



AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 16/17

(Convocatoria 17/18)

Datos de Identificación del Título

<i>Universidad de Sevilla</i>	
<i>ID Ministerio</i>	<i>2501197</i>
<i>Denominación del título</i>	<i>Grado en Finanzas y Contabilidad</i>
<i>Centro</i>	<i>Facultad de Turismo y Finanzas</i>
<i>Curso académico de implantación</i>	<i>09/10</i>
<i>Web del Título</i>	<i>http://www.us.es/estudios/grados/plan_161</i>
<i>Web del Centro</i>	<i>http://www.us.es/centros/propios/centro_22</i>

Análisis

Análisis

Análisis

Análisis

6. Indicadores

P1 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P1-1.1	TASA DE OCUPACIÓN	91.16% numerador:392 denominador:430	La tasa de ocupación se mantiene en niveles elevados, como en todos los cursos desde que comenzó a impartirse la titulación. El dato muestra en principio una buena aceptación de la titulación, aunque debemos hacer dos consideraciones al respecto: En primer lugar, la paulatina reducción en el número de plazas ofertadas, que desde las 500 inicialmente previstas en la Memoria de Verificación del título se ha reducido en un 5% anual para adaptarla a su demanda real, como consta en los sucesivos autoinformes de seguimiento y Planes de Mejora. Un segundo aspecto a considerar es la propia demanda del título, a la que nos referimos en el punto siguiente.
	1.1.1	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	400
	1.1.2	OFERTA	430

P1-1.2		DEMANDA	47.91% numerador:206 denominador:430	El porcentaje de estudiantes que eligieron en primera opción el Grado en Finanzas y Contabilidad –algo menos de la mitad de los que se matricularon en el año analizado- sigue siendo insuficiente. Este dato puede explicar en parte los problemas observados de escaso rendimiento académico entre los estudiantes de los primeros cursos, así como las elevadas tasas de abandono de la titulación.
P1-1.3		NOTA MEDIA DE INGRESO	7.24 numerador:2896 denominador:400 N.I.en1ERcurso:392	Aunque puede considerarse un dato positivo el progresivo aumento de la nota media de ingreso desde el 6,78 del curso académico 2009-2010, es aún baja en relación a la de titulaciones afines.
P1-1.4		NOTA DE CORTE Ó NOTA MÍNIMA DE ADMISIÓN	5.00	La nota de acceso continúa siendo objetivamente baja. El Grado en Finanzas y Contabilidad es reciente en relación con otros títulos afines, y sigue siendo poco conocido por una parte del alumnado potencial, por lo que aún funciona en muchos casos como una alternativa para los estudiantes que no han obtenido la calificación exigida en otras titulaciones más tradicionales.
P1-1.5		Nº TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS	Xa:1763 Xb:1650	

P1-1.6		TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	<p>50.94%</p> <p>numerador:48342</p> <p>denominador:94908</p>	<p>La tasa de rendimiento del título, que desde el 36,60% del primer año había aumentado hasta estabilizarse en torno al 55%, descendió varios puntos el pasado curso académico -50,94%- (Tabla 4). Como es de esperar, la tasa de rendimiento para el conjunto de las asignaturas aumenta a medida que avanzamos hacia cursos superiores. No obstante, así como las tasas de rendimiento de las asignaturas de primer curso han aumentado desde la implantación del título, las correspondientes a los restantes cursos se han reducido paulatinamente debido a la presencia de estudiantes que utilizan un tiempo superior al teórico para completar sus estudios. Especial atención merece la desfavorable evolución observada en la tasa de rendimiento del Trabajo Fin de Grado, que desciende desde el 64,73% del curso 2013-14 -primer curso en que fue posible la matriculación en la asignatura- hasta el 44,71% del último curso académico analizado. En relación al resto de las asignaturas de cuarto curso es un valor muy bajo, lo que confirma que los estudiantes encuentran dificultades notables en su elaboración, y no son pocos los casos de estudiantes solo matriculados en estos créditos. Sin duda, es una de las causas que impiden que la tasa de graduación del título</p>
--------	--	--------------------------------	---	--

tenga un valor más elevado.

