos Fin de Grado del Grado en Fundamentos en Arquitectura, para los Proyectos Fin de Carrera del Master en Arquitectura (Habilitante) y para la entrega de los Trabajos Fin de Máster de los cinco Títulos de Másteres Oficiales del Centro.</p> <p>Ha sido realizado por la Secretaría y el Servicio de Informática de la Escuela. Al realizarse de una forma centralizada se garantiza una igualdad de oportunidades de todos los alumnos y una custodia fiable de los trabajos.</p>			
Responsable:			

Administrador del Centro					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	30-04-2020	Fecha fin prevista:	29-05-2020
Fecha cierre:	29-05-2020				
URL evidencia:					
https://etsa.us.es/escuela/etsavirtual-entrega-trabajo-fin-de-estudios					
Indicadores:					
Realización del Portal					
Valor del indicador:					
SI/NO					
Observaciones:					
Ha sido necesario realizar pequeñas modificaciones sobre el portal tras su puesta en carga en distintas convocatorias, ajustando capacidades de subida y procedimientos en secretaría. Lleva funcionando con normalidad todo el año 2020, entrando en carga en la convocatoria de Junio debido a las consecuencias derivadas de la COVID-19.					

Acción Número:	4-2	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Medidas COVID-19. Planimetría. Plan Prevención (3)					
Justificación:					
La crisis debida a la COVID-19 ha provocado una serie de obras y equipamientos. Están relacionados con la necesidad de dotar de servicios y realizar obras para re-acondicionar espacios de cara al comienzo presencial de las clases del curso 2020-21. Se incluyen varias actuaciones sucesivas en las que ha tenido un papel preponderante el Servicio de Prevención de la Universidad de Sevilla SEPRUS.					
La primera es la realización de un Plan de Prevención del Centro, con el planteamiento de estancias y circulaciones que permitan el uso y desplazamiento por las instalaciones manteniendo las condiciones de seguridad.					
Responsable:					
Subdirección de Espacios e Infraestructuras					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-05-2020	Fecha fin prevista:	31-10-2020
Fecha cierre:	31-10-2020				
URL evidencia:					
https://etsa.us.es/sites/arquitectura/files/Recursos/capacidad%20covid%20AULAS_febrero_2021.pdf					
Indicadores:					
Realización de planimetría					
Valor del indicador:					
SI/NO					
Observaciones:					
Como punto previo a la instauración de la enseñanza presencial se evaluó la capacidad COVID de todas las aulas con mobiliario fijo y se reorganizó el mobiliario de todas las aulas del centro de cara a establecer su disposición y la capacidad resultante. Se han colocado marcas en el suelo para establecer la situación de mesas de cara a mantener las distancias. Del mismo modo se han trazado nuevas circulaciones en las escaleras y pasillos.					

Acción Número:	4-3	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Medidas COVID-19. Recursos higiénicos (4)					
Justificación:					
Ha sido necesario establecer servicios higiénicos adecuados a la nueva situación, y protocolos de funcionamiento de los distintos servicios del Centro.					
Responsable:					
Subdirección de Espacios e Infraestructuras					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-05-2020	Fecha fin prevista:	30-09-2020
Fecha cierre:	30-09-2020				

URL evidencia:
https://etsa.us.es/sites/arquitectura/files/Escuela/Recursos%20y%20Servicios/COVID19/PLAN%20ESPECIFICO%20ETSA%20V7%2020200921.pdf
Indicadores:
Distribución de recursos
Valor del indicador:
SI/NO
Observaciones:
Afecta a la situación de dispensadores de hidrogel y otras medidas que afectan a toda la superficie del Centro.

Acción Número:	4-4	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Dotación de equipos informáticos tablets WACOM.			
Justificación:			
<p>La docencia on line desarrollada el curso 2019-2020 durante el confinamiento sirvió de banco de pruebas para la evaluación de métodos de docencia de asignaturas de contenido teórico-práctico y práctico desarrollados sin presencialidad. La herramienta que la US pone a disposición de la comunidad Universitaria manifestó sus limitaciones para la enseñanza en todas las asignaturas que utilizaban el dibujo a mano alzada. Por una parte la interfaz es muy limitada, con unas herramientas muy básicas que no permiten dibujar más allá de esbozar esquemas que pueden ayudar a una presentación teórica, pero que son insuficientes en la enseñanza eminentemente gráfica como la desarrollada en la ETS de Arquitectura. Por otra parte el profesor no dispone de herramientas para dibujar, más allá del uso del ratón en la pantalla.</p> <p>Modificar la plataforma ampliando sus capacidades de dibujo no está en nuestra mano, sí mejorar la herramienta de dibujo. Desde la Escuela se ha dotado a cada aula de una tablet WACOM que permite el dibujo con lápiz digital ampliando las capacidades de docencia.</p>			
Responsable:			
Subdirección de Espacios e Infraestructuras			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2020
Fecha cierre:	01-10-2020	Fecha fin prevista:	01-10-2020
URL evidencia:			
Indicadores:			
Dotación de una tablet por Aula			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Observaciones:			
Se ha organizado por el personal de Conserjería un servicio de préstamo de tablets para realizar clases tanto desde los espacios de la ETSA como fuera de ella.			

Acción Número:	4-5	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Adecuación de Sala COVID-19			
Justificación:			
<p>El protocolo de actuación de la US establece una comisión de Centro que gestione los casos detectados durante su funcionamiento, e incluye el acondicionamiento de una Sala COVID-19 con unas determinadas condiciones y equipo.</p>			
Responsable:			
Subdirección de Espacios e Infraestructuras			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	04-05-2020
Fecha cierre:	11-05-2020	Fecha fin prevista:	11-05-2020
URL evidencia:			

https://etsa.us.es/sites/arquitectura/files/Escuela/Recursos%20y%20Servicios/COVID19/PLAN%20ESPECIFICO%20ETSA%20V7%2020200921.pdf
Indicadores:
Puesta en marcha de la sala
Valor del indicador:
SI/NO
Observaciones:
Sin observaciones

Acción Número:	4-6	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Introducción del Banner "Actualidad COVID" en la página de inicio de la ETSA.			
Justificación:			
En él se va actualizando la información de prevención y actividad de la ETSA con respecto a la COVID-19.			
Responsable:			
Subdirección de Espacios e Infraestructuras			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	04-05-2020
Fecha cierre:	11-05-2020	Fecha fin prevista:	11-05-2020
URL evidencia:			
https://etsa.us.es/escuela/actualidad-covid19-en-la-etsa			
Indicadores:			
Puesta en marcha del banner			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
SI/NO			