P1-1.7		TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	<p>70.19%</p> <p>numerador:48342</p> <p>denominador:68874</p>	<p>La tasa de éxito del título, como resume la Tabla 1, aumentó progresivamente los primeros años, a medida que se completaba su implantación, hasta estabilizarse en torno al 70%. El análisis más detallado de las tasas de éxito que se observa en dicha tabla nos indica, además del aumento en las tasas de éxito de primer curso ya referidas en informes anteriores, un descenso en las que corresponden a los niveles más avanzados, por las mismas razones apuntadas en la evolución de las tasas de rendimiento.</p>
P1-1.8		TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	<p>94.15%</p> <p>numerador1Cred.Tco.:240</p> <p>numerador2Titulados:35</p> <p>denominador:8922</p>	<p>La Tasa de Eficiencia del título continúa siendo muy elevada en relación a la prevista en la Memoria de Verificación; no obstante, como era de esperar, y así se la expuesto en anteriores informes de seguimiento del título, ha experimentado un descenso con respecto a los valores de los años anteriores. El descenso observado pone de manifiesto que en la última promoción de egresados han finalizado sus estudios alumnos que han precisado para ello un tiempo superior al teórico.</p>

P1-1.9		TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	24.31% numerador:124 denominador:510	El último dato de que disponemos sitúa la tasa de graduación en torno al 25%, confirmando el paulatino aumento ya observado en años anteriores. Esta cifra supera holgadamente el valor de referencia recogido en la Memoria de Verificación del título -15%-, lo que nos permite ser moderadamente optimistas al respecto: pese a las altas tasas de abandono y los malos resultados académicos que se observan en las asignaturas de los primeros cursos, la cuarta parte de los alumnos que inician los estudios del Grado en Finanzas y Contabilidad supera la totalidad de sus créditos en un plazo próximo al teórico. No obstante, debemos precisar que la población de referencia no es la que ya ha solicitado el título, por lo que una parte de los que constan como graduados según esta definición se encuentran pendientes de obtener la acreditación lingüística que se les exige para obtener el título.
P1-1.10		NÚMERO DE EGRESADOS POR CURSO	85 acred.lingüística:85	

P1-1.11		TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	41.96% numerador:214 denominador:510	Como en años anteriores, no podemos dejar de mencionar la importancia de este dato, insostenible aún pese a la mejora observada, aún muy superior al 30% previsto en la Memoria de Verificación. Esperamos que este dato pueda continuar mejorando en los próximos años, al haberse reducido de modo notable el número de estudiantes de nuevo ingreso en las últimas cohortes. La elevada tasa de abandono observada desde el principio en el Grado en Finanzas y Contabilidad es un asunto objeto de especial preocupación entre el profesorado del centro, y entre las acciones desarrolladas en el marco del Plan de Orientación y Acción Tutorial se ha iniciado en el presente curso académico un programa de tutorización de alumnos.
---------	--	-----------------------------	--	--

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Elevada tasa de eficiencia entre los graduados de la titulación.
2. Buenos resultados relativos en las materias de tercer y cuarto curso.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Insostenible tasa de abandono de la titulación, atribuible a la escasa motivación de parte del alumnado que accede al título. Se tratará de mejorar este resultado continuando con las actuaciones ya iniciadas en años anteriores:
 - Fomentar la difusión del título entre el alumnado potencial (página Web del centro, salón del estudiante, visitas a centros de secundaria), para favorecer que el título sea conocido y demandado por estudiantes más motivados.
 - Consolidar el programa de tutorización de alumnos con necesidades especiales, ya iniciado en el curso académico 2017-1
 - Realizar una encuesta, tras los resultados del primer cuatrimestre, entre el alumnado de primer curso para valorar sus perspectivas de abandono y actuar en consecuencia.
2. Menos de la mitad de los estudiantes que accedieron al Grado el pasado curso académico lo habían elegido en primera opción. Consideramos que esta es una de las principales causas de la escasa motivación y los malos resultados académicos observados.
3. Las tasas de éxito y, sobre todo, de rendimiento del Trabajo Fin de Grado son muy bajas, en relación a los resultados de las otras asignaturas de cuarto curso. Parte del alumnado encuentra muchas dificultades para enfrentarse a un trabajo de estas características, y de hecho, menos de la mitad de los estudiantes logra presentar y superar en primera matrícula su Trabajo Fin de Grado.

A fin de mejorar los instrumentos a disposición del alumnado para la adecuada realización de sus Trabajos Fin de Grado se proponen como acciones de mejora las siguientes, ya iniciadas en cursos anteriores:

- Incentivar al alumnado del título a participar en los Módulos Formativos sobre Competencias Informacionales para los Trabajos Fin de Grado, que organiza la Biblioteca del centro y se ofrecen en el marco del POAT.
- Organizar unas Jornadas sobre Trabajos Fin de Grado en que, con participación de profesores y alumnos egresados que obtuvieron buena calificación, se ofrece información de utilidad al alumnado que se encuentre matriculado o próximo a matricularse en la asignatura.

P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P2-2.1		PROFESORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	195	
	2.1.1	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	65.13% numerador:127 denominador:195	
	2.1.2	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	74	
	2.1.3	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO.	12.82% numerador:25 denominador:195	
	2.1.4	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO.	62.05% numerador:121 denominador:195	
	2.1.5	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	28.21% numerador:55 denominador:195	
	2.1.6	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	3.08% numerador:6 denominador:195	

P2-2.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	4.18 Respuestas:3480 Universo:195	<p>La valoración obtenida por el profesorado del Grado en Finanzas y Contabilidad en las encuestas sobre el nivel de satisfacción con la actividad docente del profesorado ha aumentado notablemente en los últimos años, al igual que el valor medio que corresponde al centro o al conjunto de la Universidad. La valoración del profesorado del título se mantiene muy próxima a la media del centro y la Universidad, y supera los 4 puntos sobre 5. Este dato, junto a la prácticamente total ausencia de quejas e incidencias, conflictos resueltos por las Comisiones de Docencia del centro o los departamentos, así como recursos de apelación contra las calificaciones, indica un nivel de satisfacción más que aceptable con respecto al cumplimiento del profesorado. Aunque el valor de 4,18% corresponde a la cuestión nº 18 de la encuesta, "En general estoy satisfecho/a con la actuación docente desarrollada por este profesor/a", la valoración positiva se puede hacer extensiva a la totalidad de las preguntas planteadas en el cuestionario. El aspecto peor valorado es el contenido en la pregunta 17, "Los criterios y sistemas de evaluación me parecen adecuados", pero aún así la valoración es muy positiva -3,82 sobre 5-. Como en años anteriores, el aspecto mejor valorado es el contenido en el ítem 15, "Trata con respeto a los/las estudiantes"-4,58-. que también es el mejor valorado para el conjunto de la Universidad de Sevilla. No obstante, debemos hacer la consideración, una vez más, de</p>
--------	--	---	---	---

que el aumento observado en la valoración del profesorado para el conjunto de la Universidad coincide claramente con el cambio en el procedimiento de encuestación al alumnado iniciado varios cursos atrás; pero en general se puede afirmar que, en lo que respecta a la valoración obtenida por el profesorado del Grado, no cabe destacar ningún aspecto particular en relación a la valoración obtenida por el conjunto del profesorado de la universidad.

P2-2.3		GUÍAS DOCENTES: PROGRAMAS Y PROYECTOS PUBLICADOS EN PLAZO ESTABLECIDO	-	Destacamos una vez más el elevado nivel de cumplimiento por parte del profesorado responsable en la elaboración y presentación en el plazo establecido de los programas y los proyectos docentes, así como su adecuación a la normativa de aplicación. El 100% de los programas se presentaron en plazo; de hecho, desde que el plan de estudios se imparte en su totalidad, han dejado de incorporarse nuevas asignaturas y por tanto, nuevos programas, evitando posibles incumplimientos en los plazos. Distinto es el caso de los proyectos docentes, que hay que elaborar anualmente para cada uno de los grupos de las distintas asignaturas.
	2.3.1	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	100.00% numerador:38 denominador:38	
	2.3.2	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO.	83.15% numerador:153 denominador:184	
P2-2.4		PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	4.62% numerador:9 denominador:195	
P2-2.5		GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO/MÁSTER.	2.73 Respuestas:128 Universo:1763	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Buena valoración de la actuación docente del profesorado, en torno a la media del conjunto de la universidad

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Algunos proyectos docentes se siguen presentando fuera de plazo. Aunque la responsabilidad recae sobre los departamentos, se continuará incidiendo sobre la obligación de presentarlos en su plazo.

2. Limitado esfuerzo investigador reconocido al profesorado del centro. En este sentido:

- Se continuarán organizando cursos de formación específica destinados a mejorar las técnicas investigadoras del profesorado, y fomentando, en la medida de las posibilidades del centro, la participación del profesorado en congresos

y jornadas.

- Se continuarán los esfuerzos iniciados el pasado curso académico para aumentar la actividad investigadora del profesorado, aumentar la visibilidad de los resultados científicos y dar soporte a los mismos.

P3 - EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P3-3.1	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.	Xa:3.03 Xa)(Respuestas:237 Xa)(Universo:1763 Xb:4.52 Xb)(Respuestas:21 Xb)(Universo:28 Xc:3.64 Xc)(Respuestas:59 Xc)(Universo:166	
P3-3.2	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.	3.16 Respuestas:236 Universo:1763	
P3-3.3	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	Xa:2.76 Xa)(Respuestas:226 Xa)(Universo:1763 Xb:3.61 Xb)(Respuestas:54 Xb)(Universo:166	

P4 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Código	Indicador	Valor	Justificación
--------	-----------	-------	---------------

P4-4.1		TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	1.82% numerador:30 denominador:1650	El número de estudiantes salientes es muy inferior al de entrantes. Hay que hacer notar además que el número de alumnos del grado en Finanzas y Contabilidad que participaron en el Programa Erasmus es muy inferior al de estudiantes del Grado en Turismo, al ser peores sus resultados académicos y, en consecuencia, existir un menor número de estudiantes que habían superado el número de créditos necesario para participar en dichos programas. La reducción en el importe de las becas que reciben los estudiantes ha afectado negativamente a su participación. No obstante, en el último curso académico un total de treinta alumnos del Grado participaron en programas de movilidad en dieciséis universidades, lo que supone un considerable aumento con respecto a los años anteriores.
P4-4.2		TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	5.64% numerador:93 denominador:1650	El porcentaje de estudiantes de programas de intercambio procedentes de otras universidades durante el pasado curso académico fue del 5,64%, lo que supuso que un total de 93 estudiantes procedentes de veinte países cursaron asignaturas del Grado el pasado curso académico. En el caso de los estudiantes procedentes de otras universidades no se observa un aumento tan pronunciado como entre los alumnos salientes.

P4-4.3		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:4.50 Xa)(Respuestas:4 Xa)(Universo:21 Xb:4.50 Xb)(Respuestas:2 Xb)(Universo:9	Con respecto al nivel de satisfacción de los estudiantes salientes, debemos destacar una vez más la escasa validez de la encuesta: Solo cuatro estudiantes del programa Erasmus, y dos de Sicue respondieron la encuesta. La valoración global en ambos casos fue muy positiva -4,5 sobre 5-.
P4-4.4		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:3.75 Xa)(Respuesta:8 Xa)(Universo:92 Xb:S/D Xb)(Respuesta:S/D Xb)(Universo:1	También en este caso la participación en la encuesta ha sido escasa y, en consecuencia, poco representativa, ya que solo ocho estudiantes respondieron la encuesta.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Elevado número de estudiantes extranjeros que cursan materias del Grado en Finanzas y Contabilidad
2. El número de estudiantes salientes durante el pasado curso académico fue más del doble que en los años anteriores.
3. Elevado grado de aceptación de los programas de intercambio, tanto por los estudiantes del Grado en Finanzas y Contabilidad que estuvieron en universidades extranjeras durante el pasado curso académico como por los estudiantes extranjeros matriculados en materias del Grado en Finanzas y Contabilidad

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. La incertidumbre que aún imponen las actuales restricciones presupuestarias a los programas de intercambio dificulta al alumnado una adecuada planificación de sus estudios en otras universidades.
2. El bajo nivel de conocimiento de idiomas extranjeros limita las posibilidades de acceder a un programa de intercambio a muchos estudiantes del centro.

P5 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código	Indicador	Valor	Justificación
--------	-----------	-------	---------------

P5-5.1		EMPRESAS CON CONVENIO CON ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS.	163	Durante el pasado curso académico participaron en las prácticas curriculares un total de 145 alumnos del Grado; aunque en esta titulación las prácticas externas no son obligatorias, la mayor parte de los estudiantes deciden realizarlas. Destacamos en este punto el creciente número de empresas y otras instituciones que colaboran con los títulos que se imparten en la Facultad de Turismo y Finanzas, así como el gran interés mostrado por el alumnado y la gran implicación de los profesores tutores.
P5-5.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	4.38 Xe)(TE:4.48 Xe)(TI:3.71	Los estudiantes que realizaron prácticas durante el pasado curso académico mostraron un muy elevado nivel de satisfacción con el desarrollo de las mismas, y de modo especial, con la labor desarrollada por sus tutores externos.
P5-5.3		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LAS PRÁCTICAS.	-	También es muy destacable el elevado nivel de satisfacción de los tutores externos con las prácticas.
	5.3.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN TUTORES INTERNOS DE PRÁCTICAS	S/D	
	5.3.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS.	4.47	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El cada vez mayor número de empresas, entidades e instituciones públicas que colaboran con la Facultad de Turismo y Finanzas para el desarrollo de las prácticas externas.
2. La gran implicación de los profesores tutores, así como de los tutores externos, en el seguimiento, tutela y evaluación de las prácticas, así como el interés mostrado por el alumnado

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. En ocasiones, estudiantes o empresas se han referido a una excesiva rigidez en el proceso de elección y

adjudicación de las prácticas, que limita a los estudiantes la posibilidad de realizar sus prácticas en un sector o empresa que se adapte a sus inquietudes profesionales y en la fecha más conveniente en función del calendario académico.

Entendemos no obstante que el procedimiento de asignación de las prácticas curriculares cuenta con la máxima flexibilidad, dentro de las necesidades organizativas, al permitir que los estudiantes conozcan previamente la oferta completa, y seleccionen sus preferencias y periodo de prácticas (enero-marzo o abril-junio), adoptando para ello el expediente académico como criterio de selección, puesto que así lo exige la normativa de prácticas de la Universidad de Sevilla. Además, a los alumnos que acrediten circunstancias concretas se les permite realizar en verano sus prácticas curriculares. Por último, la posibilidad de convalidar de prácticas curriculares por extracurriculares permite al estudiante que así lo desee realizar sus prácticas en cualquier periodo del año.

P6 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

Código	Indicador	Valor	Justificación
P6-6.1	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	58.06% numerador:54.00 denominador:93.00	El último dato de que disponemos muestra una más que aceptable empleabilidad de los egresados del Grado en Finanzas y Contabilidad.
P6-6.2	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	6.88 numerador:316 denominador:46	
P6-6.3	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	3.24	Los egresados empleados consideran en general un adecuado nivel de adecuación de la actividad laboral a la titulación.
P6-6.4	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	3.74	Los egresados se muestran bastante satisfechos con la formación recibida.
P6-6.5	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	4.14	Los empleadores se mostraron muy satisfechos con la formación recibida por los alumnos.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Elevado nivel de satisfacción mostrado con la formación recibida tanto por parte de los egresados ocupados que participaron en la encuesta, como por parte de los empleadores.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. La fiabilidad de los resultados es escasa, por el también escaso número de egresados participantes en la encuesta.

P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Código		Indicador	Valor	Justificación
P7-7.1		NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	3.23 Respuestas:235 Universo:1763	El alumnado del título se muestra bastante satisfecho con el mismo, en la línea de los resultados de años anteriores. La media es algo inferior, aunque muy similar, a los valores medios del centro y del conjunto de la universidad. Los ítems peor valorados -ambos 2,73 sobre 5- son el sistema existente para interponer quejas y sugerencias, y el procedimiento de elección del Trabajo Fin de Grado. Por el contrario, los estudiantes del Grado atribuyen la máxima valoración a la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente -3,51-.

P7-7.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	3.73 Respuestas:59 Universo:166	La satisfacción del profesorado con el Grado en Finanzas y Contabilidad se mantiene en un nivel similar al de años anteriores, y es también algo inferior a la media del centro y de la universidad. Como en el caso anterior, la buena valoración se hace extensiva a todos los aspectos del título que se plantean en la encuesta. En este caso, el aspecto claramente mejor valorado sigue siendo la atención recibida por el personal de Administración y Servicios (4,55). El aspecto relativamente peor valorado (3,12) es la distribución entre créditos teóricos y prácticos. No hay ninguna cuestión en la cual el profesorado muestre una clara insatisfacción.
P7-7.3		NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	4.48 Respuestas:21 Universo:28	Una vez más es el Personal de Administración y Servicios el grupo que concedió una mejor valoración al título. Todos los ítems de la encuesta obtuvieron en este caso una excelente valoración.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Elevado nivel de satisfacción con el Grado en Finanzas y Contabilidad entre todos los grupos implicados.

2. El cambio en el sistema de encuestación al alumnado puesto en funcionamiento por la Oficina de Gestión de Calidad en los últimos cursos académicos ha permitido aumentar el número de respuestas, lo que implica una mayor fiabilidad en los resultados. Asimismo se ha observado un considerable aumento en la participación del profesorado y PAS.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. El número de profesores participantes en la encuesta ha aumentado notablemente, pero aún no es lo bastante representativo. Como decisión de mejora nos planteamos continuar tratando de incentivar su participación en las encuestas de opinión sobre el grado de satisfacción con el título, a fin de contar con información más completa sobre los aspectos del Grado en Finanzas y Contabilidad que pueden ser mejorables.

P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P8-8.1	QUEJAS, SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y FELICITACIONES INTERPUESTAS	0.67%	Solo se interpusieron durante el pasado curso académico un total de nueve quejas, y dos incidencias.
	8.1.1	QUEJAS INTERPUESTAS numerador:9 denominador:1650	
	8.1.2	INCIDENCIAS INTERPUESTAS numerador:2 denominador:1650	
	8.1.3	SUGERENCIAS INTERPUESTAS numerador:0 denominador:1650	
	8.1.4	FELICITACIONES RECIBIDAS numerador:0 denominador:1650	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Escaso número de quejas e incidencias recibidas que, en caso de ser procedentes y requerir algún tipo de actuación por parte del centro, fueron resueltas

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. En algunos casos se presentan quejas improcedentes, o sobre las cuales el centro no tiene ninguna capacidad de actuación. Pese a los esfuerzos realizados al respecto, parte del alumnado desconoce la finalidad y la adecuada utilización del sistema de gestión de quejas, incidencias y sugerencias.
- Se continuará informando al alumnado sobre la utilidad y adecuada utilización del sistema.

P9 - MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P9-9.1	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	10276	

7. Plan de Mejora del título.

(Se adjunta al final del documento)

8. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y si procede, de modificación



PLAN DE MEJORA Curso 2016/17

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 2501197

Denominación título: Grado en Finanzas y Contabilidad

Centro/s: Facultad de Turismo y Finanzas

Aprobado por la Junta de Centro en fecha: 20-06-2018

Número:	1	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AUS (Autoinforme Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Continuar la participación del centro en las actividades organizadas por el Vicerrectorado de Estudiantes, a fin de aumentar la difusión de la información sobre los contenidos y requerimientos del título, así como sus salidas profesionales, entre el alumnado potencial: Salón del Estudiante, Ciclos Anuales de Mesas Redondas sobre Orientación para Transición a la Universidad			
Justificación:			
Demanda del título insuficiente: en el último curso académico, menos de la mitad de los estudiantes de nuevo ingreso demandaron como primera opción el Grado en Finanzas y Contabilidad. Este hecho, que puede explicar en gran medida los problemas observados de escaso rendimiento académico entre los estudiantes de los primeros cursos, así como las elevadas tasas de abandono de la titulación, se debe en gran medida al relativo desconocimiento de la titulación frente a opciones más tradicionales.			
Responsable:			
Vicedecana de Ordenación Académica.			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Participación del centro en las citadas actividades.			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	2	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AUS (Autoinforme Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Organizar actividades directas de información a estudiantes potenciales: celebración de una Jornada de Puertas Abiertas dirigida a estudiantes de Secundaria con la participación del alumnado y el profesorado del título, para dar a conocer el centro y su oferta académica; asimismo, continuar el programa de visitas a centros de enseñanza secundaria de Sevilla y provincia.			
Justificación:			
Difundir información sobre el título, a fin de aumentar su demanda y atraer estudiantes más motivados.			
Responsable:			
Secretario de la Facultad de Turismo y Finanzas			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Celebración Jornada de Puertas Abiertas			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	3	Origen:	REC (Recomendación)
Doc.Origen:	IS (Informe de Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Analizar y tratar de prevenir las causas de la elevada tasa de abandono del Grado. Para ello se realizará una encuesta a los estudiantes de primer curso, tras los resultados del primer cuatrimestre, para valorar su situación, motivación y perspectivas de abandono.			
Justificación:			
La tasa de abandono del Grado es insostenible, muy superior a la tomada como referencia en la Memoria de Verificación.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			

Fecha inicio prevista:	04-02-2019	Fecha fin prevista:	30-03-2019
Indicador:			
Encuesta realizada			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	4	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	IS (Informe de Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Continuar e intensificar el programa iniciado en el curso académico 2017/18 de seguimiento y tutorización de estudiantes de primer curso con necesidades especiales. Para este fin, se asignará un profesor tutor a cada nuevo alumno participante en el programa, y continuará la tutorización del alumnado ya participante en el presente curso académico.			
Justificación:			
Contribuir a la adecuada integración y rendimiento académico del alumnado que cuenta con dificultades especiales de distinta naturaleza.			
Responsable:			
Decano; coordinadoras del POAT			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Funcionamiento del programa descrito durante el curso académico 2018/19			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	5	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	IS (Informe de Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Continuar e intensificar el programa iniciado en el curso académico 2017/18 para tutorización individual, docencia en inglés y prácticas en empresas destinado a los alumnos de primer curso con mejores expedientes académicos de entrada. Asimismo, se continuará con el programa iniciado en 2017/18 para los alumnos que ya han participado en el presente curso académico.			
Justificación:			
Incentivar y motivar al alumnado con mejores resultados académicos, para facilitarles el pleno desarrollo de sus capacidades.			
Responsable:			
Decano; coordinadoras del POAT.			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Funcionamiento del programa descrito.			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	6	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AUS (Autoinforme Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			

Informar e incentivar al alumnado del título a participar en los diferentes cursos para adquisición de competencias en gestión de la información, que organiza la biblioteca, en especial los que se refieren a la elaboración de los Trabajos Fin de Grado.			
Justificación:			
La tasa de rendimiento del Trabajo Fin de Grado es muy baja en relación a la del resto de asignaturas de cuarto curso, lo que confirma que los estudiantes encuentran dificultades notables en su elaboración, e incluso en muchos casos se encuentran solo matriculados en los créditos correspondientes al Trabajo Fin de Grado.			
Responsable:			
Coordinadoras del POAT			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Al menos el 80% de los alumnos matriculados en TFG deben participar en la citada actividad formativa			
Valor del indicador:			
80% alumnos matriculados en TFG			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	7	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AUS (Autoinforme Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Organizar en el centro unas jornadas sobre Trabajos Fin de Grado, en las que profesores y egresados que obtuvieron buena calificación en dicha materia proporcionen indicaciones útiles a los estudiantes que se encuentren próximos a elaborar sus Trabajos Fin de Grado en las titulaciones de la Facultad de Turismo y Finanzas.			
Justificación:			
La tasa de rendimiento del Trabajo Fin de Grado es muy baja en relación a las de otras asignaturas de cuarto curso, lo que evidencia las especiales dificultades que los alumnos encuentran en su elaboración.			
Responsable:			
Vicedecana de Ordenación Académica; coordinadoras del POAT.			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-03-2019
Indicador:			
Celebración de dicha jornada			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	8	Origen:	RES (Recomendación de Especial Seguimiento)
Doc.Origen:	IRA (Informe de Renovación de la Acreditación)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Desarrollar estrategias para aumentar la actividad investigadora del profesorado, mejorar la visibilidad de los resultados científicos y dar soporte a los mismos. Se propone en este sentido dar continuidad al programa iniciado en el curso académico 2017/18, en el marco del VI Plan Propio de Investigación, para proporcionar al profesorado recursos lingüísticos, bibliográficos, licencias de software, bases de datos, movilidad científica y reconocimiento a los investigadores con visibilidad internacional.			
Justificación:			
Escaso esfuerzo investigador reconocido al profesorado del centro.			
Responsable:			
Vicedecana de Investigación e Innovación			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Número de profesores participantes			

Valor del indicador:		
30		
Acción finalizada:	No	
Observaciones:		

Número:	9	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AUS (Autoinforme Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Organización de una nueva Jornada de Innovación e Investigación Docente de modo conjunto con las Facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y Ciencias del Trabajo			
Justificación:			
Fomentar la colaboración de los investigadores del centro con los de otros centros del campus.			
Responsable:			
Vicedecana de Investigación e Innovación			
Fecha inicio prevista:	01-09-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Celebración de dicha Jornada			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	10	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AUS (Autoinforme Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Organizar, en el marco del III Plan Propio de Docencia, de forma conjunta con las facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y de Ciencias del Trabajo, una nueva edición de un conjunto de cursos de Formación Específica a fin de fomentar la cualificación del profesorado para la docencia y la investigación.			
Justificación:			
Mejorar la cualificación del profesorado para el desarrollo de sus actividades, docente e investigadora, en colaboración con el profesorado de otros centros del campus.			
Responsable:			
Vicedecana de Investigación e Innovación			
Fecha inicio prevista:	01-01-2019	Fecha fin prevista:	31-12-2019
Indicador:			
Oferta de cursos de formación al profesorado			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	11	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AUS (Autoinforme Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Fomentar entre el profesorado del centro su participación en congresos y jornadas que se celebren en el campus, especialmente los organizados en la Facultad de Turismo y Finanzas.			
Justificación:			
Potenciar la actividad investigadora del profesorado, y su colaboración con el profesorado de otros centros del campus.			

Responsable:			
Vicedecana de Investigación e Innovación			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Número de profesores participantes en las actividades organizadas por el centro o en colaboración con otros centros del campus.			
Valor del indicador:			
15			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	12	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	IS (Informe de Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Mejorar la orientación al alumnado que opte por la movilidad por convenio, elaborando un cuadro de profesores proponentes que les informe sobre las características de sus universidades de destino.			
Justificación:			
Incertidumbre que afecta a una parte del alumnado que desea participar en alguno de los programas de movilidad.			
Responsable:			
Vicedecana de Estudiantes y Relaciones Internacionales			
Fecha inicio prevista:	01-06-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Cuadro de profesores proponentes			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	13	Origen:	RES (Recomendación de Especial Seguimiento)
Doc.Origen:	IRA (Informe de Renovación de la Acreditación)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Mantener la apuesta del centro por la docencia en inglés, tratando de incentivar al alumnado a cursar en inglés las materias de la titulación para las cuales existe oferta. Asimismo, avanzar en los trámites necesarios para crear una titulación de Finanzas y Contabilidad en inglés.			
Justificación:			
Potenciar la adquisición de competencias lingüísticas entre el alumnado de modo coherente con la secuencia temporal del programa formativo.			
Responsable:			
Decano, Vicedecana de Ordenación Académica			
Fecha inicio prevista:	17-09-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Creación Grado del Grado en Finanzas y Contabilidad en inglés			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	14	Origen:	RES (Recomendación de Especial Seguimiento)
---------	-----------	---------	--

Doc.Origen:	IRA (Informe de Renovación de la Acreditación)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Continuar el proceso iniciado en el curso 2016/17 de entrevistas a las empresas que ofertan prácticas en el título, a fin de conocer su opinión sobre los aspectos en los que la organización de las prácticas pueda mejorar. Posteriormente, analizar la viabilidad de las propuestas realizadas por las empresas, teniendo en cuenta las limitaciones que impone la normativa existente, así como los principios de transparencia e igualdad de acceso que rigen y deben continuar rigiendo el proceso de asignación de las prácticas.			
Justificación:			
Recabar la opinión de las empresas para agilizar y simplificar, dentro de los límites de la normativa existente, el procedimiento de asignación de las prácticas al alumnado.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Fecha inicio prevista:	01-06-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Análisis realizado de la viabilidad de las demandas de las empresas.			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	15	Origen:	AI (Análisis interno)
Doc.Origen:	AUS (Autoinforme Seguimiento)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Potenciar la formación del alumnado de los últimos cursos para la adquisición de competencias para la búsqueda de empleo y las acciones de emprendimiento, mediante la organización de actividades que cuenten con la participación de los servicios de la Universidad de Sevilla, empresarios y conferenciantes de reconocido prestigio.			
Justificación:			
El alumnado debe contar con conocimientos básicos de tipo práctico para iniciar el proceso de búsqueda de empleo, a fin de mejorar su empleabilidad.			
Responsable:			
Vicedecana de Prácticas y Calidad			
Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Desarrollo de actividades descritas			
Valor del indicador:			
Mínimo de dos actividades.			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			

Número:	16	Origen:	RES (Recomendación de Especial Seguimiento)
Doc.Origen:	IRA (Informe de Renovación de la Acreditación)		
Descripción de la Acción de mejora:			
Continuar las actividades del proyecto elaborado en el marco del Plan Propio de Docencia, para el desarrollo de competencias transversales seleccionadas y su incorporación a las asignaturas participantes a las asignaturas. Publicación del material creado.			
Justificación:			
Potenciar la adquisición de competencias transversales por parte del alumnado de modo paralelo a las competencias específicas.			
Responsable:			
Vicedecana de Investigación e Innovación			
Fecha inicio prevista:	01-06-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			

Publicación del material elaborado		
Valor del indicador:		
SI/NO		
Acción finalizada:	No	
Observaciones:		

Número:	17	Origen:	RES (Recomendación de Especial Seguimiento)	
Doc.Origen:	IRA (Informe de Renovación de la Acreditación)			
Descripción de la Acción de mejora:				
Continuar con la actividad del grupo de trabajo creado para revisar posibles solapamientos de contenidos, y posibles desajustes, en la programación temporal de las materias del Grado en Finanzas y Contabilidad. Asimismo, practicar las modificaciones que se consideren necesarias.				
Justificación:				
Necesidad de revisar los contenidos de la titulación y su programación temporal, ya que en algunos aspectos no se ha revelado como óptima.				
Responsable:				
Vicedecana de Ordenación Académica.				
Fecha inicio prevista:	30-09-2017	Fecha fin prevista:	30-09-2019	
Indicador:				
Informe sobre las ineficiencias detectadas				
Valor del indicador:				
SI/NO				
Acción finalizada:	No			
Observaciones:				

Número:	18	Origen:	REC (Recomendación)	
Doc.Origen:	IRA (Informe de Renovación de la Acreditación)			
Descripción de la Acción de mejora:				
Fomentar la participación de alumnos, profesores y miembros del personal de Administración y Servicios en las encuestas de opinión sobre satisfacción con el título, a fin de contar con una información más completa sobre los aspectos mejorables del Grado en Finanzas y Contabilidad. Para ello se organizará entre el alumnado el proceso de encuestación en los horarios y materias con mayor número de asistentes; asimismo, se tratará de concienciar al profesorado de la importancia de su participación en las encuestas, a fin de detectar los puntos débiles que afectan al título.				
Justificación:				
El índice de respuesta en las encuestas es insuficiente, sobre todo entre el profesorado.				
Responsable:				
Vicedecana de Prácticas y Calidad				
Fecha inicio prevista:	01-06-2018	Fecha fin prevista:	30-06-2019	
Indicador:				
Número de profesores participantes en la encuesta.				
Valor del indicador:				
60				
Acción finalizada:	No			
Observaciones:				

Número:	19	Origen:	REC (Recomendación)	
Doc.Origen:	IRA (Informe de Renovación de la Acreditación)			
Descripción de la Acción de mejora:				

Potenciar los mecanismos de coordinación del Grado en Finanzas y Contabilidad entre la Facultad de Turismo y Finanzas y el centro adscrito Francisco Maldonado, a fin de asegurar que el título se imparta en condiciones de máxima homogeneidad.			
Justificación:			
Favorecer la evaluación y acreditación del Grado en Finanzas y Contabilidad en un sistema de garantía de calidad común para ambos centros.			
Responsable:			
Decano de la Facultad de Turismo y Finanzas			
Fecha inicio prevista:	15-06-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Indicador:			
Creación y puesta en marcha de una comisión de coordinación.			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Acción finalizada:	No		
Observaciones:			